

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE

Rapport d'activités

2018 - 2019



LA PETITE HISTOIRE D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Trente-quatre années de vie d'une maison d'hébergement jeunesse, ce sont autant de coups de cœur, de gestes de solidarité et de travail acharné qui ont forgé son histoire.

Confrontée au manque de ressources jeunesse dans le cadre de sa pratique, une travailleuse sociale du milieu s'associa à un groupe de personnes de la paroisse Saint-Mathieu à Sainte-Foy, afin de mettre sur pied un organisme d'hébergement jeunesse pour adolescentes en difficulté de type communautaire. Les artisans et artisanes de ce grand projet durent relever de nombreux défis qui les menèrent à l'incorporation de l'organisme en août 1983.

À la même époque, le Club Richelieu Sainte-Foy qui était à la recherche d'une œuvre sociale pour la jeunesse à appuyer, s'est alors intéressé à la cause et devint le parrain officiel de la maison d'hébergement en janvier 1984. En vertu de cette association, les membres de ce club social menèrent de nombreuses campagnes de souscription et participèrent à l'élaboration de stratégies afin d'appuyer le développement de ce projet, dont l'ouverture officielle eut lieu le 1^{er} avril 1985.

En guise de reconnaissance du soutien accordé par le Club Richelieu Sainte-Foy, l'organisme procéda à un changement d'appellation le 11 août 2004 et devint la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Afin de mettre en lumière sa vocation régionale, ce n'est que le 25 juin 2014 qu'une nouvelle modification fut apportée à sa signature. Depuis cette date, l'organisme opère sous le nom de *Maison Richelieu Hébergement Jeunesse*.

Les huit critères de l'action communautaire autonome

Être un organisme à but non lucratif.

Être enraciné dans sa communauté.

Entretenir une vie associative et démocratique.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Être constitué à l'initiative des gens de la communauté.

Avoir une mission qui favorise la transformation sociale.

Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale.

Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public et de ses bailleurs de fonds.

LA TABLE DES MATIÈRES

1. La mission et les valeurs de l'organisme	4
2. Le mot de la présidente	5
3. Le mot de la directrice générale	6
4. Le rapport du conseil d'administration	7
5. Le conseil d'administration 2018-2019	8
6. Les comités de travail 2018-2019	9
7. L'équipe de travail 2018-2019	10
8. Le mot du coordonnateur à l'intervention	11
9. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire	12
10. Les statistiques d'hébergement	15
11. Le post-hébergement	17
12. Les projets associatifs jeunesse	19
13. Les stages et les projets d'études	21
14. La formation de l'équipe	22
15. La vie associative et la vie démocratique	23
16. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires	25
17. Le portrait financier	27
18. Les stratégies de communication et la visibilité	30
19. Les travaux de rénovation et les immobilisations	32
20. Le membership	33
21. Le Fonds SVP - Geneviève Fortier	34

1. LA MISSION ET LES VALEURS DE L'ORGANISME

Mission de l'organisme :

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

Objets de charte :

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

Valeurs de l'organisme :

- ⇒ Accueil
- ⇒ Respect
- ⇒ Entraide
- ⇒ Promotion de la diversité
- ⇒ Engagement.

Territoire couvert :

Région de la Capitale-Nationale (région administrative 03) et ses environs.

Accessibilité :

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.



La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constituée en personne morale à des fins non lucratives. La mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard.

La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.

2. LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Après 34 ans de vie, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a une mission toujours aussi importante qui est de tendre la main à des adolescentes vivant des difficultés, en s'assurant de leur offrir tous les outils nécessaires pour qu'elles puissent grandir et s'épanouir. La Maison leur propose un environnement sans jugement où elles peuvent s'ouvrir, se sentir en sécurité et se réapproprier leur pouvoir d'agir.

Une autre année se termine et nous sommes très fiers du travail accompli. Encore une fois, je ne peux qu'être impressionnée par l'ampleur de l'énergie déployée afin de réaliser un si grand nombre de projets avec succès malgré nos moyens, disons-le, pour la plupart du temps restreints.

Nous pouvons célébrer la 1^{ère} édition de nos *Conférences inspirantes* tenue au printemps dernier qui fut un beau succès financier avec près de 22 000\$ amassé. Aussi, le développement du *Bazar du bal* avec son magnifique site Web et ses boutiques éphémères ont permis de faire quelques ventes bien sûr, mais surtout de se faire connaître auprès des jeunes de la région.

D'autre part, soulignons la consolidation de partenariats de longue date, ainsi que l'arrivée de nouveaux partenaires notamment la Fondation de L'Aubainerie, Gestion Termico, la Fondation Richelieu-International, le Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec, gages de reconnaissance de notre action! Nous ne pouvons qu'être remplis de gratitude face à votre générosité qui fait une grande différence dans la poursuite de notre mission.

Comme dans plusieurs secteurs d'activités, nous avons été confrontés à la pénurie de main-d'œuvre dans la région. Ce constat a amené le CA à inscrire dans son plan d'action une nouvelle réflexion quant au recrutement de la relève, démarche qui se poursuivra en 2019-2020.

Malgré tous ces beaux succès, ce n'est pas le temps de relâcher les efforts! Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'impliquent de près ou de loin pour notre Auberge du cœur. Membres du personnel, administrateurs et administratrices, bénévoles et partenaires financiers, continuons d'unir nos efforts afin de faire connaître notre mission, d'aider un maximum de jeunes filles et de donner de l'amour à notre maison qui prend de l'âge. Je suis fière d'être à vos côtés et de renouveler mon mandat pour la prochaine année.

Je vous invite à nous suivre sur nos pages Facebook et Instagram afin de vivre avec nous tous les projets de la Maison et de vous laisser toucher par l'épanouissement des filles qui y séjournent!

Bonne lecture!

Julie Carrier
Présidente



3. LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Face au bilan positif de l'orientation prise en 2017-2018 par notre Auberge du cœur portant sur les saines habitudes de vie, nous avons suivi cette année ce mouvement amorcé modulant en trame de fond notre action.

Rappelons que l'objectif poursuivi par cette démarche vise à favoriser le maintien et la progression du niveau de santé et de bien-être des jeunes, reconnus comme facteurs de protection dans le développement positif vers la transition à l'âge adulte. Notre regard s'inscrit ici non seulement sous l'angle individuel, mais dans une perspective collective et environnementale.

