

Maison Richelieu  
HÉBERGEMENT JEUNESSE



RAPPORT  
d'activités  
**2014-2015**



Une Auberge  
du cœur  
pour les filles





## La table des matières

1. La mission et les valeurs de l'organisme.....	3
2. Le mot du président .....	4
3. Le mot de la directrice générale .....	5
4. Le conseil d'administration 2014-2015 .....	6
5. Le rapport du conseil d'administration .....	7
6. Les comités de travail 2014-2015 .....	8
7. L'équipe de travail 2014-2015.....	9
8. Le mot du coordonnateur à l'intervention .....	10
9. L'hébergement communautaire et le suivi d'aide individuelle et familiale .....	11
10. Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe .....	14
11. Le post-hébergement et le projet « Jeunesse en action ».....	16
12. Les animations de prévention en milieu jeunesse .....	19
13. Les projets d'études, les stages et la formation .....	20
14. La vie associative et la vie démocratique .....	22
15. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires.....	24
16. Les appuis financiers et la campagne de financement.....	25
17. Les outils d'information et de consultation .....	28
18. Les immobilisations et les travaux de rénovation .....	30
19. Le membership .....	31
20. Le Fonds SVP - Geneviève Fortier .....	31

*\*Note: l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.*

# 1. La mission et les valeurs de l'organisme

La mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard. Ils favorisent également l'adaptation et l'intégration sociale des jeunes en difficulté, tout en diminuant l'impact des problèmes compromettant leur équilibre, leur épanouissement et leur autonomie.

## **Mission de l'organisme :**

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

## **Objets de charte :**

- Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.
- Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.
- Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

## **Valeurs de l'organisme :**

- Accueil
- Respect
- Entraide
- Tolérance envers la diversité
- Engagement.

## **Territoire couvert :**

Région de la Capitale-Nationale et ses environs (région administrative 03).

## **Accessibilité :**

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.



## 2. Le mot du président

**« L'année 2014-2015 fut remplie de beaux projets pour les jeunes filles. Des projets qui leur ont permis de mieux se connaître et leur faire réaliser qu'elles sont importantes. »**

Une autre année se termine à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. La mission de notre Auberge du coeur est primordiale et toujours actuelle, c'est-à-dire venir en aide à des adolescentes en difficulté ayant besoin de soutien et d'accompagnement. Notre rôle est de les outiller pour trouver des pistes de solution qui les feront grandir et cheminer dans la vie qui commence pour elles.

L'année 2014-2015 fut remplie de beaux projets pour les jeunes filles. Des projets qui leur ont permis de mieux se connaître et leur faire réaliser qu'elles sont importantes. D'autre part, les séjours prolongés sont de plus en plus d'actualité avec des situations plus complexes et des suivis qui exigent plus de temps. Les adolescentes qui quittent ont donc profité de séjours plus longs et sont mieux outillées lors de leur départ en raison des nouveaux apprentissages et de la solidification de leurs acquis.

Au cours de l'année 2015, la Maison fêtera ses 30 ans d'existence et nous en sommes très fiers. C'est grâce au travail assidu de tous les membres de l'équipe, qui ensemble maintien-

nent le rythme de la Maison et offrent des services de qualité à notre clientèle depuis toutes ces années. Il faut aussi mentionner le travail des bénévoles qui mettent temps et énergie afin que la Maison puisse poursuivre ses activités. Au nom du conseil d'administration, je remercie chaleureusement tous les employés et bénévoles pour l'excellent travail accompli.

Pour l'année 2015-2016, la Maison poursuivra avec ardeur et conviction sa mission, afin d'offrir les services nécessaires pour aider les jeunes filles à poursuivre leur cheminement.

Je nous souhaite à tous une excellente année 2015-2016 dans la continuité et l'avancement.

Bonne lecture!

Richard Grégoire  
Président



### 3. Le mot de la directrice générale

**« En somme, l'année 2014-2015 en fut une de mobilisation, de création et de consolidation de nos partenariats. »**



Par la mise en place de sa **Politique sur l'action communautaire** en 2001, le gouvernement du Québec inscrivait les organismes communautaires au centre des pratiques sociales québécoises et reconnaissait leur rôle essentiel dans le développement social et économique du Québec. L'un des objectifs de cette politique est de «renforcer et accroître l'action des organismes d'action communautaire autonome». Quatorze ans plus tard, nous attendons toujours les retombées réelles...

Malgré une motion unanime à l'Assemblée nationale l'an passé à l'effet de la nécessité de rehausser le financement à la mission des organismes communautaires autonomes et l'engagement de Madame Marois de leur allouer 162 millions sur trois ans, aucune somme supplémentaire ne leur fut dédiée avec le changement de gouvernement. Le sous-financement chronique des OCASSS nous a ainsi amenés à poursuivre notre participation à la campagne nationale de mobilisation « Je tiens à ma communauté – Je soutiens le communautaire » tout au long de la dernière année.

D'autre part, le 25 juin 2014, un avis de changement de nom de notre organisme fut déposé au Registraire des entreprises du Québec. Depuis cette date, nous opérons sous le nom **Maison Richelieu Hébergement Jeunesse**, qui reflète davantage la vocation régionale de notre organisme.

À l'aube de notre 30e anniversaire qui sera souligné en 2015 et en vertu de notre nouvelle appellation, nous avons profité de l'occasion pour rajeunir notre image corporative. Un travail de refonte de notre matériel promotionnel, qui vous sera présenté dans ce document, fut ainsi entrepris au cours de l'année. Nous sommes très fiers de nos nouveaux habits!

Nous avons également souligné le renouvellement d'un appui important de la Coop de Ste-Foy IGA Extra pour les prochaines années en décernant le nom de **Coop de Ste-Foy** à l'une des chambres des résidentes.

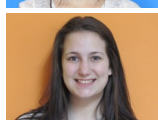
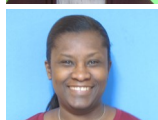
En somme, l'année 2014-2015 en fut une de mobilisation, de création et de consolidation de nos partenariats.

Je profite ici de cet élan pour souligner l'implication remarquable des membres du personnel, des administrateurs et des bénévoles. Chacune de ces personnes a contribué à l'avancement des projets entrepris et à la poursuite de notre mission. Je souligne de plus l'engagement et le soutien indispensable de nos partenaires.

C'est tous ensemble qu'en 2015, nous soufflerons les bougies du 30<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

Chantal Larouche  
Directrice générale

## 4. Le conseil d'administration 2014-2015



NOMS	POSTES	OCCUPATIONS	PROVENANCES
<b>Richard Grégoire</b>	Président	Vice-président de district Centre bancaire CIBC	Communauté
<b>Annie Plourde</b>	Vice-présidente	Avocate SAAQ	Communauté
<b>Christian R. Bérubé</b>	Secrétaire	Directeur des comptes commerciaux (congé de maladie) Banque de Montréal	Communauté
<b>Ramata Diallo</b>	Trésorière	Agente des rentes RRQ	Communauté
<b>Anne-Marie Lépine</b>	Administratrice	Agente d'intervention en service social CSSS de la Vieille-Capitale	Communauté
<b>Marie Chantal Baguia</b>	Administratrice	Agente des rentes RRQ	Communauté
<b>Élise Lavoie-Talbot</b>	Administratrice	Avocate SAAQ	Communauté
<b>Geneviève Jean</b>	Représentante du personnel salarié	Intervenante milieu MRHJ	Poste réservé
<b>Dominyque St-Pierre</b>	Représentante des jeunes sans droit de vote	Étudiante	Usagère
<b>Chantal Larouche</b>	Membre d'office sans droit de vote	Directrice générale MRHJ	



## 5. Le rapport du conseil d'administration

**« Un seul des neuf administrateurs en poste en 2013-2014 s'est retiré à la fin de son mandat. »**

Pour une autre année, nous pouvons dire que la marque de commerce du conseil d'administration fut la continuité en ce qui concerne sa composition. Un seul des neuf administrateurs en poste en 2013-2014 s'est retiré à la fin de son mandat. Les autres membres ont en effet renouvelé ou poursuivi leur mandat au cours du dernier exercice financier et un poste est demeuré vacant.

Cette stabilité, ainsi que le bon climat favorisant des échanges dynamiques et respectueux, sont assurément un gage d'une saine gestion de l'organisme.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a tenu 11 réunions, dont 10 régulières et une par voie de courriel.

En ce qui a trait à l'avancement des dossiers, les membres du conseil d'administration se sont penchés sur la mise à jour de la *Politique concernant le versement de prestations supplémentaires de chômage* offert aux employés lors de période d'arrêt de travail pour des raisons médicales ou de compassion. Ils ont également procédé au renouvellement du prêt hypothécaire à la SCHL via le *Programme direct pour les ensembles de logement social*. De plus, les administrateurs ont

adopté le plan d'action 2014-2016 de l'organisme, proposé par la directrice générale.

