

Maison Richelieu Hébergement Jeunesse

Rapport annuel 2020-2021



Maison Richelieu
HÉBERGEMENT JEUNESSE

Table des matières

1. La petite histoire d'un organisme communautaire	01
2. La mission et les valeurs de l'organisme	02
3. Le mot de la présidente	03
4. Le mot du directeur général	04
5. Le rapport du conseil d'administration	05
6. Le conseil d'administration 2020-2021	07
7. Les comités de travail 2020-2021	10
8. L'équipe de travail 2020-2021	12
9. Le mot de la coordonatrice à l'intervention	13
10. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire	15
11. Les statistiques d'hébergement	20
12. Le post-hébergement	23
13. Les projets associatifs jeunesse	26
14. Les stages et les projets d'études	29
15. La formation de l'équipe	30
16. La vie associative et la vie démocratique	31
17. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires	34
18. Le portrait financier	36
19. Les stratégies de communication et la visibilité	38
20. Les travaux de rénovation et le parc informatique	40
21. Le membership	41
22. Le Fonds SVP - Geneviève Fortier	43

1. La petite histoire d'un organisme communautaire autonome

Trente-six années de vie d'une maison d'hébergement jeunesse, ce sont autant de coups de cœur, de gestes de solidarité et de travail acharné qui ont forgé son histoire.

Confrontée au manque de ressources jeunesse dans le cadre de sa pratique, une travailleuse sociale du milieu s'associa avec un groupe de personnes de la paroisse Saint-Mathieu à Sainte-Foy, afin de mettre sur pied un organisme d'hébergement jeunesse pour adolescentes en difficulté de type communautaire. Les artisans de ce grand projet durent relever de nombreux défis qui les menèrent à l'incorporation de l'organisme en août 1983.

À la même époque, le Club Richelieu Sainte-Foy qui était à la recherche d'une œuvre sociale pour la jeunesse à appuyer, s'est alors intéressé à la cause et devint le parrain officiel de la maison d'hébergement en janvier 1984. En vertu de cette association, les membres de ce club social menèrent de nombreuses campagnes de souscription et participèrent à l'élaboration de stratégies afin d'appuyer le développement de ce projet, dont l'ouverture officielle eut lieu le 1er avril 1985.

En guise de reconnaissance du soutien accordé par le Club Richelieu Sainte-Foy, l'organisme procéda à un changement d'appellation le 11 août 2004 et devint la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Afin de mettre en lumière sa vocation régionale, ce n'est que le 25 juin 2014 qu'une nouvelle modification fut apportée à sa signature. Depuis cette date, l'organisme opère sous le nom de Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

Les huit critères de l'action communautaire autonome

- Être un organisme à but non lucratif.
- Être enraciné dans sa communauté.
- Entretenir une vie associative et démocratique.
- Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
- Être constitué à l'initiative des gens de la communauté.
- Avoir une mission qui favorise la transformation sociale.
- Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale.
- Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public et de ses bailleurs de fond.

2. La mission et les valeurs de l'organisme

Mission de l'organisme :

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

Objets de charte :

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

Valeurs de l'organisme :

Accueil

Respect

Entraide

Promotion de la diversité

Engagement.

Territoire couvert:

Région de la Capitale-Nationale (région administrative 03) et ses environs.

Accessibilité :

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constituée en personne morale à des fins non lucratives. Sa mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard.

La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.

3. Le mot de la présidente



Une autre année financière vient de se clore pour la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. De main de maître, monsieur François Soucy a succédé à madame Chantal Larouche et a su relever les nombreux défis que cette année a apportés. Il ne fait aucun doute que Monsieur Soucy, en apportant ses couleurs à l'organisme, lui permettra de poursuivre son rayonnement au sein de la communauté.

La pandémie de la Covid-19 nous a tous plongé dans une réalité marquée par l'incertitude. Nos jeunes ont particulièrement été touchés par ces bouleversements et ont du conjuguer avec des enjeux majeurs, notamment en lien avec la distanciation sociale. Plus que jamais, nos adolescentes ont besoin d'accompagnement et de soutien. En cette période marquée par les ajustements constants, je me dois de souligner le dévouement constant de notre équipe d'intervention qui a su s'adapter et demeurer disponible afin que La Maison Richelieu soit en mesure de poursuivre ses activités auprès des jeunes filles.

Pour ma part, il s'agissait de mon premier mandat à titre de Présidente du conseil d'administration. C'est avec une très grande fierté que j'ai endossé ce rôle au sein de l'organisme. La mission de la Maison Richelieu est fondamentale auprès de notre jeunesse en devenir et il est d'une importance capitale, pour tendre vers une société en santé, qu'on prenne soin de nos enfants et adolescents, soit en leur permettant de se développer au mieux. Il est de notre devoir à tous de protéger nos adultes de demain et la Maison Richelieu est un pivot essentiel dans l'atteinte de cet objectif.

Bonne lecture,
Marie

4. Le mot du directeur général



L'année 2020-2021 fut avant tout marquée par la pandémie que nous vivons. Dans ce contexte et avec le départ à une retraite grandement mérité de Mme Chantal Larouche, cela a dû évidemment nécessiter des réaménagements, tant dans les rôles et mandats de certains membres du personnel et du conseil d'administration, que dans la planification et la réalisation du travail. Cette situation n'a pas eu cependant que des impacts négatifs. En effet, les liens d'entraide et de solidarité au sein de l'équipe se sont solidifiés et des forces vives ont émergées. Les valeurs d'accueil, de respect, d'entraide, de tolérance et d'engagement véhiculées par notre Auberge du cœur ont dépassé les mots, elles se sont traduites dans les gestes...

Avec le recul, je constate tout le boulot qui fut réalisé à l'interne, tant au niveau des dossiers administratifs et de la recherche de financement, que dans les services et activités dispensés aux jeunes et aux familles. Je remercie ici chaque travailleur, chaque membre du conseil d'administration et chaque bénévole, qui donne un sens réel à la mission de notre Auberge du cœur. Je souligne également l'engagement et le soutien indispensable de nos partenaires.

Nous débutons la 36e année de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse avec une vision d'avenir et nous sommes prêts à avancer et porter collectivement la mission de l'organisme vers un autre 35 ans.

