

Rapport annuel

2021/2022



Préparé par :
Fatima Zahra KASRI

Table des matières

| | |
|---|----|
| 1. La petite histoire d'un organisme communautaire | 3 |
| 2. La mission et les valeurs de l'organisme | 5 |
| 3. Le mot de la présidente | 6 |
| 4. Le mot du directeur général..... | 7 |
| 5. Le rapport du conseil d'administration..... | 8 |
| 5. Le conseil d'administration 2021-2022..... | 10 |
| 7. Les comités de travail 2021-2022 | 11 |
| 8. L'équipe de travail 2021-2022 | 12 |
| 9. Le mot de la coordonnatrice à l'intervention | 13 |
| 10. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire | 14 |
| 11. Les statistiques d'hébergement | 18 |
| 12. Le post-hébergement..... | 22 |
| 13. Les projets associatifs jeunesse | 24 |
| 14. Les stages et les projets d'études | 28 |
| 15. La formation de l'équipe..... | 29 |
| 16. La vie associative et la vie démocratique..... | 30 |
| 17. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires..... | 33 |
| 18. Le portrait financier | 34 |
| 19. Les stratégies de communication et la visibilité | 36 |
| 20. Les travaux de rénovation et le parc informatique..... | 37 |
| 21. Le membership..... | 38 |
| 22. Le Fonds SVP - Geneviève Fortier | 40 |

01

La petite histoire d'un organisme communautaire autonome

Trente-sept années de vie d'une maison d'hébergement jeunesse, ce sont autant de coups de cœur, de gestes de solidarité et de travail acharné qui ont forgé son histoire.

Confrontée au manque de ressources jeunesse dans le cadre de sa pratique, une travailleuse sociale du milieu s'associa avec un groupe de personnes de la paroisse Saint-Mathieu à Sainte-Foy, afin de mettre sur pied un organisme d'hébergement jeunesse pour adolescentes en difficulté de type communautaire. Les artisans de ce grand projet durent relever de nombreux défis qui les menèrent à l'incorporation de l'organisme en août 1983. À la même époque, le Club Richelieu Sainte-Foy qui était à la recherche d'une œuvre sociale pour la jeunesse à appuyer, s'est alors intéressé à la cause et devint le parrain officiel de la maison d'hébergement en janvier 1984. En vertu de cette association, les membres de ce club social menèrent de nombreuses campagnes de souscription et participèrent à l'élaboration de stratégies afin d'appuyer le développement de ce projet, dont l'ouverture officielle eut lieu le 1er avril 1985.



Maison Richelieu
HÉBERGEMENT JEUNESSE



En guise de reconnaissance du soutien accordé par le Club Richelieu Sainte-Foy, l'organisme procéda à un changement d'appellation le 11 août 2004 et devint la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Afin de mettre en lumière sa vocation régionale, ce n'est que le 25 juin 2014 qu'une nouvelle modification fut apportée à sa signature. Depuis cette date, l'organisme opère sous le nom de Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

Afin de souligner l'importance de la maison et son impact auprès des jeunes, le 1er avril 2021 fut le commencement d'une démarche d'un projet d'agrandissement de l'hébergement afin de se tourner vers le futur et d'offrir un milieu de vie pérenne et à l'image des générations futures.

LES HUIT CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Être un organisme à but non lucratif.

Être enraciné dans sa communauté.

Entretenir une vie associative et démocratique.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Être constitué à l'initiative des gens de la communauté.

Avoir une mission qui favorise la transformation sociale.

Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale.

Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public et de ses bailleurs de fond.

02 La mission et les valeurs de l'organisme

Mission de l'organisme

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

Objets de charte

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

Valeurs de l'organisme

Accueil

Respect

Entraide

Promotion de la diversité

Engagement.

Territoire couvert

Région de la Capitale-Nationale (région administrative 03) et ses environs.

Accessibilité

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constituée en personne morale à des fins non lucratives. Sa mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard. La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.



Maison Richelieu
HÉBERGEMENT JEUNESSE

03 Mot de la présidente

Voilà que se termine une autre année financière pour la Maison Richelieu hébergement jeunesse. Si la mission demeure la même au fil des ans, elle s'adapte toutefois aux réalités plurielles que nous amènent les divers changements sociaux. Ainsi, fière de ses valeurs, la Maison continue de se renouveler et de se transformer afin d'offrir aux jeunes filles de 12 à 17 ans un milieu de vie qui leur ressemble et qui leur garantie une place sécuritaire, adaptée à leurs besoins.

Cette année encore, et ce, malgré l'essoufflement de la pandémie qui perdure, toute l'équipe de la Maison Richelieu a su travailler de façon conjointe afin que les adolescentes continuent de trouver en l'organisme un lieu leur offrant l'accompagnement, l'écoute et l'aide dont elles avaient besoin. Dans cette période de grande incertitude qu'ont été ces deux dernières années, il ne fait aucun doute que notre maison d'hébergement est un pilier nécessaire dans la communauté afin de soutenir nos jeunes filles.

J'en profite également pour souligner, en mon nom et en celui des membres du conseil d'administration, la présence de tous les bénévoles qui œuvrent, de près ou de loin, pour soutenir la Maison. Un organisme communautaire ne pourrait survivre sans la présence et la participation active de ses membres et bénévoles. C'est grâce à vous qu'en est assurée la pérennité.

Cette année a été marquée par la mise en place du projet littéraire Montre-moi ta voix, un recueil de textes écrits par les jeunes de la région. En ligne directe avec la mission de l'organisme, le but était de permettre aux jeunes de nous donner accès à leur réalité, à leur perception du monde. D'autres magnifiques projets sont présentement en cours pour la Maison et d'autres prendront bientôt forme. La prochaine année s'annonce ainsi riche en projets et en possibilités. De façon certaine, nous sommes à l'aube d'une nouvelle ère pour la maison!

Finalement, je vous invite à nous suivre sur les réseaux sociaux afin de demeurer informés des diverses activités de la Maison!

Marie Parent
Présidente du CA



Le mot du directeur général 04

L'année 2021-2022 fut une fois de plus marquée par le contexte pandémique que nous tous vivons collectivement. Dans ce contexte, cela a dû évidemment nécessiter des réaménagements, tant dans les rôles et mandats de certains membres du personnel et du conseil d'administration, que dans la planification et la réalisation du travail. Cette situation n'a pas eu cependant que des impacts négatifs. En effet, les liens d'entraide et de solidarité au sein de l'équipe se sont solidifiés et des forces vives ont émergées. Les valeurs d'accueil, de respect, d'entraide, de tolérance et d'engagement véhiculées par notre Auberge du cœur ont dépassé les mots, elles se sont traduites dans les gestes...