D'autre part, certains administrateurs du conseil d'administration ont participé à des rencontres et à des activités avec divers organismes dont voici le résumé :

- Grande Collecte de Moisson Québec
- Assemblée générale annuelle de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Inauguration de la chambre Coop de Sainte-Foy
- 31<sup>e</sup> soirée bénéfice «Dégustation vins & fromages» du Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
- Démarche de révision du code d'éthique de l'organisme en collaboration avec des étudiants en éthique du MBA de l'Université Laval.

Christian R. Bérubé  
Secrétaire



## 6. Les comités de travail 2014-2015

La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées. Une révision des mandats des comités et de leur durée fut appliquée en début d'année.

### Composition des comités de travail permanents et des comités adhoc

Comités de travail et mandats	Personnes impliquées
<p><b>Comité de financement :</b> Planification, suivi, coordination et évaluation des mandats des sous-comités de travail.</p> <p><b>Sous-comité Zumba 2014 :</b> Organisation et réalisation de la 2e édition de la Zumba.</p> <p><b>Sous-comité Vente de garage 2014 :</b> Organisation et réalisation de la vente de garage.</p>	<p>Julie Emond, Yvon Moreau, Chantal Larouche</p> <p>Julie Emond, Yvon Moreau, Marjolaine Bérubé, Sandrine Bédard, Alicia Brunelle, Anne-Laurence D'Aoust, Amélie Genois, Dominique Isabel, Élizabéth Locas, Frédérique Minville, Audrey Rainville, Andréanne Richard-Maher, Xavier Roy</p> <p>Julie Emond, Monique Collin, Francine Larouche, Renelle Potvin</p>
<p><b>Comité de sélection :</b> Sélection du personnel tout au long de l'année.</p>	<p>Chantal Larouche, Yvon Moreau, François Soucy, Anne-Marie Lépine, Richard Grégoire</p>
<p><b>Comité de rédaction :</b> Révision et création de différents documents pour l'organisme.</p>	<p>Chantal Larouche, Geneviève Jean, Yvon Moreau, Monique Collin, Annie Plourde, Anne-Marie Lépine, Élise Lavoie-Talbot</p>
<p><b>Comité vie associative :</b> Entretien de la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués.</p>	<p>François Soucy, Delphine Guénette-Mainguy, Monique Collin, Josée Bédard, Julie Emond, Valérie Bonenfant</p>
<p><b>Comité de vérification des empêchements :</b> Étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle.</p>	<p>Chantal Larouche, Annie Plourde</p>
<p><b>Comité ad hoc éthique et médias sociaux :</b> Démarche de réflexion éthique afin de baliser l'utilisation des médias sociaux dans l'organisme.</p> <p>Révision du code de conduite de l'organisme.</p>	<p>Chantal Larouche, Geneviève Jean, Anne-Marie Lépine, Marie Chantal Baguia, Élise Lavoie-Talbot, Annie Plourde</p>
<p><b>Comité adhoc 30e anniversaire :</b> Organisation de la fête du 30e anniversaire de l'organisme en 2015.</p>	<p>Chantal Larouche, François Soucy, Yvon Moreau, Julie Emond, Monique Collin, Andréanne Lavergne Lacasse, Christian R. Bérubé</p>
<p><b>10 employés   7 membres du CA   13 membres de la communauté</b></p>	



## 7. L'équipe de travail 2014-2015



Postes	Employés
Directrice générale	Chantal Larouche
Adjoint à la direction	Yvon Moreau
Coordonnateurs à l'intervention	Myriam Dion (Congé de maternité) François Soucy (Intérim)
Secrétaire administrative	Monique Collin
Responsable des communications	Julie Emond
Intervenantes sociales	Josée Bédard Delphine Guénette-Mainguy (Remplacement)
Intervenants milieu	Geneviève Jean Steve Angers (Fin de semaine) Andréanne Lavergne Lacasse (Programme SPLI) Valérie Bonenfant (Projet Jeunesse en action)
Intervenante au suivi post-hébergement	Évelyne Perron (Programme SPLI)
Intervenantes de nuit	Marie-Ève St-Germain (Remplacement) Marie-Lou Lafleur (Fin de semaine)
Cuisiniers	Régis Roy Louise Gourgues
Intervenants sur appel	Pascaline Lebrun Nathalie Desaliers Alexandra R. Mercier Marie-Pier Leclerc Mathieu Bouchard Célia Cantin
Mascotte d'accueil	Flocon



## 8. Le mot du coordonnateur à l'intervention

**« Depuis les 30 dernières années, notre Auberge du cœur est devenue une ressource privilégiée, une référence, un phare, un point d'ancrage pour les jeunes, mais aussi les parents de ces mêmes jeunes filles. »**

Force est de constater que les années se suivent mais ne se ressemblent pas à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. L'année qui se termine en fut une de stabilité au sein de l'équipe de travail. Stabilité somme toute fragilisée par la conjoncture liée au financement. Cette année en fut une de revendications, de compréhension et de concertation afin de faire reconnaître le travail de notre équipe, mais aussi de tous nos partenaires du communautaire avec qui nous sommes en lien.

Beaucoup d'énergie fut également déployée pour mettre en lumière la portée et les impacts positifs de notre volet post-hébergement. Les jeunes ont été mises de l'avant dans les représentations, afin de leur donner la place qui leur revient et de les faire reconnaître.

Qui dit jeunes, dit aussi leurs parents avec qui nous travaillons assidûment, dans le but de maintenir l'affiliation familiale pour le bien-être des adolescentes. On soutient ainsi la jeune dans son

passage à la vie adulte, son retour aux études, ses démarches personnelles et élément très important, son retour dans sa famille.

Depuis les 30 dernières années, notre Auberge du cœur est devenue une ressource privilégiée, une référence, un phare, un point d'ancrage pour les jeunes, mais aussi les parents de ces mêmes jeunes filles.

François Soucy  
Coordonnateur à l'intervention par intérim



## 9. L'hébergement communautaire et le suivi d'aide individuelle et familiale

En tant qu'organisme communautaire autonome et Auberge du coeur, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse offre un lieu d'hébergement, de soutien et d'affiliation en réponse aux besoins des adolescentes en difficulté de la région 03. Dans la poursuite de sa mission, un ensemble de personnes travaillent à l'amélioration des conditions de vie de ces jeunes et au développement de leur autonomie personnelle et sociale.

### Le plan de séjour et le suivi d'aide individuelle et familiale

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, la notion du pouvoir d'agir est au cœur de la mission et teinte l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui pose problème dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé. Nous privilégions ainsi la participation active de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs de séjour, et ce, dans un contexte de démarche volontaire.

Au cours de l'année 2014-2015, une révision en profondeur de cet outil de suivi de l'intervention fut réalisée, guidée par notre souci de cohérence et d'efficacité.

Notons ici que dans la pratique du développement du pouvoir d'agir, il est important d'établir les interventions dans un processus de progression dans lequel la jeune est activement impliquée. De fait, la jeune va poursuivre un chemin où se trouvent des choix, des prises de décision, pour arriver à des actions (choisir – décider – agir). À l'intérieur de ce processus, la jeune acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi et une conscience critique par rapport à ce qui l'entoure. Bien que la jeune débute son processus pendant son séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, il est important de prendre en considération que ce cheminement va se poursuivre par la suite.

La fréquence et la durée des rencontres individuelles hebdomadaires s'ajusteront au rythme de la jeune, notamment selon sa capacité d'introspection, sa motivation et sa résistance aux changements.

Quant aux parents, leur implication est également demandée dans le cadre de rencontres familiales prévues à quelques moments clés de l'hébergement. Celles-ci permettront de suivre l'évolution de la situation, d'impliquer les parents, de préparer le retour de la jeune dans son milieu et d'optimiser le maintien des acquis.



### L'HÉBERGEMENT

Du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a accueilli 80 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 75 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 32 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 72 %.

	2014-2015	
	NB	%
Nombre total de séjours complétés	75	
Nombre de résidentes différentes	80	
Durée moyenne de séjour	32 jrs	
Taux d'occupation		72%

### LA DURÉE DE SÉJOUR

Bien que nous offrons des séjours pouvant aller jusqu'à 60 jours, 12 % des résidentes ont eu besoin d'une prolongation de leur hébergement.

	2014-2015	
	NB	%
5 jours et moins	11	15%
6 à 30 jours	30	40%
31 à 60 jours	25	33%
61 à 90 jours	9	12%
Total	75	100%

## Le programme de jour

Notre programme de jour pour les jeunes filles n'étant plus scolarisées ou pour celles ayant décroché du système scolaire amène une valeur ajoutée aux services déjà existants de la Maison Richelieu.

Il offre en quelque sorte une alternative contrant le processus d'exclusion, de marginalisation et de désaffiliation constituant le cœur du phénomène d'itinérance. Nous cherchons ici à augmenter l'autonomie psychologique, sociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle de nos résidentes, en favorisant leur mise en action et leur insertion sociale.