Enfin, j'ai une profonde admiration pour les jeunes filles cognant à notre porte. Elles évoluent dans des contextes parfois très difficiles, mais font preuve de résilience et nous font grandir au travers de leur route trop souvent sinueuse.

François Soucy
Directeur général

5. Le Rapport du conseil d'administration

L'année 2020-2021 s'est amorcée avec le départ de trois membres siégeant au conseil d'administration, soit Mme Julie Emond et Mme Justine Cantin qui agissaient à titre d'administratrices et Mme Julie Carrier qui agissait à titre de présidente. Nous les saluons et les remercions pour leur engagement au sein de notre Auberge du cœur.

Aux six membres déjà en poste lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 17 juin 2020, se sont joints Mme Roxanne Lefebvre et M. Pierre-Yves Harvey. En cours d'année, Mme Sarah Milliard est venue compléter le CA. De plus, mentionnons que Mme Corinne Caron a occupé avec brio le poste de représentante des jeunes tout au long de l'année.

Enfin, notons que du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, le conseil d'administration a tenu vingt-et-une réunions, dont huit par voie de courriel.

Principaux dossiers traités au cours de l'année 2020-2021

- Adoption du budget 2020-2021 et suivi;
- Participation aux différentes activités de financement de l'organisme;
- Participation à la mise en place, au développement et à l'animation d'une nouvelle activité de financement;
- Cooptation d'une nouvelle administratrice;
- Réflexion sur les orientations et mise en place d'un plan de contingence dans le contexte de la pandémie;
- Renouvellement du prêt hypothécaire à la SCHL;
- Formation des comités de travail;
- Révision et adoption de la Politique de gestion des ressources humaines;
- Révision et adoption de la Politique concernant le versement de prestations supplémentaires de chômage de l'organisme;
- Réflexion sur la gestion de la relève et accompagnement de la nouvelle direction générale;
- Réflexion sur un projet d'agrandissement de la maison et suivi des travaux de réfection de la bâtisse.

Représentations extérieures

- Participation à l'AGA de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- Formation «Rôles et responsabilités d'un CA d'un organisme communautaire autonome», offerte par le ROC 03.



Roxanne Lefebvre
Secrétaire

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation. Le dernier poste est réservé pour un représentant du personnel salarié désigné par l'équipe de travail. Une représentante des jeunes visée par la mission de l'organisme peut assister en tout temps au CA, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote.

La composition de notre CA est donc indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administrateurs siègent à titre individuel et bénévole.

6. Le conseil d'administration 2020-2021



Marie Parent
Présidente

*Étudiante en Travail
social*



Joanie Gagné
Vice-présidente

*Gestionnaire
Milieu de la santé*



Pierre-Yves Harvey
Trésorier

*Spécialiste, Aide au
logement*



Roxanne Lefebvre
Secrétaire

Avocate



Élise Lavoie-Talbot
Administratrice

Avocate



Patricia Gingras
Administratrice

Avocate



Maxime Fréchette
Administrateur

*Conseiller
stratégique*



Sarah Milliard
Administratrice

*Coordonnatrice
Squat Basse-Ville*



Geneviève Jean
Représentante du personnel salarié

Coordonnatrice à l'intervention MRHJ



Corinne Caron
Représentante des jeunes

Étudiante



François Soucy
Membre d'office sans droit de vote

Directeur général MRHJ

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit sont choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation. Le dernier poste est réservé pour une représentante du personnel salarié, titulaire d'un poste lié à l'intervention et désigné par l'équipe de travail. De plus, une représentante des jeunes visée par la mission peut assister en tout temps au conseil d'administration, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote.

La composition de notre CA est indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administratrices siègent à titre individuel, bénévole et indépendant.

7. Les comités de travail 2020-2021

Comités de travail et Mandats	Personnes impliquées
<p>Comité de financement : Planification, suivi et coordination des mandats des sous-comités de travail.</p> <p>Sous-comité : Vente de garage 2020-2021 :</p> <p>Sous-comité : Comité de réflexion Fonds SVP Geneviève Fortier</p> <p>Sous-comité /1ere édition – Concours littéraire « Montre-moi ta voix »</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy, Laurie Poisson jusqu'en août 2020, Franck Agbenu à partir de septembre 2020.</p> <p>Personnel salarié : Laurie Poisson jusqu'en août 2020, Franck Agbenu à partir de septembre 2020. Bénévoles : Francine Larouche, Denise Cantin, Louise Gourgues</p> <p>Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévoles : Maxime Fréchette</p> <p>Personnel salarié : Franck Agbenu, François Soucy Bénévoles : Pierre-Yves Harvey, Marie Parent, Joannie Gagné, Maxime Fréchette</p>
<p>Comité de sélection : Sélection du personnel tout au long de l'année.</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévoles : Patricia Gingras, Roxanne Lefebvre</p>
<p>Comité de rédaction : Révision et création de différents documents pour l'organisme.</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy, Geneviève Jean Bénévoles : Marie Parent, Maxime Fréchette</p>
<p>Comité vie associative : Entretien de la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués.</p>	<p>Personnel salarié : Josée Bédard, Kassia Girard, Jeanne Latendresse</p>
<p>Comité de vérification des empêchements : Étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police ou lors de recherche dans le pluri-média criminel et pénal, lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle.</p>	<p>Personnel salarié : François Soucy Bénévole : Isabelle Pagé, Patricia Gingras, Roxanne Lefebvre et Pierre-Yves Harvey</p>

L'enracinement de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse dans la communauté se traduit de différentes façons, notamment par l'implication de concitoyens sur le conseil d'administration, sur les comités de travail ou dans d'autres sphères de bénévolat.

La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées. Une révision des mandats des comités et leur durée fut appliquée en début d'année.



