

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016 - 2017



Maison Richelieu  
HÉBERGEMENT JEUNESSE

*Notre mission...  
Plus que jamais au cœur de notre action*

# UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Selon les critères de l'action communautaire autonome du Cadre de référence en matière d'action communautaire, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse se positionne comme un organisme communautaire autonome visant l'amélioration du tissu social et des conditions de vie des jeunes et des familles, ainsi que le développement des potentiels individuels et collectifs.



## LA MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE

1

Est un organisme à but non lucratif

2

Est enracinée dans sa communauté

3

Entretient une vie associative et démocratique

4

Est libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

5

A été constituée à l'initiative des gens de la communauté

6

A une mission qui favorise la transformation sociale

7

A des pratiques citoyennes et une approche globale

8

A un conseil d'administration indépendant du réseau public et de ses bailleurs de fonds



Départ à la retraite de notre adjoint à la direction, monsieur Yvon Moreau, qui occupait cette fonction depuis l'automne 2012. Notons ici que monsieur Moreau fut également impliqué bénévolement sur le conseil d'administration de la Maison Richelieu de 2004 à 2012 à titre de trésorier.

## LA TABLE DES MATIÈRES

1. La mission et les valeurs de l'organisme	4
2. Le mot de la présidente	5
3. Le mot de la directrice générale	6
4. Le rapport du conseil d'administration	7
5. Le conseil d'administration 2016-2017	8
6. Les comités de travail 2016-2017	9
7. L'équipe de travail 2016-2017	10
8. Le mot du coordonnateur à l'intervention	11
9. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire	12
10. Les statistiques d'hébergement	15
11. Le post-hébergement	17
12. Le projet associatif jeunesse <i>Mon identité, ma liberté</i>	19
13. Les animations de prévention en milieu jeunesse	21
14. Les stages et les projets d'études	22
15. La formation de l'équipe	23
16. La vie associative et la vie démocratique	24
17. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires	27
18. Les appuis financiers et la campagne de financement	29
19. Les stratégies de communication et la visibilité	32
20. Les travaux de rénovation et les immobilisations	34
21. Le membership	35
22. Le Fonds SVP - Geneviève Fortier	35

# 1. LA MISSION ET LES VALEURS DE L'ORGANISME

## Mission de l'organisme :

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

## Objets de charte :

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

## Valeurs de l'organisme :

- Accueil
- Respect
- Entraide
- Tolérance envers la diversité

## Territoire couvert :

Région de la Capitale-Nationale (région administrative O3) et ses environs.

## Accessibilité :

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constituée en personne morale à des fins non lucratives. Sa mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard. Ils favorisent également l'adaptation et l'intégration sociale des jeunes en difficulté, tout en diminuant l'impact des problèmes compromettant leur équilibre, leur épanouissement et leur autonomie.

La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.

## 2. LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Voilà que se termine ma première année à la présidence de la Maison Richelieu. Je ne peux qu'être très fière du travail accompli par l'équipe exceptionnelle qui y travaille, par mes collègues au conseil d'administration et bien sûr, par tous les bénévoles qui offrent de leur temps et de leur cœur, tous ensemble afin que notre Auberge du cœur poursuive sa mission.

Une mission si importante depuis le début, qui est de tendre la main à des adolescentes vivant des difficultés, en s'assurant de leur offrir tous les outils nécessaires pour qu'elles puissent grandir et s'épanouir. La Maison leur propose un environnement sans jugement où elles peuvent s'ouvrir, se sentir en sécurité et se réapproprier leur pouvoir d'agir.

Cette année aura été marquée par la mise en place de notre projet jeunesse *Mon identité, ma liberté*. Par mon travail dans l'industrie de la coiffure et à titre d'artiste Redken, j'ai eu le privilège d'agir en tant que collaboratrice en accompagnant les jeunes dans le volet plus «*fashion*» de l'événement, en leur permettant de mettre en lumière leur créativité et leur originalité. Je garderai longtemps en souvenir cette riche expérience partagée et les visages de ces jeunes filles remplies de fierté, de joie et d'assurance. Je remercie chacune d'elles pour leur implication, leur engagement, pour la confiance qu'elles m'ont accordée, ainsi qu'à chaque intervenant, et ce, tout au long du processus.

Ce projet fut aussi l'occasion de développer une nouvelle association avec Justine Cantin, fondatrice du Bazar du Bal, qui remet désormais à notre organisme l'argent obtenu avec la vente des robes de bal usagées.

Je suis vraiment heureuse de poursuivre mon mandat pour l'année 2017-2018. Je suis très enthousiasmée à l'idée de reprendre la création d'un nouveau projet jeunesse. Je souhaite aussi profiter du vent nouveau qui souffle sur notre conseil d'administration et utiliser cette belle énergie afin de continuer à faire connaître notre Auberge du cœur, notamment par les réseaux sociaux, et surtout, relever les nombreux défis reliés à notre financement.

Bonne lecture!

Julie Carrier  
Présidente



### 3. LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

*C'est sous le signe de la créativité, du mouvement et du vivre ensemble que l'année 2016-2017 s'est déroulée à un rythme plutôt effréné.*

*L'accent mis sur la mise en forme et la promotion de notre projet associatif jeunesse *Mon identité, ma liberté* nous a tenus bien occupés au fil des derniers mois. Bien que ne représentant qu'une partie de notre action quotidienne, cette belle aventure a su mettre en avant plan le potentiel des jeunes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales que nous accueillons. Ces adolescentes ont pu se dépasser et vivre une expérience d'engagement, de persévérance et de solidarité.*

*Cette démarche collective aura permis de créer des ponts et de développer de nouvelles collaborations, en sensibilisant davantage certains acteurs du milieu aux réalités et aux parcours de ces jeunes filles. Partenariats en développement et en devenir qui s'inscrivent assurément dans les bénéfices collatéraux de ce cheminement.*

*Les besoins croissants des jeunes en difficulté se traduisent par une hausse significative de notre taux d'occupation, nécessitant un soutien et un accompagnement continu dans l'apprentissage de leur autonomie fonctionnelle et sociale, ainsi que le développement des aspects préventifs, éducatifs et sécuritaires dans l'intervention.*

*C'est tous ensemble, employés, administrateurs, bénévoles, parents, partenaires du milieu que nous pouvons faire une différence dans la trajectoire de ces adolescentes en besoin d'aide. Je profite de l'occasion pour remercier chacun d'entre vous de vous laisser toucher par elles, de croire en elles et de vous impliquer socialement pour elles.*

*Je termine en remerciant et saluant ces femmes en devenir qui m'ont fait une place dans leur monde et m'ont émue chacune à leur façon. Elles sont fragiles, parfois souffrantes, elles sont belles et inspirantes. Bonne route mesdames!*

*Chantal Larouche  
Directrice générale*



## 4. LE RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Ayant succédé à monsieur Richard Grégoire à titre de présidente, madame Julie Carrier a su relever avec brio ses nouvelles fonctions au sein du conseil d'administration de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et s'est impliquée activement dans le nouveau projet associatif jeunesse *Mon identité, ma liberté*.*



*Au cours du dernier exercice financier, le conseil d'administration a accueilli au sein de ses troupes deux nouveaux membres qui furent cooptés en septembre 2016 et février 2017, soit mesdames Élisabeth Larouche et Tania Verret Auger. D'autre part, deux administrateurs ont quitté en cours de mandat, soit monsieur Guy Gagnon nouvellement arrivé et madame Anne-Marie Lépine, administratrice impliquée sur le conseil d'administration depuis 2007. Nous tenons ici à souligner l'engagement exceptionnel de madame Lépine tout au long des dix dernières années.*

*Enfin, du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017, mentionnons que le conseil d'administration a tenu 13 réunions, dont neuf régulières et quatre par voie de courriel.*