Le programme de jour nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine, et ce, selon les volets suivants :

- Activités éducatives et scolaires
- Intégration du marché du travail / Implication sociale
- Activités physiques
- Activités culturelles et artistiques.

Au préalable, des ententes de collaboration de stages d'intégration en milieu de travail et d'implication sociale furent établies avec des partenaires du milieu sensibles à la situation des jeunes en difficulté et désireux de les accueillir pour qu'elles puissent développer leurs champs d'intérêts et diverses compétences. Un bottin de références présentant les divers partenaires et leurs offres de collaboration est également mis à la disposition des jeunes. En fin de parcours, des attestations de stages d'intégration et d'implications sociales sont remises aux participantes.

La Maison Richelieu s'est ainsi associée à des organismes communautaires et des entreprises du territoire de la Capitale-Nationale, pour permettre à ces jeunes de vivre des expériences d'intégration en milieu de travail et de s'impliquer socialement dans la communauté.



Au cours de l'année 2014-2015, quatre jeunes filles ont bénéficié de ce programme. Trois des jeunes qui ont participé au programme de jour se sont retrouvées sur le marché du travail dès le début de leur séjour. Elles étaient toujours à l'emploi à la fin de leur hébergement. L'autre jeune a reçu une scolarisation à domicile et a intégré le Centre d'éducation aux adultes des Découvreurs, le Centre du Phénix.

# Portrait statistique

Ces statistiques ne comprennent pas les jeunes filles qui sont demeurées à la Maison Richelieu moins de 6 jours.

## L'ÂGE

	2014-2015	
	NB	%
12 ans	5	7 %
13 ans	10	16%
14 ans	12	19%
15 ans	11	17%
16 ans	16	25%
17 ans	10	16%
Total	64	100%

## LA PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE

	2014-2015	
	NB	%
Ville de Québec	52	81%
Région administrative 03	10	16%
Autres régions	2	3%
Total	64	100%

## LA SITUATION PARENTALE

	2014-2015	
	NB	%
Parents unis	16	25%
Parents séparés ou monoparentaux	39	61%
Un ou deux parents décédés	4	6%
Parent unique ou donnée inconnue	5	8%
Total	64	100%

## LES VÉCUS ET DYNAMIQUES FAMILIALES \*

	2014-2015	
	NB	%
Sans problématique	1	2%
Conflits familiaux	63	98%
Violence	35	55%
Négligence / Abandon	6	9%
Pauvreté / Problèmes économiques	2	3%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	23	36%
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique	28	44%
Situation suicidaire	5	8%
Problèmes de santé physique	4	6%

## LES SOURCES DE RÉFÉRENCE

	2014-2015	
	NB	%
Retour par elle-même	10	16%
Centre Jeunesse	18	28%
CLSC - CSSS	13	21%
Centre hospitalier	4	6%
Milieu scolaire	5	8%
Autre ressource publique ou privée	6	9%
Réseau social personnel	4	6%
Publicité	4	6%
Total	64	100%

## LES VÉCUS ET DYNAMIQUES DES RÉSIDANTES \*

	2014-2015	
	NB	%
Manque d'estime de soi	24	38%
Toxicomanie / Alcoolisme	27	42%
Médication psychotrope	17	27%
Dépendance affective / Relations amoureuses difficiles	8	13%
Isolement social	4	6%
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique	54	84%
Tentatives de suicide	19	30%
Propos / Idées suicidaires	45	70%
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	30	47%
Troubles de comportement et / ou manque d'habileté sociale	16	25%
Comportement violent / Délinquance	38	59%
Fugue	15	23%
Victime d'agressions sexuelles / Inceste	9	14%
Placement	6	9%
Problèmes légaux et juridiques	3	5%
Problèmes de santé physique	6	9%

## LES MOTIFS DE DÉPART

	2014-2015	
	NB	%
Départ planifié volontaire	27	42%
Non respect du code de vie	17	27%
Abandon de séjour	19	30%
Autres	1	1%
Total	64	100%

\* Situations multiples où le total des données dépasse 100%

## 10. Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Guidée par les valeurs d'accueil, de respect, d'entraide, de tolérance et d'engagement, l'équipe apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèle positif.

Le groupe de résidentes est composé d'un maximum de neuf jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, provenant de divers milieux socio-économiques. Chaque résidente a son propre vécu, souvent parsemé de difficultés personnelles, familiales et sociales.

L'intervention en contexte de milieu de vie auprès des adolescentes favorise le développement de leur pouvoir d'agir. L'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe (communication, expression et gestion des émotions, résolution de conflits, habiletés sociales, etc.) permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale. En misant ainsi sur leurs forces et leurs capacités, nous croyons qu'il est possible d'amener ces jeunes filles à accroître leur potentiel déjà existant. L'atteinte de cet objectif est réalisable par l'entremise de l'aide, du soutien et de l'accompagnement dont elles bénéficient durant l'hébergement.

Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi avec elles. Nous souhaitons ainsi que durant leur séjour, chacune des résidentes puisse développer son sentiment d'appartenance, afin que notre Auberge du cœur devienne en quelque sorte un port d'attache et une source de référence tout au long du voyage, souvent cahoteux, de l'adolescence.

### La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes de la Maison à tous les mercredis soirs.

Cette rencontre vise l'atteinte des objectifs suivants :

- Permettre l'échange entre les filles de leur vécu au sein du groupe
- Souligner les points positifs de la semaine et les aspects à travailler
- Identifier de façon collective les actions à poser pour faciliter le fonctionnement de la vie de groupe au quotidien
- Favoriser la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir
- Développer leur sentiment d'appartenance face à la Maison.

Le déroulement de cette rencontre hebdomadaire est ponctué en quatre temps, soit:

- Accueil et présentation de la rencontre / « Comment ça va dans le groupe »
- Points techniques des intervenants et des jeunes
- Identification d'un objectif de groupe pour la semaine à venir / Nomination de la star de la semaine précédente ayant atteint l'objectif fixé
- Redistribution des biens retrouvés dans les lieux communs appartenant aux jeunes.

### La programmation d'activités de groupe

Suite à la rencontre de groupe, une activité est réalisée avec les résidentes dans l'optique des objectifs suivants :

- Favoriser le développement du sentiment d'appartenance des résidentes et de liens significatifs avec les intervenants
- Favoriser chez les résidentes une perception positive d'elles-mêmes et le développement de compétences
- Faire de la prévention sur différentes problématiques en informant et en sensibilisant les jeunes sur divers sujets.

Le tableau suivant présente les activités de groupe hebdomadaires réalisées au cours de l'année 2014-2015. L'ensemble de ces activités vise divers objectifs tels que le développement de l'esprit critique et le transfert de connaissances, favorisant ainsi le contact entre le personnel d'intervention et les résidentes.

**Activités de groupe 2014-2015**  
**Activités hebdomadaires / Congés scolaires / Semaine de relâche / Période estivale**