De plus, l'année qui se termine fut ponctuée de mobilisation de nos Regroupements. Les 31 Auberges du Cœur ont collectivement débuté l'année 2022 en revendiquant leur manque à gagner de 25 millions afin de pouvoir offrir des services à la hauteur des besoins et de favoriser le maintien de nos équipes en place. N'oublions pas que la pandémie a mis en lumière l'importance des groupes communautaires et que ceux-ci représentent le filet social que les communautés ont besoin.

Avec le recul, je constate tout le boulot qui fut réalisé à l'interne, tant au niveau des dossiers administratifs et de la recherche de financement, que dans les services et activités dispensés aux jeunes et aux familles. Je remercie ici chaque travailleur, chaque membre du conseil d'administration et chaque bénévole, qui donne un sens réel à la mission de notre Auberge du cœur. Je souligne également l'engagement et le soutien indispensable de nos partenaires.

Nous débutons la 37^e année de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse avec une vision d'avenir et nous sommes prêts à avancer et porter collectivement la mission de l'organisme vers un autre 35 ans. Pour ce faire, depuis le 1^{er} avril 2021, nous avons entamé des démarches de modernisation de la maison d'hébergement. Nous avons espoir de pouvoir offrir un milieu de vie à l'image des jeunes filles des générations futures.

Enfin, j'ai une profonde admiration pour les jeunes filles cognant à notre porte. Elles évoluent dans des contextes parfois très difficiles, mais font preuve de résilience et nous font grandir au travers de leur route trop souvent sinueuse.



François Soucy
Directeur général

Rapport du CA 05

L'année 2021-2022 s'est amorcée avec le départ d'une administratrice siégeant au conseil d'administration depuis les 8 dernières années, soit Mme Élise Lavoie-Talbot. Nous la saluons et la remercions pour son engagement au sein de notre Auberge du cœur.

Aux huit membres déjà en poste lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2021, s'est joint Mme Maude Rousseau. De plus, mentionnons que Mme Corinne Caron a occupé avec brio le poste de représentante des jeunes jusqu'en mars 2022.

Enfin, notons que du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, le conseil d'administration a tenu 10 réunions, dont deux par voie de courriel.

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation. Le dernier poste est réservé pour un représentant du personnel salarié désigné par l'équipe de travail. Une représentante des jeunes visée par la mission de l'organisme peut assister en tout temps au CA, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote.

La composition de notre CA est donc indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administrateurs siègent à titre individuel et bénévole.

PRINCIPAUX DOSSIERS TRAITÉS AU COURS DE L'ANNÉE 2021-2022

Adoption du budget 2021-2022 et suivi;
Adoption du Plan d'action 2021-2023;
Participation aux différentes activités de financement de l'organisme;
Participation à la mise en place, au développement et à l'animation d'une
nouvelle activité de financement;
Réflexion sur les orientations et mise en place d'un plan de contingence dans
le contexte de la pandémie;
Réflexion sur les orientations au niveau des services;
Formation des comités de travail;
Révision et adoption des descriptions d'emplois des postes liés à
l'intervention;
Réflexion sur le projet d'agrandissement de la maison et suivi des travaux de
réfection de la bâtisse;
Suivi du renouvellement de la convention de soutien financier dans le cadre
du Programme de soutien aux organismes communautaires



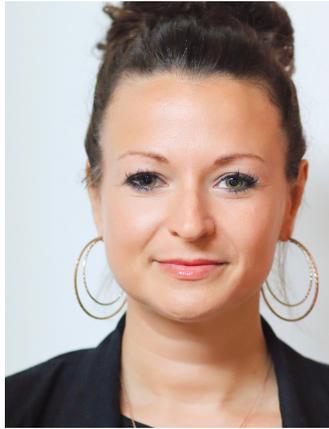
Roxanne Lefebvre
Secrétaire

Le conseil d'administration 2021-2022

06



Marie Parent
Présidente, Travailleuse
sociale



Joannie Gagné
VP, Gestionnaire Milieu
de la santé



Pierre-Yves Harvey
Trésorier Spécialiste,
Aide au logement



Roxanne Lefebvre
Secrétaire Avocate



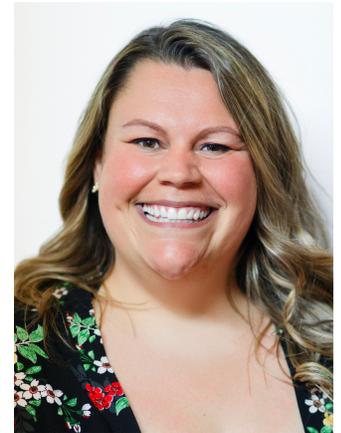
Maude Rousseau
Administratrice, Travailleuse
sociale



Patricia Gingras
Administratrice Avocate



Maxime Fréchette
Administrateur Conseiller
stratégique



Sarah Milliard
Administratrice Coordinatrice
Squat Basse-Ville



Geneviève Jean
Coordonnatrice à l'intervention MR



Corinne Caron
Représentante des jeunes Étudiante



François Soucy
Directeur général MRHJ

Les comités de travail 2021-2022

07

| Comités de travail et Mandats | Personnes impliquées |
|---|---|
| Comité de financement : Planification, suivi et coordination des mandats des sous-comités de travail | Personnel salarié : François Soucy, Franck Agbenu jusqu'en février 2022, Fatima Zahra Kasri à partir de février 2022, Geneviève Jean Bénévoles : Joannie Gagné, Sarah Milliard, Marie Parent |
| Sous-comité : Comité de réflexion Fonds SVP Geneviève Fortier | Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévole : Maxime Fréchette |
| Sous-comité /1ere édition – Concours littéraire « Montre-moi ta voix » | Personnel salarié : François Soucy, Franck Agbenu jusqu'en février 2022, et puis Fatima Zahra Kasri. Bénévoles : Pierre-Yves Harvey, Marie Parent, Joannie Gagné |
| Comité de sélection : Sélection du personnel tout au long de l'année | Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévoles : Patricia Gingras, Roxanne Lefebvre, Pierre-Yves Harvey |
| Comité de rédaction : Révision et création de différents documents pour l'organisme | Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévoles : Patricia Gingras, Maxime Fréchette et Maude Rousseau |
| Comité vie associative : Entretien de la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués | Personnel salarié : Josée Bédard, Kassia Girard |
| Comité de vérification des empêchements : Étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police ou lors de recherche dans le plumentif criminel et pénal, lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle | Personnel salarié : François Soucy Bénévoles : Isabelle Pagé, Patricia Gingras, Roxanne Lefebvre, Sarah Milliard et Pierre-Yves Harvey |

