



RAPPORT ANNUEL

Préparé par

**Fatima Zahra
KASRI**



2022-2023



Table de matières

1. La petite histoire	3
2. La mission et les valeurs de l'organisme	4
3. Le mot du directeur général et de la présidence	5
4. Le rapport du conseil d'administration	6
5. Le conseil d'administration 2022-2023	8
6. Les comités de travail 2022-2023	9
7. L'équipe de travail 2022-2023	10
8. Le mot de la coordonnatrice à l'intervention	12
9. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire	13
10. Les statistiques d'hébergement	16
11. Le post-hébergement	21
12. Les projets associatifs	23
13. Les stages et les projets d'étude	26
14. La formation de l'équipe	27
15. La vie associative et la vie	28
16. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires	31
1. Le portrait financier	33
2. Les stratégies de communication et la visibilité	35
3. Les travaux de rénovation et le parc informatique	36
4. Le membership	37
5. Le Fonds SVP – Geneviève Fortier	38

1. La petite histoire

Trente-huit années de vie d'une maison d'hébergement jeunesse, ce sont autant de coups de cœur, de gestes de solidarité et de travail acharné qui ont forgé son histoire.

Confrontée au manque de ressources jeunesse dans le cadre de sa pratique, une travailleuse sociale du milieu s'associa avec un groupe de personnes de la paroisse Saint-Mathieu à Sainte-Foy, afin de mettre sur pied un organisme d'hébergement jeunesse pour adolescentes en difficulté de type communautaire. Les artisans de ce grand projet durent relever de nombreux défis qui les menèrent à l'incorporation de l'organisme en août 1983.

À la même époque, le Club Richelieu Sainte-Foy qui était à la recherche d'une œuvre sociale pour la jeunesse à appuyer, s'est alors intéressé à la cause et devint le parrain officiel de la maison d'hébergement en janvier 1984. En vertu de cette association, les membres de ce club social menèrent de nombreuses campagnes de souscription et participèrent à l'élaboration de stratégies afin d'appuyer le développement de ce projet, dont l'ouverture officielle eut lieu le 1er avril 1985.

En guise de reconnaissance du soutien accordé par le Club Richelieu Sainte-Foy, l'organisme procéda à un changement d'appellation le 11 août 2004 et devint la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Afin de mettre en lumière sa vocation régionale, ce n'est que le 25 juin 2014 qu'une nouvelle modification fut apportée à sa signature. Depuis cette date, l'organisme opère sous le nom de Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

Afin de souligner l'importance de la maison et son impact auprès des jeunes, le 1er avril 2021 fut le commencement d'une démarche d'un projet d'agrandissement de l'hébergement afin de se tourner vers le futur et d'offrir un milieu de vie pérenne et à l'image des générations futures.



2. La mission et les valeurs de l'organisme

Mission de l'organisme :

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

Objets de charte :

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

Valeurs de l'organisme :

Accueil
Respect
Entraide
Promotion de la diversité
Engagement.

Territoire couvert :

Région de la Capitale-Nationale (région administrative 03) et ses environs.

Accessibilité :

24 heures par jour, 7 jours par semaine avec accueil de nuit.

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constituée en personne morale à des fins non lucratives. Sa mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard.

La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.

3. Le mot du directeur général et de la présidence



La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a une mission qui est de tendre la main à des adolescentes vivant des difficultés, en s'assurant de leur offrir tous les outils nécessaires pour qu'elles puissent grandir et s'épanouir. La maison leur propose un environnement sans jugement où elles peuvent s'ouvrir, se sentir en sécurité et se réapproprier leur pouvoir d'agir. C'est pourquoi, nous étions heureux que l'année 2022-2023 puisse être un retour à une réalité post-pandémique et un retour dans la normalité. Dans ce contexte, cela nous a permis de retrouver nos repères d'avant la pandémie et de pouvoir accueillir à pleine capacité. Dès les premiers jours, la maison a pu revivre du bourdonnement quotidien des rires, des pleurs, des joies et des peines des jeunes filles que nous accueillons. Les liens d'entraide et de solidarité qui émergent d'un groupe à l'autre, ainsi que les valeurs d'accueil, de respect, d'entraide, de tolérance et d'engagement véhiculées par notre Auberge du cœur ont dépassé les mots, elles se sont traduites dans les gestes...

De plus, l'année qui se termine fut ponctuée de mobilisation de nos Regroupements. Les 31 Auberges du Cœur ont collectivement débuté l'année 2023 en revendiquant leur manque à gagner de 22 millions afin de pouvoir offrir des services à la hauteur des besoins et de favoriser le maintien de nos équipes en place. N'oublions pas que la pandémie a mis en lumière l'importance des groupes communautaires et que ceux-ci représentent le filet social que les communautés ont besoin.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui s'impliquent de près ou de loin pour notre Auberge du cœur. Membres du personnel et du conseil d'administration, bénévoles et partenaires financiers, continuons d'unir nos efforts afin de poursuivre notre mission et d'aider un maximum de jeunes filles. Nous tenons aussi à souligner le départ de Marie Parent présidente du conseil d'administration de 2020 à 2023. Merci Marie pour ton implication tout au long de ces 5 dernières années.

Nous débutons la 38^e année de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse avec une vision d'avenir et nous sommes prêts à avancer et porter collectivement la mission de l'organisme vers un autre 40 ans. Pour ce faire, nous poursuivons les démarches de modernisation de la maison d'hébergement. Nous avons espoir de pouvoir offrir un milieu de vie à l'image des jeunes filles des générations futures.

Enfin, nous avons une profonde admiration pour les jeunes filles cognant à notre porte. Elles évoluent dans des contextes parfois très difficiles, mais font preuve de résilience et nous font grandir au travers de leur route trop souvent sinueuse. Nous les accompagnons dans le développement de leur pouvoir d'agir et semons des graines d'espoir qui forgeront l'avenir, ce faisant, nous devenons une référence, un phare, un point d'ancrage pour les jeunes, mais aussi pour les familles.