<b>Activités sportives</b>	<p><b>Baignade</b> / Parc Roland-Beaudin / Piscines extérieures publiques  <b>Ski de fond</b> / Base de plein air de Sainte-Foy  <b>Glissade</b> / Centre de glisse Myrand  <b>Kayak, Tir à l'arc, Volley-ball, Basket-ball, Soccer</b> / Base de plein air de Sainte-Foy / Baie de Beauport / Parc St-Benoît  <b>Activité sportive dans le cadre de l'activité provinciale Les Auberges du cœur bougent</b> / Plaines d'Abraham</p>
<b>Activités créatives</b>	<p><b>Atelier de couture</b>  <b>Atelier d'argile</b>  <b>Cuisine</b> / Biscuits / Tarte aux pommes / Souper fondue  <b>Fabrication de photos-langage</b>  <b>Peinture</b> / Sur céramique / Sur taie d'oreiller  <b>Peinture de tasses en céramique</b> / Crackpot Café  <b>Bricolage</b> / Boîtes à douceurs / Cadres à photos / Masques / Cordons porte-clés / Pincettes à photos</p>
<b>Activités culturelles</b>	<p><b>Expositions</b> / Musée de la civilisation  <b>Visite du Parlement</b>  <b>Visite de l'Aquarium de Québec</b>  <b>Initiation à une 1ère expérience de travail</b> / Boutique Old Navy  <b>Films</b> / Cineplex Odéon / Parc Roland-Beaudin / Cinéma IMAX</p>
<b>Activités ludiques</b>	<p><b>Pique-nique et promenade</b> / Plaines d'Abraham et Vieux Québec  <b>Pique-nique</b> / Domaine Maizeret  <b>Promenade et crème glacée</b> / Crèmerie Frisson  <b>Récréathèque</b> / Méga Parc des Galeries de la Capitale  <b>Promenade de chiens</b> / Société Protectrice des animaux  <b>Cueillette de fraises et de fleurs d'ail</b> / Ferme estivale  <b>Quilles</b> / Quillorama  <b>Rigolfeur</b> / Rigolfeur de Beauport  <b>Soirée de filles</b> / Création de toutous / Masques pour visage / Visionnement de film  <b>Karaoke</b>  <b>Soirée DJ</b>  <b>Déjeuner au restaurant</b> / Le Normandin  <b>Croisière de jour et de soir</b> / Louis-Jolliet  <b>Camping</b> / Camping de Beauport  <b>Fiesta mexicaine</b> / Épluchette de blé d'Inde à thématique mexicaine  <b>Fêtes</b> / Halloween / Noël / Saint-Valentin  <b>Jeux de société divers</b></p>
<b>Activités préventives</b>	<p><b>Atelier</b> / Thème - Médias sociaux / Étudiants en Technique d'Éducation spécialisée du Collège Mérici  <b>Focus groupe</b> / Projet Sexplique  <b>Cartes de remerciements pour les grands donateurs</b> / Campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches  <b>Atelier</b> / Thème - Recrutement des gangs de rue / PIPQ et Sexplique  <b>Atelier</b> / Thème - Estime et Affirmation de soi / Sexplique  <b>Atelier</b> / Thème - Saine sexualité / Sexplique  <b>Atelier</b> / Thème - Estime de soi / Étudiants en Technique de travail social du Cégep de Sainte-Foy  <b>Atelier</b> / Thème - Les selfies / Gîte Jeunesse et Maison Richelieu Hébergement Jeunesse  <b>Réflexion sur l'estime de soi et les relations sexuelles</b>  <b>Poursuite du projet «Jeunesse en action»</b> / Thème - Lutte aux préjugés / Sensibilisation aux réalités de jeunes filles victimes d'exploitation sexuelle en Mongolie et fréquentant l'organisme Adolescents Development Center / Partenariat avec la Fondation Dufresne et Gauthier  <b>Projet «Jeunesse en action»</b> / Thème - Lutte aux préjugés / Tricot de foulards de solidarité pour les jeunes filles de la Mongolie / Fabrication d'un Scrapbooking sur la démarche / Soirée partage et remise des foulards de solidarité  <b>Projet «Jeunesse en action»</b> / Thème - Lutte aux préjugés / Composition d'un rap et réalisation d'un vidéoclip en collaboration avec une personne-ressource  <b>Projet «Jeunesse en action»</b> / Thème - Lutte aux préjugés / Ateliers de photos et réalisation de concepts pour le projet photos / En collaboration avec Danielle Giguère, photographe</p>



# 11. Le post-hébergement et le projet «Jeunesse en action»

Par le biais du programme de **Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance**, nous offrons depuis maintenant 13 ans le service post-hébergement aux jeunes et aux parents. Ce service comporte trois volets : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents et le comité des ex-résidentes.

## Le suivi individuel et familial

L'objectif premier du suivi post-hébergement est de favoriser la poursuite du cheminement de la jeune et de consolider ses acquis. La famille peut aussi bénéficier d'un suivi d'aide adaptée à ses besoins. Comme ce service peut être mis en place dès la fin du séjour, il optimise les changements amorcés avec les outils présentés en cours d'hébergement et facilite leur application au quotidien. Ce sont les jeunes et les parents qui sont responsables de déterminer les modalités et les lieux de rencontres, notamment à la Maison Richelieu, à l'école, à leur résidence ou dans un lieu public.

Tout au long de l'année 2014-2015, 74 jeunes ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 13 en suivi régulier. Le tableau suivant présente le portrait des types d'intervention réalisés en cours d'année.

On note ici une légère augmentation de 5% dans l'ensemble des données statistiques recueillies, pour un total de 482 interventions réalisées en 2014-2015, comparativement à 458 en 2013-2014.

Cette année, quelques modifications furent apportées dans notre cueillette de données illustrant davantage la réalité observée. À cet effet, nous avons convenu de mettre en lumière les interventions brèves par téléphone faites auprès des jeunes lors de contacts informels. Dans ce sens, l'augmentation de 78 écoutes téléphoniques avec les jeunes, passant de 26 en 2013-2014 à 104 en 2014-2015, traduit mieux notre champ d'intervention. Nous notons également cette année une hausse dans le nombre de rencontres de suivis familiaux, soit 14 en 2014-2015 pour 8 en 2013-2014.

Types d'intervention	2014-2015	
	NB	%
Contacts informels avec jeunes (visites / téléphones / repas)	34	7%
Écoute téléphonique avec jeunes (intervention / suivi / information)	104	21%
Rencontres de suivi individuel avec jeunes	69	14%
Rencontres formelles (intervention avec jeunes mais pas dans le cadre d'un suivi régulier)	2	0.4%
Contacts téléphoniques avec parents	124	26%
Rencontres individuelles avec parents	15	3%
Rencontres de suivi familial	14	3%
Contacts téléphoniques avec intervenants de l'extérieur	109	22%
Rencontres avec intervenants de l'extérieur	1	0.2%
Rencontres avec jeunes et intervenants de l'extérieur	5	1%
Rencontres familiales avec intervenants de l'extérieur	1	0.2%
Communications internet	6	1%
Communications écrites (envois papier)	2	0.4%
<b>TOTAL</b>	<b>486</b>	<b>100%</b>



## Les ateliers d'information pour les parents

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse offre des ateliers d'information pour les parents durant l'hébergement de leurs filles et pour ceux des ex-résidentes. Offerts sur une base volontaire, ces ateliers d'information viennent compléter les services de post-hébergement disponibles, tels que le suivi individuel et familial.

Axés sur le développement de l'exercice du pouvoir d'agir, ces ateliers d'information poursuivent les objectifs suivants :

- Informer les parents, leur permettre de faire une mise à jour de leurs connaissances en lien avec l'adolescence et les outiller
- Augmenter leur sentiment de compétence dans leurs rôles parentaux
- Assurer un soutien aux parents et leur permettre d'échanger sur leur vécu
- Favoriser l'entraide entre les parents et développer de nouveaux réseaux afin de briser l'isolement.

Au cours de l'année 2014-2015, 10 rencontres furent tenues sur les thèmes suivants : encadrement parental (5), gestion de crises et de conflits (3) et communication (2). Nous constatons que les thèmes sur l'encadrement parental et la gestion de crises et de conflits suscitent beaucoup d'intérêts. Bien que disponibles, les ateliers sur le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) et sur la consommation ne furent pas dispensés cette année. Nous sommes à travailler le thème sur la re-composition familiale qui sera bientôt offert.

Au total, 23 parents différents ont participé au moins une fois cette année aux rencontres offertes. Selon les commentaires recueillis, les participants apprécient grandement les échanges avec les autres parents, les moyens concrets pour bonifier leurs rôles parentaux et les outils présentés en vue de se connaître davantage.

### Profil des participants aux ateliers d'information pour les parents Année 2014-2015

	2014-2015	
	NB	%
<b>Adultes participants</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
<b>Femmes</b>	<b>17</b>	<b>74%</b>
<b>Hommes</b>	<b>6</b>	<b>26%</b>
<b>Provenance de famille biparentale</b>	<b>10</b>	<b>44%</b>
<b>Provenance de famille monoparentale (mère)</b>	<b>5</b>	<b>22%</b>
<b>Provenance de famille recomposée (mère)</b>	<b>5</b>	<b>22%</b>
<b>Provenance de famille recomposée (père)</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>
<b>Provenance de famille recomposée (conjoint)</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>
<b>Conjoint ne cohabitant pas</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>
<b>Présence aux rencontres</b>	<b>29</b>	<b>-</b>
<b>Moyenne de participation aux rencontres</b>	<b>3</b>	<b>-</b>

## Le comité des ex-résidentes

Le comité des ex-résidentes évolue depuis maintenant 13 ans et tient ses rendez-vous un mercredi sur deux. Ce comité, chapeauté par l'intervenante au suivi post-hébergement et une des intervenantes sociales, poursuit les objectifs suivants :

- Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes
- Favoriser le développement de liens significatifs entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement
- Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

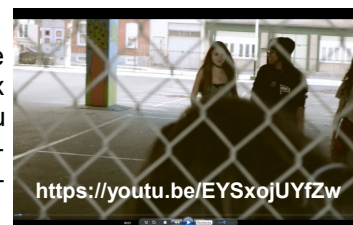
Les rencontres débutent par un souper communautaire favorisant le partage et la socialisation. Celui-ci est suivi par la tenue d'une activité à caractère récréatif, artistique, socioculturel ou éducatif. Les jeunes sont ici consultées afin d'orienter le choix des activités futures.

Au cours de la dernière année, nous avons noté une légère diminution du nombre de jeunes fréquentant le comité, soit 24 jeunes différentes, comparativement à 26 en 2013-2014. Les différents sujets traités lors de la tenue d'ateliers offerts par d'autres organismes ont rejoint les filles et ont favorisé leur implication.