*Élise Lavoie Talbot  
Secrétaire*

### Principaux dossiers traités par les administrateurs au cours de 2016-2017

- Non renouvellement du poste d'adjoint à la direction suite à un départ à la retraite / Révision de descriptions d'emploi et ajout de nouveaux mandats à quatre autres postes pour pallier à cette coupure
- Changement d'institution financière
- Évaluation de la directrice générale
- Appui à la mise en place du nouveau projet jeunesse
- Cooptation de deux nouvelles administratrices
- Mise en place d'un régime volontaire d'épargne-retraite (RVER) collectif
- Révision de la Politique concernant le versement de prestations supplémentaires de chômage de la MRHJ
- Adoption du Plan d'action 2017-2019 de la MRHJ
- Adoption du Plan local de sécurité civile de la MRHJ

## 5. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017



**Julie Carrier**  
**Présidente**  
Styliste Coloriste  
Litchi Coiffure Urbaine



**Annie Plourde**  
**Vice-présidente**  
Avocate  
SAAQ



**Christian R. Bérubé**  
**Trésorier**  
Directeur des comptes commerciaux  
Banque de Montréal (Congé de maladie)



**Anne-Marie Lépine**  
**Secrétaire (juin 16-mai 17)**  
Agente d'intervention en  
service social  
CIUSSS de la Capitale-Nationale



**Élise Lavoie-Talbot**  
**Administratrice**  
**Secrétaire (mai 17-juin 17)**  
Avocate  
SAAQ



**Isabelle Pagé**  
**Administratrice**  
Directrice des services professionnels  
correctionnels de Ste-Foy Chaudière  
-Appalaches  
Services correctionnels du  
ministère de la Sécurité publique



**Guy Gagnon**  
**Administrateur (juin 16-janvier 17)**  
Vice-président  
Services professionnels et techniques  
Micro Logic



**Élisabeth Larouche**  
**Administratrice**  
**(Cooptée septembre 17)**  
Animatrice d'intégration  
Camp Kéno



**Tania Verret Auger**  
**Administratrice**  
**(Cooptée février 17)**  
Gestionnaire de performance  
Jobillico



**Geneviève Jean**  
**Représentante du personnel salarié**  
Intervenante milieu  
MRHJ



**Chantal Larouche**  
**Membre d'office sans droit de vote**  
Directrice générale  
MRHJ

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit sont choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation.

Dans ce sens, la composition de notre CA est indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administrateurs siègent à titre individuel, bénévole et indépendant. Quant au dernier poste, celui-ci est réservé pour un représentant du personnel salarié désigné par l'équipe de travail. De plus, une représentante des jeunes visées par la mission de l'organisme peut assister en tout temps au CA, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote.

## 6. LES COMITÉS DE TRAVAIL 2016-2017



Comités de travail et mandats	Personnes impliquées
<p><b>Comité de financement :</b> Planification, suivi, coordination et évaluation des mandats des sous-comités de travail.</p>	<p>Julie Emond, Yvon Moreau, François Soucy, Chantal Larouche</p>
<p><b>Sous-comité Zumba 2016 :</b> Organisation et réalisation de la 4<sup>e</sup> édition de la Zumba.</p>	<p>Julie Emond, Yvon Moreau, Marjolaine Bérubé, Émilie Boutin, Rosalie Côté, Maude Leblond-Marceau, Mathilde Brunelle, Kenza Kettani, Élisabeth Gauthier</p>
<p><b>Sous-comité Vente de garage 2016 :</b> Organisation et réalisation de la vente de garage.</p>	<p>Julie Emond, Monique Collin, Francine Larouche, Renelle Potvin</p>
<p><b>Comité de sélection :</b> Sélection du personnel tout au long de l'année.</p>	<p>Chantal Larouche, Yvon Moreau, François Soucy, Anne-Marie Lépine</p>
<p><b>Comité de rédaction :</b> Révision et création de différents documents pour l'organisme.</p>	<p>Chantal Larouche, Geneviève Jean, Annie Plourde, Anne-Marie Lépine, Élise Lavoie-Talbot</p>
<p><b>Comité vie associative :</b> Entretien de la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués.</p>	<p>François Soucy, Monique Collin, Josée Bédard, Julie Emond, Valérie Bonnenfant</p>
<p><b>Comité de vérification des empêchements :</b> Étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle.</p>	<p>Chantal Larouche, Annie Plourde</p>

L'enracinement de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse dans la communauté se traduit de différentes façons, notamment par l'implication de concitoyens sur le CA, sur les comités de travail ou dans d'autres sphères de bénévolat.

La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées. Une révision des mandats des comités et leur durée fut appliquée en début d'année.

# 7. L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2016-2017



**Chantal Larouche**  
Directrice générale



**Yvon Moreau**  
Adjoint à la direction  
Départ à la retraite - Août 2016



**François Soucy**  
Coordonnateur à l'intervention



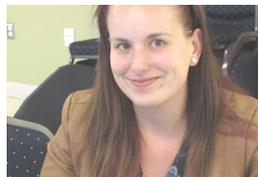
**Monique Collin**  
Secrétaire administrative



**Julie Emond**  
Responsable des communications  
et du développement



**Josée Bédard**  
Intervenante sociale



**Valérie Bonenfant**  
Intervenante sociale



**Geneviève Jean**  
Intervenante milieu



**Steve Angers (FDS)**  
Intervenant milieu



**Marie-Ève St-Germain**  
Intervenante de nuit



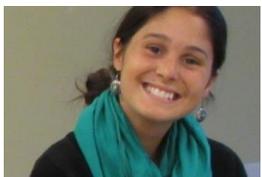
**Marie-Lou Lafleur**  
(FDS - Retrait préventif  
novembre 2016)



**Anne-Sophie Jean**  
(Remplacement RP -  
janvier 2017)



**Évelyne Perron**  
Intervenante au suivi  
Post-hébergement (SPLI)



**Joanie Robitaille**  
Projet Jeunesse  
Janvier à octobre 2016



**Jessica Lapointe**  
Projet Jeunesse  
Octobre 2016 à ce jour



**Louise Gourgues**  
Cuisinière



**Hélène Dessureault**  
Cuisinière

**Intervenantes sur appel**  
Pascaline Lebrun  
Alexandra R. Mercier  
Marie-Lou Lafleur  
Célia Cantin  
Delphine Guénette-Mainguay  
Joanie Robitaille

**Animatrices de groupe  
(Programme Emplois  
d'été Canada)**  
Jessica Lapointe  
(Saison estivale 2016)  
Élizabeth Shink  
(Saison estivale 2016)



## 8. LE MOT DU COORDONNATEUR À L'INTERVENTION

*Voilà une autre année qui se termine à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse marquée par les changements, l'adaptation et le développement au sein de l'équipe d'intervention et de soutien. Nous avons été appelés à nous dépasser et pour certains, à expérimenter de nouvelles avenues avec les jeunes. Notre souci constant de maintenir la qualité des services offerts par notre Auberge du coeur fut au centre de nos actions.*

*Nous côtoyons des jeunes portant souvent de grandes souffrances, vivant des déséquilibres au niveau familial et en perte de repères. Toutefois, malgré les problématiques multiples vécues, nous observons chez elles de la résilience et une capacité d'adaptation, éléments qui ont guidé nos interventions axées sur le développement de leur potentiel et de leurs forces, ainsi que l'acquisition de compétences.*

*D'autre part, nous avons pu constater l'édification d'un fort sentiment d'appartenance chez ces adolescentes envers l'organisme, s'étant reflété au niveau de leur implication dans les activités offertes et les projets associatifs. Chacune des jeunes ayant séjourné à la Maison Richelieu au cours de l'année a ainsi laissé sa trace d'une manière ou d'une autre, contribuant à la construction et à la réussite de l'événement *Mon identité, ma liberté*. Mentionnons ici que cette implication a eu un impact positif sur la mobilisation de l'ensemble de l'équipe de travail.*

*Lorsque nous parlons des résidentes, nous ne pouvons ignorer les parents, qui souvent ont eux aussi besoin d'aide, de support, d'écoute et d'encouragement, afin d'offrir un encadrement sain et chaleureux à leur adolescente. Notre pratique axée sur la réaffiliation familiale nous amène ainsi à créer des ancrages tant auprès des jeunes que des parents. Dans ce sens, la proactivité, le dévouement et le développement du pouvoir d'agir font partie des priorités de l'équipe d'intervention auprès des familles.*

*François Soucy  
Coordonnateur à l'intervention*

### Le développement du pouvoir d'agir

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes ou, du moins que le potentiel pour les acquérir existe.



Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

- De *choisir* librement
- De transformer son choix en une *décision*
- D'*agir* en fonction de sa décision.

À l'intérieur de ce processus, la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.

### Le suivi d'aide individuelle et familiale

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui pose problème dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.

Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois, la composition du groupe de résidentes est bien sûr en mouvement et s'inscrit dans une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours. Ces jeunes filles, âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du coeur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.

De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.

### La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour en faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.

Suite à cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.

### La programmation d'activités de groupe

Au cours de l'année 2016-2017, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.

Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.



## Le programme de jour

Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

À cet effet, des ententes de collaboration de stages d'intégration en milieu de travail et d'implication sociale furent établies avec des partenaires du milieu sensibles à la situation des jeunes en difficulté et désireux de les accueillir pour qu'elles puissent développer leurs champs d'intérêts et diverses compétences.

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

- Activités éducatives et scolaires
- Intégration du marché du travail / Implication sociale
- Activités physiques
- Activités culturelles et artistiques.

Au cours de l'année 2016-2017, quatre jeunes filles ont bénéficié de ce programme et ont pu obtenir une scolarisation à domicile. Un support scolaire fourni par leur école leur fut dispensé tout au long de leur séjour à la fréquence d'une journée par semaine.

## Le lit de dépannage

Afin de mieux répondre aux demandes d'aide des adolescentes en difficulté, nous offrons un lit de dépannage correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible à partir du moment où les neufs places régulières sont réservées sans être toutes occupées. Au cours de la période de dépannage, la jeune n'a pas de suivi individuel proprement dit, mais peut bénéficier d'un soutien ponctuel.

Pour l'année 2016-2017, le lit de dépannage fut utilisé à cinq reprises pour répondre à des urgences allant de 24 heures à 3 jours.

La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse va au-delà de la prestation de services et favorise la transformation sociale, résultat de nos activités de sensibilisation, d'éducation et de défenses des droits des jeunes.

Dans la poursuite de notre mission, nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des jeunes que nous côtoyons et au développement de leur autonomie personnelle et sociale.

## 10. LES STATISTIQUES D'HÉBERGEMENT

Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017, la Maison Richelieu a accueilli 70 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 63 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 41 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 80%.

Dans l'analyse de ces données, il est intéressant de voir l'affluence des jeunes selon les périodes de l'année. Nous sommes à même de constater qu'en période scolaire, correspondant aux 3e et 4e trimestres, les durées de séjour des résidentes sont plus longues et que la moyenne du taux d'occupation pour cet intervalle se situe à 92%. D'autre part, la saison estivale correspondant au 2e trimestre est la période de l'année où les références sont moins élevées, et ce, compte tenu des vacances et du congé scolaire.

Le tableau suivant met en lumière l'évolution de trois données importantes, réparties sur les quatre trimestres de l'année, soit le nombre de jeunes hébergées, la durée moyenne de séjour et le taux d'occupation.

Périodes	Nombre de jeunes hébergées	Durées moyennes de séjour	Taux d'occupation
1 <sup>er</sup> trimestre 01/04-30/06	22	50 jours	77%
2 <sup>e</sup> trimestre 01/07-30/09	23	33 jours	61%
3 <sup>e</sup> trimestre 01/10-31/12	26	49 jours	87%
4 <sup>e</sup> trimestre 01/01-31/03	19	54 jours	96%

Les tableaux suivants sont basés sur les séjours de 6 jours et plus.

### L'ÂGE

	2016-2017	
	NB	%
12 ans	3	5%
13 ans	5	9%
14 ans	18	33%
15 ans	11	20%
16 ans	12	22%
17 ans	6	11%
Total	55	100%

### LA PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE

	2016-2017	
	NB	%
Ville de Québec	41	75%
Région administrative 03	11	20%
Autres régions	3	5%
Total	55	100%

## LA SITUATION PARENTALE

	2016-2017	
	NB	%
Parents unis	9	16%
Parents séparés ou monoparentaux	42	76%
Un ou deux parents décédés	2	4%
Parent unique ou donnée inconnue	2	4%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

## LES VÉCUS ET DYNAMIQUES FAMILIALES \*

	2016-2017	
	NB	%
Sans problématique	4	7%
Conflits familiaux	46	84%
Violence	28	51%
Négligence / Abandon	6	11%
Pauvreté / Problèmes économiques	9	16%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	28	51%
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique	23	42%
Situation suicidaire	1	2%
Problèmes de santé physique	1	2%
Conflit culturel / religieux	3	5%

## LES SOURCES DE RÉFÉRENCE

	2016-2017	
	NB	%
Retour par elle-même	6	11%
Centre Jeunesse	17	31%
CLSC	14	25%
Centre hospitalier	4	7%
Milieu scolaire	7	13%
Ressource communautaire	2	4%
Autre ressource publique ou privée	1	1%
Réseau social personnel	4	7%
Donnée inconnue	1	1%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

## LES VÉCUS ET DYNAMIQUES DES RÉSIDANTES \*

	2016-2017	
	NB	%
Manque d'estime de soi	23	42%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	26	47%
Médication psychotrope	25	45%
Dépendance affective / Relations amoureuses difficiles	9	16%
Isolement social	8	15%
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique	55	100%
Tentatives de suicide	13	24%
Propos / Idées suicidaires	36	65%
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	20	36%
Troubles de comportement et / ou manque d'habileté sociale	21	38%
Comportement violent / Délinquance	26	47%
Fugue	15	27%
Victime d'agressions sexuelles / Inceste	17	31%
Placement	5	9%
Problèmes légaux et juridiques	3	5%
Problèmes de santé physique	5	9%

## LES MOTIFS DE DÉPART

	2016-2017	
	NB	%
Départ planifié volontaire	38	70%
Non respect du code de vie	9	16%
Abandon de séjour	5	9%
Autres	3	5%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

\* Situations multiples où le total des données dépasse 100%

# 11. LE POST-HÉBERGEMENT

Par le biais du programme de *Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance*, nous offrons depuis maintenant 15 ans le service post-hébergement aux jeunes et aux parents. Ce service comporte trois volets : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex-résidentes.

Au cours de la dernière année, nous avons révisé notre grille statistique de cueillette de données permettant d'établir un meilleur portrait des types d'intervention psychosociale réalisés auprès des jeunes et des parents.

## Le suivi individuel et familial

L'objectif premier du suivi post-hébergement est de favoriser la poursuite du cheminement de la jeune et de consolider ses acquis. La famille peut aussi bénéficier d'un suivi d'aide adapté à ses besoins. Comme ce service peut être mis en place dès la fin du séjour, il optimise les changements amorcés avec les outils présentés en cours d'hébergement et facilite leur application au quotidien. Ce sont les jeunes et les parents qui sont responsables de déterminer les modalités et les lieux de rencontres, notamment à la Maison Richelieu, à l'école, à leur résidence ou dans un lieu public.

En 2016-2017, 42 jeunes ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 11 en suivi régulier. Le total des interventions faites à ce chapitre s'élève à 357, soit une augmentation de 29% de plus que l'année précédente (correspondant à 81 interventions de plus). Les rencontres individuelles avec les jeunes, les contacts téléphoniques avec les intervenants, ainsi que les interventions téléphoniques avec les parents ont subi une forte augmentation cette année. Nous faisons ici un parallèle avec la hausse significative de notre taux d'occupation qui a certainement eu un impact à cet effet.

