



Maison Richelieu  
HÉBERGEMENT JEUNESSE

# RAPPORT ANNUEL

## 2019-2020



# TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| 1. La petite histoire d'un organisme communautaire autonome                            | 01 |
| 2. La mission et les valeurs de l'organisme  | 02 |
| 3. Le mot de la présidente   | 03 |
| 4. Le mot de la directrice générale  | 04 |
| 5. Le rapport du conseil d'administration  | 05 |
| 6. Le conseil d'administration 2019-2020   | 06 |
| 7. Les comités de travail 2019-2020  | 07 |
| 8. L'équipe de travail 2019-2020   | 08 |
| 9. Le mot du coordonnateur à l'intervention  | 09 |
| 10. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire                             | 10 |
| 11. Les statistiques d'hébergement   | 14 |
| 12. Le post-hébergement  | 16 |
| 13. Les projets associatifs jeunesse   | 19 |
| 14. Les stages et les projets d'études   | 22 |
| 15. La formation de l'équipe   | 23 |
| 16. La vie associative et la vie démocratique  | 24 |
| 17. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires | 26 |
| 18. Le portrait financier  | 29 |
| 19. Les stratégies de communication et la visibilité                                   | 32 |
| 20. Les travaux de rénovation et le parc informatique                                  | 33 |
| 21. Le membership  | 34 |
| 22. Le Fonds SVP - Geneviève Fortier   | 35 |

# 1. LA PETITE HISTOIRE D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Trente-cinq années de vie d'une maison d'hébergement jeunesse, ce sont autant de coups de cœur, de gestes de solidarité et de travail acharné qui ont forgé son histoire.

Confrontée au manque de ressources jeunesse dans le cadre de sa pratique, une travailleuse sociale du milieu s'associa avec un groupe de personnes de la paroisse Saint-Mathieu à Sainte-Foy, afin de mettre sur pied un organisme d'hébergement jeunesse pour adolescentes en difficulté de type communautaire. Les artisans et artisanes de ce grand projet durent relever de nombreux défis qui les menèrent à l'incorporation de l'organisme en août 1983.

À la même époque, le Club Richelieu Sainte-Foy qui était à la recherche d'une œuvre sociale pour la jeunesse à appuyer, s'est alors intéressé à la cause et devint le parrain officiel de la maison d'hébergement en janvier 1984. En vertu de cette association, les membres de ce club social menèrent de nombreuses campagnes de souscription et participèrent à l'élaboration de stratégies afin d'appuyer le développement de ce projet, dont l'ouverture officielle eut lieu le 1er avril 1985.

En guise de reconnaissance du soutien accordé par le Club Richelieu Sainte-Foy, l'organisme procéda à un changement d'appellation le 11 août 2004 et devint la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Afin de mettre en lumière sa vocation régionale, ce n'est que le 25 juin 2014 qu'une nouvelle modification fut apportée à sa signature. Depuis cette date, l'organisme opère sous le nom de Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

## Les huit critères de l'action communautaire autonome

Être un organisme à but non lucratif.

Être enraciné dans sa communauté.

Entretenir une vie associative et démocratique.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Être constitué à l'initiative des gens de la communauté.

Avoir une mission qui favorise la transformation sociale.

Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale.

Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public et de ses bailleurs de fonds.

## 2. LA MISSION ET LES VALEURS DE L'ORGANISME

### Mission de l'organisme :

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

### Objets de charte :

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

### Valeurs de l'organisme :

Accueil

Respect

Entraide

Promotion de la  
diversité

Engagement

### Territoire couvert :

Région de la Capitale-Nationale (région administrative 03) et ses environs.

### Accessibilité :

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constitué en personne morale à des fins non lucratives. Sa mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard.

La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.



### 3. LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a une mission qui est de tendre la main à des adolescentes vivant des difficultés, en s'assurant de leur offrir tous les outils nécessaires pour qu'elles puissent grandir et s'épanouir. Depuis 35 ans, la Maison leur propose un environnement sans jugement où elles peuvent s'ouvrir, se sentir en sécurité et se réapproprier leur pouvoir d'agir.

Une autre année se termine et nous sommes fiers du travail accompli. Encore une fois, je ne peux qu'être impressionnée de l'ampleur de l'énergie déployée afin de passer à travers de cette année qui est loin d'avoir été de tout repos.

Les défis furent nombreux tant sur le plan professionnel que personnel. Outre le maintien de nos services, l'équipe a dû faire preuve de courage et de flexibilité face à la maladie et le décès de Mme Monique Collin, notre secrétaire administrative en poste depuis 18 ans.

On ne peut passer sous silence le départ prochain de Mme Chantal Larouche, œuvrant dans l'organisme depuis 31 ans et assurant la direction générale depuis 28 ans. Par sa détermination, elle a su au fil des années se renouveler, trouver de nombreuses solutions et garder l'équipe tissée serrée. Merci Chantal pour ton dévouement qui nous a permis d'accompagner toutes ces jeunes filles dans leur cheminement. C'est maintenant le temps pour toi de vivre de nouveaux projets et de prendre soin de toi. Mais je suis convaincue que tu ne seras jamais bien loin...

Notre directrice sortante sera remplacée par M. François Soucy, impliqué activement dans notre Auberge du cœur depuis quelques années et ayant pu bénéficier au cours des derniers mois d'un programme continu de gestion de la relève. Il saura assurer le relais avec douceur pour l'équipe et apporter une nouvelle vision pour le futur de la Maison.

Année mouvementée évidemment avec la pandémie de la COVID-19, qui a demandé plusieurs réflexions et ajustements afin d'offrir un service sécuritaire pour le personnel et les résidentes. Bravo à l'équipe pour son adaptation et son positivisme dans la tourmente.

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'impliquent de près ou de loin pour notre Auberge du cœur. Membres du personnel et du conseil d'administration, bénévoles et partenaires financiers, continuons d'unir nos efforts afin de poursuivre notre mission et d'aider un maximum de jeunes filles.

Pour ma part, c'est avec beaucoup de tristesse que j'ai pris la décision de ne pas renouveler mon mandat, mon contexte professionnel ne me le permettant plus. Toutefois, soyez assurés que je vais continuer de m'impliquer différemment pour cette mission qui me tient à cœur. Merci pour votre confiance tout au long de mon mandat durant lequel j'ai énormément appris et grandi.

Je vous invite à nous suivre sur nos pages Facebook et Instagram afin de vivre avec nous tous les projets de la Maison et constater l'épanouissement des filles qui y séjournent.

Bonne lecture!

Julie Carrier  
Présidente



## 4. LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec émotions que j'écris ces lignes...

Le 13 mars 1989 marqua pour moi le début d'une grande aventure. Engagée à titre d'intervenante pour un contrat de six mois à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, j'étais loin de me douter de la suite des événements.

Mon parcours professionnel dans cet organisme communautaire autonome jeunesse prend fin aujourd'hui. Un départ à la retraite après 31 ans d'implication, dont 28 ans à la direction générale.