Dans cet esprit, nous avons participé en cours d'année aux actions de la campagne unitaire « Engagez-vous » ralliant les différents secteurs de l'action communautaire autonome. Lancée au printemps 2016, cette croisade axée sur une réelle reconnaissance des groupes, tant aux plans de leur mission, leurs pratiques que leur financement, a eu un certain écho auprès du gouvernement en place. Une annonce d'injection de 70 M\$ dans les organismes d'action communautaire autonome fut faite à cet effet lors du dépôt du dernier budget provincial. Encore loin des 475 M\$ réclamés par le milieu communautaire, mais certainement un pas en avant.

Sur le plan des ressources humaines, nous avons dû composer avec deux départs de membres du personnel et avons été confronté à la pénurie de main-d'œuvre dans la région. Cette situation a bien sûr ralenti certaines de nos activités, mais nous sommes maintenant très heureux de la venue dans l'équipe d'Anaïs Vézina, notre cuisinière et de Laurie Poisson, notre nouvelle responsable des communications et du développement.

Je profite de cette tribune pour souligner également le travail remarquable réalisé en cours d'année par l'ensemble du personnel et les bénévoles, ayant tous à cœur la poursuite de notre mission. Merci à chacun et chacune de vous.

Je tiens aussi à remercier le conseil d'administration de la Maison Richelieu pour son appui renouvelé. L'implication des membres de la communauté à cette instance demeure essentielle et fortifie notre action communautaire autonome.

Des partenaires de longue date ont maintenu leur appui et de nouveaux collaborateurs se sont joints à la chaîne de solidarité se nouant autour des jeunes en difficulté. Ils font une réelle différence dans le parcours des adolescentes en besoin d'aide que nous accueillons.

Merci aux jeunes filles rencontrées de nous faire confiance, de nous émouvoir et de nous faire grandir. Vous êtes au cœur de nos préoccupations et le moteur de nos actions.

Chantal Larouche
Directrice générale



4. LE RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Marie Parent
Secrétaire

L'année 2018-2019 fut sous le signe de la stabilité en ce qui a trait à la composition du conseil d'administration. Les huit administratrices déjà en poste ont poursuivi avec enthousiasme leur implication. Un nouveau membre s'est joint à nous, soit M. Maxime Fréchette qui fut élu lors de l'assemblée générale annuelle 2018. Notons également que pour une 3^e année consécutive, M^{me} Julie Carrier a assuré la présidence du conseil d'administration. Elle a su alimenter la directrice générale dans ses réflexions et épauler celle-ci dans certains de ses mandats.

Enfin, du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, mentionnons que le conseil d'administration a tenu neuf réunions régulières.

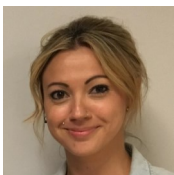
Principaux dossiers traités au cours de l'année 2018-2019

- ⇒ Suivi des travaux de réfection de la bâtisse et réflexion amorcée sur un agrandissement possible;
- ⇒ Adoption du budget 2018-2019 et suivi;
- ⇒ Révision et adoption de la description d'emploi du poste de Responsable des communications et du développement / Participation au processus de sélection;
- ⇒ Révision et adoption du Plan d'action 2017-2019 / Formation des comités de travail;
- ⇒ Participation aux différentes activités de financement de l'organisme;
- ⇒ Participation à la création du site Web du Bazar du bal et à la tenue d'une journée boutique à l'école Louis-Jobin;
- ⇒ Réflexion sur la gestion de la relève.

Représentations, activités extérieures et formation

- ⇒ Fête de reconnaissance des bénévoles de la circonscription de Jean Talon, organisée par M. Sébastien Proulx, député provincial;
- ⇒ AGA de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- ⇒ Soirée Vins et Fromages du Club et de la Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette;
- ⇒ Visite de l'organisme de M^{me} Joannie Gagné de la Fondation Arbonne Charitable et présentation de nos services;
- ⇒ Formation «Rôles et responsabilités d'un CA d'un organisme communautaire autonome», offerte par le ROC 03;
- ⇒ Événement du Happening Marketing des délégations de l'Université Laval.

5. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019



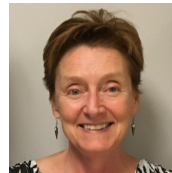
Julie Carrier
Présidente
Styliste Coloriste



Geneviève Jean
Représentante du personnel salarié
Intervenante milieu MRHJ



Isabelle Pagé
Vice-présidente
Gestionnaire
Services correctionnels



Chantal Larouche
Membre d'office sans droit de vote
Directrice générale MRHJ



Justine Cantin
Trésorière
Étudiante en administration



Marie Parent
Secrétaire
Étudiante en Travail social



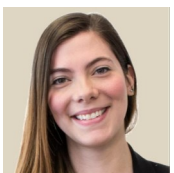
Élise Lavoie-Talbot
Administratrice
Avocate



Patricia Gingras
Administratrice
Avocate



Maxime Fréchette
Administrateur
Conseiller stratégique



Tania Verret Auger
Administratrice
Gestionnaire
Service à la clientèle et opérations

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit sont choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation. Le dernier poste est réservé pour une représentante du personnel salarié, titulaire d'un poste lié à l'intervention et désigné par l'équipe de travail. De plus, une représentante des jeunes visées par la mission peut assister en tout temps au conseil d'administration, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote.

La composition de notre CA est indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administrateurs et administratrices siègent à titre individuel, bénévole et indépendant.

Comités de travail 2018-2019 / Mandats / Implications du personnel et des bénévoles

Comité de financement :

Mandat : Planification, suivi et coordination des mandats des sous-comités de travail.

Membres du personnel : Chantal Larouche, François Soucy, Julie Emond, Laurie Poisson.

Sous-comité / Vente de garage 2018 :

Membres du personnel : Julie Emond, Monique Collin, Chantal Larouche, François Soucy.

Bénévoles : Francine Larouche, Denise Cantin, Louise Gourgues.

Sous-comité / Bazar du bal :

Membres du personnel : Julie Emond, Chantal Larouche, François Soucy, Laurie Poisson.

Bénévoles : Justine Cantin, Marie Parent.

Jeunes du PEI : Katia, Mathilde, Jade, Julianne, Andreea, Juliette, Judith, Julia, Pauline, Sarah, Élizabeth, Zoé, Léa, Léa-Maude, Colline.

