

*J'ai croisé vos regards d'ombre.
Accueilli vos douleurs, bercé vos
chagrins, entendu vos mots.
J'ai vu vos regards de lumière
reprendre la route...*



RAPPORT
d'activités

2012-2013





La mission de l'organisme



Notre mission, ainsi que tous nos objets de charte sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent largement à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard. Ils favorisent également l'adaptation et l'intégration sociale des jeunes en difficulté, tout en diminuant l'impact des problèmes compromettant leur équilibre, leur épanouissement et leur autonomie.

Objets

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

Territoire

Le territoire couvert par la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy est la région de la Capitale-Nationale (région administrative 03) et ses environs.

Accessibilité

24 heures par jour, 7 jours par semaine avec accueil de nuit.



















Mission

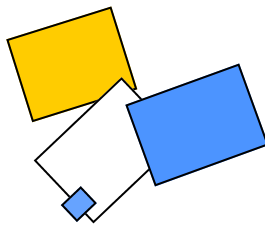
Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans le développement de leur pouvoir d'agir.



**Note: l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.*

La table des matières

 La mission de l'organisme 2	2
 Le mot du président 4	4
 Le mot de la directrice générale 5	5
 Le mot du coordonnateur à l'intervention 6	6
 Le conseil d'administration 2012-2013 7	7
 Le rapport du conseil d'administration 8	8
 Les comités de travail 2012-2013 9	9
 L'équipe de travail 2012-2013 10	10
 L'hébergement communautaire et le suivi d'aide individuelle et familiale 11-12	11-12
 Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe 13-15	13-15
 Le post-hébergement 16-19	16-19
 La vie associative et la vie démocratique 20-22	20-22
 L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires 23-24	23-24
 Les projets d'études, les stages et la formation 25-26	25-26
 Les activités et outils d'information et de consultation 27	27
 Les travaux de rénovation, les immobilisations, le matériel et les fournitures 28	28
 Les activités de financement et les partenaires financiers 29-30	29-30
 Deux façons d'appuyer la mission de l'organisme 31	31



Le mot du président

« Les adolescentes quittant ont pu profiter d'un séjour plus long, ce qui les a aidées à renforcer les apprentissages et solidifier les acquis. »

Une autre année se termine pour la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Notre mission est primordiale et toujours la même, c'est-à-dire venir en aide à des adolescentes qui ont besoin de soutien et d'appui pour trouver des pistes de solution qui les feront grandir et cheminer dans la vie qui s'offre à elles.

L'année 2012-2013 a été remplie de projets pour les jeunes filles, qui les ont fait mieux se connaître et comprendre qu'elles sont importantes. De plus, l'augmentation des séjours de 30 à 60 jours a été très appréciée et par le fait même, a fait grimper le taux d'occupation. Les adolescentes quittant ont pu profiter d'un séjour plus long, ce qui les a aidées à renforcer les apprentissages et solidifier les acquis.

L'année 2012-2013 a été pour la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy, une année où les efforts de recherche de financement ont été importants en raison des coupures majeures du programme SPLI. Malgré ces coupures, nous avons su maintenir le fonctionnement de la Maison.

Nous devons féliciter Chantal Larouche, la directrice générale, et toute son équipe qui, ensemble, ont su maintenir le rythme de la Maison. Les intervenants et le personnel non-intervenant oeuvrant auprès des jeunes filles tous les jours, sont les piliers de notre succès auprès d'elles. Il ne faut certainement pas oublier les bénévoles qui mettent temps et énergie afin que la Maison puisse continuer ses activités. Au nom du conseil d'administration, je remercie chaleureusement tous les employés et bénévoles pour le travail accompli.

Pour l'année 2013-2014, la Maison continuera d'offrir les services nécessaires pour aider les jeunes filles à poursuivre leur cheminement.

Je vous souhaite à tous une excellente année 2013-2014 dans la continuité.

Bonne lecture!

Richard Grégoire
Président



Le mot de la directrice générale

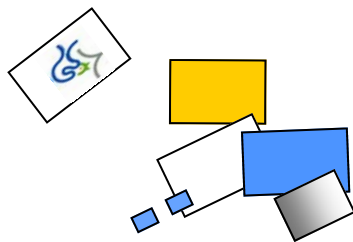
L'année 2012-2013 fut avant tout marquée par des changements importants apportés à notre offre de services et d'activités. Suite à une réflexion approfondie des membres de l'équipe et du conseil d'administration, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy offre aux adolescentes en difficulté de la région 03, depuis le 1^{er} avril 2012, des séjours pouvant aller jusqu'à 60 jours. Cette modification a eu des impacts importants, tant sur le taux d'occupation qui a augmenté de 13% au cours de la dernière année, que sur notre pratique d'intervention.

Une suspension de notre programme d'animation dans les milieux jeunesse, suite à une coupure majeure de notre subvention fédérale de la Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI), a cependant apporté une ombre au tableau. Plusieurs démarches pour l'obtention de nouveaux appuis financiers furent faites en cours d'année, mais nous sommes toujours en attente de réponses favorables pour la relance de ce programme.

Les dossiers à saveur politique ont occupé encore cette année bien des cases à l'horaire. La campagne nationale pour le rehaussement financier des organismes communautaires santé et services sociaux, la convention de soutien financier du programme SOC et la politique municipale de reconnaissance et de soutien des OBNL de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge furent au cœur de nos préoccupations et ont guidé nos actions de mobilisation.

Sur une note plus légère, nous avons assisté cette année à de belles réalisations de jeunes participant au « Projet Jeunes en action », qui nous ont encore une fois confirmé que le pouvoir d'agir s'acquiert en développant sa participation, ses compétences, son estime de soi et sa conscience critique.

Enfin, nous tenons à mettre en lumière les efforts investis dans notre campagne annuelle de finance-



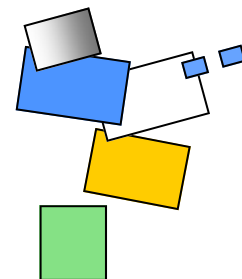
ment, tant au niveau de l'organisation de nos activités que dans la recherche de nouveaux partenaires financiers. Nous devons sans cesse faire preuve de créativité, d'innovation et être à l'écoute de notre environnement social et économique. Recette qui nous a permis de récolter un montant total de 83 585\$ pour notre campagne 2012-2013. Nous en sommes très fiers.

Toutes ces réalisations faites auprès des jeunes et des familles, toutes ces actions posées dans le milieu auprès des partenaires et des élus, sont le fruit du travail d'une équipe dynamique, appuyée par des bénévoles engagés qui font la différence.

Je remercie ici chaque travailleur, chaque membre du conseil d'administration, chaque bénévole, qui font écho, jour après jour, à la mission de notre Auberge du cœur. Je souligne également l'appui majeur de nos partenaires qui nous permet de faire rayonner notre action dans la communauté.

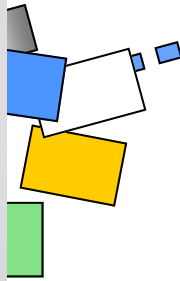
Vingt-huit ans plus tard, notre organisme communautaire autonome est solidement implanté dans son milieu et toujours très actuel. Merci aux adolescentes rencontrées, elles nous aident à bien vieillir...

Chantal Larouche
Directrice générale





Le mot du coordonnateur à l'intervention



**« Cette stabilité est
annonciatrice de belles choses
pour l'année qui s'en vient. »**

Dans la continuité de l'année précédente, l'année 2012-2013 fut une fois de plus une année de changements, de restructuration et d'adaptation. Nous avons été en mesure de faire face à l'adversité en équipe, afin de maintenir des services de qualité et de trouver une vitesse de croisière qui nous a amenés à trouver notre stabilité. Cette stabilité est annonciatrice de belles choses pour l'année qui s'en vient.

L'adversité vécue en tant qu'intervenants et aussi comme équipe, nous a permis de nous dépasser en tant qu'individus propres, mais aussi de travailler à obtenir une unicité avec ceux qui font partie de notre quotidien. Souvent, nous percevons le changement comme étant synonyme de bouleversements difficiles et contraignants, alors qu'en finale, il s'avère qu'il peut être annonciateur de belles choses et d'avancement.

Cette stabilité qui s'est forgée avec le temps, a eu cette année un impact significatif sur l'hébergement

des jeunes. Nous avons été en mesure d'instaurer cette même stabilité à l'intérieur des groupes que nous avons eus tout au long de l'année. Nous devenons, en terme d'équipe, un modèle de cohésion et notre façon de faire face ensemble à l'adversité se répercute sur les adolescentes qui sont, elles aussi, amenées à faire face au changement, à l'adaptation à l'intérieur même de leurs propres milieux de vie, que ce soit chez elles ou à la maison d'hébergement.

La stabilité que nous avons acquise au fil des années en est une de persévérance, d'ouverture, de cohésion et de CŒUR. Je dois dire que je suis fier de faire partie de cette unicité.