08 L'équipe de travail 2021-2022

| Postes | Employés |
|--|--|
| Direction générale | François Soucy |
| Coordonnateur-ice à l'intervention | Geneviève Jean |
| Adjoint administratif | Nicolas Blouin |
| Responsable des communications et du développement | Franck Agbenu (Jusqu'à février 2022) Fatima Zahra Kasri |
| Intervenantes sociales | Josée Bédard Valérie Bonnenfant (Congé maternité depuis août 2019) Jeanne Latendresse (Congé maternité depuis juin 2021) Magali Haché (Remplacement congé maternité janvier 2021) |
| Intervenants et intervenantes milieu | Marie-Ève St-Germain Steve Angers (FDS) Kassia Girard (Programme VCS) |
| Intervenante au suivi post-hébergement | Évelyne Perron (Programme VCS) |
| Intervenante milieu/projet | Ève-Marie Darish (Jusqu'en janvier 2022) Cassandra Thériault (Depuis janvier 2022) |
| Intervenants et intervenantes de nuit | Sara Tardif Marie-Lou Lafleur (FDS) |
| Cuisinière | Hélène Cossette |
| Intervenants et intervenantes sur appel | Jeanne Latendresse (Congé maternité depuis juin 2021), Kassia Girard, Marika Robert, Cassandra Thériault, Naomie St-Germain, Rosalie Fournier, Justine Rousseau, Lisa Romary, Émilie Côté Alexandre Bilodeau-Tendland |
| Animatrices de groupe Programme Emplois d'été Canada Saison estivale 2021 | Rosalie Fournier Justine Rousseau |

Le mot de la coordonnatrice à l'intervention

09

Nous voilà deux ans après le début de cette pandémie qui a bouleversé l'humanité entière. Qui eût cru que ce sujet serait toujours d'actualité? Personne, je crois. Bien que nous sentions dans la population un certain essoufflement et une fatigue engendrée par ce désordre planétaire, la solidarité observée persiste quant à elle. Je trouve merveilleux de constater tout le beau que fait ressortir l'adversité. Devant l'épreuve, les gens s'entraident et se soutiennent les uns les autres. La résilience dont fait preuve l'être humain est à la fois admirable et attendrissante. Les efforts collectifs demeurent présents pour sortir de cette période pandémique. Un jour, cela sera derrière nous. J'espère sincèrement que nous conserverons les aspects positifs que nous avons développés pour affronter ce virus qui a bousculé nos repères usuels. S'adapter. S'écouter. S'entraider. Se réinventer. Se respecter. S'unir. Ce que je nous souhaite individuellement et collectivement résident en ces mots. Vivre le moment présent dans un monde où tout va parfois trop vite. Bienveillance pour que s'enrichisse notre tissu social. Douceur et respect pour une planète pacifique. Suis-je rêveuse? Peut-être! Je me plais pourtant à croire que l'être humain est capable de tout et que chacun peut le rendre meilleur à sa manière.

Notre Auberge poursuit la réalisation de sa mission auprès des jeunes et leur famille afin de les aider, les soutenir et les accompagner. La pertinence de notre travail demeure et fait une réelle différence dans la communauté. Nous voyons au quotidien les impacts de la pandémie chez nos résidentes et leur famille. Nous constatons à quel point il peut être difficile de faire face aux difficultés vécues et combien on peut se sentir seul en pareilles circonstances. Notre milieu se veut rassurant et chaleureux. Un endroit où il est possible d'y trouver une main tendue et de s'y déposer en toute sécurité. Ces jeunes qui acceptent l'aide proposée démontrent une volonté réelle de changer le cours de leur histoire. Force. Courage. Résilience. Ce n'est là qu'une infime partie de ce dont les jeunes font preuve tout au long de leur séjour. Je demeure sans mot face à tout ce qu'elles ont vécu et leur désir sincère de s'investir, se mobiliser et s'impliquer. Cela me renverse à chaque fois. Il faut reconnaître l'énergie et les efforts qu'exigent la capacité de se remettre en question et de changer. Cela est d'autant plus vrai dans l'adolescence. L'admiration que cela suscite en moi perdure au fil des ans.

Pour notre 37e année, je nous souhaite de poursuivre notre travail avec autant de professionnalisme, de plaisir et d'engagement. Notre mission demeure l'élément central qui motive chacun d'entre nous à s'investir et y mettre tout son cœur. Une équipe qui porte, jour après jour, les valeurs de notre Auberge. Une équipe soucieuse d'apporter l'aide sollicitée par les jeunes et leur famille venant cogner à notre porte. Chaque membre apporte ses forces, sa couleur et contribue à la reconnaissance de notre Auberge auprès de nos partenaires et de la collectivité. Le travail d'équipe constitue la richesse de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. Elle en fait sa force et sa beauté. Elle en fait son expertise. Ensemble, nous répondons présents pour que les adolescentes en difficulté et leur famille aient la conviction de trouver l'accompagnement nécessaire dans un milieu accueillant et respectueux de leur individualité.



Geneviève Jean
Coordonnatrice à l'intervention

10 L'intervention en contexte d'hébergement communautaire

Le développement du pouvoir d'agir

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes ou, du moins que le potentiel pour les acquérir existe.

Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

De choisir librement

De transformer son choix en une décision

D'agir en fonction de sa décision.

À l'intérieur de ce processus, la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.

Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe

Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois pour une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, vient baliser la composition du groupe de résidentes ainsi en mouvance. Ces jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du cœur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.

De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.



La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour en faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.

Suite à cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.

La programmation d'activités de groupe

Au cours de l'année 2021-2022, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.

Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.

Le suivi d'aide individuelle et familiale

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui pose problème dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.



Le lit de dépannage

Afin de mieux répondre aux demandes d'aide des adolescentes en difficulté, nous offrons un lit de dépannage correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible à partir du moment où les neuf places régulières sont réservées sans être toutes occupées. Au cours de la période de dépannage, la jeune n'a pas de suivi individuel proprement dit, mais peut toutefois bénéficier d'un soutien ponctuel.

Au cours de l'année 2021-2022, le lit de dépannage ne fut pas utilisé considérant le contexte de pandémie et du taux d'occupation élevé. Nous n'avions pas de lit disponible pour rendre ce service disponible. Nous avons référé les demandes de dépannage vers des ressources appropriées afin de respecter les mesures sanitaires mises en place et s'assurer que le milieu soit sécuritaire pour les jeunes résidentes.

Le programme de jour

Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

*Le contexte de pandémie qui a touché tout le milieu scolaire en 2021-2022, a fait en sorte que le programme de jour a été sollicité au point de vue scolaire et académique.

Au cours de l'année 2021-2022, la majorité (40 séjours) des jeunes filles hébergées ont bénéficié de ce programme pendant la fin de l'année scolaire 2021 et tout au long de l'année scolaire 2021-2022 à différents moments ou lors d'isolement Covid. Pour bien accompagner les jeunes dans leur scolarisation, les chambres sont équipées d'ordinateur portable et nous mettons à leur disposition l'internet. Leurs milieux scolaires respectifs effectuaient un suivi régulier auprès de ces jeunes.