Tableau de compilation Interventions psychosociales 2016-2017		17
Types d'intervention		Nombre
<b>Aide ponctuelle de première nécessité</b> • Suivi médical avec la jeune		22
<b>Aide ponctuelle psychologique de la jeune</b> • Contacts téléphoniques avec la jeune / Nouvelles / Prises de rdv / Objets oubliés • Interventions téléphoniques avec la jeune / Écoute active / Situation de crise • Rencontres brèves avec la jeune / Discussion informelle • Visite informelle à la Maison Richelieu		66
<b>Suivi d'aide individuelle personnalisée / Avec plan d'action favorisant la réinsertion sociale</b> • Rencontres individuelles avec la jeune • Rencontres avec la jeune et l'intervenant externe		82
<b>Suivi d'aide familiale</b> • Contacts téléphoniques avec les parents / Aspects utilitaires • Interventions téléphoniques avec les parents / Écoute active • Contacts téléphoniques avec l'intervenant externe / Situation de la jeune • Rencontres de concertation avec l'intervenant externe • Rencontres individuelles avec les parents • Rencontres familiales / Avec la jeune et les parents / Et avec l'intervenant externe • Visite informelle des parents à la Maison Richelieu		187
<b>Total des interventions</b>		357

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse offre des ateliers d'information pour les parents durant l'hébergement de leurs filles et pour ceux des ex-résidentes. Dispensés sur une base volontaire, ces ateliers d'information viennent compléter le suivi individuel et familial en favorisant l'acquisition de connaissances, le développement des compétences, l'entraide et le soutien entre parents.

Au cours de l'année 2016-2017, 15 rencontres furent tenues rejoignant 25 parents différents et portant sur les thèmes suivants :

Encadrement parental (4)

Gestion de crises et de conflits (4)

Communication (4)

Trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (1)

Consommation (2).

Ateliers d'information pour les parents Profil des participants		
	Nombre	%
Adultes différents ayant participé	25	
Femmes	15	60 %
Hommes	10	40 %
Provenance de famille biparentale d'origine	2	8 %
Provenance de famille ayant une garde partagée	7	28 %
Provenance de famille monoparentale (Garde / mère)	10	40 %
Provenance de famille monoparentale (Garde / père)	1	4 %
Provenance de famille recomposée	5	20 %
Nombre de rencontres	14	
Présence aux rencontres	46	
Moyenne de participation aux rencontres	2	

### Le comité des ex-résidentes

Le comité des ex-résidentes évolue depuis maintenant 15 ans et tient ses rendez-vous aux deux semaines.

Par le biais d'activités collectives basées sur l'entraide, la socialisation, le jumelage avec les filles hébergées, l'éducation populaire et la participation citoyenne, nous poursuivons les objectifs suivants :

- Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes
- Favoriser le développement de liens significatifs entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement
- Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

Au cours de l'année 2016-2017, 29 jeunes différentes furent actives au niveau de ce comité, en s'impliquant dans la mise en place et la réalisation de notre projet associatif jeunesse *Mon identité ma liberté*.

## 12. LE PROJET ASSOCIATIF JEUNESSE *MON IDENTITÉ, MA LIBERTÉ*

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d'agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés. La mise en place et la réalisation de ces projets diversifiés furent rendues possibles grâce au soutien financier important de la *Fondation Dufresne et Gauthier*, acteur philanthropique de proximité.

### *De fil en aiguille...*

Voici la petite histoire de la construction du projet *Mon identité, ma liberté* qui a pris son envol au printemps 2016.

*Beauté et image corporelle, messages sociaux, préjugés et stéréotypes, estime et affirmation de soi, identité personnelle et collective...*

*Ce sont parmi les thèmes mis en lumière lors d'ateliers de sensibilisation et de création offerts aux jeunes au cours de la dernière année. Les participantes ont ainsi créé une banderole identitaire, érigé un mur de la mode, pris part à des ateliers portant sur la nutrition, les relations amoureuses et la communication. Elles ont aussi mis à contribution leurs talents artistiques en fabriquant différents accessoires et décorations, en composant et interprétant paroles et musique d'une chanson à leur image.*



### *De fil en aiguille...*

Des filles arrivent à la Maison Richelieu avec chacune leur histoire et d'autres quittent suite à leur séjour. Des relations se développent entre elles et avec d'autres jeunes du milieu s'impliquant socialement dans l'organisme dans le cadre de leur programme scolaire. Des liens significatifs se tissent avec nous et nos collaboratrices du milieu s'étant jointes au projet. Ces femmes de coeur ayant accepté de plonger dans cette belle aventure viennent enrichir la démarche amorcée. De janvier à mai 2017, elles accompagneront les jeunes dans leurs parcours d'apprentissages de la danse, du yoga et de la mise en scène. Des moments riches et privilégiés nous donnant accès aux réalités de ces jeunes et mettant en lumière leurs potentiels.

### *De fil en aiguille...*

Une collaboration se tisse avec l'initiatrice du Bazar du Bal, Justine Cantin, jeune femme inspirante qui a développé un projet personnel de recyclage de robes de bal dans le cadre de ses études. En partenariat avec notre nouvelle ambassadrice, nous recueillons au cours des derniers mois plus de 100 robes de seconde main, toutes plus belles les unes que les autres.

### *De fil en aiguille...*

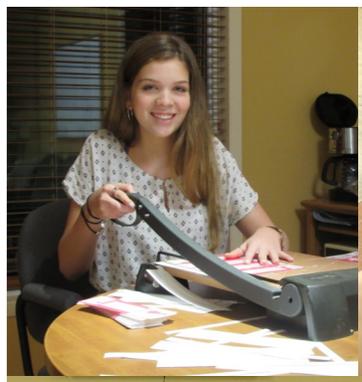
Des chorégraphies prennent forme, des trames musicales et des tableaux s'assemblent. Des rires et des doutes se partagent, de la confiance, de l'engagement et de la persévérance s'acquièrent. Le spectacle prend forme.

### *La suite...*

Ce projet rassembleur conduira les participantes sous les projecteurs en mai 2017, à l'occasion d'une prestation d'envergure associant la mode à des créations jeunesse et se clôturant par un défilé de robes de bal.

**Merci à nos collaboratrices :**

**Justine Cantin Ambassadrice de l'événement,  
Pascaline Lebrun, Line Bernier, Sandra Tremblay,  
Julie Carrier et Maryse Cantin**



**Le Bazar du Bal**



### 13. LES ANIMATIONS DE PRÉVENTION EN MILIEU JEUNESSE

En collaboration avec le Gîte Jeunesse, nous offrons une gamme d'animations abordant divers thèmes touchant les réalités jeunesse et adaptées selon les différents groupes d'âge. Ces animations sont dispensées à la demande dans les écoles des niveaux primaires et secondaires, ainsi que dans les organismes communautaires jeunesse.

#### Animations de prévention en milieu jeunesse 2016-2017

Milieus rencontrés	Nombre de kiosques d'information	Nombre d'animations	Nombre de jeunes rejoints	Nombre d'adultes rejoints
<b>Niveaux primaires</b>				
École La Châtelaine		6	155	7
École de La Fourmière		1	22	1
École Beausoleil et du Parc		1	44	1
<b>Niveaux secondaires</b>				
École de La Seigneurie		2	47	1
Académie Ste-Marie		4	56	4
École de Neufchâtel		9	191	17
École Roger-Comtois	1		50	
École de la Cité		1	18	1
<b>Organismes communautaires jeunesse</b>				
MDJ de Cap-Rouge La Symbiose		1	13	2
MDJ de St-Émile La Planke		1	16	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>612</b>	<b>36</b>
<b>Thèmes abordés</b>	Estime de soi Communication Relation à l'autre Relations amoureuses Conduites à risque		Intimidation Passage du primaire au secondaire Utilisation du Web et des médias sociaux	

Constituée en 1985 à l'initiative des gens du milieu, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a toujours fait preuve d'ouverture sur la collectivité. Son enracinement dans la communauté se traduit par son travail en concertation et en collaboration avec les ressources communautaires et institutionnelles, notamment par la diffusion de son programme d'animations de prévention en milieu jeunesse.