François Soucy
Coordonnateur à l'intervention par intérim



Le conseil d'administration 2012-2013



Marika

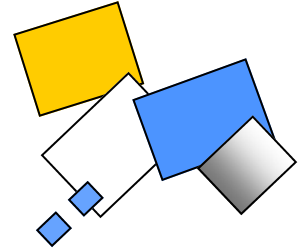


NOMS	POSTES	OCCUPATIONS	PROVENANCES
Richard Grégoire	Président	Vice-président de district Centre bancaire CIBC	Communauté
Annie Plourde	Vice-présidente	Avocate SAAQ	Communauté
Christian R. Bérubé	Secrétaire	Directeur des comptes commerciaux (congé de maladie) Banque de Montréal	Communauté
Ramata Diallo	Trésorière	Agente des rentes RRQ	Communauté
Anne-Marie Lépine	Administratrice	Agente d'intervention en service social CSSS de la Vieille-Capitale	Communauté
Jean-Christian Duchesne	Administrateur	Coordonnateur Centre de Services de Québec Affaires Autochtones et Développement du Nord	Communauté
Marie Chantal Bagueia	Administratrice	Agente des rentes RRQ	Communauté
Élise Lavoie-Talbot	Administratrice	Avocate SAAQ	Communauté
Geneviève Jean	Représentante du personnel salaré	Intervenante milieu MRHJSF	Poste réservé
Marika Langlois	Représentante des jeunes Sans droit de vote	Infirmière auxiliaire CHUL	Usagère
Chantal Larouche	Membre d'office sans droit de vote	Directrice générale MRHJSF	



Le rapport du conseil d'administration

« Nous sommes très heureux de l'arrivée de cette relève au sein de notre organisme. »



Suite aux départs survenus en cours d'année 2011-2012, nous avons terminé celle-ci avec un conseil d'administration de 8 membres, dont les postes réservés aux représentants du personnel et des jeunes. Lors de l'assemblée générale annuelle tenue au mois de juin 2012, 3 postes d'administrateur étaient en élection et 3 postes vacants étaient à pourvoir. Deux de ceux-ci ayant été comblés à ce moment, nous avons dû procéder en cours d'année au recrutement de nouveaux membres.

Nous profitons de l'occasion pour remercier madame Géraldine Massoungue qui a dû se retirer l'automne dernier. Nous soulignons également la cooptation de monsieur Jean-Christian Duchesne (juin 2012), de madame Marie Chantal Baguia (octobre 2012) et de madame Élise Lavoie-Talbot (janvier 2013). Nous sommes très heureux de l'arrivée de cette relève au sein de notre organisme.

En 2012-2013, le conseil d'administration a tenu 14 réunions, dont 9 régulières et 5 par voie de courriel. Bien que certains comités de travail furent moins actifs cette année, celui du financement fut encore très dynamique.

D'autre part, en ce qui a trait à la gestion des ressources humaines, le conseil d'administration a pro-

cedé à la révision de la politique de reconnaissance des acquis et à celle du poste d'agent de liaison et de développement. Ce poste fut aboli et remplacé par celui de responsable des communications.

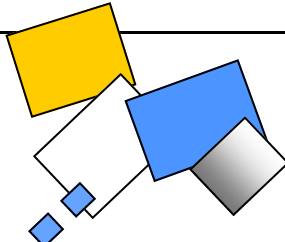

Enfin, certains administrateurs du conseil d'administration ont participé à des rencontres et à des activités avec divers organismes dont voici le résumé :

- Grande Collecte de Moisson Québec 2012;
- Remise de chèque avec madame Sophie Galaise, membre du CA de TELUS;
- Participation à l'assemblée générale annuelle de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- Participation à la table ronde lors du lancement du livre « Les Auberges du cœur – L'art de raccrocher les jeunes » au Musée de la Civilisation;
- Opération Tirelires 2012 de la Fondation des Auberges du cœur du Québec.

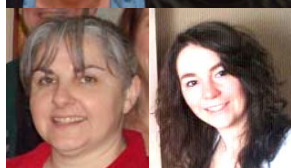
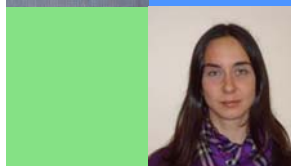
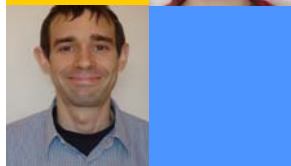
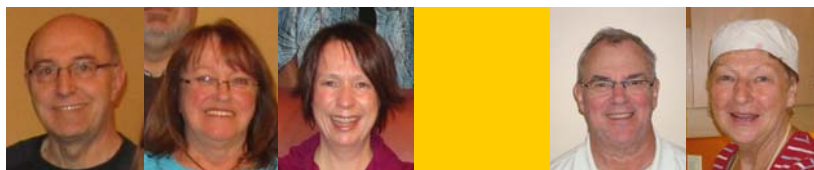
Christian R. Bérubé
Secrétaire

Les comités de travail 2012-2013

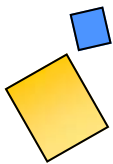
La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées.

COMPOSITION DES COMITÉS DE TRAVAIL PERMANENTS			
Comités de travail et mandats	Employés 2012-2013	Membres du CA 2012-2013	Membres de la communauté 2012-2013
Comité de financement : Voir à l'organisation et à la réalisation des diverses activités de financement en collaboration avec la responsable des communications.	Julie Émond Yvon Moreau Monique Collin Chantal Larouche	Christian R. Bérubé Ramata Diallo	Robert Rousse Claude Gélinas Marjolaine Bérubé Alyssa Mainsfield Anne-Marie Labrecque Dimka Markova
Comité de sélection : Voir à la sélection du personnel tout au long de l'année.	Chantal Larouche Yvon Moreau Amélie Sauvageau François Soucy	Anne-Marie Lépine Richard Grégoire	
Comité de rédaction : Voir à la révision et à la création de différents documents pour l'organisme.	Chantal Larouche Geneviève Jean Yvon Moreau Monique Collin	Annie Plourde Anne-Marie Lépine	
Comité vie associative : Voir à entretenir la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués.	Amélie Sauvageau Geneviève Jean François Soucy Évelyne Perron Yvon Moreau		
Comité de vérification des empêchements : Voir à l'étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle.	Chantal Larouche François Soucy	Annie Plourde	

L'équipe de travail 2012-2013



POSTES	EMPLOYÉS
Directrice générale	Chantal Larouche
Adjoint à la direction	Yvon Moreau
Coordonnateurs à l'intervention par intérim	Amélie Sauvageau (Départ août 2012) François Soucy (Août 2012 à ce jour)
Secrétaire administrative	Monique Collin
Agente de liaison et de développement Responsable des communications	Hélène Massé (Programme SPLI - départ juin 2012) Julie Émond (Juin 2012 à ce jour)
Intervenants sociaux	Josée Bédard François Soucy Delphine Guénette-Mainguy (Septembre 2012 à ce jour)
Intervenants milieux	Geneviève Jean Steve Angers Marie-Pierre Leclerc (Programme SPLI – mai 2012 à ce jour) Francis Baril (Programme PSFTT - départ mai 2012) Mélissa Proulx (Programme PSFTT)
Intervenante au suivi post-hébergement	Évelyne Perron (Programme SPLI)
Intervenantes de nuit	Marie Desjardins (Départ mai 2012) Delphine Guénette-Mainguy Lysanne Fratelli (Départ novembre 2012) Andréane Lavergne Lacasse (Janvier 2013 à ce jour) Marie-Lou Lafleur
Cuisiniers	Régis Roy Louise Gourgues
Intervenantes sur appel	Geneviève Blouin Myriam Bouchard Sophie Laflamme Pascaline Lebrun Carole-Anne Mercier Geneviève Noël Alexandra R. Mercier Claudia Thibault



L'hébergement communautaire et le suivi d'aide individuelle et familiale

En tant qu'organisme communautaire autonome et Auberge du cœur, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy offre un lieu d'hébergement, de soutien et d'affiliation en réponse aux besoins des adolescentes en difficulté de la région 03. Dans la poursuite de sa mission, un ensemble de personnes travaillent à l'amélioration des conditions de vie de ces jeunes et au développement de leur autonomie personnelle et sociale.

La durée de séjour

Préoccupés par la baisse de notre taux d'occupation depuis quelques années, les membres de l'équipe et du conseil d'administration ont procédé l'année dernière à une analyse plus approfondie de notre portrait statistique des différentes données relatives à l'hébergement, au volet post-hébergement et aux animations de prévention pour la période de 2002 à 2012.

Cette réflexion nous a conduits à revoir certaines de nos pratiques en fonction de la résolution adoptée par le conseil d'administration de la MRHJSF à l'effet *d'offrir aux adolescentes en difficulté de la région de Québec, des séjours temporaires pouvant aller jusqu'à 60 jours, et ce, à partir du 1^{er} avril 2012.*

Le suivi d'aide individuelle et familiale

Nous croyons que les résidentes doivent participer activement à l'identification de leurs besoins et de leurs objectifs de séjour et être volontaires à s'impliquer dans une démarche d'aide afin de favoriser leur cheminement. Nous fondons ainsi notre pratique sur la conviction que l'exercice de la citoyenneté s'apprend à travers le vécu quotidien, individuel et collectif.