Sous-comité / 1^{ère} édition – Conférences inspirantes « Des Ailes pour Elles » :

Membres du personnel : Julie Emond, Chantal Larouche, François Soucy.

Bénévoles : Julie Carrier, Justine Cantin, Marie Parent, Tania Verret Auger.

Comité de sélection :

Mandat : Sélection du personnel tout au long de l'année.

Membres du personnel : Chantal Larouche, François Soucy.

Bénévoles : Isabelle Pagé, Patricia Gingras, Julie Carrier.

Comité de rédaction :

Mandat : Révision et création de différents documents pour l'organisme.

Membres du personnel : Chantal Larouche, Geneviève Jean.

Bénévoles : Élise Lavoie-Talbot, Patricia Gingras, Isabelle Pagé, Maxime Fréchette.

Comité vie associative :

Mandat : Entretien de la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués.

Membres du personnel : François Soucy, Monique Collin, Josée Bédard, Valérie Bonenfant.

Comité de vérification des empêchements :

Mandat : Étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police ou lors de recherche dans le plumitif criminel et pénal, lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle.

Membres du personnel : Chantal Larouche, François Soucy.

Bénévole : Isabelle Pagé.

L'enracinement de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse dans la communauté se traduit de différentes façons, notamment par l'implication de citoyens et citoyennes sur le conseil d'administration, sur les comités de travail ou dans d'autres sphères de bénévolat.

La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées. Une révision des mandats des comités et leur durée fut appliquée en début d'année.

7. L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2018-2019

10



Chantal Larouche
Directrice générale



François Soucy
Coordonnateur à
l'intervention



Monique Collin
Secrétaire administrative



Laurie Poisson
Responsable des communi-
cations et du développement



Josée Bédard
Intervenante sociale



Valérie Bonnenfant
Intervenante sociale



Geneviève Jean
Intervenante milieu



Jessica Lapointe
Intervenante milieu - SPLI



Évelyne Perron
Intervenante au suivi
post-hébergement - SPLI



Marie-Ève St-Germain
Intervenante de nuit



Marie-Lou Lafleur
Intervenante de nuit - FDS

Intervenantes sur appel :

Jeanne Latendresse
Pascaline Lebrun
Delphine Guénette-Mainguy
Claudie Blanchet
Camille Alain (Mai à juin 2018)



Steve Angers
Intervenant milieu - FDS



Anaïs Vézina
Cuisinière

Animatrices de groupe (Programme Emplois d'été Canada)

Saison estivale 2018 :

Jeanne Latendresse
Claudie Blanchet

8. LE MOT DU COORDONNATEUR À L'INTERVENTION

Voilà que 2018-2019 se termine, tournant notre regard vers les années à venir. Ce coup d'œil sur l'horizon nous permet, en tant qu'équipe, de réaffirmer notre adhésion aux valeurs de notre Auberge du cœur que sont l'accueil, le respect, l'entraide, la promotion de la diversité et l'engagement. Ensemble, nous travaillons à maintenir notre mission vivante et enrichissante pour les adolescentes que nous accueillons et leurs familles.

Notre souci constant de maintenir la qualité des services offerts par la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse dans la communauté fut, encore cette année, au cœur de nos actions. Tout au long de l'année, l'équipe d'intervention a eu la préoccupation d'accompagner les jeunes filles dans le développement de leur pouvoir d'agir et l'acquisition d'habitudes de vie saines pour le corps, l'esprit et la gestion de soi. Nous avons poursuivi et consolidé les activités et les ateliers jeunesse dans ce sens.

Concernant les situations vécues par les adolescentes, nous observons un essoufflement chez plusieurs parents qui, malheureusement, conduit parfois au désengagement et à l'abandon. Cela a eu comme impact une augmentation des demandes de prolongation de séjour afin de mieux soutenir les familles dans leurs difficultés. C'est pourquoi nous avons aussi à cœur l'aide offerte aux parents et insistons sur une participation active dans le séjour de leurs filles, afin de briser l'isolement et offrir des outils concrets dans la mise en place d'un encadrement sain et chaleureux.

Au terme d'une autre année riche et constructive pour tous, nous devons souligner l'importance et la complémentarité des rôles de chaque membre de l'équipe, faisant de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse une référence et une ressource privilégiée, année après année, pour les adolescentes en difficulté et leurs familles.

François Soucy
Coordonnateur à l'intervention



9. L'INTERVENTION EN CONTEXTE D'HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Le développement du pouvoir d'agir

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes, ou du moins, que le potentiel pour les acquérir existe.

Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

De *choisir* librement
De transformer son choix en une *décision*
D'*agir* en fonction de sa décision.

À l'intérieur de ce processus, la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.

Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe

Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois pour une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, vient baliser la composition du groupe de résidentes ainsi en mouvance. Ces jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du cœur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.

De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.



La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour en faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.

Suite à cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.

La programmation d'activités de groupe

Au cours de l'année 2018-2019, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.

Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.



Le suivi d'aide individuelle et familiale

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui pose problème dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.

Le lit de dépannage

Afin de mieux répondre aux demandes d'aide des adolescentes en difficulté, nous offrons un lit de dépannage correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible à partir du moment où les neufs places régulières sont réservées sans être toutes occupées. Au cours de la période de dépannage, la jeune n'a pas de suivi individuel proprement dit, mais peut toutefois bénéficier d'un soutien ponctuel.

Au cours de l'année 2018-2019, le lit de dépannage fut utilisé à cinq reprises pour répondre à des urgences allant de 24 heures à 2 jours.

Le programme de jour

Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

À cet effet, des ententes de collaboration de stages d'intégration en milieu de travail et d'implication sociale furent établies avec des partenaires du milieu sensibles à la situation des jeunes en difficulté et désireux de les accueillir pour qu'elles puissent développer leurs champs d'intérêts et diverses compétences.

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

Activités éducatives et scolaires ;

Intégration du marché du travail / Implication sociale ;

Activités physiques ;

Activités culturelles et artistiques.

Au cours de l'année 2018-2019, trois jeunes filles ont bénéficié de ce programme. Après quelques démarches pour l'obtention d'un transport scolaire bénévole, ces jeunes, en provenance des villes de Donnacona et de St-Raymond dans le comté de Portneuf, ont pu se rendre à leur école et poursuivre leur scolarisation.