8. L'équipe de travail 2020-2021



François Soucy
Directeur général

(Chantal Larouche, départ à la retraite - septembre 2020)



Geneviève Jean
Coordinatrice à l'intervention

(François Soucy, jusqu'en septembre 2020)



Nicolas Blouin
Adjoint administratif



Franck Agbenu
Responsable des communications et du développement

(Laurie Poisson, jusqu'en septembre 2020)



Kasia Girard
Intervenante milieu



Marie-Ève St-Germain
Intervenante milieu



Josée Bédard
Intervenante sociale



Magali Haché
Intervenante sociale

(Jeanne Latendresse jusqu'en décembre 2020)



Évelyne Perron
intervenante au suivi post-hébergement - VCS



Ève-Marie Darish
Intervenante Projet

(Célia Cantin jusqu'en janvier 2021)



Hélène Cossette
Cuisinière

Marie-lou Lafleur
Intervenante de nuit - FDS

Steve Angers
Intervenant de milieu - FDS

Sara Tardif
Intervenant de nuit

9. Le mot de la coordonnatrice à l'intervention



Après 18 ans à œuvrer comme intervenante milieu, un nouveau défi se présente à moi. Je quitte le confort d'un poste que je maîtrisais sur le bout de mes doigts pour faire face à la nouveauté du poste de coordonnatrice à l'intervention. Un défi que je trouve fort stimulant et qui m'incite à me dépasser sur les plans professionnels et personnels. Je souhaite ainsi mettre à contribution mon bagage professionnel dans mes nouvelles fonctions et faire transparaître l'attachement profond que je porte à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. Une entrée en fonction en contexte pandémique et dans lequel nos repères habituels n'existent plus. Ce que l'on croyait acquis n'est plus et l'ordinaire n'a plus la même définition. Seul le moment présent devient notre nouvelle réalité et on doit avancer collectivement dans la même direction.

Nous voilà un an après le début d'une pandémie qui a touché la planète entière. Qu'en ressort-il à l'issue d'une année qui a frappé l'imaginaire collectif? Tellement de choses, certaines négatives et d'autres, heureusement, plus positives! Pour ma part, je préfère voir le bon côté des choses même dans l'adversité. Je retiens l'entraide et la solidarité avec lesquels l'équipe et les résidentes ont affronté les derniers mois. Je constate la capacité d'adaptation dont nous avons fait preuve face aux changements pas toujours évidents à gérer pour les êtres humains que nous sommes. Je suis touchée de voir le désir sincère de l'équipe de poursuivre la réalisation de la mission de notre organisme malgré un contexte hors de l'ordinaire et inconnu aux yeux de l'humanité. Oui, je choisis consciemment de porter mon attention sur ce qui en ressort de positif et de retenir le meilleur au cours de cette année qui a mené notre organisme à se réinventer, se renouveler et s'adapter. Résilience, un mot qui prend tout son sens en pareilles circonstances et dont nous avons su faire preuve conjointement.

Au cœur de cette tempête, notre Auberge demeure debout, digne et droite portant fièrement sa mission auprès des jeunes et leurs familles qui en ont besoin. Je réalise encore davantage la pertinence de notre travail dans pareil contexte : des jeunes filles et des familles qui ont le souffle court devant les difficultés vécues, en manque de repères face à des situations qui bouleversent leur quotidien et qui ont besoin de se déposer dans un endroit accueillant et sécurisant. Nous les accompagnons afin de les aider à déployer leurs ailes et ainsi prendre leur envol. Ces adolescentes sont admirables pour la force intérieure qu'elles possèdent et le courage dont elles font preuve en acceptant l'aide proposée.

Une 36e année d'existence se dessine à l'horizon pour notre Auberge du cœur. À sa tête, une équipe professionnelle, impliquée et portant dignement les valeurs de l'organisme jour après jour pour faire de notre milieu une ressource reconnue auprès de nos partenaires et de la collectivité. Nous ignorons à quoi nous attendre de la prochaine année. Certaines données demeurent inconnues face à la pandémie, mais nous ne cesserons de répondre présents. Une seule certitude pour nous. Ensemble, nous avancerons solidaires pour accompagner les adolescentes en difficulté et leurs familles dans le développement de leur pouvoir d'agir.

Geneviève Jean
Coordonnatrice à l'intervention

10. L'intervention en contexte d'hébergement communautaire

Le développement du pouvoir d'agir

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes ou, du moins que le potentiel pour les acquérir existe.

Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

De **choisir** librement

De transformer son choix en une **décision**

D'**agir** en fonction de sa décision

À l'intérieur de ce processus, la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.

Le contexte de milieu de vie et la vie de groupe

Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois pour une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, vient baliser la composition du groupe de résidentes ainsi en mouvance. Ces jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du cœur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.

De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.

La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour en faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.

Suite à cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.



La programmation d'activités de groupe

Au cours de l'année 2020-2021, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.

Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.



Le suivi d'aide individuelle et familiale

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui pose problème dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.

Le lit de dépannage

Afin de mieux répondre aux demandes d'aide des adolescentes en difficulté, nous offrons un lit de dépannage correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible à partir du moment où les neuf places régulières sont réservées sans être toutes occupées. Au cours de la période de dépannage, la jeune n'a pas de suivi individuel proprement dit, mais peut toutefois bénéficier d'un soutien ponctuel.

Au cours de l'année 2020-2021, le lit de dépannage ne fut pas utilisé considérant le contexte de pandémie. Nous avons référé les demandes de dépannage vers des ressources appropriées afin de respecter les mesures sanitaires mises en place et s'assurer que le milieu soit sécuritaire pour les jeunes résidentes.

Le programme de jour

Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

*Le contexte de pandémie qui a touché tout le milieu scolaire en 2020-2021, a fait en sorte que le programme de jour a été sollicité au point de vue scolaire et académique.

Au cours de l'année 2020-2021, la majorité (**36 séjours**) des jeunes filles hébergées ont bénéficié de ce programme considérant le contexte de scolarisation à domicile pendant la fin de l'année scolaire 2020 et toute l'année scolaire 2020-2021. Pour bien accompagner les jeunes dans leur scolarisation, nous avons équipé les chambres d'ordinateur portable et mis à leur disposition l'internet. Leurs milieux scolaires respectifs effectuaient un suivi régulier auprès de ces jeunes. Certaines étaient temps plein en scolarisation à domicile alors que d'autres étaient en alternance 1 jour sur 2.

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

Activités éducatives et scolaires ;
Intégration du marché du travail / Implication sociale ;
Activités physiques ;
Activités culturelles et artistiques.

Pour l'année en cours, nous avons organisé l'horaire des jeunes filles hébergées en fonction de leur horaire et parcours scolaire. Chaque jeune, s'est vu octroyé un horaire personnalisé et spécifique à ses besoins.