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

- Activités éducatives et scolaires ;
- Intégration du marché du travail / Implication sociale ;
- Activités physiques ;
- Activités culturelles et artistiques.

Pour l'année en cours, nous avons organisé l'horaire des jeunes filles hébergées en fonction de leur horaire et parcours scolaire. Chaque jeune a eu droit à un horaire personnalisé et spécifique à ses besoins.

La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse va au-delà de la prestation de services et favorise la transformation sociale, résultat de nos activités de sensibilisation, d'éducation et de défenses des droits des jeunes.

Dans la poursuite de notre mission, nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des jeunes que nous côtoyons et au développement de leur autonomie personnelle et sociale. Nous les sensibilisons et les accompagnons dans l'acquisition de saines habitudes de vie dans un environnement sécuritaire.

ACTIVITÉ D'ESCALADE



Maison
Richelieu
Hébergement
Jeunesse

Les statistiques d'hébergement

11

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, la Maison Richelieu a accueilli 39 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 40 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 36 jours. Il faut prendre en note que pour la période visée, afin de respecter les exigences de la santé publique et pour favoriser la mise en place des mesures sanitaires dans le contexte de la pandémie COVID-19, nous avons diminué l'accessibilité de nos lits à 4 sur une possibilité de 9. En considérant cet aspect, notre taux d'occupation pour l'année 2021-2022 est de 95%.

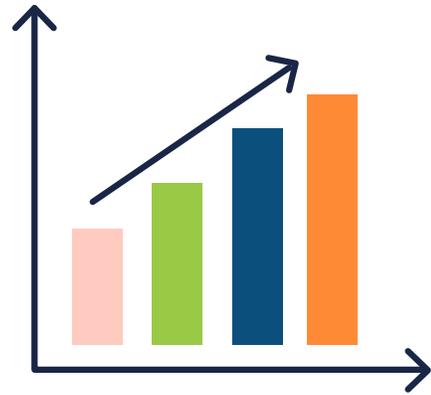
Prendre note, 42 demandes d'hébergement ont été mis sur la liste d'attente dû au contexte de la pandémie pour l'année 2021-2022. Nous avons mis en place un suivi téléphonique pour ces 42 jeunes qui ont été sur la liste d'attente afin d'assurer un accompagnement et support auprès de ces familles.

Sur les 40 séjours complétés, le nombre de séjours de 6 jours et plus pour la période visée correspond à 38 séjours. Le détail de ces données statistiques est présenté dans les prochains tableaux.

| Âge 2021-2022 | NB | % |
|------------------|----|------|
| 12 ans | 1 | 3% |
| 13 ans | 9 | 24% |
| 14 ans | 9 | 24% |
| 15 ans | 8 | 21% |
| 16 ans | 5 | 13% |
| 17 ans | 6 | 15% |
| total | 38 | 100% |

| Provenance géographique 2021-2022 | NB | % |
|--------------------------------------|----|------|
| Ville de Québec | 27 | 71% |
| Région administrative 03 | 8 | 18% |
| Autres régions administratives | 3 | 8% |
| Total | 38 | 100% |

*Le taux d'occupation sur 9 lits disponibles est de 42%



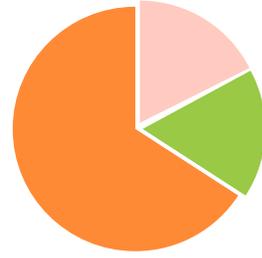
| Vécus et dynamiques familiales * 2021-2022 | NB | % |
|---|----|-----|
| Conflits familiaux | 33 | 87% |
| Violence | 24 | 63% |
| Négligence /Abandon | 7 | 18% |
| Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances | 17 | 41% |
| État de santé mentale altérée / Détresse psychologique / Situation suicidaire | 25 | 66% |
| Problèmes de santé physique | 3 | 8% |
| Pauvreté / Problèmes Économiques | 1 | 3% |

| Situation parentale 2021-2022 | NB | % |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Parents unis | 8 | 21% |
| Parents séparés ou monoparentaux | 24 | 63% |
| Un ou deux parents décédés | 2 | 5% |
| Parent unique ou donnée inconnue | 4 | 11% |
| Total | 38 | 100% |

*Situations multiples où le total des données dépasse 100%

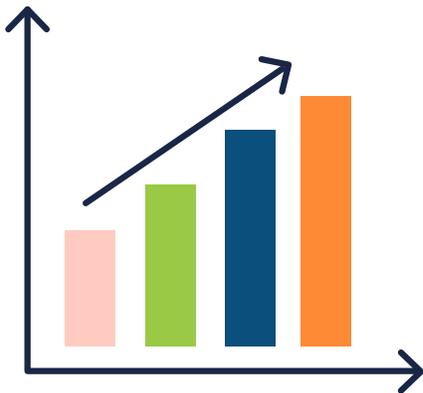
| Vécus et dynamiques des résidentes * 2021-2022 | NB | % |
|---|----|-----|
| Manque d'estime de soi | 31 | 82% |
| Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances | 12 | 32% |
| Médication psychotrope | 29 | 76% |
| Isolement social | 7 | 18% |
| État de santé mentale altérée | 32 | 84% |
| Détresse psychologique | 28 | 74% |
| Tentatives de suicide | 11 | 29% |
| Propos / Idées suicidaires | 28 | 74% |
| Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire | 19 | 50% |
| Troubles de comportement / Manque d'habileté sociale | 20 | 53% |
| Comportement violent / Délinquance | 28 | 74% |
| Fugue | 8 | 21% |
| Victime d'agressions sexuelles / Inceste | 6 | 16% |
| Problèmes de santé physique | 9 | 24% |
| Problème légaux/ juridiques | 10 | 26% |
| Placement | 4 | 11% |

*Situations multiples où le total des données dépasse 100%



| Sources de référence 2021-2022 | NB | % |
|--|-----------|-------------|
| Centre jeunesse / Centre hospitalier / CLSC / CIUSSS | 20 | 53% |
| Milieu scolaire | 5 | 13% |
| Ressource communautaire | 6 | 16% |
| Autre ressource publique ou privées | 3 | 8% |
| Réseau social personnel / Retour par elle-même | 4 | 11% |
| Total | 38 | 100% |

| Motifs de départ 2021-2022 | NB | % |
|-------------------------------|-----------|-------------|
| Départ planifié volontaire | 12 | 32% |
| Non-respect du code de vie | 3 | 8% |
| Abandon de séjour | 23 | 61% |
| Total | 38 | 100% |



12 Le post-hébergement

Le post-hébergement

Par le biais du programme de Vers un Chez Soi, nous offrons depuis maintenant 20 ans le service post-hébergement aux jeunes et aux parents. Ce service comporte trois volets : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex-résidentes.