La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse va au-delà de la prestation de services et favorise la transformation sociale, résultat de nos activités de sensibilisation, d'éducation et de défenses des droits des jeunes.

Dans la poursuite de notre mission, nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des jeunes que nous côtoyons et au développement de leur autonomie personnelle et sociale. Nous les sensibilisons et les accompagnons dans l'acquisition de saines habitudes de vie dans un environnement sécuritaire.

10. LES STATISTIQUES D'HÉBERGEMENT

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, la Maison Richelieu a accueilli 64 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 56 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 39 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 62%.

Dans l'analyse de ces données, il est intéressant de voir l'affluence des jeunes selon les périodes de l'année. Nous sommes à même de constater qu'en période scolaire, correspondant au 1^{er}, 3^e et 4^e trimestre, les durées de séjour des résidentes sont plus longues et que la moyenne du taux d'occupation pour cet intervalle se situe à 73%. D'autre part, la saison estivale correspondant au 2^e trimestre est la période de l'année où les références sont moins élevées, et ce, compte tenu des vacances et du congé scolaire. Il est à noter qu'il y a eu un creux du référencement cette année pour la période du 3^e trimestre.

Le tableau suivant met en lumière l'évolution de trois données importantes, réparties sur les quatre trimestres de l'année, soit le nombre de jeunes hébergées, la durée moyenne de séjour et le taux d'occupation.

Périodes	Nombre de jeunes hébergées	Durées moyennes de séjour	Taux d'occupation
1 ^{er} trimestre 1 ^{er} avril - 30 juin 2018	14	46 jours	71%
2 ^e trimestre 1 ^{er} juillet - 30 septembre 2018	11	32 jours	30%
3 ^e trimestre 1 ^{er} octobre - 31 décembre 2018	15	25 jours	55%
4 ^e trimestre 1 ^{er} janvier - 31 mars 2019	16	53 jours	94%

Sur les 56 séjours complétés, le nombre de séjours de 6 jours et plus pour la période visée correspond à 47 séjours. Le détail de ces données statistiques est présenté dans les prochains tableaux.

Âge	2018-2019	
	NB	%
12 ans	4	9%
13 ans	10	21%
14 ans	10	21%
15 ans	12	26%
16 ans	8	17%
17 ans	3	6%
Total	47	100%

Provenance géographique	2018-2019	
	NB	%
Ville de Québec	37	79%
Région administrative 03	6	13%
Autres régions administratives	4	8%
Total	47	100%

Vécus et dynamiques familiales *

	2018-2019	
	NB	%
Conflits familiaux	40	85%
Violence	19	40%
Négligence / Abandon	4	9%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	10	21%
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique	20	43%
Problèmes de santé physique	1	2%
Conflit culturel / religieux	1	2%

Vécus et dynamiques des résidentes *

	2018-2019	
	NB	%
Manque d'estime de soi	12	26%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	19	40%
Médication psychotrope	14	30%
Dépendance affective / Relations amoureuses difficiles	15	32%
Isolement social	3	6%
État de santé mentale altéré	27	57%
Détresse psychologique	28	60%
Tentatives de suicide	12	26%
Propos / Idées suicidaires	33	70%
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	19	40%
Troubles de comportement / Manque d'habileté sociale	14	30%
Comportement violent / Délinquance	22	47%
Fugue	22	47%
Victime d'agressions sexuelles / Inceste	10	21%
Placement	3	6%
Problèmes légaux et juridiques	2	4%
Problèmes de santé physique	5	11%
Prostitution	2	4%
Pauvreté	1	2%
Difficulté d'adaptation culturelle	1	2%

Situation parentale

	2018-2019	
	NB	%
Parents unis	20	43%
Parents séparés ou monoparentaux	19	40%
Un ou deux parents décédés	1	2%
Parent unique ou donnée inconnue	7	15%
Total	47	100%

Sources de référence

	2018-2019	
	NB	%
Retour par elle-même	2	4%
Centre jeunesse	16	35%
CLSC	9	19%
Centre hospitalier	6	13%
Milieu scolaire	3	6%
Ressource communautaire	2	4%
Autre ressource publique ou privée	4	9%
Réseau social personnel	3	6%
Publicité	2	4%
Total	47	100%

Motifs de départ

	2018-2019	
	NB	%
Départ planifié volontaire	22	47%
Non respect du code de vie	8	17%
Abandon de séjour	12	25%
Autres	5	11%
Total	47	100%

Par le biais du programme de **Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance**, nous offrons depuis maintenant 17 ans le service post-hébergement aux jeunes et aux parents. Ce service comporte trois volets : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex-résidentes.

Le suivi individuel et familial

L'objectif premier du suivi post-hébergement est de favoriser la poursuite du cheminement de la jeune et de consolider ses acquis. La famille peut aussi bénéficier d'un suivi d'aide adapté à ses besoins. Comme ce service peut être mis en place dès la fin du séjour, il optimise les changements amorcés avec les outils présentés en cours d'hébergement et facilite leur application au quotidien. Ce sont les jeunes et les parents qui sont responsables de déterminer les modalités et les lieux de rencontres, notamment à la Maison Richelieu, à l'école, à leur résidence ou dans un lieu public.

En 2018-2019, 48 jeunes ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 10 en suivi régulier. Le total des interventions faites à ce chapitre s'élève à 410, ce qui représente une augmentation de 61 interventions comparativement à l'année précédente. Notons également que nos données statistiques annuelles révèlent une hausse significative dans le suivi d'aide familiale.

Tableau de compilation des interventions psychosociales 2018-2019	
Types d'intervention	Nombre d'interventions
Aide ponctuelle de première nécessité Suivi médical avec la jeune	5
Aide ponctuelle psychologique de la jeune Contacts téléphoniques avec la jeune : Nouvelles / Prises de rdv / Objets oubliés Interventions téléphoniques avec la jeune : Écoute active / Situation de crise Rencontres brèves avec la jeune : Discussion informelle Visite informelle à la MRHJ	98
Suivi d'aide individuelle personnalisée / Avec plan d'action favorisant la réinsertion sociale Rencontres individuelles avec la jeune Rencontres avec la jeune et l'intervenant externe	144
Suivi d'aide familiale Contacts téléphoniques avec les parents : Aspects utilitaires Interventions téléphoniques avec les parents : Écoute active Contacts téléphoniques avec l'intervenant externe : Situation de la jeune Rencontres de concertation avec l'intervenant externe Rencontres individuelles avec les parents Rencontres familiales : Avec la jeune et les parents / Et l'intervenant externe Visite informelle des parents à la MRHJ	163
Total des interventions	410

Les ateliers d'information pour les parents

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse offre des ateliers d'information pour les parents durant l'hébergement de leurs filles et pour ceux des ex-résidentes. Dispensés sur une base volontaire, ces ateliers d'information viennent compléter le suivi individuel et familial en favorisant l'acquisition de connaissances, le développement des compétences, l'entraide et le soutien entre parents.