La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse va au-delà de la prestation de services et favorise la transformation sociale, résultat de nos activités de sensibilisation, d'éducation et de défenses des droits des jeunes.

Dans la poursuite de notre mission, nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des jeunes que nous côtoyons et au développement de leur autonomie personnelle et sociale. Nous les sensibilisons et les accompagnons dans l'acquisition de saines habitudes de vie dans un environnement sécuritaire.

11. Les statistiques d'hébergement

Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, la Maison Richelieu a accueilli 36 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 33 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 46 jours. Il faut prendre en note que pour la période visée, afin de respecter les exigences de la santé publique et pour favoriser la mise en place des mesures sanitaires dans le contexte de la pandémie COVID-19, nous avons diminué l'accessibilité de nos lits à 4 sur une possibilité de 9. En considérant cet aspect, notre taux d'occupation pour l'année 2020-2021 est de 96%.

*Le taux d'occupation sur 9 lits disponible est de 49%

Sur les 33 séjours complétés, le nombre de séjours de 6 jours et plus pour la période visée correspond à 32 séjours. Le détail de ces données statistiques est présenté dans les prochains tableaux.

	Âge	
	2020-2021	
	NB	%
12 ans	4	12%
13 ans	8	25%
14 ans	5	15%
15 ans	7	22%
16 ans	4	13%
17 ans	4	13%
Total	32	100%

	Provenance géographique	
	2020-2021	
	NB	%
Ville de Québec	22	69%
Région administrative 03	6	19%
Autres régions administratives	4	12%
Total	32	100%

	Situation parentale	
	2020-2021	
	NB	%
Parents unis	9	28%
Parents séparés ou monoparentaux	18	56%
Un ou deux parents décédés	1	3%
Parent unique ou donnée inconnue	4	13%
Total	32	100%

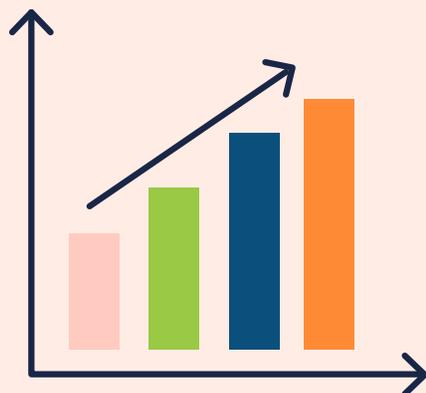
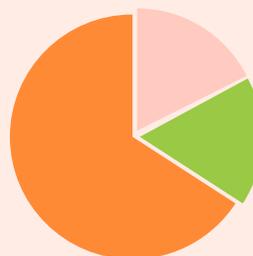
Vécus et dynamiques familiales		
	2020-2021	
	NB	%
Conflits familiaux	31	97%
Violence	16	50%
Négligence / Abandon	8	25%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	11	34%
État de santé mentale altérée / Détresse psychologique	22	69%
Problèmes de santé physique	4	13%
Conflit culturel / religieux	1	3%
Pauvreté / problèmes économiques	1	3%

Vécus et dynamiques des résidentes *		
	2020-2021	
	NB	%
Manque d'estime de soi	25	78%
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	14	44%
Médication psychotrope	21	66%
Dépendance affective / Relations amoureuses difficiles	3	9%
Isolement social	2	6%
État de santé mentale altéré	23	72%
Détresse psychologique	27	84%
Tentatives de suicide	17	53%
Propos / Idées suicidaires	26	81%
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	11	34%
Troubles de comportement / Manque d'habileté sociale	5	16%
Comportement violent / Délinquance	22	69%
Fugue	14	44%
Victime d'agressions sexuelles / Inceste	12	38%
Problèmes de santé physique	6	19%
Problème légaux/ juridiques	3	9%
Placement	6	19%

*Situations multiples où le total des données dépasse 100%

Sources de référence

	2020-2021	
	NB	%
Centre jeunesse	2	6%
CLSC	12	37%
Centre hospitalier	6	19%
Milieu scolaire	4	7%
Ressource communautaire	2	6%
Autre ressource publique ou privée	1	3%
Réseau social personnel	5	16%
Total	32	100%



Motifs de départ

	2020-2021	
	NB	%
Départ planifié volontaire	11	35%
Non-respect du code de vie	3	9%
Abandon de séjour	18	56%
Total	32	100%

12. Le post-hébergement

Le post-hébergement

Par le biais du programme de Vers un Chez Soi , nous offrons depuis maintenant 19 ans le service post-hébergement aux jeunes et aux parents. Ce service comporte trois volets : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex résidentes.

Le suivi individuel et familial

L'objectif premier du suivi post-hébergement est de favoriser la poursuite du cheminement de la jeune et de consolider ses acquis. La famille peut aussi bénéficier d'un suivi d'aide adapté à ses besoins. Comme ce service peut être mis en place dès la fin du séjour, il optimise les changements amorcés avec les outils présentés en cours d'hébergement et facilite leur application au quotidien. Ce sont les jeunes et les parents qui sont responsables de déterminer les modalités et les lieux de rencontres, notamment à la Maison Richelieu, à l'école, à leur résidence ou dans un lieu public.

En 2020-2021, 65 jeunes et parents ont pu bénéficier du service post-hébergement, dont 4 jeunes en suivi régulier avec un plan de réinsertion sociale. Le total des interventions faites à ce chapitre s'élève à 287.