Dates	Nombre de participantes	Activités 2014-2015 réalisées par le comité des ex-résidentes
09-04-2014	1	Activité de sensibilisation aux médias sociaux
30-04-2014	3	Projet «Jeunesse en action» / Présentation du projet
21-05-2014	1	Fabrication de porte-clés
04-06-2014	3	Projet «Jeunesse en action» / Scrapbooking
17-06-2014	2	Projet « Jeunesse en action » / Remise des foulards de solidarité confectionnés à l'intention de jeunes de la Mongolie / Fondation Dufresne et Gauthier
30-07-2014	2	Soirée dansante avec un disc jockey
10-09-2014	3	Bricolage
24-09-2014	4	Fabrication d'un album photos et peinture sur taies d'oreillers
08-10-2014	1	Confection de biscuits
16-10-2014	1	Atelier sur l'estime de soi
03-12-2014	2	Focus group Sexplique
17-12-2014	5	Fête de Noël
14-01-2015	5	Écriture de cartes de remerciements pour les grands donateurs de Centraide
28-01-2015	6	Peinture sur taies d'oreillers
04-02-2015	5	Atelier Sexplique / Présentation du PIPQ
18-02-2015	3	Atelier Sexplique / Sexualité saine
25-02-2015	3	Visionnement d'un film
11-03-2015	3	Présentation du vidéoclip réalisé dans le cadre du projet « Jeunesse en action »
25-03-2015	8	Fabrication de porte-clés
Nombre de rencontres: 19	Moyenne de participantes: 3	Nombre d'activités différentes: 19

## Le projet «Jeunesse en action»

Dans la continuité de ce qui avait été mis en place l'an dernier, les jeunes ont eu l'opportunité de participer en 2014-2015 à un projet de sensibilisation de la Maison Richelieu portant sur la lutte aux préjugés. En collaboration avec Hamed Sandra Adam, intervenant à la MDJ L'Ouvre-Boîte du Quartier et rappeur, ces jeunes filles se sont impliquées à chacune des étapes de création d'un vidéoclip à caractère social (ateliers d'écriture, composition des paroles, enregistrement de la chanson en studio, conception du scénario, prise d'images, montage).



Un autre projet a aussi été mis de l'avant, celui de mettre en photos les notions de stéréotypes, préjugés et discrimination. Pour ce faire, la photographe Danielle Giguère a offert des ateliers d'initiation à la photographie aux jeunes filles, se terminant par une séance photos permettant aux participantes de mettre leur projet en images. Le tout fut rendu possible par l'appui de la **Conférence régionale des élus** dans le cadre du volet Soutien financier aux actions régionales de l'Alliance pour la solidarité de la Capitale-Nationale. Mentionnons également que la **Fondation Dufresne et Gauthier**, partenaire de la Maison Richelieu depuis quelques années, a accepté chaleureusement de nous appuyer en couvrant les frais additionnels du projet.

## 12. Les animations de prévention en milieu jeunesse

Avec l'appui de la **Fondation Dufresne et Gauthier** et de la **Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules**, nous avons pu remettre en fonction notre programme d'animations de prévention offert dans les milieux jeunesse, et ce, en date de janvier 2015. Suite à une perte de subvention du gouvernement fédéral, nous avons dû réduire notre offre de services et suspendre ce programme en avril 2012.

En collaboration avec le **Gîte Jeunesse**, nous offrons une gamme d'animations abordant divers thèmes touchant les réalités jeunesse et adaptées en fonction de l'âge de notre public. Ces animations sont dispensées dans les écoles des niveaux primaire et secondaire, ainsi que dans les organismes jeunesse, notamment les maisons de jeunes.

Le tableau suivant présente une vue d'ensemble des animations réalisées au cours de la dernière année.



Jacinthe Parent, intervenante en animation, prévention et promotion au Gîte Jeunesse et Valérie Bonnenfant, intervenante milieu / projets à la Maison Richelieu en pleine action.

Dates	Milieux rencontrés	Nb animations	Nb jeunes rejoints	Nb adultes rejoints	Total de personnes rejointes	Thèmes abordés
23-01-15	École primaire Du Harfang-des-Neiges	3	75	3	78	Estime de soi
11-02-15	École des adultes Centre Odilon-Gauthier	2	46	3	49	Utilisation des médias sociaux
18-02-15	École des adultes Centre Odilon-Gauthier	2	69	6	75	Utilisation des médias sociaux
25-02-15	École des adultes Centre Odilon-Gauthier	2	69	6	75	Utilisation des médias sociaux
09-03-15	Maison des jeunes La Symbiose de Cap-Rouge	1	----	5	5	Communication
20-03-15	École secondaire De Rochebelle	1	20	1	21	Utilisation des médias sociaux
23-03-15	École secondaire La Camaradière	2	40	2	42	Communication
25-03-15	École secondaire De Rochebelle	1	25	2	27	Utilisation des médias sociaux
26-03-15	École des adultes Centre du Nouvel-Horizon	1	28	2	30	Utilisation des médias sociaux
30-03-15	École primaire Des Jeunes-du-Monde	1	24	1	25	Estime de soi
<b>7 milieux différents rencontrés :</b> Écoles primaires (2) Écoles secondaires (2) Écoles des adultes (2) Maison des jeunes (1)		<b>16 animations réalisées</b>	<b>396 jeunes rejoints</b>	<b>31 adultes rejoints</b>	<b>427 personnes rejointes</b>	<b>3 thèmes différents présentés</b>

## 13. Les projets d'études, les stages et la formation

### Le programme fédéral de développement de l'emploi

Grâce au programme «Emploi Été Canada», la Maison Richelieu a pu bénéficier de la présence de deux animatrices de groupe au cours de l'été 2014. Elizabeth Larouche, étudiante de la Technique en Travail social du Cégep de Sainte-Foy et Joannie Robitaille, du Baccalauréat en psychoéducation de l'UQTR Campus Québec, furent ainsi engagées pour la saison estivale. Elles furent actives dans l'organisme pour une durée de contrat de 12 semaines consécutives. Leur soutien à l'équipe d'intervention, ainsi que le travail accompli auprès des résidentes furent grandement appréciés.

### Les stages et les projets d'études

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire fréquemment sollicité pour la réalisation de stages. En effet, de par son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du coeur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2014-2015, nous avons accueilli une étudiante provenant de la Technique en travail social du Cégep Sainte-Foy. La stagiaire Anne-Sophie Jean fut impliquée dans l'organisme tout au long des sessions d'automne et d'hiver. Nous avons également accueilli une étudiante finissante du Baccalauréat en criminologie de l'Université Laval pour la session d'hiver, soit la stagiaire Anabel St-Pierre. De plus, nous avons accueilli Layla Gréco Plante dans le cadre d'un court stage d'observation à titre d'étudiante de la Technique d'intervention délinquance du Cégep François-Xavier Garneau.



Anne-Sophie



Anabel

D'autre part, au cours de la session d'hiver 2015, nous avons eu l'opportunité de développer une collaboration avec la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval, par le biais du programme Accès savoirs. Ce programme, s'inscrivant dans l'optique du développement durable, permet de rapprocher le monde universitaire et la société civile, et ce, en jumelant des étudiants à des projets proposés par des organisations à but non lucratif du Québec ou de pays en développement.

Des étudiants du cours d'éthique des affaires du MBA ont ainsi travaillé à la révision de notre code d'éthique, sous la supervision de madame Marie-France Le Bouc, professeure. Ceux-ci ont pu rencontrer des administrateurs, des membres de la direction, l'équipe d'intervention, des bénévoles et la représentante des jeunes. De riches échanges qui ont permis à ces étudiants de nous présenter le produit final de leur démarche lors de la Journée de l'Éthique à la mi-avril.

Mentionnons également que tout au long de l'année, nous avons présenté l'organisme et ses services à plusieurs étudiants de divers établissements et disciplines scolaires, notamment :

- Étudiantes de la Technique de travail social / Cégep Sainte-Foy / Stagiaire au CSSS Sainte-Foy-Sillery
- Étudiants du Baccalauréat en service social / Université Laval / Stagiaires au CSSS Sainte-Foy-Sillery, au CLSC de la Jacques-Cartier et au CLSC La Source
- Étudiants en criminologie / Université Laval.

Enfin, dans le cadre de leur projet intégré de fin de formation, des étudiants de la Technique d'éducation spécialisée du Collège Mérci sont venus présenter aux jeunes un atelier de prévention et de sensibilisation portant sur la cyberdépendance.

## La formation de l'équipe

Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement de leur pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.