En début de séjour, chaque résidente se voit donc assigner un intervenant social qui assurera son suivi d'aide individuelle. Ensemble, ils établiront un plan de séjour individualisé ciblant les objectifs à travailler et les moyens à mettre en place pour les atteindre. Cet outil précisera donc la nature de nos interventions pour chacune des filles hébergées.

Des rencontres familiales seront aussi proposées en cours d'hébergement afin de compléter la démarche entreprise et de préparer le retour de la jeune dans son milieu, s'il y a lieu.

Au cœur de l'intervention, nous inscrirons le processus de l'exercice du pouvoir d'agir (choisir – décider – agir) s'acquérant en développant simultanément sa participation, ses compétences, son estime de soi et sa conscience critique.

L'HÉBERGEMENT

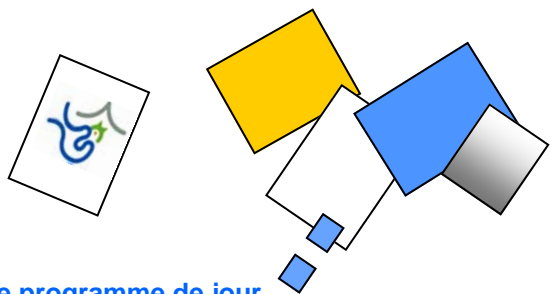
Du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy a accueilli 88 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 79 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 31 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 78 %.

	2012-2013		2011-2012	
	NB	%	NB	%
Nombre total de séjours complétés	79		114	
Nombre de résidentes différentes	88		114	
Durée moyenne de séjour	31 jrs		23 jrs	
Taux d'occupation		78%		65%

LA DURÉE DE SÉJOUR

L'expérience de la première année fut très concluante. Malgré une baisse du nombre de jeunes différentes hébergées, nous avons vu la durée moyenne des séjours augmenter, ainsi que notre taux d'occupation qui a fait un bond important, passant de 65% à 78%.

	2012-2013		2011-2012	
	NB	%	NB	%
5 jours et moins	16	20%	23	20%
6 à 30 jours	29	37%	74	65%
31 à 60 jours	24	30%	17	15%
61 à 90 jours	10	13%		
Total	79	100%	114	100%



Le programme de jour

Par le biais d'une subvention obtenue dans le cadre de l'accord Canada-Québec concernant le Programme de soutien au financement du traitement de la toxicomanie, nous avons pu consolider notre programme de jour au cours de la dernière année.

Par l'implantation de ce programme, nous cherchons à augmenter l'autonomie psychologique, sociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle de nos résidentes, en favorisant leur mise en action et leur insertion sociale. Ce programme amène une valeur ajoutée aux services de la MRHJSF déjà existants, en offrant une alternative contrant le processus d'exclusion, de marginalisation et de désaffiliation constituant le cœur du phénomène d'itinérance.

S'adressant aux jeunes ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour, ce programme comprend 4 volets soit : activités éducatives et scolaires, intégration du marché du travail / implication sociale, activités physiques et activités culturelles / artistiques. À chaque semaine, un intervenant milieu voit à établir avec les jeunes leur emploi du temps hebdomadaire en raison du programme de jour et à les accompagner au besoin dans leurs différentes démarches. Des ententes de collaboration de stages d'intégration en milieu de travail et d'implication sociale furent préalablement établies avec des partenaires du milieu sensibles à la situation des jeunes en difficulté et désireux de les accueillir pour qu'elles puissent développer leurs champs d'intérêts et diverses compétences. Un bottin de références présentant les divers partenaires et leurs offres de collaboration fut élaboré et mis à la disposition des jeunes. En fin de parcours, des attestations de stages d'intégration et d'implications sociales sont remises aux participantes.

La MRHJSF s'est ainsi associée à des organismes communautaires et des entreprises du territoire de la Capitale-Nationale, notamment la Commission scolaire des Découvreurs, Option-travail Carrefour jeunesse-emploi Sainte-Foy et Gestion Jeunesse, afin de permettre à ces jeunes de vivre des expériences d'intégration en milieu de travail et de s'impliquer socialement dans la communauté. Notons également le partenariat avec l'hôpital l'Hôtel-Dieu du Sacré-Cœur qui a collaboré avec nous dans le cadre de l'hôpital de jour, afin de répondre à des besoins précis de certaines de nos résidentes.

Au cours de l'année 2012-2013, 10 jeunes filles ont bénéficié de ce programme. Six d'entre elles ont pu obtenir un soutien et réintégrer un programme scolaire, 2 ont trouvé un emploi et 2 autres ont été référées dans un cheminement particulier répondant à leurs besoins spécifiques.

Q 70 % d'entre elles arrivent directement de leur milieu familial et y retourneront après leur passage à la Maison Richelieu.

L'ÂGE

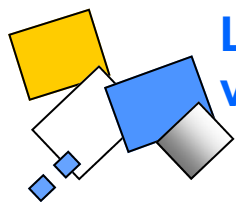
	2012-2013	
	NB	%
12 ans	4	5%
13 ans	10	13%
14 ans	22	28%
15 ans	20	25%
16 ans	14	18%
17 ans	9	11%
Total	79	100%

LA PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE

	2012-2013	
	NB	%
Ville de Québec	57	72%
Région administrative 03	22	28%
Total	79	100%

LA SITUATION PARENTALE

	2012-2013	
	NB	%
Parents unis	13	17%
Parents séparés ou monoparentaux	61	77%
Un ou deux parents décédés	1	1%
Parent unique	4	5%
Total	79	100%



Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy permet aux adolescentes de séjourner dans un milieu de vie accueillant et sécurisant en leur offrant un encadrement ferme et chaleureux. Le groupe de résidentes est formé d'un maximum de 9 jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans. Celles-ci proviennent de divers milieux socio-économiques et partagent des vécus et des difficultés personnelles, familiales et sociales qui leur sont propres.

L'accueil, le respect, l'entraide, la tolérance et l'engagement sont les valeurs guidant chacune des interventions réalisées auprès des résidentes. L'intervention en contexte de milieu de vie favorise chez ces jeunes le développement de leur pouvoir d'agir et leur autonomie personnelle et sociale. Nous avons la conviction qu'en misant sur leurs forces et leurs capacités, nous faisons place à l'épanouissement de leur potentiel. L'aide, le soutien et l'accompagnement dont elles bénéficient durant l'hébergement, contribuent à l'atteinte de cet objectif.

Le contexte de milieu de vie de notre Auberge du coeur constitue une source abondante de moments privilégiés au quotidien. Cela favorise la création de liens significatifs entre les résidentes et l'établissement de relations saines avec des adultes ayant un rôle de modèle positif. Ce contexte offre également de nombreuses occasions d'apprentissages pour les résidentes et se veut une plate-forme propice à l'intervention, puisqu'elle est le reflet de la vie au quotidien des adolescentes. L'intervention immédiate sur divers comportements et attitudes des jeunes, facilite le développement et l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe (communication, expression et gestion des émotions, résolution de conflits, habiletés sociales, etc.). Le milieu de vie propre à la Maison suscite le développement d'un sentiment d'appartenance contribuant au maintien du lien une fois le séjour terminé.

Par ailleurs, le changement effectué quant à la durée du séjour a eu des impacts significatifs sur le cheminement des adolescentes hébergées. Nous observons qu'elles prennent plus de recul par rapport à leur situation et ont plus de temps pour s'adapter au milieu de vie et aux membres de l'équipe. Nous constatons également une plus grande stabilité au sein du groupe favorisant une meilleure cohésion entre les filles hébergées. De plus, les intervenants ont l'opportunité de peaufiner leurs interventions afin d'optimiser l'atteinte des objectifs et de répondre aux besoins de chacune. Enfin, la possibilité d'un hébergement de 60 jours permet de rehausser le volontariat, ainsi que de travailler la motivation aux changements pour les adolescentes.

U
N
E
D
É
M
A
R
C
H
E
V
O
L
O
N
T
A
I
R
E

LES SOURCES DE RÉFÉRENCE

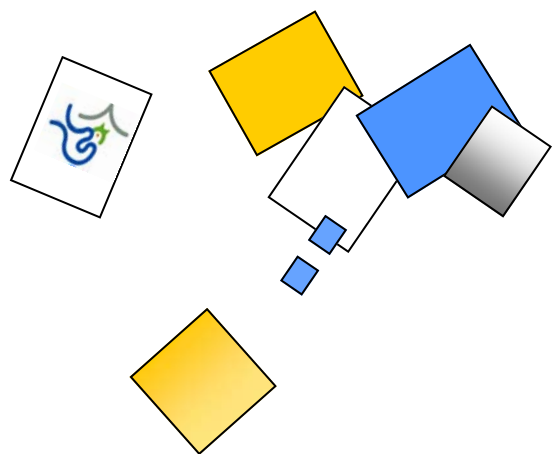
	2012-2013	
	NB	%
Retour par elle-même	4	5%
Centre Jeunesse	33	42%
CLSC	19	24%
Centre hospitalier	9	11%
Milieu scolaire	3	4%
Autre ressource publique ou privée	2	2.5%
Ressource communautaire	3	4%
Réseau social personnel	3	4%
Publicité	2	2.5%
Donnée inconnue	1	1%
Total	79	100%

LES REFUS D'HÉBERGEMENT

	2012-2013	
	NB	%
Manque de place	1	1%
Hors mandat	21	19%
Refus de la jeune	69	61%
Refus des parents	22	20%
Total	113	100%

LES MOTIFS DE DÉPART

	2012-2013	
	NB	%
Départ planifié volontaire	31	39%
Non respect du code de vie	24	30%
Abandon de séjour	17	22%
Autres	7	9%
Total	79	100%



La rencontre de groupe hebdomadaire

À chaque mercredi soir, une rencontre de groupe est réalisée avec les résidentes de la Maison. Celle-ci porte principalement sur la dynamique de groupe et tend à l'atteinte des objectifs suivants :

- Permettre l'échange entre les filles de leur vécu au sein du groupe;
- Souligner les points positifs de la semaine et les aspects à travailler;
- Identifier de façon collective les actions à poser pour faciliter le fonctionnement de la vie de groupe au quotidien;
- Favoriser la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir;
- Développer leur sentiment d'appartenance face à la Maison.