Tableau de compilations des interventions psychosociales 2020-2021

Types d'intervention	Nombre d'interventions
Aide ponctuelle psychologique et première nécessité de la jeune : Contacts téléphoniques avec la jeune : Nouvelles/ Prises de rdv/ Objets oubliés Interventions téléphoniques avec la jeune : Écoute active/ Situation de crise Rencontres brèves avec la jeune : Discussion informelle Visites informelles à la MRHJ	117
Suivi d'aide individuelle personnalisé avec un plan d'action : Rencontres individuelles avec la jeune et l'intervenant externe	42
Suivi d'aide familiale : Contacts téléphoniques avec les parents : Aspects utilitaires Interventions téléphoniques avec les parents : Écoute active Contacts téléphoniques avec intervenant externe : Situation de la jeune	128

Rencontres de concertation avec intervenant externe Rencontres individuelles avec les parents Rencontres familiales : Avec la jeune et les parents/ et intervenant externe Visites informelles des parents à la MRHJ	
Total des interventions	287

Les ateliers d'information pour les parents

Les ateliers d'information pour les parents sont des outils complémentaires pendant et après le séjour. Ces ateliers ont été adaptés et actualisés compte tenu du contexte de la pandémie et aussi compte tenu du média de diffusion virtuel que nous avons adopté. Il y a eu l'ajout de trois nouveaux ateliers soit : la santé mentale chez les ados/l'anxiété, les médias sociaux et la discipline familiale au quotidien : les règles et les conséquences. C'est maintenant un total de 8 ateliers que nous pouvons diffuser. Les parents ont apprécié le contact individualisé et personnalisé. Ces ateliers ont pour but de favoriser l'acquisition de connaissances et le développement de compétences parentales et aussi un soutien psychologique.

Au cours de l'année 2020-2021, 5 rencontres virtuelles furent tenues. Il y a eu 5 parents différents qui ont été rejoints.

En résumé : 1 atelier sur le TDAH, 1 atelier sur la communication, 1 atelier sur l'encadrement parental, 1 atelier sur la gestion de crises et de conflits, 1 atelier sur la discipline familiale au quotidien : les règles et les conséquences.



Le comité des ex-résidentes

Le comité des ex-résidentes évolue depuis maintenant 19 ans et tient ses rendez-vous aux deux semaines.

Par le biais d'activités collectives basées sur l'entraide, la socialisation, le jumelage avec les filles hébergées, l'éducation populaire et la participation citoyenne, nous poursuivons les objectifs suivants :

Offrir un lieu d'appartenance aux ex-résidentes

Favoriser le développement de liens significatifs entre les jeunes et les adultes et briser l'isolement

Permettre aux jeunes de développer leur pouvoir d'agir.

Au cours de l'année 2020-2021, compte tenu de la difficulté de faire vivre le comité des ex-résidentes tel que nous le connaissions, une fusion de ce comité fut mis en place avec les projets associatifs jeunesse. Nous avons ouvert à d'autres organismes la possibilité de participer aux divers activités et ateliers en virtuel.



13. Les projets associatifs jeunesse

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d’agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés dans une période aux multiples transitions.

L’orientation prise par nos projets associatifs au cours de la dernière année s’est à nouveau inspirée de la Politique québécoise de la jeunesse se déclinant sous cinq axes d’intervention, dont celui des Saines habitudes de vie, dans un environnement sécuritaire. Les pratiques d’affiliation sociale développées au sein des Auberges du cœur, furent également prises en considération.

Par le biais de ces projets, nous cherchons à outiller les jeunes afin d’accroître le développement de leur plein potentiel, de leur capacité de résilience, de la conscience de leurs responsabilités sociales, tout en renforçant leur estime de soi par l’acquisition de saines habitudes de vie. Les activités mises en place par, pour et avec les jeunes favorisent le développement de leur pouvoir d’agir et des dimensions de l’affiliation sociale.

Composantes du développement du pouvoir d'agir	Dimensions de l'affiliation sociale
Compétences Participation Estime de soi Conscience critique	Rapport à soi → Dimension identitaire Rapport aux autres → Dimension sociale Rapport à la communauté → Dimension sociétale Rapport au monde → Dimension citoyenne

Projet jeunesse Saines habitudes de vie :

De saines habitudes de vie constituent la meilleure façon d’assurer la santé et le bien-être des jeunes. Nous misons ici sur une approche préventive leur proposant d’explorer et d’expérimenter de nouvelles avenues pouvant favoriser leur épanouissement et une évolution positive de leur cheminement.

Pour faciliter l’acquisition d’un mode de vie sain dans un environnement sécuritaire, nos projets et activités jeunesse poursuivent les objectifs présentés dans le tableau ci-joint.

Projets jeunesse Saines habitudes de vie Objectifs /Activités

Relations saines et égalitaires / Affiliation sociale :

- Activité Popote & Placote / Métiers non traditionnels / Électricien
- Activité Popote & Placote / Motivaction Jeunesse
- Activité Popote & Placote / Métiers non traditionnels / Directrice IFX Production
- Activité Popote & Placote / SOS Grossesse

Encourager un mode de vie physiquement actif :

- Yoga / Professeure : Mme Caroline Boudreault
- Marche / Baignade / Vélo stationnaire

Agir sur les problèmes de santé mentale :

- Atelier / Visionnement d'un film et discussion sur les émotions
- Atelier/ Nuits des sans-abris : Démystifier le phénomène
- Activité Popote & Placote / Prendre soin de soi/ Massothérapie

Promouvoir des comportements sains et sécuritaires :

- Atelier / Délinquance juvénile
- Atelier / Consentement sexuel et saine sexualité
- Activité Popote & Placote / Portage Québec / Témoignages de jeunes sur la consommation
- Atelier/ Production de photos illustrant l'itinérance jeunesse
- Atelier sur la prévention et la sensibilisation à l'hygiène dentaire

Projet jeunesse « Saines relations chez les jeunes-La violence chez les jeunes, c'est pas banal!

» :

Dans le cadre du programme de soutien financier à des initiatives en matière de violence conjugale du Secrétariat de la condition féminine, nous avons mis sur pied une série d'ateliers et d'animations « par et pour » les jeunes de 12 à 17 ans. Ce fut 11 ateliers qui ont été offert à des jeunes du 4 novembre 2020 au 31 mars 2021. Nous avons rejoint jusqu'à maintenant avec le projet, 61 jeunes différents (23 garçons, 38 filles) pour un total de 107 participations à différentes étapes du projet. Le comité de jeunes est composé de 4 résidentes et de l'agente projet. Au total, 13 jeunes différentes ont composé le comité de jeunes.

3516 personnes ont été rejointes par les publications sur les médias sociaux en lien avec le projet.