## 14. LES STAGES ET LES PROJETS D'ÉTUDES



La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. De par son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2016-2017, nous avons accueilli deux étudiantes de provenances différentes. Elsa Desrosiers, stagiaire de 3<sup>e</sup> année de la Technique en Travail social du Cégep Sainte-Foy et Isabelle Dupont, stagiaire de 3<sup>e</sup> année du Baccalauréat en Psycho-éducation de l'Université de Trois-Rivières, furent impliquées dans l'organisme tout au long des sessions d'automne et d'hiver.

À l'automne 2016, nous avons également accueilli deux étudiantes en Technique d'intervention en délinquance du Cégep Garneau pour des stages d'observation d'une durée de 30 heures.

D'autre part, nous avons collaboré avec un étudiant du Baccalauréat en Sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski qui a vu à l'élaboration d'un projet de sensibilisation à la sexualité soumis aux jeunes lors de deux soirées d'ateliers. De plus, quatre étudiantes de la Technique d'Éducation spécialisée du Collège Mérici sont venues présenter leur projet d'intégration aux résidentes. Enfin, mentionnons que l'organisme fut présenté à des étudiants du Baccalauréat en Psycho-éducation de l'Université Laval.

# 15. LA FORMATION DE L'ÉQUIPE

Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement de leur pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.

## Activités de formation pour l'année 2016-2017

Dates	Types d'activités et sujets	Organismes formateurs
04-2016	Journée de la recherche Formation – La consommation de drogue chez les jeunes	Centre Jeunesse de Québec
05-2016	Formation – RCR	Urgence Vie
05-2016	Formation – Guide pour bien intervenir en lien avec la prostitution juvénile	Projet intervention prostitution Québec
06-2016	Formation – Exploitation sexuelle des mineurs sur internet	Réseau d'échanges et d'information sur les gangs de rue
11-2016	Formation – Cybermanipulation et cyberprédation des jeunes à des fins sexuelles	Table de prévention et d'intervention en prostitution juvénile
12-2016	Journée conférence – Les jeunes et la santé mentale «Emma et les autres»	Conférences Connexion
12-2016	Colloque – Jeunes et familles à risque en 2016	Centre de recherche JEFAR
02-2017	Formation – Sexes, genres et orientations sexuelles : comprendre la diversité	CIUSSS de la Capitale-Nationale
02-2017	Formation – L'intimidation homophobe, on s'en occupe	GRIS Québec
03-2017	Formation – Adapter nos interventions aux réalités des personnes de la diversité sexuelle, de leur couple et de leur famille	CIUSSS de la Capitale-Nationale
03-2017	Formation – Consentement, pression sociale, contextes virtuels, sexting : comment aider les jeunes à faire des choix éclairés?	Comité OCJ de la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale

## L'action bénévole

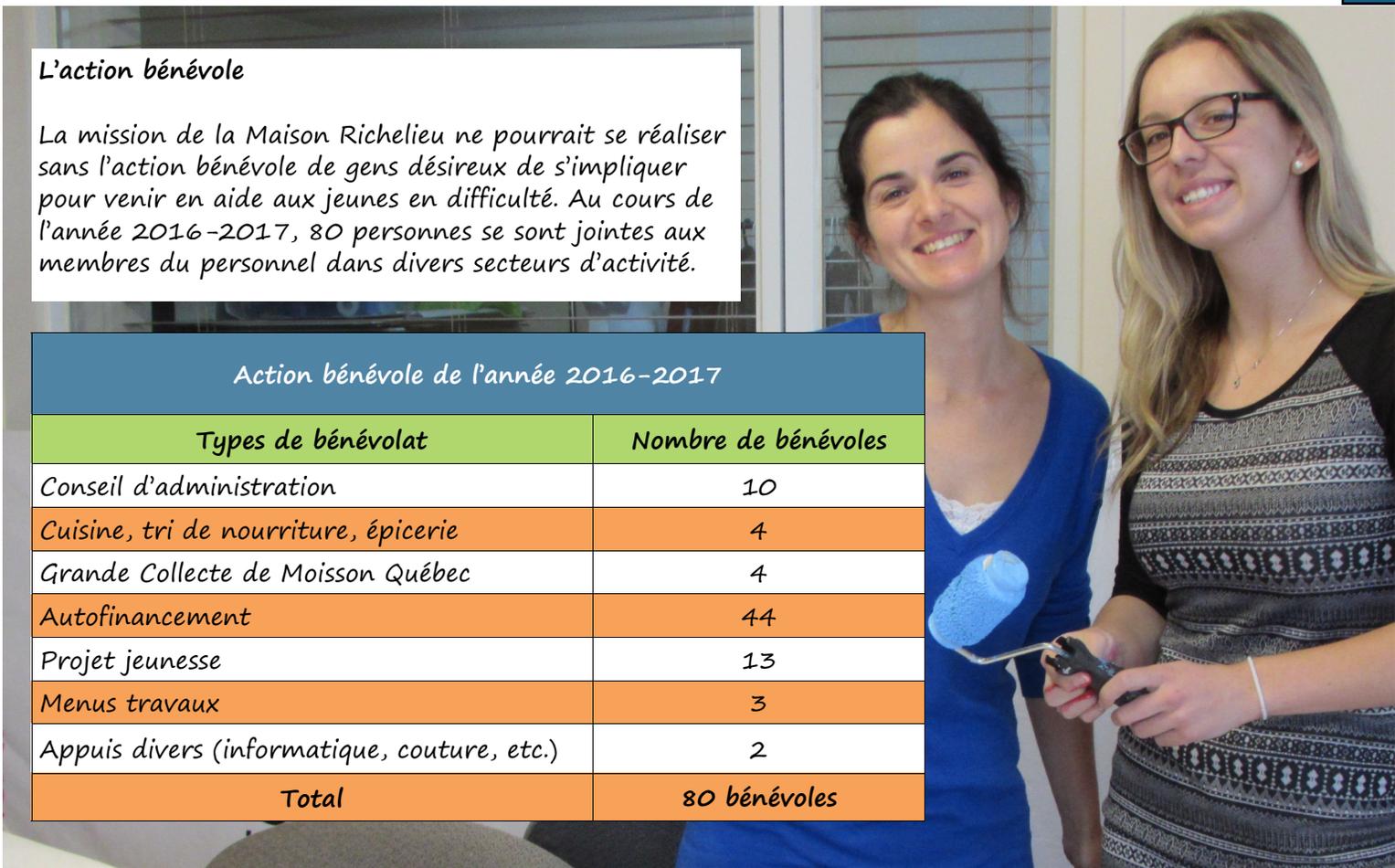
La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2016-2017, 80 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activité.

Action bénévole de l'année 2016-2017	
Types de bénévolat	Nombre de bénévoles
Conseil d'administration	10
Cuisine, tri de nourriture, épicerie	4
Grande Collecte de Moisson Québec	4
Autofinancement	44
Projet jeunesse	13
Menus travaux	3
Appuis divers (informatique, couture, etc.)	2
<b>Total</b>	<b>80 bénévoles</b>

### Le bénévolat – Cuisine et épicerie

Au cours de la dernière année, nos deux cuisinières, Louise et Hélène se sont partagées les tâches consistant à l'inventaire des denrées alimentaires, l'approvisionnement, la planification et la préparation des menus en fonction des denrées reçues par l'entremise de nos partenaires, et ce, pour un total de 22 heures /semaine. Elles ont également eu le souci de sensibiliser et d'informer les résidentes aux bienfaits d'une saine alimentation et ont guidé celles désirant faire des apprentissages au niveau de la cuisine.

Nos vaillantes complices furent appuyées par des personnes du milieu oeuvrant bénévolement dans l'organisme. Soulignons d'abord l'implication assidue depuis 2005 de **Thérèse**, agissant à titre d'aide cuisinière. Notons également le soutien à la cuisine de **Claire**, une bénévole impliquée dans notre Auberge du cœur depuis 2015, ainsi que la participation depuis 2013 de **Margot-Anne** assurant le tri des produits offerts par Moisson Québec. En ce qui a trait à l'épicerie hebdomadaire, une autre de nos bénévoles très polyvalente s'est acquitté de cette tâche sur rotation avec les cuisinières. Merci à **Francine** qui est avec nous depuis 2009.