QUE VIVENT-ELLES

LES VÉCUS ET DYNAMIQUES FAMILIALES

	2012-2013	
	NB	%
Conflits familiaux	75	95%
Violence	55	70%
Négligence / Abandon	10	13%
Pauvreté / Problèmes économiques	5	6%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	35	44%
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique / Situation suicidaire	34	43%

LES VÉCUS ET DYNAMIQUES DES RÉSIDANTES

	2012-2013	
	NB	%
Manque d'estime de soi	35	44%
Toxicomanie / Alcoolisme / Médicaments psychotropes	59	75%
Dépendance affective / Relations amoureuses difficiles	23	29%
Isolement social	12	15%
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique	54	68%
Tentatives de suicide	20	25%
Propos / Idées suicidaires	62	78%
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	46	58%
Troubles de comportement et / ou manque d'habileté sociale / Délinquance / Violence	72	91%
Fugue	33	42%
Victime d'agressions sexuelle / Inceste	22	28%
Grossesse / Avortement	1	1%
Famille d'accueil / Centre de réadaptation	10	13%

La programmation d'activités de groupe

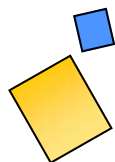
Suite à la rencontre de groupe hebdomadaire, une activité de groupe est réalisée avec les résidentes de la Maison, laquelle vise l'atteinte des objectifs suivants :

- Favoriser l'implication des filles hébergées à l'intérieur de la vie de groupe et développer leur sentiment d'appartenance;
- Permettre le développement de liens significatifs entre les jeunes et les intervenants;
- Informer et sensibiliser les jeunes sur divers sujets;
- Faire de la prévention sur différentes problématiques.

Bien que le projet « Jeunes en action » ait occupé une place importante dans la programmation des activités cette année, l'équipe d'intervention a eu le souci de planifier des activités autres, afin de rejoindre et de plaire à l'ensemble des résidentes. Les différents vécus des filles, la dynamique de groupe, les intérêts de chacune, ainsi que la créativité des membres de l'équipe d'intervention, constituent autant d'éléments considérés dans le choix des activités proposées. L'ensemble de ces activités vise le développement de l'esprit critique, le transfert de connaissances et favorise le contact entre le personnel d'intervention et les résidentes.

Activités de groupe en 2012-2013	
Activités ludiques	Activités préventives
Course aux cocos de Pâques et fondue au chocolat	Projet « Wow, je suis capable de faire ça! » présenté par une étudiante du Cégep
Fabrication de photos-langage	Visionnement du documentaire « Dérapage » et discussion sur les comportements à risque en conduite automobile
Promenade et crème molle	Visionnement du court-métrage « Flânage interdit » et discussion sur la fréquentation des parcs
Bricolages divers (boîtes à douceurs, peinture sur taie d'oreiller, accroche-porte, cartes de Noël et de la Saint-Valentin)	Témoignage d'une ancienne résidente sur son vécu et son séjour au sein de l'organisme
Karaoké	Présentation du projet « Jeunes en action »
Fabrication de décorations et installation de décor d'Halloween et de Noël	60 billets pour les spectacles « Michael Jackson-The Immortal World Tour » et « Amaluna » offerts gracieusement . 
Jeux de société divers	
Fête d'Halloween, de Noël et de la Saint-Valentin	
DVD d'un spectacle d'humour	
Spectacles du Cirque du Soleil	

Activités de groupe en 2012-2013 congés scolaires semaine de relâche et période estivale		
Activités sportives	Activités créatives ou culturelles	Activités ludiques
Baignade au Parc St-Denis	Confection de bracelets	Manèges et magasinage Centre méga-parc des Galeries de la Capitale
Activité de Yoga	Initiation à une 1ère expérience de travail à la boutique Old Navy	Soirée de filles Pyjama (film, coiffure, masque beauté et vernis à ongles)
Activité de Taichi Quan et Qi Gong	Crackpot Café	Cinéma maison
Baignade et pédalo à la Base de Plein Air de Sainte-Foy	Visite du Choco-musée	Quillorama
	Spectacle de William Deslaurier Parc Roland-Beaudin	Promenade Vieux-Québec
	Spectacle de Brigitte Boisjoli Parc Roland-Beaudin	Promenade de chiens SPA
	Spectacle de Pascale Picard Band Parc Roland-Beaudin	Rigolfeur Galeries de la Capitale
	Visite nocturne guidée de la Citadelle	Pique-nique Domaine Maizerets
	Spectacle de Radio-Radio Festival d'été de Québec	Magasinage Place Laurier
	Musée de la civilisation	Film 3D Cinéma Imax
		Croisière AML à bord du Louis-Jolliet



Le post-hébergement

Le programme de Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance nous permet depuis 11 ans déjà, d'offrir le service post-hébergement aux jeunes et aux parents.

Le suivi individuel et familial

Le principal objectif du suivi post-hébergement est de permettre aux jeunes et aux parents de poursuivre le cheminement amorcé durant le séjour. Ce service, disponible immédiatement après l'hébergement, optimise l'intégration des acquis et l'arrimage de ceux-ci au quotidien.

Au cours de l'année 2012-2013, 79 jeunes ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 11 en suivi régulier. Afin de faciliter l'accès à ce service, l'intervenante au suivi post-hébergement peut se déplacer et se rendre dans leur milieu. Les rencontres se sont donc déroulées dans divers lieux tels des restaurants, des écoles, des domiciles ou à la maison d'hébergement.

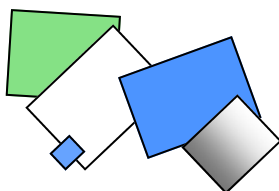
Le constat d'une baisse de jeunes rejointes par le service post-hébergement était prévisible (79 en 2012-2013 et 99 en 2011-2012) et ce, compte tenu du fait que le passage de 30 à 60 jours pour notre durée de séjour a réduit le nombre de résidentes au cours de l'année 2012-2013.

Toutefois, nous constatons que la proportion de jeunes en suivi régulier, par rapport au nombre de jeunes rejointes par le service post-hébergement, est comparable à celle de l'année précédente (14% en 2012-2013 et 15% en 2011-2012). Nous remarquons également cette même situation pour l'ensemble des types d'interventions réalisées. Ces données indiquent en effet que malgré la baisse d'interventions totales effectuées (435 en 2012-2013 et 501 en 2011-2012), celles-ci demeurent sensiblement dans les mêmes standards ou sont à la hausse, notamment en ce qui a trait aux rencontres de suivi individuel avec les jeunes et aux contacts téléphoniques avec les parents.

Types d'intervention	2012-2013	
	NB	%
Contacts informels avec jeunes	86	20%
Écoute téléphonique avec jeunes	45	10%
Rencontres de suivi individuel avec jeunes	40	9%
Contacts téléphoniques avec parents	126	29%
Rencontres individuelles avec parents	10	2%
Rencontres de suivi familial	9	2%
Contacts téléphoniques avec intervenants de l'extérieur	111	25%
Rencontres avec intervenants de l'extérieur	4	1%
Rencontres avec jeunes et intervenants de l'extérieur	3	1%
Autres : communication courriel	1	.2%
TOTAL	435	100%



Les ateliers d'information pour les parents



La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy offre des ateliers d'information pour les parents durant l'hébergement de leur fille et pour ceux des ex-résidentes. Offerts sur une base volontaire, ces ateliers d'information viennent compléter les services de post-hébergement disponibles, tel le suivi individuel et familial.

Axés sur le développement de l'exercice du pouvoir d'agir, ces ateliers d'information poursuivent les objectifs suivants :

- Informer les parents, leur permettre de faire une mise à jour de leurs connaissances en lien avec l'adolescence et les outiller;
- Augmenter leur sentiment de compétence dans leurs rôles parentaux;
- Assurer un soutien aux parents et leur permettre d'échanger sur leur vécu;
- Favoriser l'entraide entre les parents et développer de nouveaux réseaux afin de briser l'isolement;
- Développer un sentiment d'appartenance à l'organisme.