Un long chemin semé de réflexions et de nombreux projets réalisés avec des gens de cœur. Témoins de l'histoire de notre Auberge du cœur, mes souvenirs sont précieux et porteurs de sens dans ma vie.



Je remercie chaleureusement les gens qui ont cru en moi tout au long de ces années. Plusieurs d'entre eux furent très significatifs et ont su enrichir mon cheminement. Je salue Liliane, la directrice fondatrice, Jacques, Guylaine, Pauline, Charline, Élyse, Roch, Diane, Annie, Anne-Marie, Amélie, Maryse, Ève, Odette, Sandra, Christian, Isabelle, Pierre, Louise, Yvon, Julie... Et bien d'autres, car j'ai eu la chance de faire tant de riches rencontres dans le milieu communautaire. Je souligne ici le départ de Mme Monique Collin, secrétaire administrative, qui nous a quittés en décembre 2019. Un moment difficile pour tous dans l'équipe.

Je quitte avec fierté et confiance de la relève qui est maintenant en place. Je remets la barre à M. François Soucy, qui a su faire ses preuves avec brio dans la gestion de crise au cours des derniers mois dans le contexte de pandémie. Il sera appuyé par Mme Geneviève Jean à la coordination de l'intervention et par une équipe investie et solidaire. Je n'oublie pas les membres de notre conseil d'administration qui sauront l'épauler et s'assurer de la poursuite de la mission de notre Auberge du cœur.

Enfin, j'ai une profonde admiration pour les jeunes filles cognant à notre porte. Elles évoluent dans des contextes parfois très difficiles, mais font preuve de résilience et nous font grandir au travers de leur route trop souvent sinueuse.

Chantal Larouche  
Directrice générale

## 5. LE RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2019-2020 s'est amorcée avec le départ de deux administratrices siégeant au conseil d'administration, soit Mme Tania Verret Auger et Mme Isabelle Pagé qui agissait également à titre de vice-présidente. Nous les saluons et les remercions pour leur engagement au sein de notre Auberge du cœur.

Aux sept membres déjà en poste lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 11 juin 2019, se sont jointes Mme Joannie Gagné et Mme Julie Emond. De plus, mentionnons que Mme Corinne Caron a occupé avec brio le poste de représentante des jeunes tout au long de l'année.

Enfin, notons que du 1er avril 2019 au 31 mars 2020, le conseil d'administration a tenu quinze réunions, dont quatre par voie de courriel.

### Principaux dossiers traités au cours de l'année 2019-2020

---

Adoption du budget 2019-2020 et suivi

---

Participation aux différentes activités de financement de l'organisme

---

Réflexion sur les orientations futures du Bazar du bal

---

Renouvellement du prêt hypothécaire à la SCHL

---

Adoption du Plan d'action 2019-2021 / Formation des comités de travail

---

Révision et adoption de la Politique de vérification des empêchements des sujets œuvrant auprès des personnes vulnérables

---

Adoption de la Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes

---

Réflexion sur la gestion de la relève

---

Adoption des descriptions d'emploi révisées du poste lié à la coordination de l'intervention et celui d'adjoint ou adjointe administrative

---

### Représentations extérieures



Fête de reconnaissance des bénévoles de la circonscription de Jean Talon, organisée par M. Sébastien Proulx, député provincial



Soirée Vins et Fromages du Club et de la Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette



## 6. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020



Julie Carrier  
Présidente  
Styliste Coloriste



Joannie Gagné  
Vice-Présidente  
Gestionnaire milieu de la santé



Justine Cantin  
Trésorière  
Étudiante en Administration



Marie Parent  
Secrétaire  
Étudiante en Travail social



Élise Lavoie-Talbot  
Administratrice  
Avocate



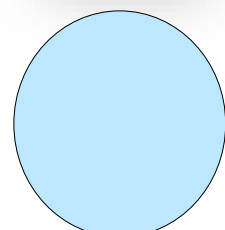
Patricia Gingras  
Administratrice  
Avocate



Maxime Fréchette  
Administrateur  
Conseiller stratégique



Julie Emond  
Administratrice  
Communication/Marketing



Corinne Caron  
Représentante des jeunes  
Étudiante



Chantal Larouche  
Membre d'office sans droit de vote  
Directrice générale MRHJ



Geneviève Jean  
Représentante du personnel salarié  
Intervenante milieu MRHJ

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit sont choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation. Le dernier poste est réservé pour une personne titulaire d'un poste lié à l'intervention représentant le personnel salarié et désigné par l'équipe de travail. De plus, une représentante des jeunes visées par la mission peut assister en tout temps au conseil d'administration, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote.

La composition de notre CA est indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administrateurs et administratrices siègent à titre individuel, bénévole et indépendant.



# 7. LES COMITÉS DE TRAVAIL 2019-2020

## Comités de travail 2019-2020 / Implications du personnel et des bénévoles

### Comité de financement :

**Personnel salarié :** Chantal Larouche, François Soucy, Laurie Poisson

### Sous-comité / Vente de garage 2019 :

**Personnel salarié :** Laurie Poisson, Monique Collin  
**Bénévoles :** Francine Larouche, Denise Cantin, Robert Mackay

### Sous-comité / Bazar du bal :

**Personnel salarié :** Laurie Poisson, Chantal Larouche, François Soucy

### Sous-comité / 2<sup>e</sup> édition – Conférence inspirante *Des Ailes pour Elles* :

**Personnel salarié :** Laurie Poisson, Chantal Larouche, François Soucy  
**Bénévoles :** Julie Carrier, Marie Parent, Joannie Gagné

### Comité organisateur du 35<sup>e</sup> anniversaire de la MRHJ :

**Personnel salarié :** François Soucy, Laurie Poisson  
**Bénévoles :** Julie Emond, Marie Parent

### Comité de sélection :

**Personnel salarié :** Chantal Larouche, François Soucy  
**Bénévoles :** Patricia Gingras, Julie Carrier

### Comité de rédaction :

**Personnel salarié :** Chantal Larouche, Geneviève Jean  
**Bénévoles :** Patricia Gingras, Maxime Fréchette

### Comité vie associative :

**Personnel salarié :** Josée Bédard, Laurie Poisson, Marie-Ève St-Germain

### Comité de vérification des empêchements :

**Personnel salarié :** Chantal Larouche, François Soucy  
**Bénévole :** Isabelle Pagé

L'enracinement de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse dans la communauté se traduit de différentes façons, notamment par l'implication de concitoyens et concitoyennes sur le conseil d'administration, sur les comités de travail ou dans d'autres sphères de bénévolat.

La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées. Une révision des mandats des comités et leur durée fut appliquée en début d'année.