Depuis plusieurs années, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse bénéficie de la distribution de denrées alimentaires de Moisson Québec. Afin de sensibiliser la population à leur mission et de ramasser des dons, cette ressource communautaire du milieu organise, au mois d'avril de chaque année, la Grande Collecte de Moisson Québec. Les organismes bénéficiaires sont invités à participer en assurant une présence dans les supermarchés impliqués. Encore cette année, employés, résidentes et quatre bénévoles de la Maison étaient présents au Metro de Place Sainte-Foy pour cette cueillette de denrées non périssables.

### Le bénévolat – Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement annuelle et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2016-2017, nous avons tenu trois activités différentes de financement, et ce, avec l'appui de nombreux bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action.

Implication bénévole Activités de financement de l'année 2016-2017		
Dates	Types d'activités	Nombre de bénévoles
6 mai 2016	Zumba Géante	13
27 et 28 août 2016	Vente de garage	17
Décembre 2016 à mars 2017	Vente de billets de tirage des Chevaliers de Colomb	14
<b>Total</b>	<b>3 activités différentes</b>	<b>44 bénévoles</b>

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

- **Outils de communication** : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.
- **Dispositifs de consultation** : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- **Instances démocratiques** : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- **Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs** : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.

La vie d'équipe fait référence à l'adaptation au changement et est en mouvement constant. Au cours de la dernière année, nous avons dû composer avec des départs de personnes longuement impliquées dans l'organisme.

À cet effet, une petite fête fut organisée le 30 septembre 2016 afin de souligner le départ à la retraite de notre adjoint à la direction, monsieur **Yvon Moreau**, qui occupait cette fonction depuis l'automne 2012. Notons ici que monsieur Moreau fut également impliqué bénévolement sur le conseil d'administration de la Maison Richelieu de 2004 à 2012 à titre de trésorier. Pour cette occasion, l'équipe lui avait organisé un "Biencuit" dont l'un des éléments était une vidéo sur une pièce de Bon Jovi, son groupe musical favori.



À cette occasion, la fin de mandat de monsieur **Richard Grégoire**, président sortant, fut aussi mis en lumière, celui-ci ayant été actif dans l'organisme de 2008 à 2016.

Enfin, c'est lors de la fête de Noël que nous avons remercié notre bénévole à la cuisine, madame **Thérèse Brouillette**, pour son appui et ses délicates attentions envers les jeunes et le personnel. Après onze ans d'implication assidue, elle a aussi décidé de tirer sa révérence.



## 17. L'ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

### La reconnaissance de notre Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches  
Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec  
Organisme accrédité / Moisson Québec  
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette  
Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra  
Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier  
Partenaire / Programme d'animations en milieu jeunesse / Gîte Jeunesse  
Partenaire / École secondaire De Rochebelle  
Partenaire / Fondation Québec philanthrope  
Appui / Fondation Home Depot Canada  
Appui / Café Starbucks Place Sainte-Foy  
Appui / Service alimentaire Zon'Orange / Faculté de médecine Université Laval  
Appui / Association Pluri-Arts de Québec  
Reconnaissance / Organisme d'accueil / Étudiants de divers collèges d'enseignement et universités.

### Les implications de notre Auberge du cœur dans le milieu

Membre / Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif  
Membre / Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents d'ados  
Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité concertation jeunesse  
Membre / Table de concertation en itinérance  
Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région O3 / Comité membership  
Membre / Maison Marie Frédéric / Conseil d'administration  
Membre / Table Carrefour violence conjugale  
Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration / Comité vie associative.



## Nos principales représentations et notre participation à des événements du milieu pour l'année 2016-2017

Participation / 25e anniversaire / L'ADoberge Chaudière-Appalaches  
Présentation de l'organisme / Costco Wholesale Entrepôt de Sainte-Foy  
Participation / 10e anniversaire / Journal.CA  
Présence / Conférence de presse pour une mise à jour des services / SQUAT Basse-ville  
Participation / Salon du communautaire / CLSC Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge  
Participation / Campagne de financement 2016 – Témoignages en entreprises / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches  
Participation / Cérémonie d'ouverture officielle / IGA Quartier QB  
Participation / Journée de concertation RRV / Fondation Dufresne et Gauthier  
Participation / Soirée cocktail - 7e édition du Fonds d'aide au développement du milieu / Desjardins Caisse de Sainte-Foy  
Participation / Soirée Vins et Fromages / Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette  
Participation / Campagne de mobilisation unitaire «Engagez-vous pour le communautaire»  
Participation / Événement 5 à 7 / Salon Litchi Coiffure Urbaine  
Participation / Rassemblement de solidarité en soutien aux familles des victimes de la fusillade au Centre culturel islamique de Québec  
Participation / Déjeuner / Fondation Énergie Valero du Canada.



Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent toujours une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.



## Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 85% de ses revenus, dont 88% en soutien récurrent.

### Nos bailleurs de fonds :

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance
- Service Canada

## La campagne de financement

Pour rencontrer les nombreux besoins inhérents au contexte de milieu de vie d'une maison d'hébergement et afin d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2016-2017, nous avons amassé plus de 96 000\$ par le biais de notre campagne de financement, correspondant à 14% de notre budget total. Celle-ci comprend deux volets soit : les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités de financement.

Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2016-2017	
Fondation Dufresne et Gauthier	Costco Wholesale Ste-Foy
Fondation Énergie Valéro du Canada	Fondation Jacques Francoeur
Fondation Home Depot Canada	Coop de Ste-Foy IGA Extra
Centre bancaire CIBC	Fondation des Auberges du cœur du Québec
Monsieur Michel Careau	Monsieur Martin Coiteux, Ministre des affaires municipales
Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette	Monsieur Gaétan Barrette, Ministre de la Santé et des Services sociaux
Fondation Canadienne des Femmes	TAPJ Duberger-Les Saules
Fonds Marie-François	Sœurs de la Charité de Québec
Sœurs de St-François-d'Assise	Monsieur Sébastien Proulx, Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport Ministre de la famille
Monsieur Philippe Couillard, Le premier ministre	Madame Lise Thériault, Vice-première ministre



### De Rochebelle danse pour elles – 4<sup>e</sup> édition :

Pour une 4<sup>e</sup> année consécutive, le Centre bancaire CIBC présentait l'événement «De Rochebelle danse pour elles», tenu le 6 mai 2016 au profit de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

Les membres du conseil d'administration, les employés et quelques bénévoles se sont joints aux jeunes participants de l'École secondaire De Rochebelle, en se faisant commanditer pour bouger sur des rythmes latins à l'occasion d'une Zumba Géante. Cet événement festif, se tenant dans le cadre des journées nationales du sport et de l'activité physique, a marqué le début de notre campagne de financement 2016-2017.

Les élèves inscrits ont eu la chance de participer au tirage de deux cartes-cadeaux de 250\$ chez Laurier Québec.

Enfin, mentionnons que la réussite de cet événement fut le fruit du travail du comité organisateur composé de deux membres du personnel de la Maison Richelieu, soit Julie Emond, responsable des communications et du développement et Yvon Moreau, adjoint à la direction, ainsi que de Marjolaine Bérubé, enseignante de français et de six élèves du PEI secondaire IV. De par l'implication communautaire exigée dans leur programme d'études, ces étudiantes ont vu au recrutement de participants parmi leurs pairs en faisant la tournée des classes pour promouvoir l'événement. Elles ont également pris l'initiative cette année de faire une courte vidéo exprimant leur perception de l'implication communautaire dans notre organisme. Un immense merci aux membres de ce dynamique comité.