François Soucy
Directeur général

Joannie Gagné
Présidente intérim/Vice-Présidente

4. Le rapport du conseil d'administration

L'année 2022-2023 s'est amorcée avec une stabilité en ce qui a trait à la composition du conseil d'administration au sein de notre Auberge du cœur. En cours d'année (janvier 2023), Mme Marie Parent qui assurait la présidence depuis les 3 dernières années a quitté laissant un poste vacant. Nous la saluons et la remercions pour son engagement auprès de la maison.

Cette stabilité, ainsi que le bon climat favorisant des échanges dynamiques et respectueux, sont assurément un gage d'une saine gestion de l'organisme.

Enfin, notons que du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, le conseil d'administration a tenu 14 réunions, dont 4 par voie de courriel.

Principaux dossiers traités au cours de l'année 2022-2023

Adoption du budget 2022-2023 et suivi;

Suivi du Plan d'action 2021-2023;

Participation aux différentes activités de financement de l'organisme;

Participation à la mise en place, au développement et à l'animation d'une nouvelle activité de financement;

Réflexion sur les orientations et mise à jour du plan de contingence dans le contexte de la pandémie;

Réflexion sur les orientations au niveau des services;

Formation des comités de travail;

Révision et adoption des descriptions d'emplois des postes liés à l'intervention;

Suivi des travaux du projet d'agrandissement de la maison et suivi des travaux de réfection de la bâtisse;

Suivi du renouvellement de la convention de soutien financier dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires;

Adoption d'une Politique d'allocation mieux-être pour les employés.



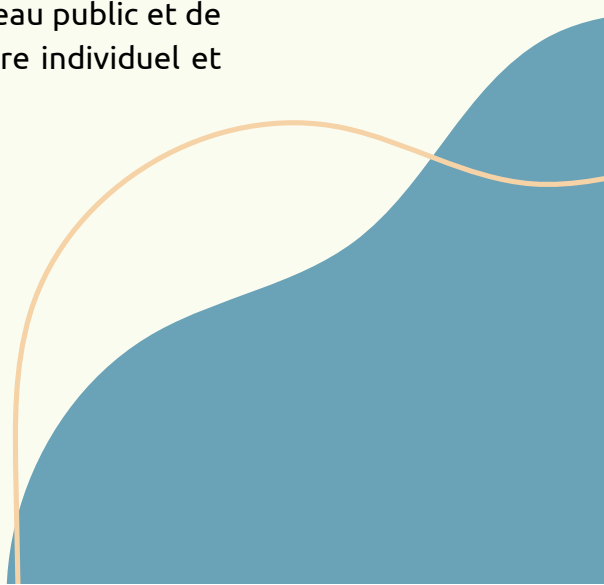
Représentations extérieures

Participation à l'AGA de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Participation à la soirée bénéfique « Dégustation vins & fromages » du Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
Participation à la rencontre du Comité d'analyse et de relations avec les organismes de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Roxanne Lefebvre
Secrétaire

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation. Le dernier poste est réservé pour un représentant du personnel salarié désigné par l'équipe de travail. Une représentante des jeunes visée par la mission de l'organisme peut assister en tout temps au CA, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote.

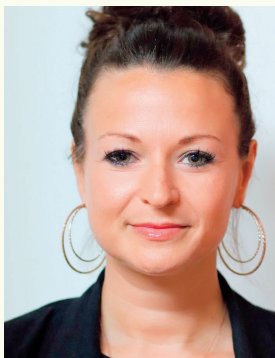
La composition de notre CA est donc indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administrateurs siègent à titre individuel et bénévole.



5. Le conseil d'administration 2022-2023



Marie Parent
Présidente, jusqu'en janvier
2023
Travailleuse sociale



Joannie Gagné
VP, Gestionnaire Milieu
de la santé



Pierre-Yves Harvey
Trésorier Spécialiste,
Aide au logement



Roxanne Lefebvre
Secrétaire
Avocate



Maude Rousseau
Administratrice, Travailleuse
sociale



Patricia Gingras
Administratrice, Avocate



Maxime Fréchette
Administrateur
Conseiller stratégique



Sarah Milliard
Technicienne en travail social
CIUSSS



Geneviève Jean
Coordonnatrice à l'intervention
MRHJ



François Soucy
Directeur général MRHJ

6. Les comités de travail 2022-2023

Comités de travail et Mandats	Personnes impliquées
<p>Comité de financement : Planification, suivi et coordination des mandats des sous-comités de travail.</p> <p>Sous-comité : Comité de réflexion Fonds SVP Geneviève Fortier</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy, Fatima Zahra, Geneviève Jean, Marie-Ève St-Germain Bénévoles : Joannie Gagné, Sarah Milliard, Marie Parent (jusqu'en janvier 2023)</p> <p>Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévole : Maxime Fréchette</p>
<p>Comité de sélection : Sélection du personnel tout au long de l'année.</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévoles : Patricia Gingras, Roxanne Lefebvre, Pierre-Yves Harvey</p>
<p>Comité de rédaction : Révision et création de différents documents pour l'organisme.</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévoles : Patricia Gingras, Maxime Fréchette et Maude Rousseau</p>
<p>Comité vie associative : Entretien de la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués.</p>	<p>Personnel salarié : Josée Bédard, Kassia Girard</p>
<p>Comité santé et sécurité au travail (nouveau comité mis en place le 6 avril 2022) : Voir à entretenir un milieu de travail sécuritaire et aux normes de la CNESST</p>	<p>Personnel salarié : Geneviève Jean, Nicolas Blouin, François Soucy</p>
<p>Comité de vérification des empêchements : Étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police ou lors de recherche dans le plumitif criminel et pénal, lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle.</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy Bénévoles : Isabelle Pagé, Patricia Gingras, Roxanne Lefebvre, Sarah Milliard et Pierre-Yves Harvey</p>

L'enracinement de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse dans la communauté se traduit de différentes façons, notamment par l'implication de concitoyens sur le conseil d'administration, sur les comités de travail ou dans d'autres sphères de bénévolat.

La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées. Une révision des mandats des comités et leur durée fut appliquée en début d'année.