Au cours de l'année 2018-2019, 13 rencontres furent tenues rejoignant 25 parents différents et portant sur les thèmes suivants :

Encadrement parental (5)
 Gestion de crises et de conflits (3)
 Communication (3)
 TDAH (1)
 Consommation drogue et alcool (1)

Ateliers d'information pour les parents Profil des participants et participantes		
	Nombre	%
Adultes différents ayant participé	25	
Femmes	15	60 %
Hommes	10	40 %
Provenance de famille biparentale d'origine	17	68 %
Provenance de famille monoparentale (Garde / mère)	3	12 %
Provenance de famille monoparentale (Garde / père)	1	4 %
Provenance de famille d'accueil	4	16 %
Nombre de rencontres	13	
Présence aux rencontres	47	
Moyenne de participation aux rencontres	3	

Le comité des ex-résidentes

Le comité des ex-résidentes évolue depuis maintenant 17 ans et tient ses rendez-vous aux deux semaines.

Par le biais d'activités collectives basées sur l'entraide, la socialisation, le jumelage avec les filles hébergées, l'éducation populaire et la participation citoyenne, nous poursuivons les objectifs suivants :

- ⇒ Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes;
- ⇒ Favoriser le développement de liens significatifs entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement;
- ⇒ Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

Au cours de l'année 2018-2019, 15 jeunes différentes furent actives au niveau de ce comité, en s'impliquant dans les différentes activités mises en place dans le cadre de nos projets associatifs jeunesse.

12. LES PROJETS ASSOCIATIFS JEUNESSE

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d'agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés dans une période aux multiples transitions.

Pour une deuxième année consécutive, l'orientation prise par nos projets associatifs s'inspire de la Politique québécoise de la jeunesse se déclinant sous cinq axes d'intervention, dont celui des *Saines habitudes de vie, dans un environnement sécuritaire*.

Saines habitudes de vie :

De saines habitudes de vie constituent la meilleure façon d'assurer la santé et le bien-être des jeunes. Nous misons ici sur une approche préventive leur proposant d'explorer et d'expérimenter de nouvelles avenues pouvant favoriser leur épanouissement et une évolution positive de leur cheminement personnel et familial.

Pour faciliter l'acquisition d'un mode de vie sain dans un environnement sécuritaire, nos projets et activités jeunesse s'inscrivent dans les volets et objectifs présentés dans le tableau suivant.



Merci à nos partenaires

Fondation Dufresne et Gauthier

Regroupement des Auberges du cœur du Québec –
Partenaire privilégié du Secrétariat à la jeunesse

Desjardins Caisse de Sainte-Foy

Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest

Projets et activités jeunesse

Axe des Saines habitudes de vie

Volets / Objectifs / Activités

Favoriser de bonnes habitudes alimentaires :

- ⇒ Atelier / Végétarien-Végétalien-Vegan
- ⇒ Ateliers / Collations santé
- ⇒ Activités / Popote et Placote / MDJ L'Envol

Encourager un mode de vie physiquement actif :

- ⇒ Yoga hebdomadaire / Studio Namaste Yoga Limoilou
- ⇒ Volley ball / Marche / Baignade

Agir sur les problèmes de santé mentale :

- ⇒ Implication / Organisation de notre conférence sur l'anxiété
- ⇒ Atelier / Émotions
- ⇒ Atelier / Gestion du temps d'études

Promouvoir des comportements sains et sécuritaires :

- ⇒ Atelier / ITSS
- ⇒ Atelier / Réseaux sociaux
- ⇒ Ateliers / Consentement sexuel
- ⇒ Atelier / Consommation
- ⇒ Témoignage / Consommation / Portage
- ⇒ Ateliers / Toxicomanie / Infirmière - Cégep Lévis-Lauzon
- ⇒ Atelier / Prévention Exploitation sexuelle

Favoriser des relations interpersonnelles harmonieuses et des rapports égaux :

- ⇒ Conférence / Martin Deschamps / Quand on veut, on peut!
- ⇒ Jeu des polémiques
- ⇒ Atelier / Droits civils
- ⇒ Atelier / Communication saine / Sexplique
- ⇒ Ateliers / Valeurs / Sexplique
- ⇒ Discussion / Homosexualité / Gris Québec
- ⇒ Présentation / Métiers non traditionnels / Ambulancière et Travailleuse de rue

13. LES STAGES ET LES PROJETS D'ÉTUDES

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. De par son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons accueilli trois personnes différentes pour des stages d'études dans le cadre de leur formation académique.

M. Patrick Charbonneau, étudiant de 3^e année de la Technique en Travail social du Cégep Lévis-Lauzon fut parmi nous à la session d'automne 2018. M^{me} Gabrielle Guénette a effectué un stage de 3^e année de la Technique en Travail social du Cégep Sainte-Foy, s'échelonnant sur les sessions automne 2018 et hiver 2019. M^{me} Sarah Dubé, étudiante de la Technique d'intervention en délinquance du Cégep Garneau, a pour sa part effectué un stage d'observation de 30 heures en mars 2019.

Mentionnons de plus qu'une étudiante au Baccalauréat en Sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski a réalisé un projet d'intégration, de septembre 2018 à mars 2019, qui fut présenté aux résidentes. L'organisme fut également présenté à une étudiante de 2^e cycle en Relations publiques à l'Université Laval – Cadre du cours de Technologies et relations publiques.

D'autre part, dans le cadre de l'événement Happening Marketing, compétition interuniversitaire en marketing la plus importante de l'Est du Canada, la Maison Richelieu fut sélectionnée par le comité organisateur pour être l'organisme auquel les différentes délégations de l'Université Laval ont proposé le fruit de leur travail.



M. Patrick Charbonneau



M^{me} Gabrielle Guénette

14. LA FORMATION DE L'ÉQUIPE

Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement de leur pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.