### Opération Porte orange :

La Fondation Home Depot Canada s'est engagée à collaborer aux initiatives visant à mettre fin à l'itinérance chez les jeunes au Canada en versant 10 millions sur une période de trois ans pour appuyer des solutions à long terme, afin d'agir sur ce problème social. Dans ce sens, elle a mis sur pied l'Opération Porte Orange afin de travailler en collaboration avec des organismes du milieu ayant pour mission de faciliter le passage à la vie adulte des jeunes en difficulté et sans abri.

Pour une troisième année consécutive, la Maison Richelieu a eu le plaisir d'être choisie comme organisme bénéficiaire par la succursale Home Depot de Sainte-Foy. Du 1<sup>er</sup> septembre au 9 octobre 2016, diverses activités de sollicitation suscitant la générosité du public furent organisées à ce magasin dans le cadre de ce projet. Un grand merci à monsieur Yann Kerroch, directeur de cette succursale, ainsi qu'aux membres de son équipe.





### La vente de garage :

Depuis plus de 26 ans, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse tient sa vente de garage estivale dont l'objectif premier est de s'ouvrir sur la communauté en allant à la rencontre des gens du milieu.

Avec l'appui en prêt de matériel de l'Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, l'acquisition d'articles divers recueillis en cours d'année et le don d'une magnifique couverture tricotée main offerte gracieusement par des dames de la communauté et qui fut l'objet d'un tirage, nous pouvons affirmer que cet événement fut une grande réussite.

Une première cette année, notre responsable des communications et du développement a joué à la réalisatrice et a tourné deux petites vidéos, dont l'une avec de jeunes étudiants vietnamiens. Ceux-ci se sont prêtés au jeu et nous ont expliqué à quel point ils avaient fait de bonnes affaires facilitant leur récente arrivée au pays.

Un immense merci à tous nos bénévoles et coup de chapeau à **Francine et Renelle**, nos deux organisatrices en chef qui encore cette année, se sont investies sans compter.



### L'appui renouvelé du salon Litchi Coiffure Urbaine :

Ayant décidé de s'associer à des causes leur tenant à cœur, mesdames Julie Carrier et Marie-Ève Gosselin du salon Litchi Coiffure Urbaine ont choisi d'appuyer deux organismes travaillant auprès de jeunes filles. Pour ce faire, elles ont sollicité leur clientèle tout au long du mois de décembre et ont pu remettre la moitié des recettes à notre Auberge du cœur. Une initiative toute simple qui a eu une belle retombée pour nous.



### Vitalité distribution :

C'est en décembre 2016 que madame Line Bernier, professeure de Pilates, en association avec sa fille Justine, ont voulu faire une différence positive dans la vie des gens. Partageant une même passion pour le thé, elles ont décidé de verser 1\$ à chaque vente de l'Immortali-Thé à la Maison Richelieu. Merci à ces femmes de cœur!

# 19. LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

## Les outils électroniques

Après une deuxième année de présence sur Facebook, nous constatons une nette augmentation de nos fans, passant de 245 à 384, soit une hausse de 57%. Pour l'instant, nous n'avons effectué aucun investissement dans l'acquisition de nouveaux abonnés. Notre communauté Facebook est composée à 77 % de femmes mais les fans masculins sont de mieux en mieux représentés.

Via la plate-forme Facebook, nous avons effectué deux à trois publications par semaine et atteignons régulièrement les 1000 vues. Nos fans réagissent de plus en plus souvent à nos publications portant sur notre vie associative, nos projets jeunesse, nos services, nos activités de financement, nos partenariats et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons.

## Le bulletin L'Abri-mots

Cette année, nos quatre bulletins L'Abri-mots furent acheminés avec l'outil professionnel d'envois électroniques Le Courrielleur. Cet outil évite que nos envois soient considérés comme des pourriels par les serveurs informatiques et permet à ceux qui le désirent de se désabonner de nos listes.

Rappelons que notre bulletin L'Abri-mots permet aux parents des filles hébergées, aux partenaires financiers, aux bénévoles, aux organismes associés et à tous nos autres contacts d'avoir un aperçu dynamique de ce qui se passe à la Maison Richelieu. À titre indicatif, 977 personnes ont reçu la dernière parution d'avril dernier.

## Le Bazar du Bal

Notre association en mai 2016 avec Justine Cantin, initiatrice du Bazar du Bal, nous a permis d'entrer en contact avec un tout nouveau réseau de personnes susceptibles d'être intéressées par notre organisme et sa mission.

En partageant la gestion de la page Facebook du Bazar du Bal avec sa fondatrice, la Maison Richelieu peut promouvoir la récupération et la vente de robes de bal au profit de notre Auberge du coeur. Elle peut aussi en profiter pour faire connaître la mission de la Maison et intéresser suffisamment ces nouveaux interlocuteurs pour en faire des fans de sa propre page Facebook.

Notons que la communauté Facebook du Bazar du Bal est passée de 337 à 511 fans depuis notre association avec Justine Cantin, nommée ambassadrice de notre projet

jeunesse. Cette communauté virtuelle est composée à 92% de jeunes femmes de 18 à 34 ans.

Notre association avec le Bazar du Bal nous a également permis de rentrer en contact avec les jeunes élèves du secondaire qui auront prochainement à acheter une robe de bal et qui sait, pourraient avoir besoin des services qu'offre notre maison d'hébergement.

Nous avons, entre autres, effectué un envoi de dépliants promotionnels du Bazar du Bal dans l'ensemble des écoles secondaires de la région en janvier 2017. Nous avons également prêté des robes de bal pour une parade de mode à l'École secondaire Samuel De-Champlain.

Enfin, soulignons que deux kiosques de cueillettes de robes de bal de seconde main furent tenus en cours d'année, au Collège régional Champlain St. Lawrence et au Cégep Sainte-Foy.



À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région, un communiqué ou un kit de presse les en informant. Celui-ci est destiné à être repris en tout ou en partie, ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet.

Dans ce sens, nous avons obtenu une couverture médiatique lors des événements suivants : Remise de chèque des Chevaliers de Colomb, 4e édition de notre Zumba Géante, vente de garage estival, salon du communautaire Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, nouveau partenariat avec madame Justine Cantin, initiatrice du Bazar du Bal et passage de Justine Cantin à l'émission Joanne Le matin, à la radio du FM 102,9.

### La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse recherche des entreprises partenaires

(JB) La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, organisme venant en aide aux jeunes filles aux prises avec des difficultés personnelles, familiales et sociales, est à la recherche d'entreprises partenaires pour la quatrième édition de son événement *De Rochebelle danse pour elles*, qui se tiendra le 6 mai prochain.

Pour l'école De Rochebelle, cette activité est en cohérence avec une des orientations de son projet éducatif qui est d'amener les élèves à développer leur conscience sociale en vue de participer de façon responsable à la vie de l'école, à celle de leur communauté et à celle du monde.

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est au cœur et accueille des jeunes filles de 12 à 17 ans sécurisant en favorisant la création d'un lien significatif.

### Le Salon du communautaire Une première couronnée de succès

JACQUES BÉLANGER  
jbélangere@journal-de-ste-foy.ca

La première édition du Salon du communautaire a pris son envol récemment. Pour les organismes communautaires, ce rendez-vous, que l'on espère annuel, s'avère l'occasion tout indiquée pour réseauter. Et, pour les

citoyens, c'est une mine de renseignements qui peuvent faire une différence dans leur vie au quotidien.

Nous avons également assisté à une conférence sur le rôle que jouent les organismes communautaires dans la santé de la population, brève par M. Marc de Koninck, organisateur communautaire pour le compte du CLSC de Lamoignon.



### Justine Cantin, fière partenaire de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse

(JB) Afin de mener à bien son projet de spectacle *Mon identité et ma liberté*, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a mis de l'avant le Bazar du bal, une initiative créée par Mme Justine Cantin, une élève du Cégep St. Lawrence, qui a eu l'idée de démarrer une friperie de robes de bal à prix modique. Cette action permettra à la Maison de récolter des robes pour les jeunes filles qui feront une prestation sur scène.