Au cours de l'année 2012-2013, 13 rencontres furent tenues sur les thèmes suivants : encadrement parental (8), gestion de crises et de conflits (4) et consommation (1). Cela nous indique que ces thèmes font parties des préoccupations et problématiques vécues par les familles. Bien que disponibles, les ateliers sur le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) et sur la communication ne furent pas dispensés cette année.

Au total, 35 parents différents ont participé plus d'une fois cette année aux rencontres offertes. Selon les commentaires recueillis auprès des personnes assistant aux ateliers, celles-ci mentionnent apprécier grandement le partage avec les autres participants et les outils reçus.

Le projet « Je me choisis... Je grandis »

Pour une 3^e année consécutive, la **Fondation Dufresne et Gauthier** a maintenu son soutien pour la réalisation de notre projet « Je me choisis... Je grandis », consistant à l'organisation par des jeunes, d'une fin de semaine de croissance pour un groupe de jeunes, portant sur le thème de l'estime de soi et se tenant dans un chalet en pleine nature.

Compte tenu de la difficulté importante cette année à recruter des jeunes pour la formation du comité organisateur, nous avons dû suspendre le projet initial. La Fondation Dufresne et Gauthier a cependant accepté de transférer son appui financier à la poursuite d'un autre projet jeunesse de l'organisme, déjà en marche et regroupant quelques partenaires financiers, soit le projet « Jeunes en action » présenté au prochain point.

Profil des participants aux ateliers d'information pour les parents

	2012-2013	
	NB	%
Adultes participants	35	
Femmes	22	63%
Hommes	13	37%
Provenance de famille biparentale	14	40%
Provenance de famille monoparentale (mère)	6	17%
Provenance de famille monoparentale (père)	3	9%
Provenance de famille recomposée (mère)	9	26%
Provenance de famille recomposée (père)	3	9%
Conjoints ne cohabitent pas ensemble	0	0%
Présence aux rencontres	52	
Moyenne de participation aux rencontres	4	

Le projet « Jeunes en action » et le comité des ex-résidentes

Dans une optique de prévention de la toxicomanie et afin d'encourager les jeunes à adopter des comportements responsables à l'égard de la consommation de substances psychotropes, nous avons mis en place en 2012-2013 le projet « Jeunes en action » s'inscrivant dans la Mesure 1 – Projet de réinsertion sociale pour les personnes toxicomanes et itinérantes.

Les nombreuses activités organisées en cours d'année par et pour les jeunes, ont favorisé l'acquisition, chez les participantes, d'une meilleure estime de soi, d'une plus grande conscience critique par rapport à la toxicomanie, ainsi que le développement de nouveaux intérêts et de nouvelles compétences.

Au total, 106 adolescentes différentes furent rejointes par le projet « Jeunes en action » au cours de l'année 2012-2013, dont plusieurs participantes du comité des ex-résidentes.

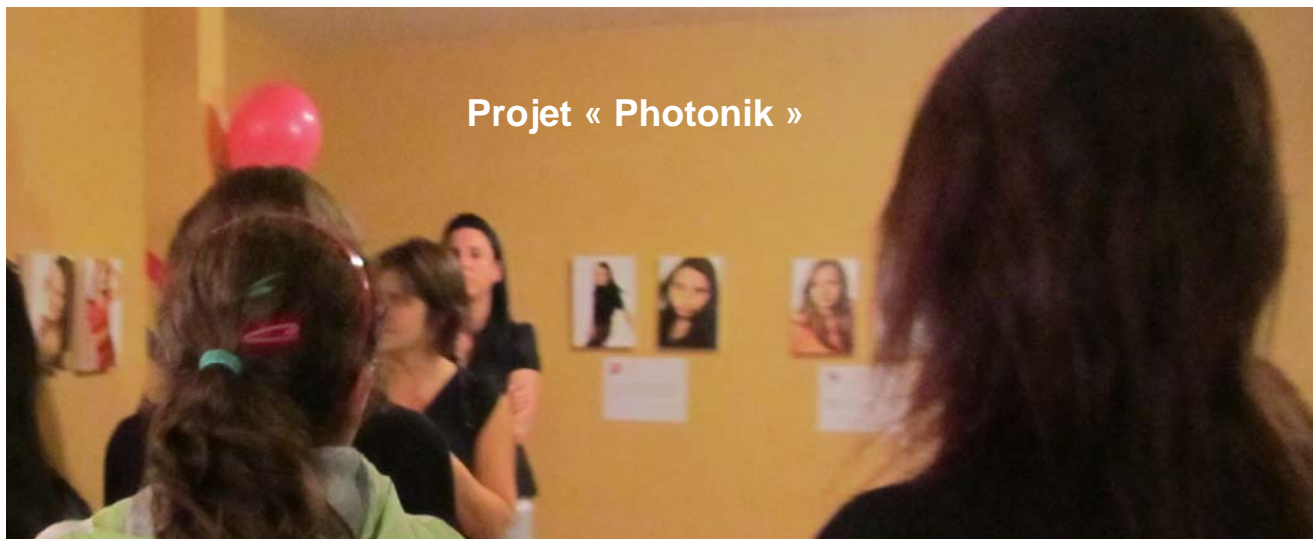
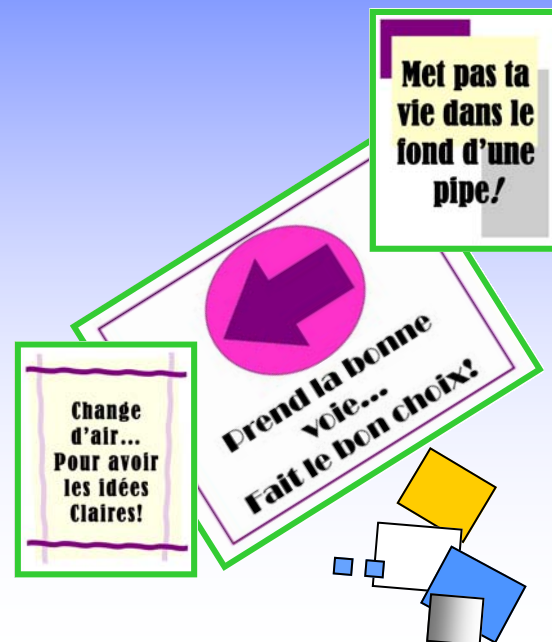
Ce comité évoluant depuis maintenant 11 ans, poursuit les objectifs suivants:

- Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes;
- Favoriser le développement d'un lien significatif entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement;
- Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

Dix-huit ex-résidentes se sont impliquées dans ce comité en cours d'année. Les rencontres débutent par un souper communautaire, suivi des activités sélectionnées par les jeunes.

Outre les nombreuses activités réalisées dans le cadre du projet « Jeunes en action », le comité a tenu d'autres activités soit: visionnement de films, décoration de la maison d'hébergement pour la fête de Noël à laquelle elles ont participé.

Projet « Murale de pensées »



**Projet « Jeunes en action »
Activités réalisées en 2012-2013**

Dates	Types d'activités	Nombre de résidentes rejointes	Nombre d'ex-résidentes rejointes
17-05-12	Témoignage d'une ex-résidente et ex-toxicomane	7	5
30-05-12 au 04-07-12	Création d'une murale de pensées visant la prévention de la toxicomanie auprès des futures résidentes	12	1
13-06-12 20-06-12	Scrapbooking - Mon top 10 musical en lien avec les facteurs de protection de la toxicomanie	9	----
10-07-12 23-07-12 30-07-12	Connaissance des ressources d'aide : Visite du Squat Basse-Ville Visite de la Maison Marie-Frédéric Visite du Centre le Portage	7	----
18-07-12	Activité Quiz sur la consommation / toxicomanie	5	----
30-07-12 01-08-12	Vox-pop auprès de la population dans des lieux publics	5	----
08-08-12	Visionnement du film « Chute libre » portant sur la consommation abusive et ses conséquences et plénière sur le sujet	5	----
15-08-12 29-09-12	Projet Photonik portant sur la promotion d'une image positive de soi, en collaboration avec Véronique Côté, photographe Séance de photos Vernissage de photos (présence de 30 invités)	11	6
29-08-12	Soirée karaoké et causerie sur le plaisir sans la consommation	5	----
12-09-12	Activité de prévention « Jouons avec les mots »	8	1
07-10-12	Quiz par rapport aux mythes et réalités concernant la consommation	8	----
31-10-12	Fêtons l'Halloween de façon responsable	8	3
07-11-12	Activité sur l'estime de soi « C'est quoi ton intensité? »	9	----
21-11-12	Minibus explicatif sur la toxicomanie en collaboration avec la TAPJ Duberger-Les Saules	9	4
16-01-13 toujours en cours	Projet murale avec la collaboration de M. Pierre Laforest, artiste peintre muraliste	18	12
	Nombre total de jeunes différentes rejointes	106	

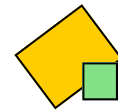
La vie associative et la vie démocratique

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Nous recherchons cette participation par la mise en place de différents moyens dont voici le détail :

- Outils de communication : journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, casiers à messages, invitations postales et courriels, rapports d'activités, etc.;

- Dispositifs de consultation : comités de travail, activités d'information, convocation à l'AGA, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, etc.;
- Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail, etc.;
- Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux différentes activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles, etc..