### Activités de formation pour l'année 2014-2015

Dates	Types d'activités et sujets	Organismes formateurs
04-2014	Formation – Jeunes de communautés ethnoculturelles et gangs de rue	Réseau d'échanges et d'information sur les gangs
04-2014	Formation – Plan de cheminement vers l'autonomie	Engagement Jeunesse
04-2014	Formation – Gestion des comportements difficiles en milieu de travail	Regroupement des Auberges du cœur du Québec
05-2014	Formation – Trouble de personnalité et dépendance	Centre de réadaptation en dépendance de Québec
05-2014	Formation – Valeurs et croyances quant aux issues d'une grossesse	Direction régionale de la santé publique de la Capitale-Nationale
05-2014	Dîner échanges – Coup d'œil sur vos états financiers	Fondation Dufresne et Gauthier
05-2014	Formation – Entretien motivationnel	Réseau des formateurs à l'Entretien motivationnel
06-2014 09-2014	Formations – RCR	Urgence vie
09-2014	Rencontre d'information pour les intervenants des organismes	Commission scolaire de la Capitale
09-2014	Conférences – Jeunes philanthropes en action / Être porte-parole et porte-bonheur	Association des professionnels en gestion philanthropique
10-2014 11-2014	Formation – Améliorer ses compétences de coach	Centre d'action bénévole de Québec
11-2014	Formation – Bye bye anxiété	Tables d'actions préventives jeunesse
12-2014	Formation – Normes sociales associées à des produits que l'on retrouve en milieu communautaire jeunesse	Projet Inspire
12-2014 02-2015	Formation – Mieux comprendre la diversité sexuelle	Direction régionale de la santé publique de la Capitale-Nationale
12-2014	Visite d'une ressource jeunesse par l'équipe d'intervention	Centre Portage pour adolescents de St-Malachie
01-2015	Formation – Mieux intervenir en contexte de diversité sexuelle	Direction régionale de la santé publique de la Capitale-Nationale
02-2015	Conférence – Intégrer les médias sociaux à son organisme en 10 étapes	Observatoire des médias sociaux en relations publiques de l'Université Laval
02-2015	Support informatique dans l'application de Simple comptable	Piroga
02-2015	Formation – Motivation dans les projets de vie	TAPJ Duberger-Les Saules
02-2015	Formation – Intervenir en prévention de la prostitution juvénile	PIPQ et Centre Jeunesse de Québec
03-2015	Formation – Optimiser son savoir être	Centre d'action bénévole
03-2015	Formation – Préparation d'un plan de continuité des services en cas de sinistre pour les organismes communautaires	Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale
03-2015	Formation – Prévention et intervention sur la sexualité	Comité OCJ de la Direction régionale de la santé publique de la Capitale-Nationale

## 14. La vie associative et la vie démocratique

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Nous recherchons cette participation par la mise en place de différents moyens, notamment :

- **Outils de communication** : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.
- **Dispositifs de consultation** : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- **Instances démocratiques** : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- **Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs** : invitations aux différentes activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.



Journée d'échanges, de réflexion et d'orientation au chalet de Julie, Lac Sept-Iles.

### L'action bénévole

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2014-2015, 72 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités.



Les jeunes du comité de la Zumba préparent les enveloppes de formulaire à remettre aux participants.

### Action bénévole de l'année 2014-2015

Types de bénévolat	Nombre de bénévoles
Conseil d'administration	9
Cuisine et tri de nourriture	2
Approvisionnement à Moisson Québec et épicerie	3
Grande Collecte de Moisson Québec	6
Autofinancement	49
Appuis divers (rédaction de documents, informatique, menus travaux, etc.)	3
<b>Total</b>	<b>72 bénévoles</b>

## Le bénévolat - Cuisine et épicerie

Tout au long de l'année 2014-2015, nos deux cuisiniers, Louise et Régis, ont partagé l'horaire de travail réparti sur 22 heures / semaine.

Outre leurs différentes tâches régulières, telles l'inventaire des denrées alimentaires, l'approvisionnement, la planification et la préparation des menus, nos cuisiniers doivent voir à minimiser les pertes, tout en assurant un roulement des denrées achetées et de celles reçues de Moisson Québec. De plus, ils ont le souci de sensibiliser les résidentes aux bienfaits d'une saine alimentation et de guider celles désirent faire des apprentissages au niveau de la cuisine.

Comme beaucoup d'exigences sont à rencontrer dans un contexte de milieu de vie pour mineures, nous avons recours à l'appui de deux bénévoles à la cuisine. Soulignons ici l'implication remarquable depuis 2005 de **Thérèse**, qui offre généreusement de son temps comme aide cuisinière et parfois lors de nos activités de financement. Notons également que depuis 2013, **Margot-Anne** s'est jointe à l'équipe en participant au tri des produits offerts par notre partenaire de longue date, soit **Moisson Québec**.

En ce qui a trait à l'épicerie hebdomadaire, nous avons revu récemment notre mode de fonctionnement et y avons apporté quelques modifications. Trois personnes assurent cette tâche sur rotation, dont **Francine** et **Renelle**, deux de nos fidèles bénévoles.

De plus, **Denis**, qui voit à la maintenance et à l'entretien ménager de la bâtisse, appuie occasionnellement de façon bénévole les cuisiniers à divers niveaux, notamment lors des collectes de denrées alimentaires à Moisson Québec et à l'épicerie et dans la maintenance des provisions.

Enfin, nous tenons à mettre en lumière l'appui du **Café Starbucks Maguire** qui pour une 7<sup>e</sup> année consécutive, nous donne de façon régulière des pâtisseries et du café profitant aux jeunes, au personnel et à nos divers invités. Notons également le soutien de l'entreprise **Ovale** qui nous fournit gratuitement des oeufs depuis près de sept ans.

## Le bénévolat – Autofinancement

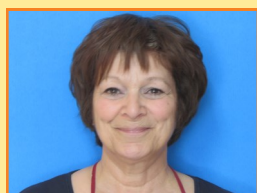
L'autofinancement fait partie de notre campagne de financement annuelle et est ainsi considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2014-2015, nous avons tenu quatre activités différentes de financement, et ce, avec l'appui de nombreux bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action.

Activités de financement 2014-2015 Implications bénévoles		
Dates	Types d'activités	Nombre de bénévoles
Avril 2014	Opération Tirelires	2
2 mai 2014	Zumba Géante	20
23 et 24 août 2014	Vente de garage	16
24 et 25 janvier 2015	Vente de billets de tirage des Chevaliers de Colomb	11
<b>TOTAL</b>	<b>4 activités différentes</b>	<b>49 bénévoles</b>

## Le bénévolat - Grande Collecte de Moisson Québec



Depuis plusieurs années, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse bénéficie de la distribution de denrées alimentaires de Moisson Québec. Afin de sensibiliser la population à leur mission et de ramasser des dons, cette ressource communautaire du milieu organise, au mois d'avril de chaque année, la Grande Collecte de Moisson Québec. Les organismes bénéficiaires sont invités à participer en assurant une présence dans les supermarchés impliqués. Encore cette année, employés, bénévoles et résidentes de la Maison étaient présents au Metro de Place Sainte-Foy pour cette cueillette de denrées non périssables.



Thérèse



Margot-Anne



Francine



Renelle



Denis

## 15. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent certainement une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

### La reconnaissance de notre Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches  
Organisme reconnu par l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge de la ville de Québec  
Organisme accrédité par Moisson Québec  
Appui en tant qu'œuvre sociale par le Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette  
Entente de partenariat avec la Coop de Ste-Foy IGA Extra  
Partenaire de la Fondation Dufresne et Gauthier  
Partenaire du Gîte Jeunesse pour le programme d'animations en milieu jeunesse  
Partenaire de l'École secondaire De Rochebelle  
Partenaire de la Fondation Québec philanthrope  
Appui de l'entreprise Ovale  
Appui du Café Starbucks Maguire  
Appui de l'Association Pluri-Arts de Québec  
Reconnaissance en tant qu'organisme d'accueil pour les étudiants et étudiantes de divers collèges d'enseignement et universités.

### Les implications de notre Auberge du cœur dans le milieu

Membre de la Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest / Membre du comité exécutif  
Membre de la Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules / Membre du comité parents d'ados  
Membre du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Membre du comité de concertation jeunesse  
Membre de la Table de concertation en itinérance  
Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 / Membre du comité mobilisation  
Membre du Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Membre du comité vie associative  
Membre associatif des Aînés Solidaires  
Membre de l'Association des professionnels en philanthropie.

### Nos principales représentations et notre participation à des événements du milieu pour l'année 2014-2015

Participation à la Grande Collecte de Moisson Québec  
Participation à la campagne nationale «Je tiens à ma communauté – Je soutiens le communautaire» organisée par la Coalition des TROC et la Table des RPOCB  
Présentation de l'organisme lors de l'AGA de la Coop de Ste-Foy IGA Extra  
Présences en magasin lors de la campagne de financement Porte orange de la Fondation Home Depot Canada  
Rencontre avec le Centre Jeunesse Québec-Nord / Entente de collaboration  
Participation à la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches / Témoignages en entreprises  
Inauguration de la chambre Coop de Ste-Foy IGA Extra  
Participation à la 14<sup>e</sup> grande guignolée des médias  
Rencontre avec le Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette / Visite de la nouvelle présidente, madame Pierrette Bouchard.





## 16. Les appuis financiers et la campagne de financement

### Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2014-2015

#### Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds, afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 82% de ses revenus, dont environ 71% en soutien récurrent.