## 8. L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2019-2020



**Chantal Larouche**  
Directrice générale



**François Soucy**  
Coordonnateur à l'intervention



**Nicolas Blouin**  
Adjoint administratif  
(Depuis février 2020)

**Monique Collin**  
Secrétaire administrative  
(Avril à décembre 2019)



**Laurie Poisson**  
Responsable des communi-  
cations et du développement



**Josée Bédard**  
Intervenante sociale



**Jeanne Latendresse**  
Intervenante sociale  
(Remplacement août 2019)

**Valérie Bonenfant**  
Intervenante sociale  
(Congé préventif depuis août 2019)



**Geneviève Jean**  
Intervenante milieu



**Marie-Ève St-Germain**  
Intervenante milieu - VCS  
(Depuis juillet 2019)



**Évelyne Perron**  
Intervenante au suivi post-  
hébergement - VCS



**Sara Tardif**  
Intervenante de nuit  
(Depuis juillet 2019)

**Marie-Ève St-Germain**  
Intervenante de nuit  
(Avril à juillet 2019)



**Marie-Lou Lafleur**  
Intervenante de nuit - FDS



**Steve Angers**  
Intervenant milieu - FDS



**Hélène Cossette**  
Cuisinière  
(Depuis décembre 2019)

**Paula Angers**  
Cuisinière  
(Septembre à octobre 2019)

**Anaïs Vézina**  
Cuisinière  
(Avril à septembre 2019)

### Intervenantes sur appel :

Célia Cantin  
Jeanne Latendresse  
Claudie Blanchet  
Kassia Girard  
Bianca Poulin

### Animatrices de groupe

#### Programme Emplois d'été Canada

#### Saison estivale 2019 :

Kassia Girard  
Bianca Poulin

## 9. LE MOT DU COORDONNATEUR À L'INTERVENTION



L'année qui se termine fut teintée de soubresauts, de changements, d'adaptation, de compassion, de joies, de peines, de peurs et de courage. Toute une gamme d'émotions résumant ce que l'équipe et les jeunes ont traversé au cours des derniers mois. Nous avons accompagné les familles dans les bouleversements qui ont touché tout le Québec. Jeunes et parents se sont mobilisés dans l'adversité et ont avancé ensemble en faisant preuve de résilience.

Au moment d'écrire ces lignes, l'inconnu est toujours à nos portes. Que nous réserve l'avenir? Ce que nous sommes en mesure de constater, c'est une multiplication de gestes d'entraide, de solidarité, de respect et d'engagement. Ces valeurs au cœur de notre mission sont bien présentes et plus fortes que jamais.

En équipe, nous amorçons la 35<sup>e</sup> année d'existence de notre Auberge du cœur la tête haute, en maintenant des services de qualité pour les adolescentes et leurs familles. Nous les accompagnons dans le développement de leur pouvoir d'agir et semons des graines d'espoir qui forgeront l'avenir.

Au terme d'une autre année riche et constructive pour tous, nous devons souligner l'importance et la complémentarité des rôles de chaque membre de l'équipe, faisant de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse une référence et une ressource privilégiée, année après année, pour les adolescentes en difficulté et leurs familles.

François Soucy  
Coordonnateur à l'intervention

# 10. L'INTERVENTION EN CONTEXTE D'HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

## Le développement du pouvoir d'agir

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes ou, du moins que le potentiel pour les acquérir existe.

Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

- **De choisir librement**
- **De transformer son choix en une décision**
- **D'agir en fonction de sa décision.**

À l'intérieur de ce processus, la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.

## Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe

Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois pour une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, vient baliser la composition du groupe de résidentes ainsi en mouvance. Ces jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du cœur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.



De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.



## La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.



Suite à cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.

## La programmation d'activités de groupe

Au cours de l'année 2019-2020, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.



Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et de compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.



## Le suivi d'aide individuelle et familiale

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui pose problème dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.

## Le lit de dépannage

Afin de mieux répondre aux demandes d'aide des adolescentes en difficulté, nous offrons un lit de dépannage correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible à partir du moment où les neuf places régulières sont réservées sans être toutes occupées. Au cours de la période de dépannage, la jeune n'a pas de suivi individuel proprement dit, mais peut toutefois bénéficier d'un soutien ponctuel.

Au cours de l'année 2019-2020, le lit de dépannage fut utilisé à sept reprises pour répondre à des urgences allant de 24 heures à 5 jours.

## Le programme de jour

Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

À cet effet, des ententes de collaboration de stages d'intégration en milieu de travail et d'implication sociale furent établies avec des partenaires du milieu sensibles à la situation des jeunes en difficulté et désireux de les accueillir pour qu'elles puissent développer leurs champs d'intérêts et diverses compétences.

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

Activités éducatives et scolaires

Activités physiques

Intégration du marché du travail /  
Implication sociale

Activités culturelles et artistiques

Au cours de l'année 2019-2020, quatre jeunes filles ont bénéficié de ce programme. Ces jeunes filles en provenance des villes de St-Raymond et de Donnacona dans le comté de Portneuf, ont fait le programme de scolarisation à domicile. Leurs milieux scolaires respectifs effectuaient un suivi auprès de ces jeunes une fois semaine.

La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse va au-delà de la prestation de services et favorise la transformation sociale, résultat de nos activités de sensibilisation, d'éducation et de défense des droits des jeunes.

Dans la poursuite de notre mission, nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des jeunes que nous côtoyons et au développement de leur autonomie personnelle et sociale. Nous les sensibilisons et les accompagnons dans l'acquisition de saines habitudes de vie dans un environnement sécuritaire.



# 11. LES STATISTIQUES D'HÉBERGEMENT

Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020, la Maison Richelieu a accueilli 70 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 64 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 37 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 65%.

Dans l'analyse de ces données, il est intéressant de voir l'affluence des jeunes selon les périodes de l'année. Nous sommes à même de constater qu'en période scolaire, correspondant au 1er, 3e et 4e trimestre, les durées de séjour des résidentes sont plus longues et que la moyenne du taux d'occupation pour cet intervalle se situe à 73%. D'autre part, la saison estivale correspondant au 2e trimestre est la période de l'année où les références sont moins élevées, et ce, compte tenu des vacances et du congé scolaire. Notons aussi qu'en fin d'année, comme partout au Québec, nous avons été touché par la crise sanitaire, ce qui a eu un impact direct sur le référencement.