Marjolaine est très impliquée dans notre comité de financement.

L'action bénévole

La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer généreusement pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2012-2013, 68 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités.



Francine, la sœur de notre directrice, est très impliquée dans notre vente de garage.

Action bénévole de l'année 2012-2013

Types de bénévolat	Nombre de bénévoles
Conseil d'administration	12
Cuisine et tri de nourriture	3
Approvisionnement à Moisson Québec et épicerie	1
Grande Collecte de Moisson Québec	4
Autofinancement	44
Témoignages dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches	1
Appuis divers (rédaction de documents, informatique, menus travaux, etc.)	3
Total	68 bénévoles

Bénévolat - Cuisine et épicerie

L'année 2012-2013 a connu encore un mouvement au sein de son volet cuisine et épicerie. L'absence pour raison de santé de notre cuisinier, Régis Roy, s'est prolongée jusqu'en juin 2012. À son retour, le temps de travail de ce poste fut à nouveau modifié et partagé avec une autre cuisinière, soit Louise Gourgues, qui avait comblé son absence.

Ainsi, compte tenu des coupures de notre subvention SPLI qui ont affecté ce poste, celui-ci est passé de 28 heures l'année dernière à 22 heures/semaine au cours de l'année 2012-2013. Toutefois, l'importance d'avoir une stabilité au niveau du volet cuisine dans un contexte de milieu de vie pour mineures, nous a amenés à prioriser ce poste et à l'intégrer comme permanent dans l'équipe de travail.

Cette réduction d'heures et ce réaménagement d'horaire accentuent d'autant plus notre besoin d'appui de bénévoles à la cuisine. **Nous tenons à souligner ici l'implication remarquable depuis de nombreuses années de Thérèse, qui offre généreusement de son temps comme aide cuisinière et souvent comme bénévole lors de nos activités de financement.** Notons également, que nos cuisiniers ont bénéficié de l'appui bénévole sporadique de 2 autres personnes en cours d'année.

Outre leurs différentes tâches régulières telles l'inventaire des denrées alimentaires, l'approvisionnement, la planification et la préparation des menus, nos cuisiniers doivent communiquer davantage afin de minimiser les pertes, tout en assurant un

roulement des différentes denrées reçues de **Moisson Québec**. Ils ont ensemble le souci constant de sensibiliser et d'informer les résidentes aux bienfaits d'une saine alimentation. De plus, ils accompagnent fréquemment les résidentes désirant faire des apprentissages au niveau de la cuisine.

Nous soulignons également que Denis, qui voit à la maintenance et à l'entretien ménager de la bâtisse, appuie occasionnellement de façon bénévole les cuisiniers à divers niveaux, notamment lors des collectes de denrées alimentaires à Moisson Québec et à l'épicerie et dans la manutention des provisions.

Enfin, nous tenons à mettre en lumière l'appui du **Café Starbucks Maguire** pour une 5^e année consécutive, lequel nous donne de façon régulière des pâtisseries et du café profitant aux jeunes, au personnel et à nos divers invités. Notons également le soutien de l'entreprise **Ovale** qui nous fournit gratuitement des oeufs depuis près de 5 ans.



Bénévolat – Témoignages Centraide

À titre d'organisme associé, la MRHJSF participe à chaque automne à la campagne annuelle de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, notamment en participant aux témoignages faits en milieu de travail.

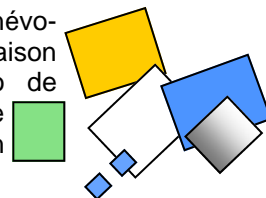


À cet effet, nous tenons à souligner ici l'implication remarquable d'Isabelle M., ancienne résidente de la Maison, qui fut également représentante des jeunes sur notre conseil d'administration.

Devenue elle-même intervenante dans un organisme communautaire de la région suite à sa formation scolaire, Isabelle tient à redonner pour l'aide reçue et poursuivre autrement son implication dans notre Auberge du cœur. Elle agit donc à titre de bénévole pour l'organisme, en faisant des présentations témoignant de son vécu et de son cheminement. Ces témoignages en milieu de travail dans le cadre de la campagne Centraide 2012 furent fortement appréciés par les entreprises sollicitées et ont permis de présenter notre mission et nos services.

Bénévolat - Grande Collecte de Moisson Québec

Depuis plusieurs années, la MRHJSF bénéficie de la distribution de denrées alimentaires de Moisson Québec. Afin de sensibiliser la population à leur mission et de ramasser des dons, cette ressource communautaire du milieu organise, au mois d'avril de chaque année, la Grande Collecte de Moisson Québec. Les organismes bénéficiaires sont invités à participer en assurant une présence dans les supermarchés impliqués. Encore cette année, employés, bénévoles et résidentes de la Maison étaient présents au Métro de Place Sainte-Foy pour cette cueillette de denrées non périssables.



Bénévolat – Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de nos sources de revenus annuels. C'est à travers un amalgame d'activités et d'actions que nous parvenons à combler notre budget d'opérations.

De nombreux bénévoles soutiennent notre mission par leur engagement communautaire. Sans leur appui, il serait difficile de maintenir nos activités de financement.

Activités de financement de l'année 2012-2013 Implications bénévoles

Dates	Types d'activités	Nombre de bénévoles
Quelques mois de l'année 2012	Vente de fromages	1
Avril 2012 - Mai 2012	Opération Tirelire 2012	4
2 juin 2012	Escaladon 2012	26
18-19 août 2012	Vente de garage	13
TOTAL	4 activités différentes	44 bénévoles



L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent certainement nos plus grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

Les implications locales, régionales et provinciales

Membre de la **Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest**

- Réunions régulières;
- Visite de l'intervenante Web pour présentation du projet et connaissance des organismes membres;
- Comité évaluation de projets.

Membre de la **Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules**

- Réunions régulières;
- Comité Parents d'ados, communication et visibilité des projets.

Membre du **Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec** et de la **Table de concertation en itinérance de Québec**

- Réunions régulières;
- Visite de madame Marianne Fradette, agente de projet, pour connaissance des organismes membres;
- AGA et lancement du site internet.

Membre du **Regroupement des organismes communautaires de la région 03**

- Assemblée délibérante sur le PSOC;
- AGA et assemblée délibérante portant sur la campagne nationale pour le rehaussement du financement de base des OCASSS;
- Assemblée délibérante portant sur le suivi de la convention PSOC et la campagne nationale de financement, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire régionale et la



François a très bien représenté la MRHJSF lors du lancement.

représentation du communautaire au CA de l'Agence SSS de la Capitale-Nationale;

- Conférence de presse, organisée conjointement avec le Squat Basse-Ville, portant sur l'état de situation de ce dernier et la position de l'Agence SSS de la Capitale-Nationale face à la campagne de rehaussement financier des organismes communautaires.

Membre du **Regroupement des Auberges du cœur du Québec**

- Visite de mesdames Ariane Émond, journaliste et Dominique Lafond, photographe, pour le projet du livre « Les Auberges du cœur - L'Art de raccrocher les jeunes »;
- Visite de madame Lorraine Brissette, directrice générale de la Fondation des Auberges du cœur du Québec;
- Opération Tirelire 2012 de la Fondation des Auberges du cœur du Québec;
- Journée des coordonnateurs « Comment gérer tout en gardant une saine distance émotionnelle » et Journée des intervenants « Viens prendre soin de toi... »;
- Conférence de madame Lorraine Brissette « La prévention de l'épuisement en relation d'aide »;
- AGA du RACQ tenue à Victoriaville;
- Assemblées générales du RACQ;
- Membre du comité vie associative;
- Congrès d'orientation « Les jeunes au cœur de notre projet de transformation sociale – Ensemble sur la bonne piste »;
- Présentation de la Fondation et du travail des Auberges du cœur aux membres du conseil d'administration de l'Association des retraités de l'enseignement du Québec en collaboration avec madame Lorraine Brissette;
- Table ronde lors du lancement du livre « Les Auberges du cœur – L'Art de raccrocher les jeunes » tenue au Musée de la Civilisation;
- AGA de la Fondation des Auberges du cœur tenue à Longueuil.

Les concertations et les activités ponctuelles de représentation

Membre associé de **Centraide Québec et Chaudière-Appalaches**

- AGA;
- Dans le cadre de la campagne annuelle de financement :
 - Rencontre d'information pour les nouveaux porte-paroles des témoignages en milieu de travail;
 - Lancement officiel de la campagne de financement 2012;
 - Témoignages en milieu de travail : Banque Nationale – succursales Cap-Rouge et Grande Allée, SCHL, Momentum Technologies, BMO Groupe Financier;
 - Témoignages aux responsables de campagne en entreprises : Glaxosmithkline, Université Laval;
 - Appels téléphoniques à des entreprises du milieu pour souligner l'engagement bénévole des personnes impliquées dans la campagne;
 - Accueil d'un groupe de bénévoles de la Division assurances et témoignages;
 - Événement de clôture de la campagne de financement 2012.
- Dîner conférence « Le modèle québécois et le boomerang de la surconsommation ».