#### Les bailleurs de fonds de notre Auberge du cœur :

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance
- Service Canada
- Société d'habitation du Québec

#### La campagne de financement

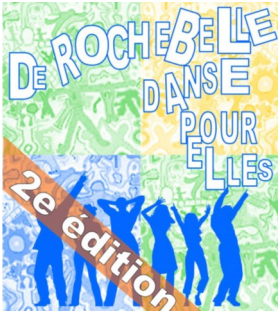
Pour rencontrer les nombreux besoins inhérents au contexte de milieu de vie d'une maison d'hébergement et afin d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus. Au cours de l'année 2014-2015, nous avons amassé plus de 96 000\$ par le biais de notre campagne de financement, correspondant à 14% de notre budget total. Celle-ci comprend deux volets soit : les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités de financement.

<b>Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale</b>	<b>Sanimax</b>
<b>Fondation Home Depot Canada</b>	<b>Fondation Dufresne et Gauthier</b>
<b>Fonds SVP Costin-Charest</b>	<b>Fonds SVP Famille Pierre Gingras</b>
<b>Fondation des Auberges du cœur du Québec</b>	<b>Monsieur Gaétan Barrette, Ministre de la Santé et des Services sociaux</b>
<b>Centre bancaire CIBC</b>	<b>Coop de Ste-Foy IGA Extra</b>
<b>TAPJ Duberger-Les Saules</b>	<b>L'Œuvre Léger</b>
<b>Madame Lucie Charlebois, Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique</b>	<b>Skozi informatique</b>
<b>Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette</b>	<b>MoRIS Création &amp; Web</b>
<b>Fondation Canadienne des Femmes</b>	<b>CorActive Fibre optique</b>
<b>BMO Banque de Montréal</b>	<b>Monsieur Philippe Couillard, Le premier ministre</b>
<b>Les Frères des écoles chrétiennes</b>	<b>Les Sœurs de la Charité de Québec</b>
<b>Les Sœurs de St-François-d'Assise</b>	<b>Fondation SSQ</b>
<b>Fonds Marie-François</b>	<b>Monsieur Jean Corriveau</b>

## Les activités de financement

### L'Opération Tirelires – 22<sup>e</sup> édition :

Comme à chaque début d'année financière, la Maison Richelieu a participé à l'Opération Tirelires initiée par la Fondation des Auberges du cœur du Québec, consistant à organiser des activités originales, afin d'offrir une visibilité sur l'action des Auberges du cœur auprès des jeunes en difficulté et de recueillir des sous. À cet effet, nous avons obtenu un appui renouvelé du **Centre bancaire CIBC du District du Grand Québec** qui a accepté d'installer des tirelires dans l'ensemble de ses succursales, ainsi qu'un nouveau partenariat avec trois **Second Cup** du secteur.



### De Rochebelle danse pour elles – 2<sup>e</sup> édition :

C'est le 2 mai 2014 que se tenait la 2<sup>e</sup> édition de l'événement «De Rochebelle dans pour elles», présenté par la **CIBC** au profit de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

En partenariat avec l'**École secondaire De Rochebelle**, les élèves et les membres du personnel furent invités à se joindre à l'équipe de notre Auberge du cœur, pour bouger sur des rythmes latins à l'occasion d'une Zumba Géante. Cet événement festif, se tenant dans le cadre des journées nationales du sport et de l'activité physique, a marqué le début de notre campagne de financement 2014-2015.

Pour ce 2<sup>e</sup> rendez-vous, grands vents, averses et hésitations de Mère Nature nous ont convaincus de tenir cette activité de financement à l'intérieur, à la salle Simone Monet-Chartrand. Cent cinq personnes, élèves, enseignants, personnel de soutien, employés et bénévoles de la Maison Richelieu se sont fait commanditer pour danser la Zumba, et plusieurs autres participants se sont joints spontanément à eux. Magalie Girard, notre animatrice, a su une fois de plus entraîner les participants à bouger et à se déhancher au son de la musique.

Les élèves inscrits ont eu la chance de participer à un tirage de trois iPad offerts gracieusement par **CorActive Fibre optique**.

Enfin, mentionnons que la réussite de cet événement a résulté en grande partie du travail du comité organisateur composé cette année de deux membres du personnel de la Maison Richelieu, soit Julie Emond, responsable des communications et Yvon Moreau, adjoint à la direction, ainsi que de Marjolaine Bérubé, enseignante de français PEI secondaire II et de 10 élèves du PEI secondaire IV. De par l'implication communautaire exigée dans leur programme d'études, ces jeunes ont vu au recrutement de participants parmi les quelques 1100 élèves de l'école en s'impliquant activement lors de la tournée des classes et en ce qui a trait à la promotion de l'événement au sein de leur milieu scolaire. Un immense merci à Marjolaine, Amélie, Élisabeth, Frédérique, Audréanne, Anne-Laurence, Audrey, Sandrine, Alicia, Dominique et Xavier.



Comité de la 2e édition



Salle Simone Monet-Chartrand



Montant total de 27 571\$



Les trois gagnantes

## La vente de garage :

À titre d'organisme reconnu par la ville de Québec, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a de nouveau reçu l'appui de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge pour l'organisation de sa vente de garage estivale, et ce, par le prêt de tables et d'une tente gazebo.

De plus, cette année, un nouveau partenariat ayant pris forme avec l'Association Pluri-Arts de Québec fut très profitable pour les deux organisations. Les membres de cette association d'artistes et d'artisans étaient à la recherche d'un point de chute pour la cueillette et le tri d'articles divers en vue d'une participation au Marché aux puces de Sainte-Foy. La Maison Richelieu leur a donné accès à ses locaux et a reçu en échange toute la marchandise non vendue qui a servi par la suite à notre propre activité de financement.

C'est donc sous un soleil radieux, à 30 degrés celsius, que s'est tenue notre vente de garage estivale, la fin de semaine des 23 et 24 août 2014. À cette occasion, de nombreux visiteurs sont venus faire un tour à la recherche d'objets précis ou tout simplement, pour y faire de belles trouvailles imprévues. L'accent fut mis cette année sur la promotion de notre mission et de nos services afin de sensibiliser davantage les gens du milieu aux réalités des jeunes en difficulté de la région.

Outre l'implication de nos partenaires et le beau temps qui était au rendez-vous, le succès de cette activité de visibilité et de financement revient également à nos deux bénévoles organisatrices qui se sont investies sans compter. Francine et Renelle ont donné près de 90 heures de leur temps en cinq jours. Nous leur devons une fière chandelle. Enfin, soulignons l'aide précieuse de plusieurs autres bénévoles qui participent d'année en année à la tenue de notre vente de garage.



On a même agrandi l'espace. On se serait cru à un dépouillement d'arbre de Noël sur la galerie.

Il est où le Père Noël? Tout le monde l'attend.

C'est pas lui qui se cache là-bas?

Ça suffit groupe. Il faut travailler un peu si on veut vendre pour 2000\$.

Inquiètes-toi pas sœur. Pierre, notre meilleur vendeur, est à l'oeuvre. Ça ne me surprendrait pas qu'il vende la maison aussi.



# 17. Les outils d'information et de consultation

## La refonte de notre matériel promotionnel

Le 25 juin 2014, un avis de changement de nom de notre organisme fut déposé au Registraire des entreprises du Québec. Depuis cette date, nous opérons sous le nom Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, qui reflète davantage la vocation régionale de notre organisme.

À l'aube de notre 30e anniversaire, qui sera souligné en 2015, et en vertu de notre nouvelle appellation, une réflexion sur l'image et l'identité de marque de notre Auberge du cœur fut amorcée.

De concert avec la firme de communication MoRIS Création & Web, nous nous sommes donc attelés à la tâche de la refonte de notre matériel promotionnel en débutant par le rajeunissement de notre logo. L'exercice entrepris fut fort enrichissant et nous a permis de nous pencher sur la symbolique de l'image, la signification et l'utilisation des couleurs. Nous sommes fiers du résultat final car ce nouveau logo traduit bien l'identité actuelle de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, ainsi que sa mission et les valeurs portées.

Fil conducteur témoignant de toute la richesse de notre milieu de vie, ce logo a inspiré la conception du nouveau dépliant présentant les services de l'organisme, ainsi que la pochette d'information associée.

Dans un deuxième temps, nous avons travaillé à la refonte de notre site Web, afin d'y intégrer de nouvelles fonctionnalités, de mettre à jour et réorganiser son contenu, d'optimiser les aspects du référencement Internet dans Google et d'être plus autonome dans la gestion du site. Les étapes parcourues furent nombreuses, notamment la définition de nos besoins, la conception visuelle, l'intégration et la programmation, les formations, ainsi que le référencement.

MoRIS Création & Web nous a également accompagnés dans la mise de l'avant d'une stratégie de médias sociaux. Nous avons ainsi apprivoisé le merveilleux monde des réseaux sociaux en créant une page Facebook et en s'inscrivant sur LinkedIn, ainsi qu'en utilisant YouTube comme outil promotionnel.