7. L'équipe de travail 2022-2023

Postes	Employés
Direction générale	François Soucy
Coordonnateur-ice à l'intervention	Geneviève Jean
Adjoint administratif	Nicolas Blouin
Responsable des communications et du développement	Fatima Zahra Kasri
Intervenantes sociales	Josée Bédard Valérie Bonenfant (congé maternité et départ février 2023) Justine Rousseau (remplacement d'un congé maternité et départ en février 2023) Sara Tardif titulaire poste permanent février 2023
Intervenants et intervenantes milieu	Marie-Ève St-Germain Steve Angers (jusqu'en août 2022) Anne-Gabrielle Ouellet (FDS jour depuis septembre 2022) Paulina Rodriguez C. (FDS soir depuis septembre 2022) Kassia Girard (Programme VCS)
Intervenante au suivi post-hébergement	Évelyne Perron (Programme VCS)
Intervenante milieu/projet	Cassandra Thériault (jusqu'en septembre 2022) Élie Dufour (depuis novembre 2022)
Intervenants et intervenantes de nuit	Sara Tardif (jusqu'en février 2023) Gilles Duval (depuis février 2023) Marie-Lou Lafleur (FDS)



Postes	Employés
Cuisinière	Hélène Cossette
Intervenants et intervenantes sur appel	Jeanne Latendresse (congé maternité depuis juin 2021) Magali Haché Kassia Girard Marika Robert Cassandra Thériault Naomie St-Germain (jusqu'en février 2023) Rosalie Fournier Justine Rousseau Lisa Romary (jusqu'en janvier 2023) Alexandre Bilodeau-Tendland Steve Angers Marie-Jane Albert (depuis mai 2022) Mathilde Perrier-Paré Sarah-Jane L'Heureux
Animatrices de groupe Programme Emplois d'été Canada Saison estivale 2022	Mathilde Perrier-Paré Sarah-Jane L'Heureux



8. Le mot de la coordonnatrice à l'intervention

Une année se termine pour la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse marquée par un retour à notre fonctionnement habituel depuis la fin des mesures sanitaires. Quel soulagement ce fut de pouvoir accueillir à nouveau 9 résidentes en nos lieux. Nous avons dû nous adapter afin de retrouver nos repères. Un roulement plus rapide. Une vie de groupe plus animée. Une ambiance plus dynamique dans notre milieu de vie. Une normalité avec son lot de rencontres, de concertations et de représentations. C'est avec grand bonheur que nous avons retrouvé cette effervescence qui caractérise notre Maison!

Une année durant laquelle nous avons eu beaucoup de demandes pour des séjours et qui a engendré des listes d'attente à plusieurs occasions. Cela est grandement révélateur de la nécessité d'un organisme comme le nôtre et prouve combien sa mission est pertinente. Notre travail fait réellement une différence au quotidien. Nous voyons à quel point la pandémie a laissé des sillages profonds dans les situations personnelles et familiales des gens. Les impacts sont visibles et nous constatons combien il peut être difficile de faire face aux difficultés vécues et au sentiment de solitude ressenti. Heureusement, les jeunes et leur famille ont le réflexe de demander de l'aide. Elles ont un désir sincère de changement et l'espoir d'une vie meilleure. Nous avons à cœur de leur offrir un endroit sécuritaire et chaleureux dans lequel nos résidentes se sentiront en confiance pour recevoir l'aide attendue. Nous souhaitons qu'elles puissent se déposer et trouver des adultes significatifs qui pourront les accompagner dans leur cheminement. Il ne faut surtout pas minimiser le courage demandé à ces adolescentes d'accepter de travailler sur soi dans une période ponctuée par autant de bouleversements. La traversée de l'adolescence est déjà complexe alors nous ne pouvons qu'admirer ces jeunes qui font un séjour à la MRHJ. La volonté de nos résidentes et leur famille continue de m'impressionner encore à ce jour. Leur mobilisation, leur implication et leur investissement traduisent une réelle volonté de modifier le cours d'une histoire, une histoire qui leur est propre. Nous sommes extrêmement privilégiés de les côtoyer, de les voir cheminer et de les accompagner tout au long d'un séjour que nous espérons significatif pour eux.

Pour cette 38e année, nous nous engageons à poursuivre notre travail avec tout notre cœur et qu'il demeure au centre de tout ce que nous accomplissons. La mission de l'organisme est l'élément unificateur de l'équipe. Elle demeure le guide de toutes nos interventions et ce qui motive chacun des membres à réaliser cette même mission. Le plaisir, le professionnalisme et l'engagement dont fait preuve l'équipe demeurent la clé pour s'investir jour après jour auprès de notre clientèle. Cela nous permet de porter dignement les valeurs de la Maison et d'apporter l'aide sollicitée par les jeunes et leur famille se tournant vers notre Auberge. L'équipe est notre richesse du fait de sa diversité et de son expertise. Chaque membre apporte son énergie, sa couleur et ses forces contribuant ainsi au rayonnement de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse auprès de nos partenaires et de la collectivité. Ensemble, nous sommes complémentaires. C'est de cette façon que nous répondons présents pour que chaque jeune et famille puisse trouver un accompagnement respectueux de leur individualité dans un environnement accueillant et chaleureux. Le cœur avec lequel nous réalisons notre travail constitue le moteur de l'équipe et caractérise chaque membre qui la compose.

Geneviève Jean
Coordonnatrice à l'intervention

9. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire

Le développement du pouvoir d'agir

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes ou, du moins que le potentiel pour les acquérir existe.

Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

De **choisir** librement
De transformer son choix en une **décision**
D'**agir** en fonction de sa décision.

À l'intérieur de ce processus, la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.

Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe

Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois pour une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, vient baliser la composition du groupe de résidentes ainsi en mouvance. Ces jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du cœur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.

De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.

La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour en faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.

À la suite de cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.

La programmation d'activités de groupe

Au cours de l'année 2022-2023, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.

Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.

Le suivi d'aide individuelle et familiale

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui pose problème dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.

Le lit de dépannage

Afin de mieux répondre aux demandes d'aide des adolescentes en difficulté, nous offrons un lit de dépannage correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible à partir du moment où les neuf places régulières sont réservées sans être toutes occupées. Au cours de la période de dépannage, la jeune n'a pas de suivi individuel proprement dit, mais peut toutefois bénéficier d'un soutien ponctuel.