En optimisant l'utilisation des médias sociaux, qui est une plus-value pour rejoindre cette génération, les jeunes ont créé deux capsules préventives afin de diffuser le message *Saines relations chez les jeunes- La violence, c'est pas banal!*

À cet effet, de juin à octobre 2020, nous avons procédé à la création de capsules vidéo avec les résidentes fréquentant l'organisme et l'équipe d'intervention, sur le thème de la violence amoureuse chez les jeunes et ce, avec l'appui d'un graphiste-vidéaste. Le lancement de la campagne a eu lieu le 3 décembre 2020 via les réseaux sociaux. Une deuxième capsule fut mise en ligne le 10 février 2021. Les affiches conçues « par et pour » les jeunes, ont été distribuées dans 45 écoles secondaires de la région de la Capitale-Nationale, au Centre jeunesse de Québec et dans 38 Maisons des jeunes. Au total, 100 affiches furent distribuées.

**Merci à nos partenaires
ayant contribué à la réalisation de ces projets associatifs jeunesse**

Fondation Dufresne et Gauthier
Secrétariat de la Condition féminine
Regroupement des Auberges du cœur du Québec – Partenaire privilégié du Secrétariat à la
jeunesse
Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
Maison des jeunes L'Envol de Ste-Foy
Viol Secours
Sexplique
Maison L'Éclaircie
Violence Info
Mme Caroline Boudreault – Professeure de yoga
M. Tommy Hachez
L'Adoberge
Gîte Jeunesse
Ex-Equo
Entraide Jeunesse
Maison des jeunes L'Ancienne-Lorette
Maison des jeunes de Beauport

14. Les stages et les projets d'études

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. De par son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons accueilli 1 personne pour un stage dans le cadre de sa formation académique.

Mme Lisa Romary, étudiante de 3e année au Baccalauréat en Service Social de l'Université Laval, a effectué un stage continu sur deux sessions, soit l'automne 2020 et l'hiver 2021.

L'organisme a également présenté ses services et ses pratiques d'intervention lors de visites de différents groupes :

(3) Étudiants en Techniques policières du Cégep Garneau.

(5) Étudiants du Baccalauréat en Service Social de l'Université Laval.

Enfin, mentionnons que nous avons collaboré avec des équipes d'étudiants de l'Université Laval. La première collaboration fut dans le cadre du cours projet d'intervention en entreprise pour le MBA en gestion d'entreprise, nous avons accompagné une équipe de 5 étudiants. Nous avons également collaboré avec une équipe d'étudiants (5) au Baccalauréat en communication pour leur projet de communication en entreprise.

***Prendre note que nous avons été dans l'obligation de diminuer notre offre de stage pour l'année 2020-2021 afin de respecter les mesures sanitaires dans le cadre de la pandémie.**



Lisa Romary s'est jointe à l'équipe des intervenantes en septembre 2020. Inscrite au Baccalauréat en Service Social à l'Université Laval, son stage à la Maison s'est terminé en avril 2021.

15. La formation de l'équipe

Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement de leur pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.

Activités de formation pour l'année 2020-2021		
Dates	Types d'activités et sujets	Organismes formateurs
04-2020 à 05-2020	Programme de formation : Gestion des organismes communautaires et le leadership philanthropique	Collaboration de l'Université Laval et Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
11-2020	Momemtum : Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
11-2020	Les jeunes face aux conséquences de la COVID-19	Chaire réseau de recherche sur la Jeunesse de Québec
02-2021	Formation RCR	Urgence-Vie
02-2021	Formation connecte (outiller les acteurs du milieu en demeurant eux-mêmes à l'abri des problèmes de santé mentale)	Formation aux 4 coins des TAPJ
02-2021 et 03-2021	Formation sur l'entretien motivationnel séance 1 et 2	Regroupement des Auberges du Cœur en collaboration avec Mme Rachel Green psychologue clinicienne
03-2021	Comment contrôler les effets du stress sur la performance et le bien-être des jeunes	TAPJ La Source
03-2021	Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur le Deuil sans oser le demander	TAPJ La Source
03-2021	Cyber (prévention intervention sexto, cyberdépendance, les écrans à la maison : viser l'équilibre!)	Formation aux 4 coins des TAPJ
03-2021	Rencontre pour le rôle d'intervenante pivot en exploitation sexuelle et prostitution juvénile (volet 1)	Prévention Jeunesse

16. La vie associative et la vie démocratique

L'action bénévole

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2020-2021, 32 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités pour un total de 76 implications bénévoles.

Action bénévole de l'année 2020-2021		
Secteurs d'activités	Nombre d'implications bénévoles	Dates
Conseil d'administration	20	En continu
Comités de travail	10	En continu
Cuisine, tri de nourriture, épicerie	1	En continu
Activités d'autofinancement :		
Vente de garage virtuelle	16	
Vente de billets des Chevaliers de Colomb	15	
Menus travaux	2	En continu
Appuis divers (financement, corvée ménage, achats, informatique, administration, couture)	12	En continu
Total	76 implications bénévoles	

Le bénévolat – Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels.



Au cours de l'année 2020-2021, nous avons tenu deux activités différentes de financement, et ce, avec l'appui de 22 bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire de façon régulière pour certains, ou par des actions plus ponctuelles pour d'autres. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action. * **Notons que dans le contexte de pandémie, nous avons dû diminuer l'achalandage au sein de l'organisme afin de respecter les mesures sanitaires.**

Le bénévolat – Menus travaux

Nous sommes très heureux de l'appui de M. Denis Rochon, bénévole aux menus travaux, qui a généreusement donné de son temps et partagé ses connaissances en procédant à la réfection d'un plafond au sous-sol et au transport de divers matériaux tout au long de l'année. D'autre part, nous tenons à souligner son apport dans le quotidien de la Maison au niveau de l'entretien ménager. M. Denis Rochon a pris sa retraite le 10 mars 2020.

Le bénévolat – Appuis divers

Nombreux sont les besoins dans un organisme communautaire. Nous tenons ici à saluer l'appui de M. Guy Drolet de **Services administratifs Piroga** qui nous a fait don d'heures de travail au cours de la dernière année.

Des initiatives du milieu à souligner

C'est avec enthousiasme que des employés de l'entreprise **Giroux Arpentage** ont tenu une collecte afin d'offrir des dons tels que produits hygiéniques, livres, DVD et matériels artistiques pour les jeunes résidentes.

Souignons également l'apport d'une **quinzaine d'employées de la Direction des services professionnels correctionnels, Bureau de Sainte-Foy**. Encore cette année, cette dynamique équipe a organisé différentes activités au sein de son milieu de travail leur permettant ainsi d'amasser pour 500\$ de cartes-cadeaux chez DeSerres et St-Hubert pour les jeunes filles hébergées.

Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

- Outils de communication : casiers à messages, invitations postales et par courriel, journaux, sessions de formation, chaînes téléphoniques, rapports d'activités.
- Dispositifs de consultation : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.
- Invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.



17. L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires

La reconnaissance de notre Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif / Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec
Organisme accrédité / Moisson Québec
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec
Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier
Partenaire / Fondation Québec Philanthrope
Partenaire/Appui / Fondation Home Depot Canada
Organisme d'accueil / Étudiants et étudiantes de divers collèges d'enseignement et universités.

Les implications de notre Auberge du cœur dans le milieu

Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif
Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents d'ados
Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité concertation jeunesse
Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région 03
Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration / Comité vie associative
Membre / Pivots du communautaire en prévention jeunesse de l'exploitation sexuelle
Membre / S'explique

Autres représentations et participations à des événements du milieu en 2020-2021

Présentation en visioconférence / Rôle de l'intervenant-e dans une Auberge du cœur / Étudiants-es de la Technique d'éducation spécialisée

Participation aux événements organisés par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches / Campagne de financement 2020 (5e Rendez-vous des porte-paroles, Coup d'envoi, Témoignages en entreprises, Reconnaissance de Campagne)

Participation/ AGA de L'Adoberge

Participation/ Concertation du Carrefour d'action territoriale Sainte-Foy, Sillery, Cap-Rouge

Participation/ AGA de la Coop IGA Sainte-Foy

Participation/ Présentation de la Direction des programmes jeunesse du CIUSSS des projets Aire-Ouverte et Logement jeunesse 16-25 ans

Participation/ Concertation et comité de travail entre la Fondation des Auberges du Cœur et le Regroupement des Auberges du Cœur

Participation/ Rencontre de partenaires avec des organismes bénéficiaires / Fondation Dufresne et Gauthier

Rencontre en visioconférence/ Consultation du développement de Place Quatre-Bourgeois par Alliance Trudel

Rencontre en visioconférence/ Mme Joëlle Boutin – Députée de Jean-Talon

Participation/ Comité pilotage de la Coalition Jeunes +

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent toujours une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

18. Le portrait financier

Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 80% de ses revenus.

Nos bailleurs de fonds :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Programme Vers un Chez Soi
Service Canada

Fonds COVID

Nous tenons à remercier Centraide Québec et Chaudière-Appalaches ainsi que La Fondation Québec Philanthrope pour l'obtention d'un Fonds Covid de 7000\$ pour tout ce qui touche à l'entretien ménager.

Via le programme Vers un Chez Soi-COVID, nous avons aussi obtenu 5400\$ pour équiper les chambres de portable afin de faciliter la scolarisation et la réinsertion des jeunes.

La campagne de financement

Afin de répondre aux nombreux besoins liés au fonctionnement d'une maison d'hébergement et d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2020-2021, avec nos efforts soutenus et malgré le contexte de pandémie, nous avons été en mesure de maintenir notre campagne de financement à un montant de 65 000\$ et correspondant à 10% de notre budget total. Celle-ci comprend deux volets soit, les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités d'autofinancement.

Les sollicitations du milieu - Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2020-2021 :

Fondation Dufresne et Gauthier (20 000\$)
Club Lions Sillery-Ste-Foy-Québec (10 000\$)
Fondation des Auberges du cœur du Québec (24 000\$)
Fondation Home Depot Canada (11 431\$)
Skozi informatique (5 000\$)
Coop de Ste-Foy IGA Extra (4 000\$)
Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette (2 500\$)
Mme Joëlle Boutin-Députée Jean Talon (1 000\$)
Industrielle Alliance (2 500\$)
Congrégation Notre-Dame de Québec (1 000\$)
Frères des Écoles Chrétiennes (1 000\$)
Syndicat de l'enseignement des Deux-Rives (5 200\$)
Sœurs de la Charité (1 500\$)
Sœurs de St-François d'Assise (1 000\$)

Les activités d'autofinancement :

Dans le contexte de pandémie qui nous a touché au cours de l'année 2020-2021, nous avons dû mettre sur la glace la majorité de nos activités de financement. Malgré tout, nous avons profité de cette période pour préparer l'activité de financement 2021-2022. Un comité a été mis sur pied à l'automne 2020 et un concours littéraire « Montre-moi ta voix » a été lancé en février 2021 dans toutes les écoles de la ville de Québec. L'aboutissement de ce concours sera le lancement d'un manuscrit rédigé par les jeunes au cours de l'année 2021-2022.

Vente de garage estivale :

Depuis plus de 32 ans, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse tient sa vente de garage annuelle dont l'objectif premier est de s'ouvrir sur la communauté dans un esprit festif de bon voisinage.

Cette année, nous avons procédé à la mise sur pied d'une vente de garage virtuelle via différentes plateformes numériques et nos réseaux sociaux. Une équipe de bénévoles a préparé et photographié les items mis en vente tout au long de l'été 2020.

19. Les stratégies de communication et la visibilité

Notre site Web

Le site Web est un moyen privilégié pour se faire connaître et reconnaître en tant qu'organisme œuvrant auprès des jeunes filles en difficulté. Au cours de la dernière année, le site Web de la Maison Richelieu a été visité à 5 524 occasions par 4 312 utilisateurs, qui ont consulté en moyenne 4,84 pages par session.

Le courrielleur

Afin d'avoir un aperçu dynamique de la vie de notre Auberge du cœur et d'assurer un suivi de nos activités auprès des parents des filles hébergées, de nos différents partenaires et de nos bénévoles, nous utilisons l'outil d'envois professionnels qu'est le courrielleur. Mise à jour régulièrement, notre liste d'envois dénombre à ce jour 691 contacts.

Notre outil de courriel Marketing, Courrielleur, a été utilisé pour l'envoi saisonnier de nos quatre éditions de notre journal L'Abri-mots. Bien que le taux d'ouverture moyen de ces envois par les destinataires se situe à 39,81%, nous croyons essentiel d'assurer une communication régulière par le biais de cet outil, car tous ne sont pas sur les réseaux sociaux.