Le suivi individuel et familial

L'objectif premier du suivi post-hébergement est de favoriser la poursuite du cheminement de la jeune et de consolider ses acquis. La famille peut aussi bénéficier d'un suivi d'aide adapté à ses besoins. Comme ce service peut être mis en place dès la fin du séjour, il optimise les changements amorcés avec les outils présentés en cours d'hébergement et facilite leur application au quotidien. Ce sont les jeunes et les parents qui sont responsables de déterminer les modalités et les lieux de rencontres, notamment à la Maison Richelieu, à l'école, à leur résidence ou dans un lieu public. En 2021-2022, 101 jeunes et parents ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 23 jeunes en suivi régulier avec un plan de réinsertion sociale. Le total des interventions faites à ce chapitre s'élève à 444.

Tableau de compilation des interventions psychosociales 2021-2022

| Types d'intervention | Nombre d'interventions |
|---|------------------------|
| Aide ponctuelle psychologique et première nécessité de la jeune : Contacts téléphoniques avec la jeune : Nouvelles/ Prises de rdv/ Objets oubliés Interventions téléphoniques avec la jeune : Écoute active/ Situation de crise Rencontres brèves avec la jeune : Discussion informelle Visites informelles à la MRHJ | 122 |
| Suivi d'aide individuelle personnalisé avec un plan d'action : | 51 |
| Suivi d'aide individuelle personnalisé avec un plan d'action : Rencontres individuelles avec la jeune et l'intervenant externe | 271 |
| Total des interventions | 444 |

Les ateliers d'information pour les parents

Les ateliers d'information pour les parents sont des outils complémentaires pendant et après le séjour. Ces ateliers ont été adaptés et actualisés compte tenu du contexte de la pandémie et aussi compte tenu du média de diffusion virtuel que nous avons adopté encore cette année. C'est maintenant un total de 8 ateliers que nous pouvons diffuser. Les parents ont apprécié le contact individualisé et personnalisé. Ces ateliers ont pour but de favoriser l'acquisition de connaissances et le développement de compétences parentales et d'offrir un soutien psychologique.

Au cours de l'année 2021-2022, 17 rencontres virtuelles furent tenues. Il y a eu 9 parents différents qui ont été rejoints.

Les ateliers qui ont été offerts aux parents cette année sont :

- Gestion de crises et des conflits;
- La communication;
- La consommation de drogue, d'alcool et les jeux d'hasard et d'argent;
- La discipline familiale : gestion des règles et conséquences au quotidien;
- La santé mentale chez les adolescents / anxiété;
- Le trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité;
- L'encadrement parental;
- Les médias sociaux.

Le comité des ex-résidentes

Le comité des ex-résidentes évolue depuis maintenant 20 ans et tient ses rendez-vous aux deux semaines.

Par le biais d'activités collectives basées sur l'entraide, la socialisation, le jumelage avec les filles hébergées, l'éducation populaire et la participation citoyenne, nous poursuivons les objectifs suivants :

- Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes;
- Favoriser le développement de liens significatifs entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement;
- Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

Au cours de l'année 2021-2022, compte tenu de la difficulté de faire vivre le comité des ex-résidentes tel que nous le connaissions dû aux mesures sanitaires que nous devons s'assurer de mettre en place, une fusion de ce comité fut mis de l'avant avec les projets associatifs jeunesse. Nous avons ouvert à d'autres organismes la possibilité de participer aux divers activités et ateliers en virtuel. Cela nous a permis une mixité entre les résidentes, ex-résidentes et d'autres jeunes de divers milieux.

Au total, 39 jeunes différents ont participé à un projet associatif jeunesse pour un total de 189 participations.

Les projets associatifs jeunesse

13

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d'agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés dans une période aux multiples transitions.

L'orientation prise par nos projets associatifs au cours de la dernière année s'est à nouveau inspirée de la Politique québécoise de la jeunesse se déclinant sous cinq axes d'intervention, dont celui des Saines habitudes de vie, dans un environnement sécuritaire. Les pratiques d'affiliation sociale développées au sein des Auberges du cœur, furent également prises en considération.

Par le biais de ces projets, nous cherchons à outiller les jeunes afin d'accroître le développement de leur plein potentiel, de leur capacité de résilience, de la conscience de leurs responsabilités sociales, tout en renforçant leur estime de soi par l'acquisition de saines habitudes de vie. Les activités mises en place par, pour et avec les jeunes favorisent le développement de leur pouvoir d'agir et des dimensions de l'affiliation sociale.

| Composantes du développement du pouvoir d'agir | Dimensions de l'affiliation sociale |
|--|--|
| Compétences Participation Estime de soi Conscience critique | Rapport à soi → Dimension identitaire Rapport aux autres → Dimension sociale Rapport à la communauté → Dimension sociétale Rapport au monde → Dimension citoyenne |

Projet jeunesse Saines habitudes de vie :

De saines habitudes de vie constituent la meilleure façon d'assurer la santé et le bien-être des jeunes. Nous misons ici sur une approche préventive leur proposant d'explorer et d'expérimenter de nouvelles avenues pouvant favoriser leur épanouissement et une évolution positive de leur cheminement.

Pour faciliter l'acquisition d'un mode de vie sain dans un environnement sécuritaire, nos projets et activités jeunesse poursuivent les objectifs présentés dans le tableau ci-joint.

Projets jeunesse Saines habitudes de vie Objectifs / Activités

Relations saines et égalitaires / Affiliation sociale

- Activité Popote & Placote / Métiers / Architecte
- Activité Popote & Placote / Deuil Jeunesse
- Activité Popote & Placote / Métiers non traditionnels / Artiste peintre
- Activité Popote & Placote / SOS Grossesse
- Atelier sur la communication saine
- Activité consultative sur les relations amoureuses / Astral Média
- Atelier sur les relations amoureuses / Entraide Jeunesse
- Activité de concertation sur l'impact du communautaire dans la vie des jeunes / Coalition Inter-Jeune
- Activité d'action citoyenne #toutpourlesjeunes

Encourager un mode de vie physiquement actif

- Marche / Baignade / Vélo stationnaire
- Spikeball / Motivaction Jeunesse
- Randonnée pédestre / Motivaction Jeunesse
- Escalade / Motivaction Jeunesse

Agir sur les problèmes de santé mentale

- Atelier / Visionnement d'un film et discussion sur les émotions
- Atelier / Nuit des sans-abris : Démystifier le phénomène
- Activité Popote & Placote / Prendre soin de soi / Massothérapie
- Atelier / Sensibilisation trouble alimentaire
- Atelier / Pensées négatives et envahissantes
- Atelier / Zoothérapie et bien-être mental