Au cours de l'année 2022-2023, le lit de dépannage ne fut pas utilisé considérant le taux d'occupation élevé et le nombre de jeunes inscrites sur notre liste d'attente. Nous n'avions pas de lit inoccupé pour rendre ce service disponible. Nous avons référé les demandes de dépannage vers des ressources appropriées afin de ne pas laisser ces jeunes sans service.

Le programme de jour

Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

Au cours de l'année 2022-2023, 13 jeunes filles hébergées ont bénéficié de ce programme. Pour bien accompagner les jeunes dans leur scolarisation, les chambres sont équipées d'ordinateur portable et nous mettons à leur disposition l'internet. Leurs milieux scolaires respectifs effectuaient un suivi régulier auprès de ces jeunes.

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

- Activités éducatives et scolaires ;
- Intégration du marché du travail / Implication sociale ;
- Activités physiques ;
- Activités culturelles et artistiques.

Pour l'année en cours, nous avons organisé l'horaire des jeunes filles hébergées en fonction de leur horaire et parcours scolaire. Chaque jeune a eu droit à un horaire personnalisé et spécifique à ses besoins.

La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse va au-delà de la prestation de services et favorise la transformation sociale, résultat de nos activités de sensibilisation, d'éducation et de défenses des droits des jeunes.

Dans la poursuite de notre mission, nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des jeunes que nous côtoyons et au développement de leur autonomie personnelle et sociale. Nous les sensibilisons et les accompagnons dans l'acquisition de saines habitudes de vie dans un environnement sécuritaire.



10. Les statistiques d'hébergement

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, la Maison Richelieu a accueilli 69 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 69 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 33 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 63%. Prendre note, il y a eu 76 refus d'hébergement pour des demandes d'hébergements incomplètes ou pour non-volontariat aux services ou encore que nous n'étions pas le bon service au moment de la demande ce qui a nécessité une référence vers un autre milieu.

Dans l'analyse de ces données, il est intéressant de voir l'affluence des jeunes selon les périodes de l'année. La fin des mesures sanitaires mise en place pendant la pandémie a pris fin lors du 1er trimestre et la capacité d'accueil est revenue à la normale graduellement. Nous avons été en mesure de réduire nos listes d'attente ce qui a amené une forte occupation pendant la période estivale. L'année 2022-2023, après 3 ans de pandémie, en fut une d'adaptation afin de reprendre l'erre d'aller d'avant la covid.

Périodes	Nombre de jeunes hébergées	Durée moyennes de séjour	Taux d'occupation
1er trimestre 1er avril – 30 juin 2022 *Fin des mesures sanitaires et reprise graduelle de la capacité d'accueil.	12	31	43%
2e trimestre 1er juillet – 30 septembre 2022	22	33	82%
3e trimestre 1er octobre – 31 décembre 2022	15	37	57%
4e trimestre 1er janvier – 31 mars 2023	20	30	70%

Sur les 69 séjours complétés, le nombre de séjours de 6 jours et plus pour la période visée correspond à 69 séjours. Le détail de ces données statistiques est présenté dans les prochains tableaux.

Âge		
	2022-2023	
	NB	%
12 ans	3	4
13 ans	5	7
14 ans	19	28
15 ans	23	34
16 ans	14	20
17 ans	5	7
Total	69	100

Provenance géographique		
	2022-2023	
	NB	%
Ville de Québec	48	70
Région administrative 03	14	20
Autres régions administratives	7	10
Total	69	100

Situation parentale		
	2022-2023	
	NB	%
Parents unis	11	16
Parents séparés ou monoparentaux	48	70
Un ou deux parents décédés	4	6
Parent unique ou donnée inconnue	6	8
Total	69	100

Vécus et dynamiques familiales *		
	2022-2023	
	NB	%
Conflits familiaux	57	83
Violence	35	51
Négligence / Abandon	10	14
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	20	29
État de santé mentale altérée / Détresse psychologique / Situation suicidaire	41	59
Problèmes de santé physique	2	3
Pauvreté / Problèmes économiques	1	1

Vécus et dynamiques des résidentes *		
	2022-2023	
	NB	%
Manque d'estime de soi	32	46
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	14	20
Médication psychotrope	45	65
Isolement social	6	9
État de santé mentale altéré	45	65
Détresse psychologique	47	68
Tentatives de suicide	19	28
Propos / Idées suicidaires	52	75
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	25	36
Troubles de comportement / Manque d'habileté sociale	29	42
Comportement violent / Délinquance	33	48
Fugue	12	17
Victime d'agressions sexuelles / Inceste	19	28
Problèmes de santé physique	8	12
Problème légaux / juridiques	7	10
Placement	10	14

*Situations multiples où le total des données dépasse 100%

Sources de référence		
	2022-2023	
	NB	%
Centre jeunesse / Centre hospitalier / CLSC / CIUSSS	48	69
Milieu scolaire	6	9
Ressource communautaire ou Autre ressource publique ou privée	9	13
Réseau social personnel / Retour par elle-même	6	9
Total	69	100

Motifs de départ		
	2022-2023	
	NB	%
Départ planifié volontaire	27	39
Non-respect du code de vie	11	16
Abandon de séjour	31	45
Total	69	100



11. Le post-hébergement

Le post-hébergement

Par le biais du programme de Vers un Chez Soi, nous offrons depuis maintenant 21 ans le service post-hébergement aux jeunes et aux parents. Ce service comporte trois volets : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex-résidentes.

Le suivi individuel et familial

L'objectif premier du suivi post-hébergement est de favoriser la poursuite du cheminement de la jeune et de consolider ses acquis. La famille peut aussi bénéficier d'un suivi d'aide adapté à ses besoins. Comme ce service peut être mis en place dès la fin du séjour, il optimise les changements amorcés avec les outils présentés en cours d'hébergement et facilite leur application au quotidien. Ce sont les jeunes et les parents qui sont responsables de déterminer les modalités et les lieux de rencontres, notamment à la Maison Richelieu, à l'école, à leur résidence ou dans un lieu public.

En 2022-2023, 152 jeunes et parents ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 32 jeunes en suivi régulier avec un plan de réinsertion sociale. Le total des interventions faites à ce chapitre s'élève à 444.