«Tout a commencé lorsque j'ai pris conscience qu'il y avait des filles de mon âge qui n'avaient pas les moyens de s'acheter des robes pour leur bal de finissantes parce que le prix était trop élevé pour elles et leur famille. Et je dois ajouter que ce n'est pas seulement une question de moyens financiers puisque certaines familles à l'aise vont

refuser de débours des sommes de 400 \$ ou plus, pour l'achat d'une robe qui ne sera portée qu'un soir. C'est donc dans un esprit de partage que j'ai lancé un programme de récupération de robes de bal. Le procédé est simple : vous avez une robe de bal que vous n'utiliserez sans doute plus. Pourquoi ne pas donner au suivant et lui offrir une seconde vie ? Celle qui en fait l'achat, à coût raisonnable, se sentira belle et valorisée lors de cette soirée toute spéciale.»

En appliquant la formule à des organismes communautaires, la collecte et la vente de robes de bal peuvent s'avérer un moyen original de financer leurs activités. Justine Cantin s'est donné comme objectif de recueillir 100 robes, de toutes tailles. La récolte est commencée. Nous avons rencontré Mme Cantin au lendemain d'une collecte au Cégep St. Lawrence, où elle avait recueilli 16 robes en seulement deux jours.

Lors du passage du Journal de Sainte-Foy à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, nous avons assisté au dévoilement du nom de l'effigie du Bazar du bal. Elle s'appellera désormais... Justine.

À celles qui ont des robes de bal dans leur garde-robe, vous pouvez contacter la Maison Richelieu via leur site web : maisonrichelieu.org ou par l'entremise de leur site Facebook.



De gauche à droite Mmes Chantal Larouche, directrice générale de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, Julie Émond, responsable des communications et Justine Cantin, qui vient de recevoir un certificat honorifique de la Maison.

# JOURNAL de Sainte-Foy

al d'information | www.journal-local.ca

SIEGE SOC 950, ave bureau 2F Québec (Q) CENTRE DE FAUBOURG 3700, rue Québec (Q)

VOLUME 4 NUMERO 3

La somme remise à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse servira à la réalisation du projet *Mon identité, ma liberté*. Ce projet favorise le développement de compétence et de leadership chez les adolescentes en difficulté de région. Le projet « Mon identité, ma liberté » offrira, en outre, des ateliers de sensibilisation amenant les jeunes adolescentes à développer leur estime de soi, d'acquiescence qu'elles pourraient mettre en pratique, sous la supervision, avec la réalisation d'une prestation d'envergure.

« Mon identité, ma liberté » présentée en mai 2017.

### Vente de garage à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Une activité devenue une tradition

JACQUES BÉLANGER  
jbélangere@journal-de-ste-foy.ca

Les débuts de la vente de garage de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse remontent à plusieurs années. Pour tout dire, les dirigeantes actuelles ne peuvent pas dire si quel moment a commencé cette activité qui se déroule à la fin de mois d'août.

« Je suis entrée en poste en 1989 et la vente de garage faisait déjà partie de nos activités annuelles, explique Mme Chantal Larouche, directrice générale de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. Compte tenu que la Maison existe depuis 1980, on peut dire qu'elle est bien ancrée dans nos traditions depuis ses débuts. »

« L'an dernier, la Maison a recueilli 2 400 \$, pour cette année, la direction vise le seuil des 3 000 \$. La journée (de samedi) comment on l'on et l'autre jour de belles ventes, nous confie Mme Julie Émond, responsable des communications. Les gens se préparent à l'avance et nous apportent leurs belles choses. Nous avons le temps de faire le tri et de nettoyer les articles qui seront ensuite vendus. »

Mme Julie Carrier est la nouvelle présidente du conseil d'administration de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. Interrogée sur les défis qu'elle rencontre, elle mentionne tout de go la question monétaire.

« Nous devons organiser des activités de financement pour permettre à la Maison de poursuivre sa mission qui est de venir en aide jeunes filles de 12 à 17 ans, qui vivent des moments difficiles. Il y a aussi la démarche d'accroissement que nous entreprenons avec nos bénévoles afin qu'elles puissent s'épanouir. »



Mme Julie Carrier est la nouvelle présidente du conseil d'administration de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.



De gauche à droite, Mmes Sylvie Houde, dirigeante FADA, la Cause Desperdins de Sainte-Foy, Chantal Larouche, Julie Émond, Julie Carrier et Justine Cantin.

### De Rochebelle danse pour elles Une dernière année qui finit en beauté avec 20 105 \$ amassés



Robes de bal demandées Pour la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse

(JB) Dans le cadre de son projet *Mon identité, ma liberté*, un spectacle-bénéfice la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est à la recherche de robes de bal. L'événement Jeunesse *Mon identité, ma liberté*, présentement en préparation, se tiendra en soirée le samedi 6 mai 2017 à la salle Montagu du Cégep Lamoignon Campus Charlesbourg, au 7800, 3<sup>e</sup> Avenue Est.

« Lors du dernier tableau du spectacle, les participantes paraderont en robes de bal et nous devons en avoir un grand nombre, de différentes tailles et couleurs pour mettre en beauté ces jeunes femmes », explique Mme Julie Émond, responsable des communications et du développement, qui précise que les robes seront, par la suite, mises en vente au profit de la Maison Richelieu. Information : 418 659-1077.



Chantal Larouche, directrice de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse (à l'avant) participe activement à cette zumba géante.



De Rochebelle danse pour elles a permis de récolter une somme de 20 105\$. Dans l'ordre Mme Chantal Larouche, directrice générale de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, Emilie, Mme France St-Onge, directrice de l'école De Rochebelle, Maude, Nathalie, Elisabeth, Mme Marjolaine Béruin, enseignante à l'école De Rochebelle et M. Richard Grigorie, de CIBC, partenaire de l'événement.



### Les travaux de rénovation

Étant propriétaire de l'immeuble que nous occupons, nous devons assurer un suivi étroit quant aux réparations à effectuer et aux rénovations à planifier.

Grâce à l'appui financier du magasin **Home Depot de Sainte-Foy** dans le cadre de son **Opération Porte Orange**, nous avons pu procéder à la réalisation de divers travaux extérieurs au cours de la période estivale 2016, soit

- Réfection de marches sur la façade avant du bâtiment
- Réparation de la pelouse
- Réparation d'un muret de soutien
- Amélioration au stationnement
- Réfection de la toiture du cabanon.

### Les immobilisations

Suite à une réponse positive de la **Fondation Jacques Francoeur** quant à une demande de soutien financier, nous avons pu voir au renouvellement et à l'acquisition d'équipements divers, notamment :

- Électro-ménagers et accessoires de cuisine
- Matériel et équipement électronique pour les résidentes
- Literies pour les chambres des résidentes
- Stores pour habillage de fenêtres.
- Vêtements pour trousse d'urgence et dépannage.

D'autre part, notons que nous avons dû procéder à l'achat de fauteuils de travail pour les bureaux du personnel et avons vu au remplacement des détecteurs de fumée situés dans les chambres des résidentes.

### Le parc informatique

Par l'entremise du programme **Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance - Volet immobilisation**, nous avons fait l'acquisition de deux portables entièrement dédiés aux jeunes filles afin de les aider dans leur scolarisation et autres démarches.

## 21. LE MEMBERSHIP

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

Catégories de membres	Définitions
Membre usager (54)	Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier.  En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote.
Membre partenaire (22)	Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre corporatif	Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre honoraire (2)	À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.

Sur les 21 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 7 juin 2016, 14 étaient des membres de la Corporation. Au 31 mars 2017, la Maison Richelieu dénombrait 78 membres.

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- L'enracinement de l'organisme dans la communauté
- La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique
- La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté
- Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.

## 22. LE FONDS SVP – GENEVIÈVE FORTIER

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.



*Maison Richelieu Hébergement Jeunesse  
2808, chemin des Quatre-Bourgeois  
Québec (Québec)  
G1V 1X7*

*Téléphone: (418) 659-1077*

*Courriel: [info@hebergementjeunesse.org](mailto:info@hebergementjeunesse.org)  
Web: [www.hebergementjeunesse.org](http://www.hebergementjeunesse.org)*