Le tableau suivant met en lumière l'évolution de trois données importantes, réparties sur les quatre trimestres de l'année, soit le nombre de jeunes hébergées, les durées moyennes de séjour et le taux d'occupation.

| Périodes   | Nombre de jeunes hébergées | Durées moyennes de séjour | Taux d'occupation |
|--|----------------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>1er trimestre</b><br>1er avril – 30 juin 2019       | 20                         | 36                        | 70 %              |
| <b>2e trimestre</b><br>1er juillet – 30 septembre 2019 | 13                         | 32                        | 41 %              |
| <b>3e trimestre</b><br>1er octobre – 31 décembre 2019  | 11                         | 38                        | 64 %              |
| <b>4e trimestre</b><br>1er janvier – 31 mars 2020      | 20                         | 40                        | 84 %              |

Sur les 64 séjours complétés, le nombre de séjours de 6 jours et plus pour la période visée correspond à 57 séjours. Le détail de ces données statistiques est présenté dans les prochains tableaux.

| Âge          | 2019-2020 |             |
|--------------|-----------|-------------|
|              | NB        | %           |
| 12 ans       | 4         | 7%          |
| 13 ans       | 14        | 25%         |
| 14 ans       | 15        | 26%         |
| 15 ans       | 17        | 30%         |
| 16 ans       | 4         | 7%          |
| 17 ans       | 3         | 5%          |
| <b>Total</b> | <b>57</b> | <b>100%</b> |

| Motifs de départ           | 2019-2020 |             |
|----------------------------|-----------|-------------|
|                            | NB        | %           |
| Départ planifié volontaire | 31        | 54%         |
| Non respect du code de vie | 9         | 16%         |
| Abandon de séjour          | 15        | 26%         |
| Autres                     | 2         | 4%          |
| <b>Total</b>               | <b>57</b> | <b>100%</b> |

| Provenance géographique        | 2019-2020 |             |
|--------------------------------|-----------|-------------|
|                                | NB        | %           |
| Ville de Québec                | 41        | 72%         |
| Région administrative 03       | 12        | 21%         |
| Autres régions administratives | 4         | 7%          |
| <b>Total</b>                   | <b>57</b> | <b>100%</b> |

| Vécus et dynamiques des résidentes *                    | 2019-2020 |     |
|---|-----------|-----|
|   | NB        | %   |
| Manque d'estime de soi                                  | 27        | 47% |
| Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances           | 30        | 53% |
| Médication psychotrope                                  | 12        | 21% |
| Dépendance affective / Relations amoureuses difficiles  | 11        | 19% |
| Isolement social  | 9         | 16% |
| État de santé mentale altéré                            | 28        | 49% |
| Détresse psychologique                                  | 42        | 74% |
| Tentatives de suicide                                   | 19        | 33% |
| Propos / Idées suicidaires                              | 47        | 82% |
| Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire | 24        | 42% |
| Troubles de comportement / Manque d'habiletés sociales  | 21        | 37% |
| Comportement violent / Délinquance                      | 32        | 56% |
| Fugue   | 15        | 26% |
| Victime d'agressions sexuelles / Inceste                | 16        | 28% |
| Problèmes de santé physique                             | 3         | 5%  |
| Pauvreté  | 4         | 7%  |
| Difficulté d'adaptation culturelle                      | 1         | 2%  |

| Vécus et dynamiques familiales *                      | 2019-2020 |     |
|---|-----------|-----|
|   | NB        | %   |
| Conflits familiaux                                    | 50        | 88% |
| Violence  | 30        | 53% |
| Négligence / Abandon                                  | 6         | 11% |
| Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances         | 32        | 56% |
| État de santé mentale altéré / Détresse psychologique | 36        | 63% |
| Problèmes de santé physique                           | 2         | 4%  |
| Conflit culturel / religieux                          | 1         | 2%  |
| Pauvreté / Problèmes économiques                      | 4         | 7%  |

| Situation parentale              | 2019-2020 |             |
|----------------------------------|-----------|-------------|
|                                  | NB        | %           |
| Parents unis                     | 15        | 26%         |
| Parents séparés ou monoparentaux | 32        | 56%         |
| Un ou deux parents décédés       | 6         | 11%         |
| Parent unique ou donnée inconnue | 4         | 7%          |
| <b>Total</b>                     | <b>57</b> | <b>100%</b> |

| Sources de référence               | 2019-2020 |             |
|------------------------------------|-----------|-------------|
|                                    | NB        | %           |
| Retour de la jeune par elle-même   | 1         | 2%          |
| Centre jeunesse                    | 15        | 26%         |
| CLSC                               | 21        | 37%         |
| Centre hospitalier                 | 7         | 12%         |
| Milieu scolaire                    | 4         | 7%          |
| Ressource communautaire            | 1         | 2%          |
| Autre ressource publique ou privée | 4         | 7%          |
| Réseau social personnel            | 3         | 5%          |
| Donnée inconnue                    | 1         | 2%          |
| <b>Total</b>                       | <b>57</b> | <b>100%</b> |

\*Situations multiples où le total des données dépasse 100%

## 12. LE POST-HÉBERGEMENT

### Le post-hébergement

Par le biais du programme de **Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance**, nous offrons depuis maintenant 18 ans le service post-hébergement aux jeunes et aux parents. Ce service comporte trois volets : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex-résidentes.

### Le suivi individuel et familial

L'objectif premier du suivi post-hébergement est de favoriser la poursuite du cheminement de la jeune et de consolider ses acquis. La famille peut aussi bénéficier d'un suivi d'aide adapté à ses besoins. Comme ce service peut être mis en place dès la fin du séjour, il optimise les changements amorcés avec les outils présentés en cours d'hébergement et facilite leur application au quotidien. Ce sont les jeunes et les parents qui sont responsables de déterminer les modalités et les lieux de rencontres, notamment à la Maison Richelieu, à l'école, à leur résidence ou dans un lieu public.

En 2019-2020, 42 jeunes ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 11 en suivi régulier. Le total des interventions faites à ce chapitre s'élève à 363. Notons également que nos données statistiques annuelles révèlent une hausse significative dans l'aide ponctuelle psychologique offerte aux jeunes.

| Tableau de compilation des interventions psychosociales 2019-2020  |                        |
|--|------------------------|
| Types d'intervention   | Nombre d'interventions |
| <b>Aide ponctuelle de première nécessité :</b><br>Suivi médical avec la jeune  | 8                      |
| <b>Aide ponctuelle psychologique de la jeune :</b><br>Contacts téléphoniques avec la jeune : Nouvelles / Prises de rdv / Objets oubliés<br>Interventions téléphoniques avec la jeune : Écoute active / Situation de crise<br>Rencontres brèves avec la jeune : Discussion informelle<br>Visites informelles à la MRHJ  | 108                    |
| <b>Suivi d'aide individuelle personnalisé avec plan d'action :</b><br>Rencontres individuelles avec la jeune<br>Rencontres avec la jeune et l'intervenantE externe   | 85                     |
| <b>Suivi d'aide familiale :</b><br>Contacts téléphoniques avec les parents : Aspects utilitaires<br>Interventions téléphoniques avec les parents : Écoute active<br>Contacts téléphoniques avec l'intervenantE externe : Situation de la jeune<br>Rencontres de concertation avec l'intervenantE externe<br>Rencontres individuelles avec les parents<br>Rencontres familiales : Avec la jeune et les parents / Et l'intervenantE externe<br>Visites informelles des parents à la MRHJ | 162                    |
| <b>Total des interventions</b>   | <b>363</b>             |

## Les ateliers d'information pour les parents

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse offre des ateliers d'information pour les parents durant l'hébergement de leurs filles et pour ceux des ex-résidentes. Dispensés sur une base volontaire, ces ateliers d'information viennent compléter le suivi individuel et familial en favorisant l'acquisition de connaissances, le développement des compétences, l'entraide et le soutien entre parents.