Tableau de compilation des interventions psychosociales 2022-2023

Types d'intervention	Nombre d'interventions
Aide ponctuelle psychologique et première nécessité de la jeune : Contacts téléphoniques avec la jeune : Nouvelles/ Prises de rdv/ Objets oubliés Interventions téléphoniques avec la jeune : Écoute active/ Situation de crise Rencontres brèves avec la jeune : Discussion informelle Visites informelles à la MRHJ	114
Suivi d'aide individuelle personnalisé avec un plan d'action: Rencontres individuelles avec la jeune et l'intervenant externe	58
Suivi d'aide familiale : Contacts téléphoniques avec les parents : Aspects utilitaires Interventions téléphoniques avec les parents : Écoute active Contacts téléphoniques avec intervenant externe : Situation de la jeune Rencontres de concertation avec intervenant externe Rencontres individuelles avec les parents Rencontres familiales : Avec la jeune et les parents/ et intervenant externe Visites informelles des parents à la MRHJ	272
Total des interventions	444

Les ateliers d'information pour les parents

Les ateliers d'information pour les parents sont des outils complémentaires pendant et après le séjour. Ces ateliers ont été adaptés et actualisés compte tenu du contexte de la pandémie et aussi compte tenu du média de diffusion virtuel que nous avons adopté encore cette année. C'est maintenant un total de 9 ateliers que nous pouvons diffuser. Les parents ont apprécié le contact individualisé et personnalisé. Ces ateliers ont pour but de favoriser l'acquisition de connaissances et le développement de compétences parentales et d'offrir un soutien psychologique.

Au cours de l'année 2022-2023, 11 rencontres virtuelles furent tenues. Il y a eu 16 parents différents qui ont été rejoints.

Les ateliers qui ont été offerts aux parents cette année sont :

- Gestion de crises et conflits;
- La communication;
- La consommation de drogue et d'alcool chez les jeunes;
- La discipline familiale;
- La santé mentale chez les adolescents;
- Le trouble de l'attention;
- L'encadrement parental;
- Les médias sociaux et nos ados;
- Le rôle des parents dans le développement de l'estime de soi chez l'adolescent.

Le comité des ex-résidentes

Le comité des ex-résidentes évolue depuis maintenant 21 ans et tient ses rendez-vous aux deux semaines.

Par le biais d'activités collectives basées sur l'entraide, la socialisation, le jumelage avec les filles hébergées, l'éducation populaire et la participation citoyenne, nous poursuivons les objectifs suivants :

- Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes;
- Favoriser le développement de liens significatifs entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement;
- Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

Au cours de l'année 2022-2023, 49 jeunes différentes furent actives au sein de ce comité, en s'impliquant dans les différentes activités mises en place dans le cadre des projets associatifs jeunesse. Le comité des ex-résidentes s'est réuni 20 fois dans l'année.

12. Les projets associatifs jeunesse

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d'agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés dans une période aux multiples transitions.

L'orientation prise par nos projets associatifs au cours de la dernière année s'est à nouveau inspirée de la Politique québécoise de la jeunesse se déclinant sous cinq axes d'intervention, dont celui des saines habitudes de vie, dans un environnement sécuritaire. Les pratiques d'affiliation sociale développées au sein des Auberges du cœur, furent également prises en considération.

Par le biais de ces projets, nous cherchons à outiller les jeunes afin d'accroître le développement de leur plein potentiel, de leur capacité de résilience, de la conscience de leurs responsabilités sociales, tout en renforçant leur estime de soi par l'acquisition de saines habitudes de vie. Les activités mises en place par, pour et avec les jeunes favorisent le développement de leur pouvoir d'agir et des dimensions de l'affiliation sociale.

Composantes du développement du pouvoir d'agir	Dimensions de l'affiliation sociale
Compétences Participation Estime de soi Conscience critique	Rapport à soi → Dimension identitaire Rapport aux autres → Dimension sociale Rapport à la communauté → Dimension sociétale Rapport au monde → Dimension citoyenne

Projet jeunesse Saines habitudes de vie

De saines habitudes de vie constituent la meilleure façon d'assurer la santé et le bien-être des jeunes. Nous misons ici sur une approche préventive leur proposant d'explorer et d'expérimenter de nouvelles avenues pouvant favoriser leur épanouissement et une évolution positive de leur cheminement.

Pour faciliter l'acquisition d'un mode de vie sain dans un environnement sécuritaire, nos projets et activités jeunesse poursuivent les objectifs présentés dans le tableau ci-joint.

Projet jeunesse « Prévention et sensibilisation sur les nouvelles technologies »

Dans le cadre d'un soutien financier de la Fondation Telus, en janvier 2022 nous avons débuté la conception d'un programme d'intervention et d'animation de groupe auprès des jeunes de 12 à 17 ans sur les saines habitudes de vie et l'utilisation des nouvelles technologies. Le programme vise à diffuser dans divers milieux jeunesse de la région une série d'ateliers et d'animation en lien avec la cyberdépendance, la cyberintimidation, le développement du pouvoir d'agir via les nouvelles technologies, les relations saines versus l'utilisation des médias sociaux. Nous avons rendu disponible ce programme d'animation dans la rotation des activités de sensibilisation et de prévention pour les résidentes en cours d'année 2022-2023.