Participation à des activités du **Réseau public de la santé et des services sociaux**

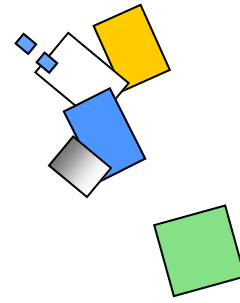
- Visite et présentation de nos services à un groupe de travailleurs sociaux du Centre de pédopsychiatrie de l'hôpital l'Hôtel-Dieu du Sacré-Cœur;
- Présentation de la convention de soutien financier du PSOC;
- Présentation de nos services à l'équipe du programme enfance famille jeunesse du CLSC Limoilou.

Participation à des activités d'**Organismes communautaires partenaires**

- Grande Collecte de Moisson Québec;
- Présentation de nos services au groupe « L'adolescence, une traversée » de l'organisme Entraide-Parents;
- 25e anniversaire de la Maison Marie Frédéric;
- Vernissage de l'exposition « L'Envol aux multiples visages » dans le cadre du 30e anniversaire de la Maison des jeunes L'Envol;
- Visite du Squat Basse-Ville dans le cadre d'une porte ouverte.

Autres participations

- Remise de chèque et prise de photo avec madame Sophie Galaise, membre du conseil d'administration de TELUS;
- Célébration de TELUS sous le thème de l'engagement communautaire;
- Rencontre des organismes reconnus de l'**Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge** portant sur « La politique de reconnaissance et de soutien aux organismes »;
- AGA de la **Coopérative des consommateurs de Sainte-Foy**;
- Rencontre avec madame Johanne Beauvilliers de la **Fondation Dufresne et Gauthier**;
- Présentation de l'organisme à l'**École Madeleine Bergeron** et cueillette de bonbonnières fabriquées par les étudiants pour les résidentes de l'organisme.



Les projets d'études, les stages et la formation

Le programme fédéral de développement de l'emploi

Grâce au programme « Emploi Été Canada », la MRHJSF a pu bénéficier de la présence de 2 animatrices de groupe, au cours de l'été 2012. Deux étudiantes du baccalauréat en psychologie de l'Université Laval furent ainsi engagées, soit **Alexandra R. Mercier et Mylène Tremblay-Poulin**. Elles furent actives dans l'organisme pour une durée de 12 semaines consécutives. Leur soutien à l'équipe d'intervention, ainsi que le travail accompli auprès des résidentes furent grandement appréciés.

Les stages et les projets d'études

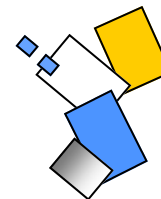
La MRHJSF est un organisme communautaire fréquemment sollicité pour la réalisation de stages. En effet, de par son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du coeur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur. Compte tenu du changement de personnel survenu à l'automne dernier au niveau de la coordination de l'intervention, nous avons choisi de limiter l'intégration de stagiaires dans notre milieu en 2012-2013. À cet effet, nous n'avons accueilli que 2 étudiantes pour de courts stages d'observation dans le cadre de la Technique d'éducation spécialisée du Collège Mérici et de la Technique d'intervention délinquance du Cégep Garneau.

Toutefois, tout au long de l'année, nous avons présenté l'organisme et ses services à plusieurs étudiants de divers établissements et disciplines scolaires, notamment :

- Présentation de l'organisme dans le cadre du cours « Intervention Jeunesse » de la Technique de travail social du Cégep Sainte-Foy;
- Visite d'étudiants en médecine familiale via l'Unité de médecine familiale de l'Institut universitaire de cardiologie et pneumologie de Québec;
- Visites d'étudiants de la Technique de travail social du Cégep de Sainte-Foy, du programme de Psycho-éducation de l'Université de Sherbrooke et de la Technique d'éducation spécialisée du Collège Mérici;
- Visites de stagiaires en Technique de travail social du CLSC de la Jacques-Cartier et du CLSC Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge.

Enfin, notons qu'une rencontre avec madame Denise Bourassa du Département de Criminologie de l'Université Laval, a eu lieu en décembre 2012 pour une collaboration éventuelle comme milieu de stage pour les étudiants de 3e année.

La formation de l'équipe



Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement des différents champs d'activités en lien avec notre pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.

Dans ce sens, une généreuse subvention de la **Fondation communautaire de Postes Canada** nous a permis de bonifier l'intervention faite auprès de notre clientèle en offrant une série d'activités de formation de qualité, en lien avec des problématiques touchant la santé mentale. Ces activités furent mises en place de septembre 2012 à mars 2013 et se poursuivront jusqu'en septembre prochain.

Ces journées de perfectionnement ont eu un effet positif de ressourcement sur les membres de l'équipe d'intervention, en leur offrant l'opportunité de se retrouver entre eux, dans un contexte différent de leur lieu de travail. En côtoyant des intervenants d'autres milieux, ils ont pu créer des liens pouvant leur être utiles dans leur travail.

Activités de formation pour l'année 2012-2013

Dates	Types d'activités et Sujets	Organismes formateurs
03-2012	Formation - Utilisation du logiciel Simple comptable	CDÉC de Québec
03-2012 11-2012 12-2012	Formations - Interventions / Réalités homosexuelles et bisexuelles	Direction régionale de la santé publique de la Capitale-Nationale
03-2012 10-2012	Formations – Hygiène et salubrité alimentaire	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
03-2012	Formation – Interventions / Sexualité	Comité OCJ - Direction rég. de la santé publique de la Capitale-Nationale
03-2012	Formation – Communication interpersonnelle	Horizon Nouveau
05-2012 12-2012	Formations – RCR / Secourisme en milieu de travail	Ambulance St-Jean
09-2012	Formation – Recherche de commandites pour OBNL	France Terreault - Consultante en collecte de fonds
09-2012	Formation – Marketing social pour OBNL	France Terreault - Consultante en collecte de fonds
09-2012	Formation – Burnout et dépression	Danie Beaulieu – L'Académie Impact
09-2012	Colloque – Approche sur le développement du pouvoir d'agir	Laboratoire de recherche sur le DPA des personnes et des collectivités de l'Université Laval
10-2012 02-2013 03-2013	Formations – Intervention / Crise suicidaire	Centre de prévention du suicide
10-2012	Colloque - AQRP	Association Québécoise pour la réadaptation psychosociale
11-2012	Formation – Jeunes / Santé mentale et consommation	Association des intervenants en toxicomanie du Québec
11-2012	Conférence - Cyberdépendance	TAPJ Duberger-Les Saules
02-2013	Formation – Notions de base / Santé mentale	PECH
02-2013	Formations – Excel niveau 1 et 2	Centre d'actions bénévoles
02-2013	Formation – Dépression et toxicomanie	Association des intervenants en toxicomanie du Québec
03-2013	Atelier – Logiciel de gestion de dons et donateurs ProDon	Firme informatique Logilys
04-2013	Formation – Troubles alimentaires	Maison L'Éclaircie



Les activités et outils d'information et de consultation

Tout organisme doit faire connaître ses services à sa clientèle cible, mais aussi auprès de la population en général et des différents bailleurs de fonds potentiels. Une bonne notoriété contribue au maintien et à l'amélioration des services et des activités et procure une plus grande facilité dans la recherche de financement.

Le journal L'Abri-mots

Notre bulletin de liaison s'est refait une beauté à l'été 2012. Sa mise en page ainsi que sa conception globale ont été totalement revues. Il est, par la même occasion, devenu trimestriel.

Un travail rigoureux et constant de mise à jour de nos listes de contacts courriels nous a permis de faire passer notre tirage de moins de 100 exemplaires en juillet 2012, à plus de 300 exemplaires en avril 2013. Désormais, tous nos donateurs reçoivent régulièrement des nouvelles de notre organisme. Des commentaires d'appréciation à cet effet nous furent d'ailleurs exprimés.

Le temps investi à l'entretien de nos listes nous a également permis d'obtenir la 4e position au concours de BEEZ communication. Nous avons désormais un excellent réseau de soutien.

Le site Web

Quelques mises à jour furent faites sur notre site web en cours d'année. Le plus grand changement est sans contredit l'ajout de l'icône CanaDon qui permet désormais à la Maison Richelieu de recevoir des dons en ligne. Nous avons reçu un premier don de ce type en décembre 2012.

Les statistiques de fréquentation de notre site sont en augmentation constante depuis juin 2011. Nous avons atteint un sommet de fréquentation en mars 2013. Nous avons alors eu 2407 visites.

Le dossier de presse

Nous avons eu droit à une belle couverture de presse cette année, notamment par la page couverture du Journal L'Appel du 1er juin 2012 et un article de fond sur 2 pages.

Nous avons également été en vedette au bulletin de 18h00 à Radio-Canada le 1er juin 2012.



Les travaux de rénovation, les immobilisations, le matériel et les fournitures

Les travaux de rénovation

L'année 2012-2013 fut fertile en diverses rénovations. L'hiver rigoureux nous a contraints, pour des raisons de sécurité, à effectuer des travaux de réparation du perron de la façade du bâtiment. Nous avons ainsi procédé à des réparations importantes sur les marches de ciment, ainsi qu'à l'installation de rampes sécuritaires, antérieurement recommandée par la SHQ. De plus, nous avons profité de cette main-d'œuvre pour rafraîchir le ciment effrité sur les murs extérieurs sous l'abri d'auto.