Au cours de l'année 2019-2020, 14 rencontres furent tenues rejoignant 34 parents différents et portant sur les thèmes suivants :

Encadrement  
parental  
(5)

Gestion de crises  
et conflits  
(5)

Communication  
(4)

| Ateliers d'information pour les parents            |        |      |
|--|--------|------|
| Profil des participants et participantes           |        |      |
|  | Nombre | %    |
| Adultes différents ayant participé                 | 34     |      |
| Femmes   | 19     | 56%  |
| Hommes   | 15     | 44 % |
| Provenance de famille biparentale d'origine        | 21     | 62%  |
| Provenance de famille monoparentale (Garde / mère) | 7      | 21%  |
| Provenance de famille monoparentale (Garde / père) | 2      | 5%   |
| Provenance de famille d'accueil                    | 4      | 12%  |
| Nombre de rencontres                               | 14     |      |
| Présences aux rencontres                           | 41     |      |
| Moyenne de participation aux rencontres            | 3      |      |

## Le comité des ex-résidentes

Le comité des ex-résidentes évolue depuis maintenant 18 ans et tient ses rendez-vous aux deux semaines. Par le biais d'activités collectives basées sur l'entraide, la socialisation, le jumelage avec les filles hébergées, l'éducation populaire et la participation citoyenne, nous poursuivons les objectifs suivants :

- ◆ Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes
- ◆ Favoriser le développement de liens significatifs entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement
- ◆ Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

Au cours de l'année 2019-2020, 17 jeunes différentes furent actives au sein de ce comité, en s'impliquant dans les différentes activités mises en place dans le cadre de nos projets associatifs jeunesse. Le comité des ex-résidentes s'est réuni 18 fois dans l'année, pour un total de 43 présences.



# 13. LES PROJETS ASSOCIATIFS JEUNESSE

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d’agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés dans une période aux multiples transitions. L’orientation prise par nos projets associatifs au cours de la dernière année s’est à nouveau inspirée de la Politique québécoise de la jeunesse se déclinant sous cinq axes d’intervention, dont celui des Saines habitudes de vie, dans un environnement sécuritaire. Les pratiques d’affiliation sociale développées au sein des Auberges du cœur, furent également prises en considération.

Par le biais de ces projets, nous cherchons à outiller les jeunes afin d’accroître le développement de leur plein potentiel, de leur capacité de résilience, de la conscience de leurs responsabilités sociales, tout en renforçant leur estime de soi par l’acquisition de saines habitudes de vie. Les activités mises en place par, pour et avec les jeunes favorisent le développement de leur pouvoir d’agir et les dimensions de l’affiliation sociale.

## Composantes du développement du pouvoir d’agir

- ◆ **Compétences**
- ◆ **Participation**
- ◆ **Estime de soi**
- ◆ **Conscience critique**

## Dimensions de l’affiliation sociale

- ◆ **Rapport à soi** → Dimension identitaire
- ◆ **Rapport aux autres** → Dimension sociale
- ◆ **Rapport à la communauté** → Dimension sociétale
- ◆ **Rapport au monde** → Dimension citoyenne

### **Projet jeunesse Saines habitudes de vie :**

De saines habitudes de vie constituent la meilleure façon d’assurer la santé et le bien-être des jeunes. Nous misons ici sur une approche préventive leur proposant d’explorer et d’expérimenter de nouvelles avenues pouvant favoriser leur épanouissement et une évolution positive de leur cheminement. Pour faciliter l’acquisition d’un mode de vie sain dans un environnement sécuritaire, nos projets et activités jeunesse poursuivre les objectifs présentés dans le tableau joint.

#### **Favoriser de bonnes habitudes alimentaires :**

Activité Popote & Placote / Métiers non traditionnels / Confection de pizza  
Activité Popote & Placote / Présentation de la Maison L’Éclaircie / Troubles alimentaires  
Activité Popote & Placote / Métiers non traditionnels / Fabrication de chocolat

#### **Encourager un mode de vie physiquement actif :**

Yoga hebdomadaire / Professeure : Mme Caroline Boudreault  
Marche / Baignade / Vélo stationnaire

#### **Agir sur les problèmes de santé mentale :**

Atelier / Visionnement d’un film et discussion sur les émotions

#### **Promouvoir des comportements sains et sécuritaires :**

Atelier / Délinquance juvénile  
Atelier / Consentement sexuel et saine sexualité  
Activité Popote & Placote / Portage Québec / Témoignages de jeunes sur la consommation



### Projet jeunesse #MRHJPASTABOU :

Dans le cadre de la 26e édition du Happening Marketing, compétition interuniversitaire en marketing tenue à l'hiver 2019, la MRHJ fut sélectionnée pour être au cœur des projets proposés par les délégations de l'Université Laval. Des idées originales nous furent ainsi soumises et nous ont alimentés dans la mise en place d'une campagne de marketing social visant la promotion des relations saines chez les jeunes, tout en renforçant la notoriété de l'organisme auprès de ceux-ci.

En optimisant l'utilisation des médias sociaux, qui est une plus-value pour rejoindre cette génération, la campagne #MRHJPASTABOU diffuse le message que Vivre une situation difficile n'est pas tabou - Tu peux en parler.

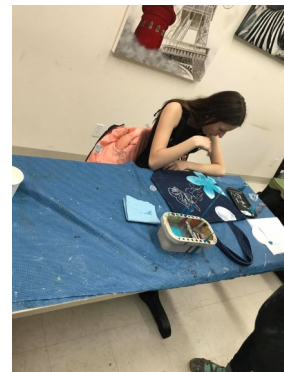
À cet effet, de mai à septembre 2019, nous avons procédé à la création de capsules vidéo avec les jeunes fréquentant l'organisme et l'équipe d'intervention, sur le thème des Saines habitudes de vie, et ce, avec l'appui d'un vidéaste (sujets : estime de soi, mauvaises influences, anxiété, dépendance affective). Le lancement de la campagne a eu lieu le 5 novembre 2019 dans deux écoles de la région de Québec. Sous forme de panel en présence des participantes au projet, d'élèves de secondaire 3 et de personnalités jeunesse du milieu artistique et culturel, les thèmes suivants furent abordés: amitié/amour, relations parents/ados, santé physique/mentale, comportements à risque. Une distribution de LOOPS de cellulaire avec la mention #MRHJPASTABOU, incitatif à suivre ce lien et accéder au contenu de la campagne, fut réalisée au cours des mois suivants dans six milieux scolaires ciblés. Quant à elle, la diffusion sur le Web des capsules vidéo réalisées s'est échelonnée jusqu'au printemps 2020.