Projets jeunesse Saines habitudes de vie Objectifs / Activités
Relation saines et égalitaires / Affiliation sociale : ·Atelier sur le consentement / Entraide Jeunesse Québec ·Atelier sur la communication saine ·Atelier de prévention : « Sugar dating » ·Activité sur la diversité / Entraide Jeunesse Québec ·Atelier sur les relations amoureuses / Entraide Jeunesse Québec ·Activité de sensibilisation dans le cadre de la Nuit des Sans-Abris ·Activité d'action citoyenne #toutpourlesjeunes ·Développement de l'application OPA / Regroupement des Auberges du Cœur ·Présentation des services de Aire-Ouverte du CIUSSS ·Activité au Remparts de Québec
Encourager un mode de vie physiquement actif : ·Marche / Baignade / Vélo stationnaire ·Volleyball ·Randonnée pédestre ·Escalade
Agir sur les problèmes de santé mentale : ·Atelier / Visionnement d'un film et discussion sur les émotions ·Atelier / Nuits des sans-abris : Démystifier le phénomène ·Activité Popote & Placote / Prendre soin de soi / Massothérapie ·Atelier / Sensibilisation trouble alimentaire ·Atelier / Pensées négatives et envahissantes ·Atelier / Zoothérapie et bien-être mental ·Atelier / Estime de soi
Promouvoir des comportements sains et sécuritaires : ·Atelier / Délinquance juvénile ·Atelier / Violence conjugale ·Atelier / Consentement sexuel et saine sexualité ·Atelier / Exploitation sexuelle ·Atelier / Gestion de la colère et de l'agressivité ·Atelier / Production de photos illustrant l'itinérance jeunesse ·Atelier sur la prévention et la sensibilisation à l'hygiène dentaire ·Atelier sur la contraception et ITSS ·Atelier sur la prévention des agressions sexuelles / Viol-Secours ·Atelier sur les sextos et le sextorsion ·Atelier / Culture du viol

**Merci à nos partenaires ayant contribué à la réalisation de ces projets associatifs
jeunesse**

Fondation Dufresne et Gauthier

Fondation Telus

Regroupement des Auberges du cœur du Québec – Partenaire privilégié du Secrétariat
à la jeunesse

Aire-Ouverte

Viol Secours

Sexplique

Maison L'Éclaircie

PIPQ

Miels-Qc

Gris-Qc

Violence Info

Motivaction Jeunesse

L'Adoberge

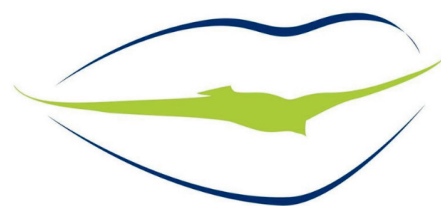
Gîte Jeunesse

Ex-Equo

Entraide Jeunesse Québec

SOS Grossesse

maison | éclaircie
aide & référence | anorexie & boulimie



VIOLENCE INFO

13. Les stages et les projets d'études

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. Du fait de son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons accueilli 3 personnes pour un stage dans le cadre de leur formation académique.

Mme Florence Desrosiers, étudiante de 3e année au Baccalauréat en Service social de l'Université Laval, Mme Claudia Collin, étudiante de 3e année en Techniques d'éducation spécialisée du Collège Mérici et Mme Élie Dufour, étudiante de 3e année en Techniques de travail social du Cégep Sainte-Foy ont effectué un stage à la session hiver 2023.

L'organisme a également présenté ses services et ses pratiques d'intervention lors de visites ou stages d'observations de différents groupes :

- (1) Étudiant du Programme en Créativité et Média dans le cadre du cours réalisation de documentaire
- (1) Étudiante de la Technique d'éducation spécialisée du Collège Mérici
- (2) Étudiantes en Technique de design intérieur du Cégep Sainte-Foy



14. La formation de l'équipe

Activités de formation pour l'année 2022-2023		
Date	Types d'activités et sujets	Organismes formateurs
14 avril 2022	B.A.B. - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
28 avril 2022	Webinaire Transitions : une question de nuances	Comité Organismes communautaires jeunesse
12 mai 2022	Prévention à la radicalisation et médias sociaux (1ère partie)	TAPJ - Aux 4 coins (Équipe en prévention de la polarisation et de la radicalisation par la violence du CIUSSSCN)
12-13 mai 2022	Journée des Inters	Le Regroupement des Auberges du cœur
20 + 27 mai 2022	Colloque 2022 Stéréotypes et sexualité : comment peut-on avancer?	Sexplique
3 juin 2022	Journée des intervenants pivots en exploitation sexuelle	Prévention Jeunesse
3 juin 2022	Webinaire Prévention à la radicalisation et médias sociaux (2e partie)	TAPJ - Aux 4 coins (Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence)
8 juin 2022	Data party - analyse collective de l'impact de l'action communautaire autonome jeunesse dans la vie des jeunes	Coalition Interjeunes
10 juin 2022	SAMOURAÏ - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
26 octobre 2022	SIKBONA! - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
15 novembre 2022	Résolution de conflits	Formation continue et service aux entreprises - Cégep de Ste-Foy
16 novembre 2022	L'intervention en contexte de milieu de vie dans les Auberges du cœur	Regroupement des Auberges du cœur – Isabelle Renaud
29 novembre 2022 + 6 décembre 2022	Gestion des priorités	Formation continue et service aux entreprises - Cégep de Ste-Foy
2 décembre 2022	Concepts clés en dépendance jeunesse	CIUSSSCN - Direction des programmes Santé mentale et Dépendances
2 décembre 2022	MAMIHLAPINATAPAI - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
13 mars 2023	Exploitation sexuelle	TAPJ - Aux 4 coins
24 mars 2023	Journée annuelle des pivots en exploitation sexuelle	Prévention Jeunesse
31 mars 2023	OKLM - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion

15. La vie associative et la vie démocratique

L'action bénévole

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2022-2023, 57 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités pour un total de 132 implications bénévoles.

Action bénévole de l'année 2022-2023		
Secteurs d'activités	Nombre d'implications bénévoles	Dates
Conseil d'administration	10	En continu
Comités de travail	30	En continu
Cuisine, tri de nourriture, épicerie, Moisson Québec	22	1 fois par mois
Activités d'autofinancement : Lancement « Montre-moi ta Voix! » Vente de billets des Chevaliers de Colomb Vente de garage	6 11 30	05-2022 11-2022 à 03-2023 09-2022
Menus travaux	2	En continu
Appuis divers (financement, corvée ménage, achats, informatique, administration, couture)	21	En continu
Total	132 implications bénévoles	



Le bénévolat – Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2022-2023, nous avons tenu trois activités différentes de financement, et ce, avec l'appui de 36 bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire de façon régulière pour certains, ou par des actions plus ponctuelles pour d'autres. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action.