Promouvoir des comportements sains et sécuritaires

- Atelier / Délinquance juvénile
- Atelier / Consentement sexuel et saine sexualité
- Atelier / Exploitation sexuelle
- Atelier / Gestion de la colère et de l'agressivité
- Atelier / Production de photos illustrant l'itinérance jeunesse
- Atelier sur la prévention et la sensibilisation à l'hygiène dentaire
- Atelier sur la contraception et ITSS
- Atelier sur la prévention des agressions sexuelles / Viol-Secours
- Atelier sur les sextos et le sextorsion
- Atelier / Culture du viol

Projet jeunesse « Saines relations chez les jeunes-La violence chez les jeunes, c'est pas banal! »

Dans le cadre du programme de soutien financier à des initiatives en matière de violence conjugale du Secrétariat de la condition féminine, nous avons poursuivi la mise sur pied d'une série d'ateliers et d'animations « par et pour » les jeunes de 12 à 17 ans. Ce fut 43 ateliers de sensibilisation et de prévention qui furent présentés aux jeunes de différents milieux jeunesse en visioconférence et en présentiel lorsque les mesures sanitaires le permettaient. Nous avons rejoint avec le projet, 107 jeunes différents (38 garçons, 69 filles) pour un total de 176 participations à différentes étapes du projet. Le comité de jeunes est composé de 4 résidentes et de l'agente projet. Au total, 49 jeunes différentes ont composé le comité de jeunes.

7132 personnes ont été rejointes par les publications sur les médias sociaux en lien avec le projet. De plus, les affiches conçues « par et pour » les jeunes, ont été distribuées dans 45 écoles secondaires de la région de la Capitale-Nationale, au Centre Jeunesse de Québec et dans 38 Maisons des jeunes à raison de deux distributions soit hiver 2021 et à la rentrée scolaire de l'automne 2021 pour un total de 200 affiches distribuées. L'affiche fut aussi publiée sur nos médias sociaux ainsi que le site web de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

En optimisant l'utilisation des médias sociaux, qui est une plus-value pour rejoindre cette génération, les jeunes ont créé quatre capsules préventives afin de diffuser le message Saines relations chez les jeunes- La violence, c'est pas banal! Nous pouvons visualiser ces capsules sur notre page YouTube. Le projet s'est conclu en février 2022.



Projet jeunesse « Prévention et sensibilisation sur les nouvelles technologies »

Dans le cadre d'un soutien financier de la Fondation Telus, en janvier 2022 nous avons débuté la conception d'un programme d'intervention et d'animation de groupe auprès des jeunes de 12 à 17 ans sur les saines habitudes de vie et l'utilisation des nouvelles technologies. Le programme vise à diffuser dans divers milieux jeunesse de la région une série d'ateliers et d'animation en lien avec la cyberdépendance, la cyberintimidation, le développement du pouvoir d'agir via les nouvelles technologies, les relations saines versus l'utilisation des médias sociaux. Nous visons rendre disponible ce programme d'animation à l'automne 2022.

Merci à nos partenaires ayant contribué à la réalisation de ces projets associatifs jeunesse

Fondation Dufresne et Gauthier
Fondation Telus
Secrétariat de la Condition féminine
Regroupement des Auberges du cœur du Québec – Partenaire privilégié du
Secrétariat à la jeunesse
Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
Maison des jeunes L'Envol de Ste-Foy
Maison des jeunes L'Ancienne-Lorette
Maison des jeunes de Beauport
Viol Secours
Sexplique
Maison L'Éclaircie
PIPQ
Miels-Qc
Gris-Qc
Violence Info
Motivaction Jeunesse
M. Tommy Hachez
L'Adoberge
Gîte Jeunesse
Ex-Equo
Entraide Jeunesse

14 Les stages et les projets d'études

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. Du fait de son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons accueilli 1 personne pour un stage dans le cadre de sa formation académique.

Mme Marie-Jane Albert, étudiante de 3e année au Baccalauréat en Service Social de l'Université Laval, a effectué un stage continu sur deux sessions, soit l'automne 2021 et l'hiver 2022.

L'organisme a également présenté ses services et ses pratiques d'intervention lors de visites ou stages d'observation de différents groupes :

- (5) Étudiants du Baccalauréat en psychoéducation de l'Université Laval.
- (1) Étudiante de la Technique en éducation spécialisée du Collège Mérici.
- (1) Étudiante au DEC Tremplin du Cégep Garneau

Enfin, nous avons collaboré avec une étudiante au Baccalauréat en enseignement des arts de l'Université Laval qui a vu à l'élaboration d'un projet d'art auprès des jeunes.

***Prendre note que nous avons été dans l'obligation de diminuer notre offre de stage pour l'année 2021-2022 afin de respecter les mesures sanitaires dans le cadre de la pandémie.**

La formation de l'équipe

15

| Dates | Types d'activités et sujets | Organismes formateurs |
|-------------------------------|---|--|
| 09-2021 à 05-2022 | Programme de formation : Gestion des organismes communautaires et le leadership philanthropique | Collaboration de l'Université Laval et Centraide Québec et Chaudière-Appalaches |
| 04-2021 | Se mobiliser pour une sexualité épanouissante et responsable chez les jeunes | Comité Organismes communautaires jeunesse |
| 04-2021 et 10-2021 | Formation aux outils de détection DEP-ADO et DEBA Internet | CIUSSSCN – Direction des programmes Santé mentale et Dépendances |
| 05-2021 06-2021 11-2021 | Pacification des états de crise aiguë | RACQ (Martin Lévesque, Formateur Oméga) |
| 05-2021 et 06-2021 | Au-delà des apparences : mieux comprendre les troubles alimentaires | RACQ (Jérôme Tremblay, B.A. & M.A, Sexologue, Coordonnateur clinique) |
| 05-2021 | Les adolescents et la drogue. Nous répondons à vos questions! | Portage |
| 05-2021 et 06-2021 | Prévention du suicide et guide de survie à l'année 2021 | RACQ (Marc-Antoine Dagenais, TS) |
| 05-2021 | Sujets essentiels pour une sexualité multidimensionnelle | Sexplique |
| 06-2021 | Mojo : Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale | Conférences Connexion |
| 11-2021 | Bye Bye Anxiété | Danie Beaulieu |
| 12-2021 | Violence conjugale : connaître, détecter, intervenir | Le Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et faite aux femmes + L'Institut national de Santé publique + Le Ministère de la Santé et des Services Sociaux |
| 02-2022 | Webinaire Les jeunes et le vapotage : pistes de solutions pour votre milieu | Conseil québécois sur le tabac et la santé (CQTS) |
| 03-2022 | Formation sur les pensées négatives et envahissantes | TAPJ – Aux 4 coins |
| 03-2022 | Petit guide d'autodéfense intellectuelle sur les difficultés émotionnelles et psychologiques des travailleurs | Projet DÉPART, animé par Isabelle Le Pain |