## **Projet jeunesse Ateliers créatifs :**

Dans le cadre de nos projets associatifs jeunesse, une collaboration fut établie avec l'École d'art visuel et décoratif PIN-SO pour offrir à nos résidentes l'opportunité de participer à des ateliers créatifs dans leurs locaux au cours de l'hiver 2020. Guidée par une professeure expérimentée, une première cohorte a permis à des jeunes de réaliser un projet personnel en développant leurs habiletés et compétences dans un milieu artistique stimulant.



### **Merci à nos partenaires ayant contribué à la réalisation de ces projets associatifs jeunesse**

Fondation Dufresne et Gauthier

Regroupement des Auberges du cœur du Québec – Partenaire privilégié du Secrétariat à la jeunesse

Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest

Maison des jeunes L'Envol de Sainte-Foy

M. Philippe Blais – Co-propiétaire Pizz'Arts

Mme Shandra Labrossière – Chocolatière

Maison L'Éclaircie

Portage Québec

Mme Caroline Boudreault – Professeure de yoga

Étudiants et étudiantes en Marketing – Université Laval

M. Youssef Ammar

École secondaire Joseph-François-Perrault

École secondaire Samuel de Champlain

Mme Rose-Aimée Automne T. Morin

Mme Catherine Éthier

PIN-SO

## 14. LES STAGES ET LES PROJETS D'ÉTUDES

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. De par son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons accueilli quatre personnes différentes pour des stages d'études dans le cadre de leur formation académique.

Mme Marika Robert, étudiante de 3e année au Baccalauréat en Service social de l'Université Laval, a effectué un stage continu sur deux sessions, soit l'automne 2019 et l'hiver 2020. Mme Cassandra Thériault de la 3e année de la Technique d'intervention en délinquance du Cégep Garneau, a également réalisé son stage d'études à la même période.

Mme Ariel Sauvageau et Mme Florence D'amour Blanchette, toutes deux étudiantes de la Technique d'intervention en délinquance du Cégep Garneau, ont pour leur part effectué des stages d'observation de 30 heures en novembre 2019 et mars 2020.

L'organisme a également présenté ses services et ses pratiques d'intervention lors de visites de différents groupes :

- (8) Étudiantes en Sciences infirmières sociales de Belge.
- (3) Étudiants en Techniques policières du Cégep Garneau.
- (5) Étudiants du Baccalauréat en Criminologie de l'Université Laval.

Enfin, mentionnons que nous avons fait une présentation en classe dans le cadre d'un cours de la Technique d'éducation spécialisée du Cégep Sainte-Foy sur le Rôle de l'intervenant ou de l'intervenante dans une Auberge du cœur.



Mme Marika Robert



Mme Cassandra Thériault

## 15. LA FORMATION DE L'ÉQUIPE

Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement de leur pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.

### Activités de formation pour l'année 2019-2020

| Dates             | Types d'activités et sujets  | Organismes formateurs   |
|-------------------|--|---|
| 04-2019           | Formation : Like moi   | Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale                  |
| 05-2019           | Journée des Intervenants et Intervenantes  | Regroupement des Auberges du cœur du Québec                                     |
| 05-2019           | Journée des Directeurs / Coordonnateurs  | Regroupement des Auberges du cœur du Québec                                     |
| 05 et 06-2019     | Formation RCR  | Urgence-Vie   |
| 09-2019           | Forum international de santé publique : La prévention au cœur de nos actions                                       | Ministère de la Santé et des Services sociaux                                   |
| 10-2019 à 03-2020 | Programme de formation : Gestion des organismes communautaires et le leadership philanthropique                    | Collaboration de l'Université Laval et Centraide Québec et Chaudière-Appalaches |
| 11-2019           | Formation : Quand la motivation oscille entre mouvement et ambivalence   | Comité régional Aux 4 coins des TAPJ  |
| 12-2019           | Journée conférence : Les jeunes et la santé mentale  | Conférence connexion  |
| 01-2020           | Conférence atelier : Les défis de la gouvernance des organismes communautaires                                     | Centraide Québec et Chaudière-Appalaches  |
| 02-2020           | Formation : Affiliation sociale  | Regroupement des Auberges du cœur du Québec                                     |
| 02-2020           | Formation : Jeunes et santé mentale – Les signes, l'intervention, la situation de crise et les coups de compassion | PECH et La Marée  |

## 16. LA VIE ASSOCIATIVE ET LA VIE DÉMOCRATIQUE

### L'action bénévole

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2019-2020, 88 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités pour un total de 124 implications bénévoles.

| Action bénévole de l'année 2019-2020                                      |                                   |                          |
|---|-----------------------------------|--------------------------|
| Secteurs d'activités  | Nombre d'implications bénévoles   | Dates                    |
| Conseil d'administration  | 12                                | En continu               |
| Comités de travail  | 11                                | En continu               |
| Cuisine, tri de nourriture, épicerie                                      | 2                                 | En continu               |
| Grande collecte de Moisson Québec   | 6                                 | 11-04-2019               |
| Activités d'autofinancement :   |                                   |                          |
| Conférence <i>Des Ailes pour Elles</i>                                    | 6                                 | 01-06-2019               |
| Vente de garage   | 22                                | 24-08-2019 et 25-08-2019 |
| Vente de billets des Chevaliers de Colomb                                 | 15                                | 11-2019 à 03-2020        |
| Pop-Up Shop du Bazar du Bal   | 4                                 | 23-11-2019 et 29-02-2020 |
| <b>Sous-total</b>   | <b>47</b>                         |                          |
| Menus travaux   | 2                                 | En continu               |
| Appuis divers :   |                                   |                          |
| Financement, corvée ménage, achats, informatique, administration, couture | 44                                | En continu               |
| <b>Total</b>  | <b>124 implications bénévoles</b> |                          |

### Le bénévolat – Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2019-2020, nous avons tenu quatre activités différentes de financement, et ce, avec l'appui de 47 bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire de façon régulière pour certains, ou par des actions plus ponctuelles pour d'autres. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action.

## Le bénévolat – Menus travaux

Nous sommes très heureux de l'appui de M. François Hamel, bénévole aux menus travaux, qui a généreusement donné de son temps et partager ses connaissances en procédant à la réfection d'un escalier donnant accès à la terrasse extérieure. D'autre part, nous tenons à souligner son apport dans la tenue de nos Pop-Up Shop du Bazar du bal. À cette occasion, il a construit une cabine d'essayage portative adaptée à nos besoins.



## Le bénévolat – Appuis divers

Nombreux sont les besoins dans un organisme communautaire. Nous tenons ici à saluer l'appui de M. Guy Drolet de Services administratifs Piroga qui nous a fait don d'heures de travail au cours de la dernière année. Nous soulignons également l'implication bénévole de Mme Maryse Cantin qui nous a offert son support lors du décès de notre secrétaire administrative en fin d'année 2019.