Le bénévolat – Moisson Québec

Depuis plusieurs années, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse bénéficie de la distribution de denrées alimentaires de Moisson Québec. Afin de pouvoir bénéficier des denrées, nous devons 1 fois par mois se rendre à l'entrepôt de Moisson Québec faire la collecte. Pour ce faire, Benoit Daigle et Hélène Bergeron se sont rendus à tous les premiers mercredis du mois effectuer la collecte pour l'hébergement. Nous tenons aussi à souligner le prêt d'un camion par madame Marie-Ève Tardif pour le transport des denrées.

Le bénévolat – Témoignages Centraide

À titre d'organisme associé, la Maison Richelieu s'inscrit à chaque automne dans la campagne annuelle de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, notamment en participant aux témoignages faits en milieu de travail.

Le bénévolat – Appuis divers

Nombreux sont les besoins dans un organisme communautaire. Nous tenons ici à saluer l'appui de M. Serge Genois de Skozi informatique pour son soutien dans la mise à niveau de notre parc informatique.

Des initiatives du milieu à souligner

C'est avec enthousiasme que des employés de KPMG Québec ont tenu une journée « Team Building » et sont venus effectuer des corvées à la Maison Richelieu.

Soulignons également l'apport d'une quinzaine d'employées de la Direction des services professionnels correctionnels, Bureau de Sainte-Foy. Encore cette année, cette dynamique équipe a organisé différentes activités au sein de son milieu de travail leur permettant ainsi d'amasser pour 500\$ de cartes-cadeaux chez DeSerres et Benny pour les jeunes filles hébergées.

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

Outils de communication : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.

Dispositifs de consultation : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.

Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.

Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.



16. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires

La reconnaissance de notre Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec
Organisme accrédité / Moisson Québec
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec
Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier
Partenaire / Fondation Québec Philanthrope
Partenaire/Appui / Fondation Home Depot Canada
Organisme d'accueil / Étudiants et étudiantes de divers collèges d'enseignement et universités

Les implications de notre Auberge du cœur dans le milieu

Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif
Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents d'ados
Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité concertation jeunesse
Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région 03
Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration / Comité vie associative
Membre / Maison Marie Frédéric/ Conseil d'administration
Membre / Pivots du communautaire en prévention jeunesse de l'exploitation sexuelle
Membre / S'explique
Membre / Carrefour d'action territoriale Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Comité de gestion participative

Autres représentations et participations à des événements du milieu en 2022-2023

Participation / Soirée Vins et Fromages / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne Lorette

Participation aux événements organisés par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches / Campagne de financement 2022 (7e rendez-vous des porte-paroles, Coup d'envoi, témoignages en entreprises, Reconnaissance de Campagne)

Kiosque d'information / 57e édition du Coquetélions / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec

Participation / AGA de L'Adoberge

Participation / AGA du Squat Basse-Ville

Participation / AGA de la Coop IGA Sainte-Foy

Participation / Comité tactique de la Direction des programme jeunesse du CIUSSS des projets Aire-Ouverte

Participation / Comité tactique de la Direction des programme jeunesse du CIUSSS et du projet Le Zénith

Présentation de nos services / Équipes de travailleuses et travailleurs de l'équipe de crise du CIUSSSCN

Participation / Concertation et comité de travail entre la Fondation des Auberges du Cœur et le Regroupement des Auberges du Cœur

Participation / Rencontre de partenaires avec des organismes bénéficiaires / Fondation Dufresne et Gauthier

Participation / Souper de reconnaissance des organismes communautaires et bénévoles / Journal-Local.ca

Visite de la maison / Cabinet de campagne de la Fondation des Auberges du Coeur

Visite de la maison / Mme Joëlle Boutin – Députée de Jean-Talon

Participation / Comité pilotage de la Coalition Jeunes +

Participation / Souper de remise de chèques aux œuvres appuyées / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent toujours une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

17. Le portrait financier

Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 80% de ses revenus.

Nos bailleurs de fonds

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Programme Vers un Chez Soi
Service Canada

La campagne de financement

Afin de répondre aux nombreux besoins liés au fonctionnement d'une maison d'hébergement et d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2022-2023, avec nos efforts soutenus et malgré le contexte d'inflation qui nous touche tous, nous avons été en mesure de maintenir notre campagne de financement à un montant de 93 783\$ et correspondant à 11% de notre budget total. Une hausse de 28 783\$ comparativement à la campagne précédente. Celle-ci comprend deux volets soit, les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités d'autofinancement.

Les sollicitations du milieu - Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2022-2023

Fondation Dufresne et Gauthier (20 000\$)
Club Lions Sillery-Ste-Foy-Québec (12 000\$)
Fondation des Auberges du cœur du Québec (22 000\$)
Fondation Home Depot Canada (6 800\$)
Fondation Valéro (5 000\$)
Industrielle Alliance (2 000\$)
Banque Laurentienne (2 000\$)
Fondation Québec-Philanthrope (3 000\$)
Coop de Ste-Foy IGA Extra (4 000\$)
Skozi informatique (4 000\$)
Mme Joëlle Boutin-Députée Jean Talon (2 000\$)
M. Lionel Carmant, Ministre responsable des Services Sociaux (1 000\$)
Fonds Marie-François (2 000\$)
Congrégation Notre-Dame de Québec (2 000\$)
Frères des Écoles Chrétiennes (1 000\$)
Banque Laurentienne du Canada (1 000\$)
Sœurs St-François d'Assise (1 000\$)
Yves Pelletier (2 000\$)





Les activités d'autofinancement :

Montre-moi ta voix!

Le lancement du recueil « Montre-moi ta voix! » a eu lieu le 3 mai 2022 et fut le premier évènement de l'année. Le recueil a été disponible au public à la Librairie Laliberté jusqu'en février 2023. Au total, 268 exemplaires furent distribués dans les écoles, différents milieux jeunesse et à la bibliothèque de la Ville de Québec. Pour rappel, le recueil se veut un moyen d'aller à la rencontre des jeunes, une ouverture sur leur expérience singulière, dans tout ce qu'elle comporte.

Vente de garage estivale

Depuis plus de 33 ans, après une pause de 2 ans, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a tenu sa vente de garage annuelle dont l'objectif premier est de s'ouvrir sur la communauté dans un esprit festif de von voisinage.