Activités de formation pour l'année 2018-2019

Dates	Types d'activités et sujets	Organismes formateurs
04-2018	Formation – Santé sexuelle et puberté : Maîtrisons-nous nos bases?	Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale
05-2018	Colloque – 50 nuances d'intervention	Sexplique
05-2018	Conférence – Amélioration de l'accès aux services jeunesse en dépendance	Portage
06-2018	Journée des Pivots en exploitation sexuelle	Projet Prévention Jeunesse en exploitation sexuelle
06-2018	Formation – Rôles et responsabilités d'un CA d'un organisme communautaire autonome	Regroupement des organismes communautaires de la région 03
06-2018	Formation – Médias sociaux	TAPJ Duberger-Les Saules
10-2018	Formation – Comprendre les troubles de l'apprentissage et comment éviter que ceux-ci se transforment en troubles d'anxiété	Comité régional Aux 4 coins des TAPJ
09 et 10-2018	Formation – RCR	Urgence Vie
10-2018	Journée conférence – Les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
10-2018	Formation – Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	Centre de justice de proximité
01-2019	Journée conférence – La consommation de A à Z	Comité régional Aux 4 coins des TAPJ
01-2019	Atelier – Préparation d'un Plan de continuité des services en cas de sinistre	Ville de Québec
01-2019	Formation – Accueillir la diversité sexuelle et de genre dans nos milieux de vie	GRIS Québec
01-2019	Rencontre d'information – Les nouvelles normes du travail	CNESST
02-2019	Journée conférence – Le stress et l'anxiété	Comité régional Aux 4 coins des TAPJ
02-2019	Tournée Générosité 360	BNP Performance philanthropique, Unicause et Prodon
02-2019 à 03-2019	Formation – Communication stratégique – Au sein d'une équipe	Formation continue et services aux entreprises Cégep de Sainte-Foy
02-2019	Formation – Impacts du style de vie militaire sur les familles	Centre de la Famille Valcartier

15. LA VIE ASSOCIATIVE ET LA VIE DÉMOCRATIQUE

L'action bénévole

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2018-2019, 64 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités pour un total de 140 implications bénévoles.

Action bénévole de l'année 2018-2019

Secteurs d'activités	Nombre d'implications bénévoles	Dates
Conseil d'administration	9	En continu
Comités de travail	27	En continu
Cuisine, tri de nourriture, épicerie	4	En continu
Activités d'autofinancement :		
Conférence <i>Des Ailes pour Elles</i>	15	15-04-2018
<i>Projet Porte orange</i> – Magasin Home Depot de Sainte-Foy	2	31-05 au 04-07-2018
		29-11 au 16-11-2018
Vente de garage	25	25 et 26-08-2018
Vente de billets des Chevaliers de Colomb	26	11-2018 à 03-2019
Bazar du bal	24	En continu
Recyclage de cannettes	0	En continu depuis janvier 2019
Sous-total	92	
Appuis divers (informatique, administration, couture, menus travaux)	8	En continu
Total	140 implications bénévoles	



Le bénévolat – Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2018-2019, nous avons tenu six activités différentes de financement, et ce, avec l'appui de 57 bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire de façon régulière pour certains, ou par des actions plus ponctuelles pour d'autres. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action.

Le bénévolat – Appuis divers

Nombreux sont les besoins dans un organisme communautaire. Nous tenons ici à saluer l'appui depuis plusieurs années de M. Serge Genois de **Skozi Informatique** pour son soutien dans la mise à niveau de notre parc informatique.

Nous soulignons également le support de **Services administratifs Piroga** qui nous offre gratuitement depuis quelques années leur expertise lors de la fermeture de notre année financière.

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

- ⇒ Outils de communication : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.
- ⇒ Dispositifs de consultation : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- ⇒ Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- ⇒ Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.

16. L'ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

La reconnaissance de notre Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec

Organisme accrédité / Moisson Québec

Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette

Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra

Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier

Partenaire / École secondaire De Rochebelle

Partenaire / Fondation Québec philanthrope

Appui / Fondation Home Depot Canada

Appui / Café Starbucks Place Sainte-Foy et Café Starbucks Laurier

Organisme d'accueil / Étudiants et étudiantes de divers collèges d'enseignement et universités.

Les implications de notre Auberge du cœur dans le milieu

Membre / Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif

Membre / Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents d'ados

Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité concertation jeunesse

Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région 03 / Comité membership

Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration / Comité vie associative

Membre / Maison Marie Frédéric / Conseil d'administration

Membre / Pivots du communautaire en prévention jeunesse de l'exploitation sexuelle.

Participation / Fête de reconnaissance des bénévoles / M. Sébastien Proulx - Député de la circonscription de Jean Talon

Présentation de nos services et visite de l'organisme / Fondation Arbonne Charitable

Participation / Événement "10 ans de Célébration communautaire à Québec" / Fondation Telus

Participation / Déjeuner et remise de chèques / Fondation Énergie Valero du Canada

Participation / Souper et remise de chèques / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette

Visite de l'organisme et remise de chèque / Chevaliers de Colomb et mouvement régional

Participation / Événement "À la recherche d'un leadership partagé" / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Participation / Campagne de financement 2018 – Témoignages en entreprises – Visites de dirigeants et dirigeantes d'entreprises / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Participation / Événement Portes ouvertes – Maison Mère-Mallet / Fondation Famille Jules-Dallaire

Participation / Journée de concertation RRV / Fondation Dufresne et Gauthier

Participation / Soirée Vins et Fromages / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette

Participation / Rencontre de partenaires avec des organismes bénéficiaires / Fondation Dufresne et Gauthier

Souper-échange à la MRHJ / Représentants du Secrétariat à la Jeunesse et du RACQ

Remise de chèque / Mois de la Fondation Aubainerie / L'Aubainerie de Sainte-Foy

Rencontre d'échanges / Partenariat / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec

Présentation de nos services / Étudiants et étudiantes en Marketing – Université Laval / Compétition Happening Marketing

Participation / Cocktail des membres 2019 / Coop IGA de Sainte-Foy.

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent toujours une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 80% de ses revenus.

Nos bailleurs de fonds :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance

Service Canada

La campagne de financement

Afin de répondre aux nombreux besoins liés au fonctionnement d'une maison d'hébergement et d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons amassé plus de 106 000\$ par le biais de notre campagne de financement, correspondant à 15% de notre budget total. Celle-ci comprend deux volets soit : les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités d'autofinancement.