## Des initiatives du milieu à souligner

C'est avec enthousiasme qu'une équipe de 25 employés de iA Groupe financier est débarquée à la Maison Richelieu le 10 juin 2019, en vue d'une corvée de grand ménage. Cette expérience de sensibilisation et d'implication sociale dans le milieu fut rendue possible grâce à la collaboration de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.



Soulignons également qu'une quinzaine d'employées de la Direction des services professionnels correctionnels, Bureau de Sainte-Foy, sont venues pique-niquer avec nous sur la terrasse de notre Auberge du cœur le jeudi 4 juillet 2019. Cette dynamique équipe a profité de l'occasion pour nous remettre un chèque de 560\$, fruit de différentes activités organisées au sein de leur milieu de travail afin d'amasser des sous pour l'achat d'une balançoire pour nos résidentes.

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

- ⇒ Outils de communication : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.
- ⇒ Dispositifs de consultation : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- ⇒ Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- ⇒ Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.

## 17. L'ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

### La reconnaissance de notre Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec

Organisme accrédité / Moisson Québec

Appui en tant qu'œuvre sociale / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette

Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra

Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec

Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier

Partenaire / École secondaire De Rochebelle

Partenaire / Fondation Québec Philanthrope

Appui / Fondation Home Depot Canada

Appui / Café Starbucks Place Sainte-Foy et Café Starbucks Laurier

Organisme d'accueil / Étudiants et étudiantes de divers collèges d'enseignement et universités.

### Les implications de notre Auberge du cœur dans le milieu

Membre / Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif

Membre / Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents d'ados

Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité concertation jeunesse

Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région 03

Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration / Comité vie associative

Membre / Maison Marie Frédéric / Conseil d'administration

Membre / Pivots du communautaire en prévention jeunesse de l'exploitation sexuelle.

## **Autres représentations et participations à des événements du milieu en 2019-2020**

Participation / Journée de concertation RRV / Fondation Dufresne et Gauthier

Participation / Grande collecte de Moisson Québec

Participation / Souper et remise de chèques / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette

Participation / Fête de reconnaissance des bénévoles / M. Sébastien Proulx - Député de la circonscription de Jean Talon

Présentation / Rôle de l'intervenantE dans une Auberge du cœur / ÉtudiantES de la Technique d'éducation spécialisée

Participation / Analyse de profession des techniciennes et techniciens dans le cadre des travaux sur le programme d'études de Techniques d'intervention en délinquance / Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur via la firme Canasierra

Corvée de printemps à la MRHJ / Personnel de l'Industrielle Alliance

Participation aux événements organisés par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches / Campagne de financement 2019 (4e rendez-vous des porte-paroles, Coup d'envoi, témoignages en entreprises, visites de dirigeants d'entreprises, Reconnaissance de Campagne)

Kiosque d'information / Présentation des Auberges du cœur de la région de Québec / Journée carrière des cadets de Valcartier

Présentation de nos services / Équipes de travailleuses et travailleurs de la DPJ et de l'Urgence sociale de Québec

Participation / Souper de reconnaissance des organismes communautaires et bénévoles / Journal-Local.CA

Participation / Forum international de santé publique sur le cannabis : La prévention au cœur de nos actions / Ministère de la Santé et des Services sociaux

Participation / 1ère Journée de la jeunesse en vue de la préparation du plan pour la jeunesse Québécoise 2021-2026

Participation / 10e édition du Gala du FADM 2019 – Bénévole engagée – Coup de cœur 2019 / Desjardins Caisse de Sainte-Foy



Participation / Soirée Vins et Fromages / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette

Participation / Rencontre de partenaires avec des organismes bénéficiaires / Fondation Dufresne et Gauthier

Kiosque d'information / 55e édition du Coquetélions / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec

Visite de l'organisme / Mme Gertrude Bourdon – Candidate du partie Libérale / Élection partielle dans Jean-Talon

Visite de l'organisme / Mme Joëlle Boutin – Candidate de la CAQ / Élection partielle dans Jean-Talon

Participation / Comité pilotage de la Coalition Jeunes +

Participation / Soirée Remise d'aides financières / Fondation Québec Philanthrope

Participation / Forum de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse / Institut du nouveau monde en collaboration avec le Gouvernement du Québec

Participation / Souper de remises de chèques aux œuvres appuyées / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec.

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent toujours une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

## 18. LE PORTRAIT FINANCIER

### Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 80% de ses revenus.

### Nos bailleurs de fonds :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance

Service Canada

### La campagne de financement

Afin de répondre aux nombreux besoins liés au fonctionnement d'une maison d'hébergement et d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2019-2020, malgré nos efforts soutenus, notre campagne de financement nous a permis d'amasser près de 87 500\$, ce qui représente une baisse de plus de 35 000\$ comparativement à l'année précédente. Celle-ci comprend deux volets soit : les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités d'autofinancement.

### Les sollicitations du milieu Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2019-2020

Fondation Dufresne et Gauthier

Ville de Québec

Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec

Fondation des Auberges du cœur du Québec

Fondation Home Depot Canada

Fondation Aubainerie

Fonds Marie François

Skozi informatique

Coop de Sainte-Foy IGA Extra

Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette

Fondation Québec Philanthrope

Desjardins Caisse de Sainte-Foy

M. Michel Careau

## Les activités d'autofinancement

### Conférences inspirantes Des Ailes pour Elles :

C'est le 1er juin 2019 qu'a eu lieu la 2e édition de nos Conférences inspirantes Des Ailes pour Elles, faisant la promotion des saines habitudes de vie en faveur d'une recherche de mieux-être.

Lors de cet événement, nous avons eu l'honneur d'accueillir Mme Christine Michaud, auteure, animatrice et conférencière, qui a partagé généreusement avec son public sur le thème Science du bonheur et pleine conscience - Applications pratiques pour un leadership positif et inspirant. À la suite à cette présentation, Mme Stéphanie Marchand de S2Sweat a animé un Buti Yoga géant adapté à tous. Enfin, tout au long de cette conférence, nous avons tenu un encan silencieux où différents prix offerts gracieusement par des entreprises du milieu furent mis en vente.



### Bazar du bal :

Au cours de la dernière année, le Bazar du bal a tenu deux journées de Pop-Up Shop à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, soit le 23 novembre 2019 et le 29 février 2020. Ce concept de boutique éphémère nous a permis d'offrir à notre clientèle un inventaire de 120 robes de bal de seconde main offertes à prix modiques. Près d'une quarantaine de personnes se sont déplacées à cette occasion et plusieurs ont pu dénicher la tenue recherchée.

Initié par Mme Justine Cantin, dans le cadre de ses études du 5e secondaire, le Bazar du bal a mis la clé dans la porte en mars 2020, et ce, après six ans d'existence. Une association avec la MRHJ en 2016 a permis à ce projet de prendre un second souffle et se développer aux couleurs de notre Auberge du cœur : diffusion de matériel promotionnel, cueillettes diversifiées, spectacle avec défilé de robes de bal, création d'un catalogue d'inventaire et d'un site Web, unité mobile dans les écoles, modèles en consignment à la Friperie du Pavois, Pop-Up Shop et couverture médiatique.