À l'occasion de cette activité estivale de collecte de fonds tenue les 3 et 4 septembre 2022, les gens du milieu furent nombreux à venir faire leur tour. De beaux moments partagés avec 19 bénévoles qui se sont impliqués, contribuant au succès de cette activité.

Avec l'appui en prêt de matériel de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge de la Ville de Québec et l'acquisition d'articles divers recueillis en cours d'année auprès de la population, nous pouvons affirmer que cet évènement fut une belle réussite.



18. LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

Notre site Web

Le site Web est un moyen privilégié pour se faire connaître et reconnaître en tant qu'organisme œuvrant auprès des jeunes filles en difficulté. Au cours de la dernière année, le site Web de la Maison Richelieu a été visité à 5 524 occasions par 4 312 utilisateurs, qui ont consulté en moyenne 4,84 pages par session.

Le courrielleur

Afin d'avoir un aperçu dynamique de la vie de notre Auberge du cœur et d'assurer un suivi de nos activités auprès des parents des filles hébergées, de nos différents partenaires et de nos bénévoles, nous utilisons l'outil d'envois professionnels qu'est le courrielleur. Mise à jour régulièrement, notre liste d'envois dénombre actuellement 691 contacts abonnés. En plus de nos quatre éditions saisonnières de notre journal L'Abri-mots, sur notre site web et nos médias sociaux, nous utilisons également le courrielleur pour se rendre dans la boîte courriel de nos abonnés pour partager avec eux nos dernières nouvelles. Bien que le taux d'ouverture moyen de ces envois par les destinataires se situe seulement à 39,81%, nous croyons essentiel d'assurer une communication régulière par le biais de cet outil, car tous ne sont pas sur les réseaux sociaux.

Notre page Facebook

Après 9 ans de présence sur ce média social, nous avons plus de 1000 abonnés qui suivent et qui réagissent régulièrement à nos publications hebdomadaires. Les messages véhiculés portent sur nos services, nos activités diverses, notre vie associative, nos projets jeunesse, les collaborations avec nos partenaires et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons. Certains investissements promotionnels sur cette plateforme furent faits cette année avec l'usage de campagnes de messages sponsorisés, notamment pour notre campagne de marketing social et nos activités de financement.

Présence sur Instagram

Depuis un peu plus de deux ans, nous avons intégré le réseau social Instagram, application nous permettant de faire la promotion de nos événements et de partager des photos et vidéos. Notre présence sur cette plateforme étant encore à fortifier, nous avons à ce jour 308 abonnés qui nous suivent.

Présence sur YouTube

Nous avons aussi en ligne une chaîne YouTube sur laquelle il est possible de retrouver les vidéos de la maison mais aussi ceux en lien avec nos projets jeunesse. À ce jour, nous dénombrons plus de 90 abonnés à la chaîne avec un total de 1 850 visionnements.

Le dossier de presse

À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région, un communiqué de presse les en informant. Celui-ci est destiné à être repris en tout ou en partie ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet.



19. Les travaux de rénovation et le parc informatique

Les travaux de rénovation

Étant propriétaire du bâtiment que nous occupons et du terrain environnant, nous devons assurer un suivi étroit quant à la gestion de l'immeuble et l'entretien des lieux.

La construction de la bâtisse datant de 1963, son vieillissement et son usure prématurée étant donné sa vocation et sa fréquentation nécessitent une vue d'ensemble quant aux défauts à corriger.

Depuis avril 2021, nous avons entrepris une démarche, accompagné du groupe de ressources techniques Action-Habitation Québec, afin de moderniser le bâtiment actuel. L'objectif est d'actualiser l'hébergement en y ajoutant un étage et offrir des chambres individuelles aux adolescentes ainsi qu'un 10e lit qui sera offert comme lit d'apaisement pour répondre à la demande. Une acceptation du projet fut accordée en juin 2022 au Programme d'habitation abordable Québec de la Société d'habitation du Québec. Actuellement, nous sommes en attente des rapports d'études environnementales et caractérisation des matériaux ainsi que les analyses du taux de radon afin d'aller plus loin dans les démarches. Le montage financier du projet est en cours en vue d'attacher le financement.

Nous avons vu à procéder à des réparations de plomberie dans les salles de bain ainsi que la cuisine. Concrètement, ce fut un lavabo, une douche et une toilette qui ont dû être réparés et changés dans les salles de bain et la tuyauterie du lave-vaisselle ainsi que l'évier de cuisine ont été modifiés. Notons que ces travaux furent réalisés avec l'appui financier de la Fondation Home Depot Canada. Une fois de plus cette année, le magasin Home Depot de Sainte-Foy a choisi de soutenir la Maison Richelieu dans le cadre de la campagne Porte Orange tenue au printemps 2022 et pendant la période des fêtes 2022.

Les immobilisations

Avec le soutien de la Fondation Maurice Tanguay, nous avons été en mesure de faire l'acquisition d'un réfrigérateur et d'une cuisinière. Nous avons aussi, en cours d'année, dû faire l'achat d'un nouveau lave-vaisselle.

Le parc informatique

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons bénéficié d'un appui renouvelé de la compagnie Skozi informatique qui nous offre depuis plusieurs années du temps d'entretien gratuit de notre parc informatique.

Mentionnons tout d'abord que nous avons maintenu et consolidé la mise en place de l'informatisation de notre tenue de dossiers des jeunes via la plateforme Web de gestion ADCstat. À cet effet, nous avons poursuivi la connexion des employés à distance via VPN. D'autre part, tout au long de l'année 2022-2023, nous maintenons sur une base continue la mise à jour des différents ordinateurs plus désuets de notre parc informatique

20. Le membership

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

Catégories de membres	Définitions
Membre usager (63)	Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier. En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote.
Membre partenaire (27)	Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre corporatif (0)	Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre honoraire (3)	À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.
Sur les 15 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 8 juin 2022, voici la répartition de l'assistance : (10) membres partenaires dont (3) employés de la MRHJ / (5) personnes provenant de la communauté. Au 31 mars 2023, la Maison Richelieu dénombrait 93 membres.	

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- L'enracinement de l'organisme dans la communauté
- La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique
- La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté
- Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.

21. Le Fonds SVP – Geneviève Fortier

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.