## Le bulletin L'Abri-mots

Encore cette année, nous avons maintenu le rythme de quatre parutions de notre bulletin L'Abri-mots, soit en avril, juillet et octobre 2014, ainsi qu'en janvier 2015. Les parents des filles hébergées, nos partenaires financiers, nos bénévoles et les organismes associés peuvent y trouver un aperçu dynamique de tout ce qui se passe à la Maison Richelieu. La mise à jour régulière de nos listes d'envoi a eu pour effet de porter le tirage de L'Abri-mots à plus de 600 copies par parution.



**Orange** : couleur qui traduit l'énergie, la créativité, la chaleur, l'enthousiasme et la jeunesse.

**Bleu** : couleur qui suggère la sécurité, la confiance en soi, ce qui est digne de confiance et la fidélité.

**Vert** : couleur qui évoque l'harmonie, la guérison, le renouvellement et la vie.



À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région un communiqué ou un kit de presse les en informant. Ce matériel est destiné à être repris en tout ou en partie, ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet.

Dans ce sens, nous avons obtenu une couverture médiatique lors des événements suivants :

- 2<sup>e</sup> édition de notre Zumba Géante
- Vente de garage estivale
- Inauguration de la chambre Coop Ste-Foy IGA Extra
- Dégustation vins & fromages du Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
- Fondation Home Depot, projet Porte orange



# 18. Les immobilisations et les travaux de rénovation

## Les travaux de rénovation

Étant propriétaire de l'immeuble que nous occupons, nous devons assurer un suivi étroit quant aux réparations à effectuer et aux rénovations à planifier.

L'année 2014-2015 fut marquée par l'établissement d'un nouveau partenariat avec la Fondation Home Depot Canada, qui fut très bénéfique pour notre Auberge du cœur.

Cette fondation, qui a décidé en 2013 d'investir 10 millions pour aborder le problème de l'itinérance jeunesse au Canada en appuyant des projets de rénovation d'organismes communautaires, a mis en place une campagne de financement en magasin à l'échelle nationale pendant laquelle les clients de Home Depot étaient invités à effectuer un don de 2\$ afin d'appuyer un organisme de bienfaisance de leur région.

C'est dans ce sens que le magasin Home Depot de Sainte-Foy a choisi de soutenir la Maison Richelieu dans le cadre de son projet Porte orange tenu sur une période de cinq semaines au printemps 2014. Cette initiative, doublée de l'appui de la Fondation, nous ont permis de recueillir plus de 8 000\$ investis par la suite dans la réalisation de divers travaux d'entretien et de réparation sur la bâtisse.



**Faites un don de 2\$ pour aider les jeunes sans-abri**

**Le projet Porte orange**

Un toit et de l'espoir pour les jeunes sans-abri

HOME DEPOT FONDATION HOME DEPOT CANADA Le projet Porte orange Un toit et de l'espoir pour les jeunes sans-abri Pour en savoir plus, visitez: homedepot.ca/fondation

Dates	Détail des travaux Année 2014-2015	Main-d'oeuvre
07-2014	Entretien périodique du système de chauffage	Régulvar
08-2014	Entretien périodique du photocopieur	Canon
09-2014	Peinture intérieure de la Maison	Peintres professionnels
09-2014 11-2014	Nettoyage des conduits de ventilation	Groupe Air Plus
01-2015	Remplacement et pose de tapis	Home Depot Sainte-Foy
01-2015	Inspection annuelle du système d'alarme et changement de batterie pour le système d'urgence	Safety First
02-2015 03-2015	Inspection, traitement et contrôle pour éviter une infestation parasitaire	Maheu & Maheu
03-2015	Nettoyage et cirage de planchers	Net Plus inc.



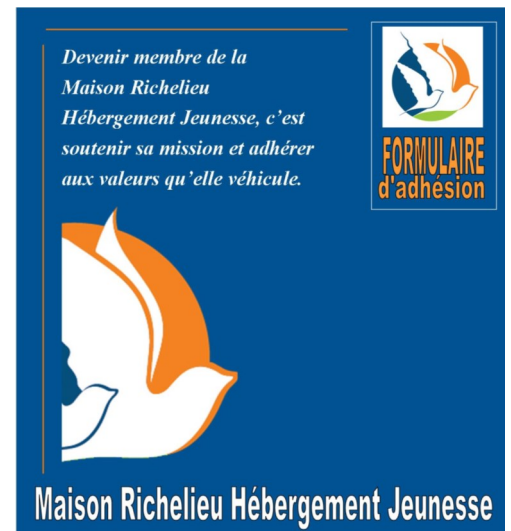
## Les immobilisations

Dans la poursuite de la refonte de notre parc informatique entreprise l'an passé, nous avons vu au remplacement d'un ordinateur et de ses composantes et à l'achat de divers équipements favorisant une meilleure gestion en réseau. Soulignons ici le support renouvelé de la compagnie **Skozi informatique**, qui nous offre gracieusement depuis plusieurs années du temps d'entretien pour notre système informatique.

## 19. Le membership

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres qui furent modifiées et adoptées le 11 novembre 2013.

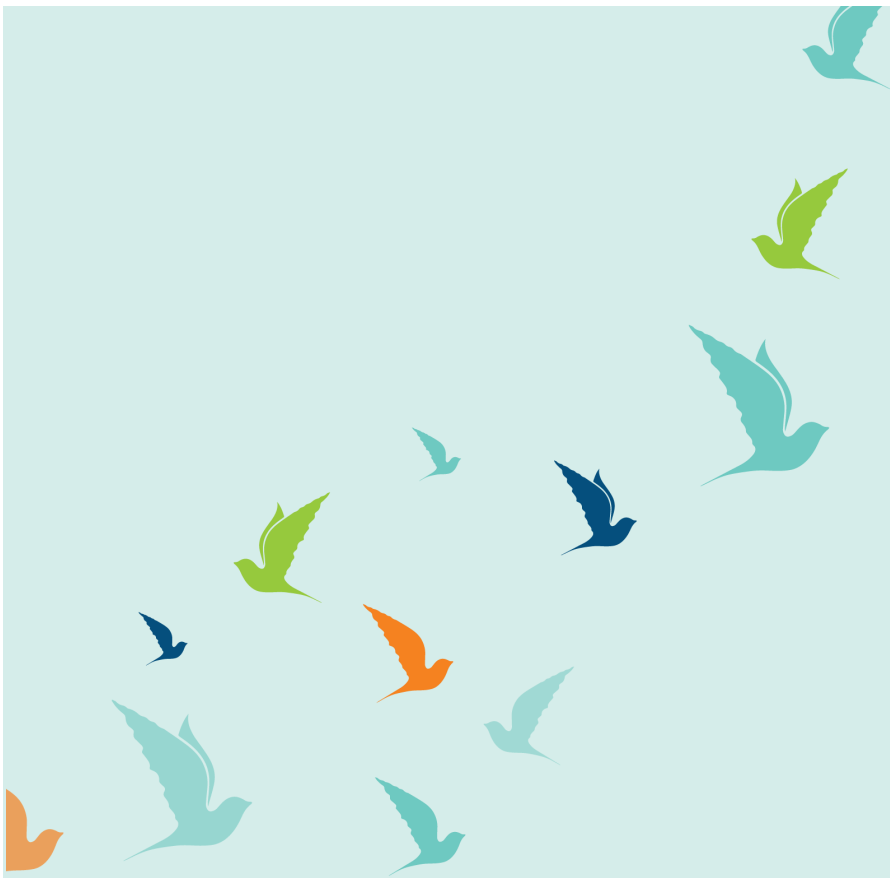
Au cours de la dernière année, nous avons revu le formulaire d'adhésion remis à la famille lors de chaque nouvel accueil. Ce document permet aux parents de prendre connaissance de la mission et des valeurs de l'organisme, afin de confirmer leur adhésion comme membre usager.



Catégories de membres	Définitions
<b>Membre usager (58)</b>	Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier.  En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote.
<b>Membre partenaire (20)</b>	Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
<b>Membre corporatif</b>	Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
<b>Membre honoraire (2)</b>	À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.
<b>Sur les 19 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 9 juin 2014, 16 étaient des membres de la Corporation. Au 31 mars 2015, la Maison Richelieu dénombrait 80 membres.</b>	

## 20. Le Fonds SVP - Geneviève Fortier

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.



**Maison Richelieu**  
HÉBERGEMENT JEUNESSE

**Maison Richelieu Hébergement Jeunesse**  
**2808, chemin des Quatre-Bourgeois**  
**Québec (Québec)**  
**G1V 1X7**

**Tél.: (418) 659-1077**

**Courriel: [info@hebergementjeunesse.org](mailto:info@hebergementjeunesse.org)**  
**Web: [www.hebergementjeunesse.org](http://www.hebergementjeunesse.org)**