Au cours de la saison estivale, nous avons vu à l'abattage d'un arbre mort à l'avant du terrain et au déracinement de sa souche. En septembre 2012, des travaux de plomberie furent nécessaires suite à un refoulement et à un dégât d'eau.

Par ailleurs, à la fin de l'automne 2012, nous avons dû changer la fenêtre du sous-sol sur le côté ouest de la bâtisse, en plus de réparer un convecteur donnant sur la même chambre. Ces réparations ont nécessité des travaux d'électricité, de plâtre et de peinture.

En janvier 2013, nous avons fait faire l'inspection annuelle de notre système d'alarme et d'éclairage d'urgence par la compagnie Safety First. Des recommandations de corrections furent alors émises et effectuées en mai 2013. Mentionnons également que des réparations du moteur de la balayeuse centrale et du système téléphonique furent effectuées au cours de l'hiver dernier.

Somme toute, notre souci d'offrir aux jeunes en difficulté des services de qualité dans un environnement sécurisant et sécuritaire a guidé l'ensemble de ces interventions.

Les immobilisations, le matériel et les fournitures

Un don important pour un projet musical nous fut offert par la compagnie **TELUS**, ce qui nous a permis de faire l'acquisition d'instruments de musique, de diverses composantes électroniques et d'autres compléments (guitares et étuis, batterie électronique, clavier portatif, ordinateur Apple et logiciel office, amplificateur, interface audio, écouteurs, lutrin et armoire d'entreposage). **Archambault Musique** nous a de plus offert gracieusement des supports et des cordes de guitare, ainsi que du câblage.

D'autre part, grâce au soutien de la **Fondation Francoeur**, nous avons pu renouveler certains meubles et fournitures. Au cours de la saison estivale 2012, nous avons donc procédé à l'achat de chaises de cuisine, de douillettes, de jeux pour la console X-Box et de livres pour la bibliothèque des résidentes. Nous avons également fait l'acquisition en novembre de tableaux magnétiques pour les bureaux de travail des résidentes.

L'usure de nos appareils ménagers, laveuse et sècheuse à linge, nous a également obligés à les changer en septembre 2012.

Enfin, nous tenons à souligner encore cette année l'appui majeur de la compagnie **Skozi informatique** qui nous a apporté gracieusement son support tout au long de l'année.

Un don important pour un projet musical nous fut offert par la compagnie TELUS.



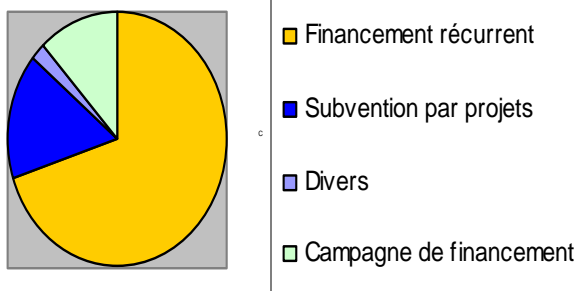
Les activités de financement et les partenaires financiers

Comme tous les organismes à but non lucratif bien établis, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy compte sur un financement récurrent pour maintenir ses services de base. Ce financement correspond à environ 70% de ses revenus et provient de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et dans une moindre mesure, de la Fondation des Auberges du cœur du Québec.

L'ajout de services ou les projets spéciaux sont, quant à eux, généralement financés par des subventions pouvant varier d'une année à l'autre et nous devons les considérer avec beaucoup plus de flexibilité. Services Canada par le biais des programmes « Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance » et Emploi Canada, ainsi que le programme de soutien au financement du traitement de la toxicomanie, se retrouvent dans cette catégorie et procurent environ 16% des revenus.

Pour maintenir et améliorer nos services, nous devons compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus, soit 12% pour l'année 2012-2013.

Structure de financement



Comme par les années passées, nous avons participé à l'**Opération Tirelires** initiée par la Fondation des Auberges du cœur du Québec et tenue au printemps dernier.

Notre implication de l'année 2012 se résume par l'installation de tirelires dans les **Jardins Mobiles** de la région, les succursales de la **Banque CIBC** du District du Grand Québec et à l'**Intermarché du Campanile**.

De plus, avec la collaboration de la **Société des traversiers du Québec** et l'association avec les 3 autres Auberges du cœur de la région (Gîte Jeunesse, L'Adoberge Chaudière-Appalaches, Maison Marie-Frédéric), nous maintenons depuis quelques années une collecte d'argent sur la traverse Québec-Lévis. Cette activité nous permet de faire connaître nos ressources et nos missions régionales.

Notre activité maîtresse de financement se tient dans le premier trimestre de notre année financière. Le 2 juin 2012 avait lieu notre 5e édition de l'**Escaladon**.

Les 26 000\$ recueillis correspondent à notre 2e meilleure récolte pour cette activité. Malheureusement, le nombre de participants est demeuré en deçà de 50 et a mis en évidence la sous utilisation de notre récente association avec l'**École secondaire De Rochelle**. Ce partenariat sera donc à développer si nous voulons maximiser la participation et augmenter nos revenus.

Notre traditionnelle **vente de garage** estivale s'est tenue les 18 et 19 août. Cette année, nous avons tenu une seule vente de garage sur 2 jours, au lieu de 2 d'une journée chacune. Les résultats de cette nouvelle orientation ont été concluants et nous procéderons de la même façon à l'été 2013.

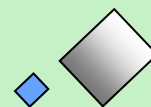
Nous utilisons également le plus souvent possible le site de Kijiji pour essayer de vendre les gros morceaux que nous recevons.

Au début de l'automne 2012, nous avons produit un document promotionnel présentant l'organisme et illustrant des réalités vécues par les adolescentes en besoin d'aide s'adressant à notre Auberge du cœur.



Tout au long de l'année 2012-2013, ce document fut largement utilisé lors de nos **sollicitations** auprès des élus, des communautés religieuses, des syndicats, des clubs sociaux, des parents et de plusieurs fondations.

En somme, ces nombreuses activités et sollicitations nous ont permis de renouveler l'appui de certains donateurs et de recruter de nouveaux partenaires financiers.



Donateurs de 500\$ et plus 2012-2013

Fondation
Dufresne et Gauthier

Coopérative des
consommateurs de Ste-Foy

CIBC

STR Électronique Inc.

Les Sœurs de
St-François-d'Assise

Bell Canada
Programme de dons des
employés

Madame Christine St-Pierre
ministre de la Culture,
des Communications et de la
Condition féminine

Monsieur Yves Bolduc
ministre de la Santé et des
Services sociaux

Dons de parents

Club Kiwanis

Fondation Jacques Francoeur

Le Charbon

Cercle des
Fermières St-Sacrement

BMO Groupe financier

CSST

Madame Line Beauchamp
ministre de l'Éducation,
du Loisir et du Sport

Monsieur Sam Hamad
député de Louis-Hébert,
ministre du Développement
économique, de l'innovation
et de l'Exportation, ministre
responsable de la région de la
Capitale-Nationale

Cirque du Soleil

Fondation communautaire de
Postes Canada

Fondation Canadienne des
Femmes

Roche Ltée, groupe conseil

TELUS

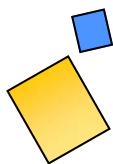
Syndicat de professionnelles
et professionnels du
gouvernement du Québec
SPGQ

Madame Dominique Vien
ministre déléguée aux
Services sociaux

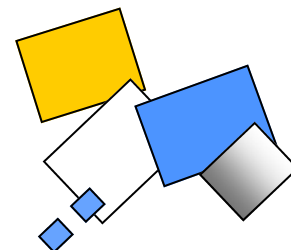
Monsieur Jean Charest
Le premier ministre

Les Sœurs de la Charité
de Québec

Skozi informatique



Deux façons d'appuyer la mission de l'organisme



Le membership

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy compte 4 catégories de membres dont voici sommairement la définition.

Catégories de membres	Définitions
Membre régulier	Toute jeune visée par la mission, les objets des lettres patentes et les activités de la Corporation.
Membre partenaire	Toute personne partageant la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre corporatif	Toute compagnie, corporation, société ou organisme partageant la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre honoraire	À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.

En 2012-2013, la MRHJSF dénombrait 28 membres, dont 26 membres partenaires, 1 membre régulier et 1 membre honoraire. Sur les 19 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 5 juin 2012, 16 étaient des membres de la Corporation.

Le Fonds SVP—Geneviève Fortier

Le Fonds SVP—Geneviève Fortier Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy vous offre une occasion de nous appuyer davantage en participant à la constitution d'un capital inaliénable pour la Maison.

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.

Au cours de l'année 2012-2013, nous avons appris qu'un legs testamentaire nous serait dédié.

Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy
2808, chemin des Quatre-Bourgeois
Québec (Québec)
G1V 1X7

Tél.: (418) 659-1077

Courriel: info@hebergementjeunesse.org
Web: www.hebergementjeunesse.org



**Une auberge
du coeur**