Les sollicitations du milieu Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2018-2019
Fondation Dufresne et Gauthier
Ville de Québec
Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec
Fondation Home Depot Canada
Fonds Marie François
Skozi informatique
Fondation des Auberges du cœur du Québec
Coop de Sainte-Foy IGA Extra
Fondation Énergie Valero du Canada
Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
M. Sébastien Proulx, Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport
M. Michel Careau
M ^{me} Lucie Charlebois, Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie
M ^{me} Nicole Bordeleau
Vision MY
Les Chevaliers de Colomb
Sœurs de la Charité de Québec
Frères du Sacré-Cœur
Sœurs de St-François-d'Assise
M. Martin Coiteux, Ministre des Affaires municipales
M. Philippe Couillard, Le premier ministre
Fondation Richelieu International

Les activités d'autofinancement :

Conférences inspirantes « Des Ailes pour Elles » :

Beaucoup d'adolescentes accueillies par notre Auberge du cœur étant aux prises avec des troubles anxieux, nous avons choisi la thématique de l'anxiété pour lancer la 1^{ère} édition de nos *Conférences inspirantes – Des Ailes pour Elles* faisant la promotion de saines habitudes de vie.

Tenue le 15 avril 2018, cette activité de sensibilisation lançait notre campagne de financement 2018-2019. À cette occasion, nous avons eu l'immense plaisir d'accueillir **M^{me} Nicole Bordeleau**, maître yoga, auteure et conférencière, qui a partagé avec l'assistance sa réflexion sur la recherche de mieux-être. Elle fut précédée de nos panélistes **M^{me} Marie-Lyne Joncas**, humoriste et **M^{me} Audrey Lacroix**, athlète de haut niveau qui nous ont communiqué leurs expériences personnelles quant à la gestion de leur anxiété. Soulignons également la participation de **M^{me} Maryse Poirier**, psychologue jeunesse, qui a su enrichir cet échange en mettant en lumière certains éléments de la problématique.

Tout au long de cette rencontre avec le public, nous avons tenu un encan silencieux où différents prix offerts gracieusement par des entreprises du milieu furent mis en vente.



Bazar du bal :

Le Bazar du bal a poursuivi son développement au cours de 2018-2019, qui représentait sa 3^e année d'existence sous la bannière de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. Notre inventaire de robes de bal de seconde main, toutes plus belles les unes que les autres, s'élève à près de 160 robes offertes à prix modiques variant entre 20\$ et 100\$.

Le 19 septembre 2018, nous mettons en ligne notre nouveau site Web du [Bazar du bal](#) à titre d'outil promotionnel. Réalisé avec l'appui de **M^{me} Josée Tremblay**, designer graphique, de concert avec des élèves du PEI secondaire IV de l'École secondaire De Rochebelle ayant participé au shooting photos professionnel, ce projet fut une expérience riche en couleurs. Que ce soit par la prise d'un rendez-vous privé, la tenue d'une journée-boutique dans les milieux jeunesse ou par l'organisation d'une soirée de filles pour essayages de groupe, nous proposons aux jeunes divers services adaptés à leurs besoins.

Au cours de l'automne dernier, un nouveau groupe d'étudiantes du PEI s'est joint à nous pour mettre de l'avant ces services. Notre unité mobile a tenu ainsi une 2^e journée-boutique à l'École secondaire Louis-Jobin de St-Raymond en novembre 2018.

C'est à l'hiver 2019 que le Bazar du bal a tenu ses deux premières journées de Pop-Up Shop au Centre communautaire Édouard-Lavergne, soit les 16 février et 24 mars. Ce concept tendance de boutique éphémère permet au consommateur de vivre une expérience de type événementiel. Une belle occasion à saveur écoresponsable fut ainsi offerte aux jeunes finissantes du secondaire de se procurer une robe de bal de seconde main à petit prix.



Enfin, notons que l'année s'est terminée sur une belle lancée prometteuse pour le Bazar du bal. C'est au cours des mois de mars et d'avril 2019 qu'une nouvelle collaboration avec la **Friperie du Pavois** fut orchestrée, où seront mises en vente des robes de bal recyclées de notre inventaire pour les prochains mois. Cette entreprise d'économie sociale ayant pignon sur rue sur la 4^e avenue à Limoilou, offre des plateaux de travail aux personnes en processus de rétablissement de problématiques de santé mentale.

Vente de garage estivale :

Depuis plus de 30 ans, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse tient sa vente de garage annuelle dont l'objectif premier est de s'ouvrir sur la communauté dans un esprit festif de bon voisinage.

À l'occasion de cette activité estivale de collecte de fonds tenue les 25 et 26 août 2018, les gens du milieu furent nombreux à venir faire leur tour. De beaux moments partagés avec les 25 bénévoles qui se sont impliqués, contribuant au succès de cette activité.

Avec l'appui en prêt de matériel de l'**Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge** de la Ville de Québec, l'acquisition d'articles divers recueillis en cours d'année, les dons d'un livre de l'auteur **M. Maxime Fréchette** et d'une œuvre en techniques mixtes de l'artiste **M^{me} Chantal Larouche** pour notre tirage, nous pouvons affirmer que cet événement fut une belle réussite. Notons également que notre présence sur les Puces de Facebook nous permet de mousser nos ventes tout au long de l'année.



Opération Porte orange :

La **Fondation Home Depot Canada** s'est engagée au cours des dernières années à investir 20 M\$ pour contribuer à prévenir l'itinérance chez les jeunes et à y mettre fin. Par l'entremise du Projet Porte orange, le magasin Home Depot Sainte-Foy a organisé diverses activités de sollicitation auprès de sa clientèle afin de renouveler son appui à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse pour une 5^e année consécutive.



Revenu Québec :

Depuis janvier 2019, une nouvelle collaboration s'est établie avec le personnel de Revenu Québec consistant à une cueillette mensuelle du recyclage de cannettes vides.

18. LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

Notre site Web

Le site Web est un moyen privilégié pour se faire connaître et reconnaître en tant qu'organisme œuvrant auprès des jeunes filles en difficulté. Au cours de la dernière année, le site Web de la Maison Richelieu a été visité à 5 462 occasions par 4 181 personnes différentes qui ont consulté en moyenne 4,95 pages par session.