16 La vie associative et la vie démocratique

L'action bénévole

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2021-2022, 37 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités pour un total de 110 implications bénévoles.

| Secteurs d'activités | Nombre d'implications bénévoles | Dates |
|--|---------------------------------|--|
| Conseil d'administration | 10 | En continu |
| Comités de travail | 31 | En continu |
| Cuisine, tri de nourriture, épicerie, Moisson Québec | 18 | Une fois par mois |
| Activités d'autofinancement : Concours « Montre-moi ta Voix! » Vente de billets des Chevaliers de Colomb | 7 15 | 05-2021 à 12-2021 11-2021 à 03-2022 |
| Menus travaux | 1 | En continu |
| Appuis divers (financement, corvée ménage, achats, informatique, administration, couture) | 28 | En continu |
| Total | 110 | Implications bénévoles |



Le bénévolat – Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2021-2022, nous avons tenu deux activités différentes de financement, et ce, avec l'appui de 22 bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire de façon régulière pour certains, ou par des actions plus ponctuelles pour d'autres. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action. * Notons que dans le contexte de pandémie, nous avons dû diminuer l'achalandage au sein de l'organisme afin de respecter les mesures sanitaires.

Le bénévolat – Moisson Québec

Depuis plusieurs années, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse bénéficie de la distribution de denrées alimentaires de Moisson Québec. Afin de pouvoir bénéficier des denrées, nous devons 1 fois par mois se rendre à l'entrepôt de Moisson Québec faire la collecte. Pour ce faire, Benoit Daigle et Hélène Bergeron se sont rendus à tous les premiers mercredis du mois effectuer la collecte pour l'hébergement.

Le bénévolat – Témoignages Centraide

À titre d'organisme associé, la Maison Richelieu s'inscrit à chaque automne dans la campagne annuelle de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, notamment en participant aux témoignages faits en milieu de travail.

Cette année, une capsule vidéo a été tournée à la Maison Richelieu et nous tenons à souligner ici l'implication de Cassandra Thériault et des jeunes résidentes présentes lors du tournage.

Le bénévolat – Appuis divers

Nombreux sont les besoins dans un organisme communautaire. Nous tenons ici à saluer l'appui de M. Serge Genois de Skozi informatique pour son soutien dans la mise à niveau de notre parc informatique.



Des initiatives du milieu à souligner

C'est avec enthousiasme que des employés de Service Autochtones Canada ont tenu une journée « Team Building » et sont venus effectuer des corvées à la Maison Richelieu.

Soulignons également l'apport d'une quinzaine d'employées de la Direction des services professionnels correctionnels, Bureau de Sainte-Foy. Encore cette année, cette dynamique équipe a organisé différentes activités au sein de son milieu de travail leur permettant ainsi d'amasser pour 500\$ de cartes-cadeaux chez DeSerres et Benny pour les jeunes filles hébergées.

Nous tenons à remercier spécialement Les Presses de l'Université Laval pour le soutien et la précieuse contribution tout au long du projet « Montre-moi ta Voix! ». Ceux-ci ont soutenu non seulement la publication de l'ouvrage, mais aussi la mission de notre organisme au sein de la communauté. Un immense merci à M. Denis Dion, Mme Hélène Cormier et à toute la superbe équipe d'édition des Presses de l'Université Laval.

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

- Outils de communication : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.
- Dispositifs de consultation : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.

L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires

17

La reconnaissance de notre Auberge du cœur par le milieu

- Organisme associé et membre corporatif / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec
- Organisme accrédité / Moisson Québec
- Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
- Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra
- Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec
- Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier
- Partenaire / Fondation Québec Philanthrope
- Partenaire/Appui / Fondation Home Depot Canada
- Organisme d'accueil / Étudiants et étudiantes de divers collèges d'enseignement et universités.

Les implications de notre Auberge du cœur dans le milieu

- Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif
- Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents d'ados
- Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité concertation jeunesse
- Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration / Comité vie associative
- Membre/ Maison Marie Frédéric/ Conseil d'administration
- Membre / Pivots du communautaire en prévention jeunesse de l'exploitation sexuelle
- Membre / Sexplique
- Membre/ Carrefour d'action territoriale Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Comité de suivi

Autres représentations et participations à des événements du milieu en 2021-2022

- Présentation en visioconférence / Rôle de l'intervenant-e dans une Auberge du cœur / Étudiants-es de la Technique d'éducation spécialisée
 - Participation aux événements organisés par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches / Campagne de financement 2021 (6e rendez-vous des porte-paroles, Coup d'envoi, Témoignages en entreprises, Reconnaissance de Campagne)
 - Participation / AGA de L'Adoberge
 - Participation / AGA du Squat Basse-Ville
 - Participation / AGA de la Coop IGA Sainte-Foy
 - Participation / Comité tactique de la Direction des programmes jeunesse du CIUSSS des projets Aire-Ouverte
 - Participation / Concertation et comité de travail entre la Fondation des Auberges du Cœur et le Regroupement des Auberges du Cœur
 - Participation / Rencontre de partenaires avec des organismes bénéficiaires / Fondation Dufresne et Gauthier
 - Visite de la maison / Mme Joëlle Boutin – Députée de Jean-Talon
 - Participation / Comité pilotage de la Coalition Jeunes +

18

Le portrait financier

Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 80% de ses revenus.

Nos bailleurs de fonds :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Programme Vers un Chez Soi
Service Canada

La campagne de financement

Afin de répondre aux nombreux besoins liés au fonctionnement d'une maison d'hébergement et d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2021-2022, avec nos efforts soutenus et malgré le contexte de pandémie, nous avons été en mesure de maintenir notre campagne de financement à un montant de 65 000\$ et correspondant à 10% de notre budget total. Celle-ci comprend deux volets soit, les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités d'autofinancement.