Notre page Facebook

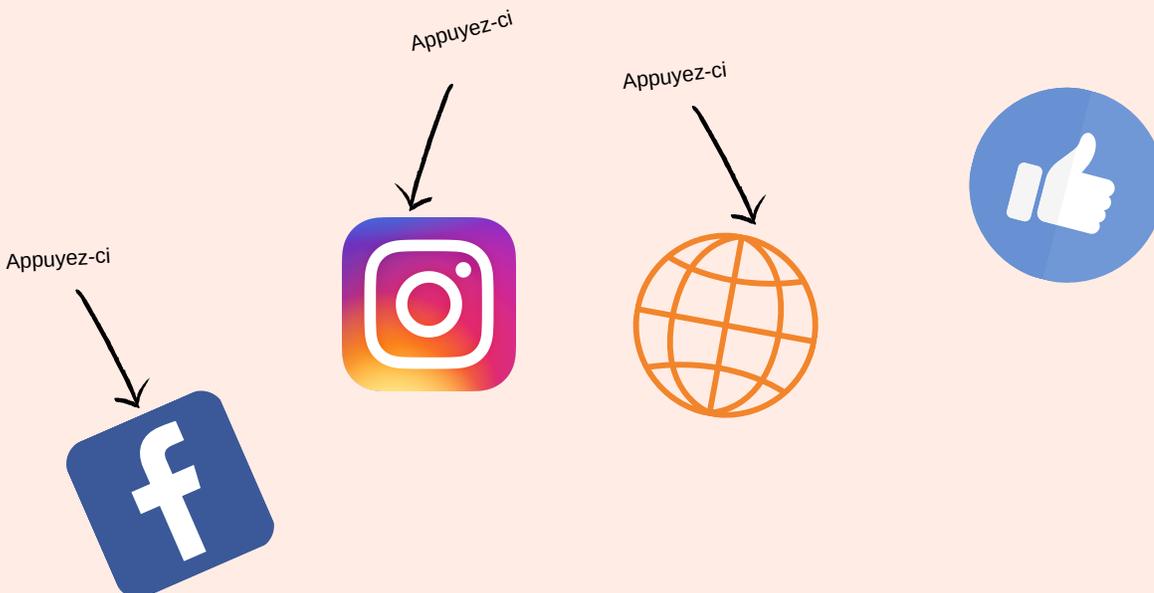
Après 6 ans de présence sur ce média social, nous avons plus de 845 abonnés qui suivent et qui réagissent régulièrement à nos publications hebdomadaires. Les messages véhiculés portent sur nos services, nos activités diverses, notre vie associative, nos projets jeunesse, les collaborations avec nos partenaires et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons. Certains investissements promotionnels sur cette plateforme furent faits cette année avec l'usage de campagnes de messages sponsorisés, notamment pour notre campagne de marketing social et nos activités de financement.

Présence sur Instagram

Depuis un peu plus de deux ans, nous avons intégré le réseau social Instagram, application nous permettant de faire la promotion de nos événements et de partager des photos et vidéos. Notre présence sur cette plateforme étant encore à fortifier, nous avons à ce jour 223 abonnés qui nous suivent.

Le dossier de presse

À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région, un communiqué de presse les en informant. Celui-ci est destiné à être repris en tout ou en partie ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet.



20. Les travaux de rénovation et le parc informatique

Les travaux de rénovation

Étant propriétaire du bâtiment que nous occupons et du terrain environnant, nous devons assurer un suivi étroit quant à la gestion de l'immeuble et l'entretien des lieux.

La construction de la bâtisse datant de 1963, son vieillissement et son usure prématurée de par sa vocation et sa fréquentation nécessitent une vue d'ensemble quant aux défauts à corriger.

Avec l'appui financier de la Ville de Québec dans le cadre du **Programme de soutien à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif**, en août 2020, les travaux de réfection de la toiture et des gouttières ont eu lieu.

D'autre part, nous avons vu à la réparation de la thermopompe et du système de chauffage de la salle de conférence. De plus, nous avons procédé au nettoyage et l'assainissement du système de ventilation et d'échange d'air. Notons que ces travaux furent réalisés avec l'appui financier de la **Fondation Home Depot Canada**.

Dans le contexte de la pandémie, le conseil d'administration a débuté une démarche d'orientation afin d'évaluer les possibilités d'agrandissement du bâtiment. Pour ce faire, un montant du surplus reporté a été affecté à ce projet futur.

Le parc informatique

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons bénéficié d'un appui renouvelé de la compagnie **Skozi informatique** qui nous offre depuis plusieurs années du temps d'entretien gratuit de notre parc informatique.

Dans un premier temps, mentionnons que nous avons consolidé la mise en place de l'informatisation de notre tenue de dossiers des jeunes via la plateforme Web de gestion ADCstat. À cet effet, nous avons fait des changements dans notre connexion internet et connecté des employés à distance via VPN. D'autre part, tout au long de l'année 2020-2021, nous avons vu à la mise à jour des différents ordinateurs de notre parc informatique et nous avons équipé les chambres d'ordinateur portable afin que les résidentes puissent avoir accès à un appareil pour leur scolarisation et autres démarches de réinsertion.

21. Le membership

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

Catégories de membres	Définitions
Membre usager (29)	Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier. En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote.
Membre partenaire (24)	Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre corporatif (0)	Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.
Membre honoraire (3)	À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.
<p>Sur les 22 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 17 juin 2020, voici la répartition de l'assistance :</p> <p>(17) membres partenaires dont (7) employés de la MRHJ / (1) membre usager / (2) collaborateurs / (2) personnes provenant de la communauté.</p> <p>Au 31 mars 2021, la Maison Richelieu dénombrait 56 membres.</p>	

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- L'enracinement de l'organisme dans la communauté
- La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique
- La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté
- Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.

22. Le Fond SVP - Geneviève Fortier

Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.



Maison Richelieu
HÉBERGEMENT JEUNESSE

Accueil Actualités Partenaires

J'AI BESOIN
D'AIDE

Maison

Services

Publications

J'appuie la Maison

Contact

Avec vos
sourires 
et votre *gentillesse*
vous m'avez aidée à bâtir une
attitude positive Émilie

La Maison Richelieu...
UNE AUBERGE DU CŒUR
QUI REDONNE AUX FILLES LE GOÛT DE BÂTIR