Le courrielleur

Afin d'avoir un aperçu dynamique de la vie de notre Auberge du cœur et d'assurer un suivi de nos activités auprès des parents des filles hébergées, de nos différents partenaires et de nos bénévoles, nous utilisons l'outil d'envois professionnel qu'est le courrielleur. Mise à jour régulièrement, notre liste d'envois dénombre à ce jour 891 contacts.

En plus de nos quatre éditions saisonnières de notre journal L'Abri-mots, deux autres messages ont utilisé le courrielleur pour se rendre dans la boîte courriel de ces personnes. Bien que le taux d'ouverture moyen de ces envois par les destinataires se situe seulement à 38,86 %, nous croyons essentiel d'assurer une communication régulière par le biais de cet outil car tous ne sont pas sur les réseaux sociaux.



Notre page Facebook

Après 4 ans de présence sur ce média social, nous avons plus de 621 fans qui suivent et qui réagissent régulièrement à nos publications hebdomadaires. Les messages véhiculés portent sur nos services, nos activités diverses, notre vie associative, nos projets jeunesse, les collaborations avec nos partenaires et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons. Certains investissements promotionnels sur cette plateforme furent fait cette année avec l'usage de campagnes de messages sponsorisés, notamment pour nos activités de financement.

Les travaux de rénovation

Étant propriétaire du bâtiment que nous occupons et du terrain environnant, nous devons assurer un suivi étroit quant à la gestion de l'immeuble et l'entretien des lieux.



La construction de la bâtisse datant de 1963, son vieillissement et son usure prématurée de par sa vocation et sa fréquentation nécessitent une vue d'ensemble quant aux défauts à corriger.

Avec l'appui financier de la **Fondation Home Depot Canada**, nous avons pu procéder cette année à la réfection du stationnement extérieur et d'un muret de soutien sur l'avant du terrain.



Dans le cadre du **Programme de soutien à l'amélioration des propriétés des organismes communautaires reconnus de la Ville de Québec**, nous avons été en mesure d'effectuer la réparation du crépi endommagé et fissurés de la fondation de la Maison, au cours de l'automne dernier.

Enfin, soulignons qu'un appui financier supplémentaire de la **Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette** nous a permis d'exécuter des travaux de remplacement des ventilateurs des deux salles de bain de la bâtisse.



Les immobilisations

Dans le cadre du Projet Porte orange, le **magasin Home Depot de Sainte-Foy** nous a quant à lui permis de faire l'acquisition de nouveaux équipements, soit une laveuse à linge, ainsi qu'une déchiqueteuse.

De plus, par le biais de la **Fondation Richelieu International**, nous avons pu nous procurer de l'équipement pour les résidentes, soit un téléviseur 55 pouces avec support mural.

Le parc informatique

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons bénéficié d'un appui renouvelé de la compagnie **Skozi informatique** qui nous offre depuis plusieurs années du temps d'entretien gratuit de notre parc informatique. Le serveur informatique a été changé et mis à jour. Nous avons également fait l'acquisition d'un ordinateur portable pour l'équipe d'intervention afin d'avoir un parc informatique plus optimal.

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

Catégories de membres	Définitions
Membre usager (50)	Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier. En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote.
Membre partenaire (16)	Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre corporatif (0)	Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre honoraire (2)	À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.

Sur les 29 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 12 juin 2018, voici la répartition de l'assistance :

(14) membres partenaires / (3) membres usagers / (4) membres du personnel de la MRHJ / (5) collaborateurs / (3) personnes provenant de la communauté.

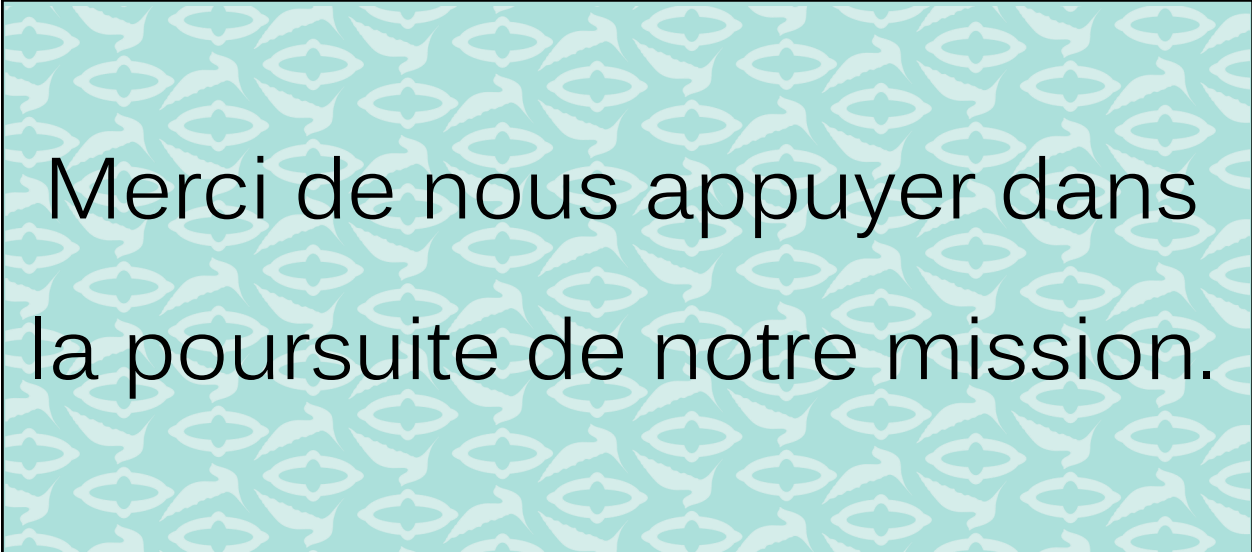
Au 31 mars 2019, la Maison Richelieu dénombrait 68 membres.

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- ⇒ L'enracinement de l'organisme dans la communauté
- ⇒ La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique
- ⇒ La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté
- ⇒ Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.

21. LE FONDS SVP - GENEVIÈVE FORTIER

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.



Merci de nous appuyer dans
la poursuite de notre mission.

Maison Richelieu Hébergement Jeunesse
2808, chemin des Quatre-Bourgeois
Québec (Québec)
G1V 1X7

Téléphone: (418) 659-1077

Courriel: info@hebergementjeunesse.org
Web: www.hebergementjeunesse.org