Toujours soucieuse d'actualiser sa mission par le biais de ces projets associatifs jeunesse, l'équipe de la MRHJ a pris la route en 2020 vers de nouvelles aventures. Nous sommes fiers du chemin parcouru par le Bazar du bal qui a su laisser sa marque dans l'histoire de notre organisme communautaire autonome.

Merci à tous nos partenaires et à tous ceux et celles qui se sont impliqués dans cette activité de financement de notre Auberge du cœur.

## Vente de garage estivale :

Depuis plus de 31 ans, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse tient sa vente de garage annuelle dont l'objectif premier est de s'ouvrir sur la communauté dans un esprit festif de bon voisinage.

À l'occasion de cette activité estivale de collecte de fonds tenue les 24 et 25 août 2019, les gens du milieu furent nombreux à venir faire leur tour. De beaux moments partagés avec les 22 bénévoles qui se sont impliqués, contribuant au succès de cette activité.

Avec l'appui en prêt de matériel de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge de la Ville de Québec et l'acquisition d'articles divers recueillis en cours d'année auprès de la population, nous pouvons affirmer que cet événement fut une belle réussite. Notons également que notre présence sur les Puces de Facebook nous a permis de mousser nos ventes tout au long de l'année.



## 19. LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

### Notre site Web

Le site Web est un moyen privilégié pour se faire connaître et reconnaître en tant qu'organisme œuvrant auprès des jeunes filles en difficulté. Au cours de la dernière année, le site Web de la Maison Richelieu a été visité à 4 406 occasions par 3 443 personnes différentes qui ont consulté en moyenne 5,21 pages par session.

### Le courrielleur

Afin d'avoir un aperçu dynamique de la vie de notre Auberge du cœur et d'assurer un suivi de nos activités auprès des parents des filles hébergées, de nos différents partenaires et de nos bénévoles, nous utilisons l'outil d'envois professionnel qu'est le courrielleur. Mise à jour régulièrement, notre liste d'envois dénombre à ce jour 850 contacts.

En plus de nos quatre éditions saisonnières de notre journal L'Abri-mots, trois autres messages ont utilisés le courrielleur pour se rendre dans la boîte courriel de ces personnes. Bien que le taux d'ouverture moyen de ces envois par les destinataires se situe seulement à 40,07 %, nous croyons essentiel d'assurer une communication régulière par le biais de cet outil car tous ne sont pas sur les réseaux sociaux.

### Notre page Facebook



Après cinq ans de présence sur ce média social, nous avons plus de 692 fans qui suivent et qui réagissent régulièrement à nos publications hebdomadaires. Les messages véhiculés portent sur nos services, nos activités diverses, notre vie associative, nos projets jeunesse, les collaborations avec nos partenaires et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons. Certains investissements promotionnels sur cette plateforme furent faits cette année avec l'usage de campagnes de messages sponsorisés, notamment pour notre campagne de marketing social et nos activités de financement.

### Présence sur Instagram



Depuis un peu plus d'un an, nous avons intégré le réseau social Instagram, application nous permettant de faire la promotion de nos événements et de partager des photos et vidéos. Notre présence sur cette plateforme étant encore à fortifier, nous avons à ce jour 149 abonnés qui nous suivent.

### Le dossier de presse

À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région, un communiqué de presse les en informant. Celui-ci est destiné à être repris en tout ou en partie, ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet. Dans ce sens, nous avons obtenu une couverture médiatique dans le Journal L'Appel et le Journal de Sainte-Foy dans le cadre de notre vente de garage estivale.

## 20. LES TRAVAUX DE RÉNOVATION ET LE PARC INFORMATIQUE

### Les travaux de rénovation

Étant propriétaire du bâtiment que nous occupons et du terrain environnant, nous devons assurer un suivi étroit quant à la gestion de l'immeuble et l'entretien des lieux.

La construction de la bâtisse datant de 1963, son vieillissement et son usure prématurée de par sa vocation et sa fréquentation nécessitent une vue d'ensemble quant aux défauts à corriger.



Au printemps 2019, avec la fonte de glace et de fortes pluies, nous avons eu infiltration d'eau en provenance de la toiture qui a nécessité la réparation de plafonds dans deux de nos bureaux. Ces travaux de réfection couverts par notre assurance, furent réalisés par l'entreprise Rénovation sinistre MADAVON.

D'autre part, nous avons vu à l'achat et l'installation d'une nouvelle toilette dans la salle de bain d'une des chambres pour nos résidentes. Notre système téléphonique prenant de l'âge, une réparation de celui-ci fut nécessaire, ainsi que d'une sonde de pression d'alimentation du système de chauffage et de climatisation. Notons que ces travaux furent réalisés avec l'appui financier de la Fondation Home Depot Canada.

### Le parc informatique

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons bénéficié d'un appui renouvelé de la compagnie Skozi informatique qui nous offre depuis plusieurs années du temps d'entretien gratuit de notre parc informatique.



Dans un premier temps, mentionnons que nous avons procédé à la mise en place de l'informatisation de notre tenue de dossiers des jeunes en juin 2019 via la plateforme Web de gestion ADCstat conçue spécifiquement pour les Auberges du cœur. À cet effet, nous avons fait l'acquisition d'un autre ordinateur portable afin de maximiser cette option. D'autre part, c'est en février 2020 que nous avons vu à la mise à jour des différents ordinateurs de notre parc informatique.



## 21. LE MEMBERSHIP

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

| Catégories de membres  | Définitions   |
|--|---|
| <b>Membre usager (57)</b>  | Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier.<br><br>En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote. |
| <b>Membre partenaire (20)</b>  | Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.   |
| <b>Membre corporatif (0)</b>   | Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.  |
| <b>Membre honoraire (2)</b>  | À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.  |
| <p>Sur les 20 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 11 juin 2019, voici la répartition de l'assistance :</p> <p>(15) membres partenaires dont (8) employés de la MRHJ / (4) collaborateurs / (1) personne provenant de la communauté.</p> <p>Au 31 mars 2020, la Maison Richelieu dénombrait 79 membres.</p> |   |

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- ◇ L'enracinement de l'organisme dans la communauté
- ◇ La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique
- ◇ La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté
- ◇ Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.



## 22. LE FONDS SVP - GENEVIÈVE FORTIER

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.





**Maison Richelieu Hébergement Jeunesse**

**2808, chemin des Quatre-Bourgeois**

**Québec (Québec)**

**G1V 1X7**

**Téléphone: (418) 659-1077**

**Courriel: [info@hebergementjeunesse.org](mailto:info@hebergementjeunesse.org)**

**Web: [www.hebergementjeunesse.org](http://www.hebergementjeunesse.org)**