Les sollicitations du milieu - Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2021-2022 :



- Fondation Dufresne et Gauthier (20 000\$)
- Club Lions Sillery-Ste-Foy-Québec (10 000\$)
- Fondation Telus (15 000\$)
- Les Auberges du cœur du Québec (12 000\$)
- Fondation Home Depot Canada (13 000\$)
- Fondation Québec-Philanthropie (2 720\$)
- Fondation Dom Bosco (1 500\$)
- Coop de Ste-Foy IGA Extra (4 100\$)
- Mme Joëlle Boutin-Députée Jean Talon (1 000\$)
- Fonds Marie-François (2 000\$)
- Congrégation Notre-Dame de Québec (4 000\$)
- Frères des Écoles Chrétiennes (1 000\$)
- Banque Laurentienne du Canada (1 000\$)
- Denise Jauvin Harvey (1 000\$)
- Donateur inconnu (1 000\$)



Les activités d'autofinancement

Dans le contexte de pandémie qui a continué à nous toucher au cours de l'année 2021-2022, nous avons dû mettre sur la glace la majorité de nos activités de financement. Malgré tout, nous avons mis en place l'activité de financement 2021-2022. Le comité a travaillé au concours littéraire « Montre-moi ta voix » qui avait été lancé en février 2021 dans toutes les écoles de la ville de Québec. Les lauréats du concours ont été nommés en juin 2021. Au total, nous avons reçu 60 textes et 31 ont été sélectionnés afin de concevoir un recueil. Le lancement du recueil a eu lieu le 3 mai 2022 et celui-ci est disponible à la librairie Laliberté.



LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ 19

Notre site Web

Le site Web est un moyen privilégié pour se faire connaître et être reconnu en tant qu'organisme œuvrant auprès des jeunes filles en difficulté. Au cours de la dernière année, le site Web de la Maison Richelieu a été visité à 5 524 occasions par 4 312 utilisateurs, qui ont consulté en moyenne 4,84 pages par session.

Le courrielleur

Afin d'avoir un aperçu dynamique de la vie de notre Auberge du cœur et d'assurer un suivi de nos activités auprès des parents des filles hébergées, de nos différents partenaires et de nos bénévoles, nous utilisons l'outil d'envois professionnel qu'est le courrielleur. Mise à jour régulièrement, notre liste d'envois dénombre à ce jour 691 contacts abonnés.

En plus de nos quatre éditions saisonnières de notre journal L'Abri-mots, sur notre site web et nos médias sociaux, nous utilisons également le courrielleur pour se rendre dans la boîte courriel de nos abonnés pour partager avec eux nos dernières nouvelles. Bien que le taux d'ouverture moyen de ces envois par les destinataires se situe seulement à 39,81%, nous croyons essentiel d'assurer une communication régulière par le biais de cet outil, car tous ne sont pas sur les réseaux sociaux.

Notre page Facebook

Après 7 ans de présence sur ce média social, nous avons plus de 859 abonnés qui suivent et qui réagissent régulièrement à nos publications hebdomadaires. Les messages véhiculés portent sur nos services, nos activités diverses, notre vie associative, nos projets jeunesse, les collaborations avec nos partenaires et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons. Certains investissements promotionnels sur cette plateforme furent faits cette année avec l'usage de campagnes de messages sponsorisés, notamment pour notre campagne de marketing social et nos activités de financement.

Présence sur Instagram

Depuis un peu plus de deux ans, nous avons intégré le réseau social Instagram, application nous permettant de faire la promotion de nos événements et de partager des photos et vidéos. Notre présence sur cette plateforme étant encore à fortifier, nous avons à ce jour 257 abonnés qui nous suivent.

Présence sur YouTube

Nous avons aussi en ligne une chaîne YouTube sur lequel il est possible de retrouver les vidéos de la Maison mais aussi ceux en lien avec nos projets jeunesse. À ce jour, nous dénombrons plus de 90 abonnés à la chaîne, avec un total de 1 850 visionnements.

Le dossier de presse

À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région, un communiqué de presse les en informant. Celui-ci est destiné à être repris en tout ou en partie ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet.

20

Les travaux de rénovation et le parc informatique

Les travaux de rénovation

Étant propriétaire du bâtiment que nous occupons et du terrain environnant, nous devons assurer un suivi étroit quant à la gestion de l'immeuble et l'entretien des lieux.

La construction de la bâtisse datant de 1963, son vieillissement et son usure prématurée étant donné sa vocation et sa fréquentation, cela nécessite une vue d'ensemble quant aux défauts à corriger.

C'est en avril 2021 que nous avons entrepris une démarche, accompagné du groupe de ressources techniques Action-Habitation Québec, afin de moderniser le bâtiment actuel. L'objectif est d'actualiser l'hébergement en y ajoutant un étage et offrir des chambres individuelles aux adolescentes ainsi qu'un 10e lit qui sera offert comme lit d'apaisement pour répondre à la demande. Un financement initial de la SCHL – Société canadienne d'hypothèques et de logement fut octroyé en mars 2022 afin de débiter les études pré-chantier. Nous allons travailler à structurer le financement pour les travaux au cours de l'année 2022-2023.

Nous avons vu à moderniser le système téléphonique dans son entièreté. Notons que ces travaux furent réalisés avec l'appui financier de la Fondation Home Depot Canada.

Le parc informatique

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons bénéficié d'un appui renouvelé de la compagnie Skozi informatique qui nous offre depuis plusieurs années du temps d'entretien gratuit de notre parc informatique.

Mentionnons tout d'abord que nous avons consolidé la mise en place de l'informatisation de notre tenue de dossiers des jeunes via la plateforme Web de gestion ADCstat. À cet effet, nous avons poursuivi la connexion des employés à distance via VPN. D'autre part, tout au long de l'année 2021-2022, nous avons vu à la mise à jour des différents ordinateurs de notre parc informatique et nous avons procédé à une migration de notre système vers Microsoft 365 afin de faciliter le télétravail.

Le membership 21

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

| Catégories de membres | Définitions |
|-----------------------------------|---|
| Membre usager (32) | Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier. En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote. |
| Membre partenaire (28) | Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation. |
| Membre corporatif (0) | Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation. |
| Membre honoraire (3) | À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu. |

**Carte de membre
2021-2022**

Catégories de membres:

Usager Partenaire 5\$ Corporatif (OBNL) 25 \$ Corporatif 100 \$

Nom :

Date :

 **Maison Richelieu**
HÉBERGEMENT JEUNESSE

Sur les 26 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 8 juin 2021, voici la répartition de l'assistance :

(19) membres partenaires dont (11) employés de la MRHJ / (3) collaborateurs / (4) personnes provenant de la communauté.

Au 31 mars 2022, la Maison Richelieu dénombrait 63 membres.

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- L'enracinement de l'organisme dans la communauté
- La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique
- La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté
- Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.

22

Le Fonds SVP – Geneviève Fortier

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.

Maison Richelieu
HÉBERGEMENT JEUNESSE

Accueil Actualités Partenaires

J'AI BESOIN D'AIDE

Maison Services Publications J'appuie la Maison Contact

Avec vos
sourires
et votre *gentillesse*
vous m'avez aidée à bâtir une
attitude positive Émilie

La Maison Richelieu...
UNE AUBERGE DU CŒUR
QUI REDONNE AUX FILLES LE GOÛT DE BÂTIR