

Rapport annuel  
2024-2025



Maison Richelieu  
HÉBERGEMENT JEUNESSE



Préparé par:  
Fatima Zahera Kasri

# TABLER DE MATIÈRES

Page	
La petite histoire d'un organisme communautaire autonome	3   4
Le mot de la présidente	5   6
Le mot du directeur général	
Le rapport du conseil d'administration	7   9
Le conseil d'administration 2024-2025	
Les comités de travail 2024-2025	10   12
L'équipe de travail 2024-2025	
Le mot de la coordonnatrice à l'intervention	13   15
L'intervention en contexte d'hébergement communautaire	
Les statistiques d'hébergement	19   22
Le post-hébergement	
Les projets associatifs jeunesse	25   28
Les stages et les projets d'études	
La formation de l'équipe	29   31
La vie associative et la vie démocratique	
L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires	33   35
Le portrait financier	
Les stratégies de communication et visibilité	36   37
Les travaux de rénovation et le parc informatique	
Le membership	38   39
Le Fonds SVP - Geneviève Fortier	



## La petite histoire d'un organisme communautaire autonome



Quarante années de vie d'une maison d'hébergement jeunesse, ce sont autant de coups de cœur, de gestes de solidarité et de travail acharné qui ont forgé son histoire.

Confrontée au manque de ressources jeunesse dans le cadre de sa pratique, une travailleuse sociale du milieu s'associa avec un groupe de personnes de la paroisse Saint-Mathieu à Sainte-Foy, afin de mettre sur pied un organisme d'hébergement jeunesse pour adolescentes en difficulté de type communautaire. Les artisans de ce grand projet durent relever de nombreux défis qui les menèrent à l'incorporation de l'organisme en août 1983.

À la même époque, le Club Richelieu Sainte-Foy qui était à la recherche d'une œuvre sociale pour la jeunesse à appuyer, s'est alors intéressé à la cause et devint le parrain

officiel de la maison d'hébergement en janvier 1984. En vertu de cette association, les membres de ce club social menèrent de nombreuses campagnes de souscription et participèrent à l'élaboration de stratégies afin d'appuyer le développement de ce projet, dont l'ouverture officielle eut lieu le 1<sup>er</sup> avril 1985.

En guise de reconnaissance du soutien accordé par le Club Richelieu Sainte-Foy, l'organisme procéda à un changement d'appellation le 11 août 2004 et devint la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Afin de mettre en lumière sa vocation régionale, ce n'est que le 25 juin 2014 qu'une nouvelle modification fut apportée à sa signature. Depuis cette date, l'organisme opère sous le nom de Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

Afin de souligner l'importance de la maison et son impact auprès des jeunes, le 1<sup>er</sup> avril 2021 fut le commencement d'une démarche d'un projet d'agrandissement de l'hébergement afin de se tourner vers le futur et d'offrir un milieu de vie pérenne et

à l'image des générations futures. Depuis le 6 janvier 2025, le chantier de construction fourmille et nous devrions avoir un bâtiment à l'image des jeunes pour l'automne 2025.

De plus, la réflexion amorcée en début d'année 2024 avec la concertation un Toit pour Toi et des citoyens de la région de Portneuf afin d'y offrir, dans le futur, un hébergement jeunesse se poursuit.

### Les huit critères de l'action communautaire autonome

Être un organisme à but non lucratif.

Être enraciné dans sa communauté.

Entretenir une vie associative et démocratique.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Être constitué à l'initiative des gens de la communauté.

Avoir une mission qui favorise la transformation sociale.

Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale.

Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public et de ses bailleurs de fond.



# La mission ET LES VALEURS DE L'ORGANISME



## Mission de l'organisme :

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

## Objets de charte :

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.



## Valeurs de l'organisme :

Accueil  
Respect  
Entraide  
Promotion de la diversité  
Engagement.

## Territoire couvert:

Région de la Capitale-Nationale (région administrative 03)  
et ses environs.



## Accessibilité :

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constituée en personne morale à des fins non lucratives. Sa mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard.

La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.

Le mot

## DE LA PRÉSIDENTE

Dans l'effervescence du quotidien, nous ne prenons pas toujours la mesure de ce qui a été réellement accompli dans les derniers temps. Le bilan de fin d'année devient ainsi l'occasion de marquer un temps d'arrêt, de broser le portrait des derniers mois et de se projeter dans les prochains.

Les derniers mois démontrent encore une fois que la Maison Richelieu est un organisme communautaire vivant, dynamique et inspirant, bien ancré dans sa communauté. La Maison Richelieu est en mouvement, elle demeure à l'affût des besoins changeants de sa communauté et elle saisit les opportunités qui lui permettent d'améliorer ses services aux jeunes. Elle est un vecteur de changement positif et un modèle à bien des niveaux.

En marge de ses activités de mission, la Maison Richelieu s'est engagée au cours des derniers mois dans la phase d'exécution de son projet de reconstruction et d'agrandissement de ses locaux, qui permettra d'aider davantage de jeunes filles et de les accueillir plus confortablement dans l'avenir. Il s'agit d'un projet phare qui culminera d'ici l'automne et qui a nécessité l'apport et le soutien de nombreuses personnes au fil des ans.

Au nom de la Maison Richelieu, je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à ce beau projet et qui l'ont rendu possible. Je souhaite adresser un remerciement particulier à M. François Soucy, directeur général de la Maison Richelieu, qui a porté ce projet depuis le début et s'est investi entièrement à chacune de ses étapes afin d'en assurer la réussite. Le leadership fort de François, associé à l'implication active et au dévouement du personnel, des bénévoles, des partenaires et des donateurs de la Maison Richelieu, est l'une des clés du succès de cet ambitieux projet.

Enfin, je tiens à rappeler qu'au-delà des projets d'envergure, des efforts constants sont déployés au quotidien pour offrir des services de qualité à nos jeunes et les guider à travers leurs difficultés. Rien de cela ne serait possible sans votre apport.

À la direction, aux membres du personnel, aux bénévoles, aux donateurs, aux partenaires et à mes collègues du conseil d'administration : cette année encore, je vous dis merci et je vous souhaite une bonne continuation !



**Patricia Gingras**  
**Présidente du Conseil**  
**d'administration**



## Le mot DU DIRECTEUR GENERAL



**François Soucy**  
**Directeur Général**

Depuis 1985, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse s'engage avec passion et dévouement dans l'action communautaire autonome au sein de la grande région de Québec. Notre mission est claire : aider, soutenir et accompagner les adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans leur quête d'autonomie, de développement et d'épanouissement. C'est avec une grande fierté que j'ai le plaisir de vous présenter le récapitulatif de l'année 2024-2025 pour notre Auberge du Cœur.

Au fil des années, nous avons été plus qu'un simple gîte et un couvert. Nous avons été un refuge, un espace de sécurité, un milieu de vie, un point d'ancrage et un phare où les jeunes ont pu développer leur pouvoir d'agir. Notre engagement envers ces jeunes est inébranlable, et nous continuons à œuvrer pour leur bien-être et leur avenir.

La rédaction du rapport annuel 2024-2025 est l'occasion de revenir sur nos accomplissements, nos défis et de réfléchir à nos aspirations futures en tant qu'organisme communautaire autonome. Nous réfléchissons et évaluons les services afin que ceux-ci soient à l'image des jeunes que nous accueillons. Nous avons maintenu notre engagement envers la prévention et la compréhension des réalités des jeunes vulnérables. Nous avons travaillé main dans la main avec nos partenaires et collaborateurs pour créer un environnement favorable à leur épanouissement.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de la Maison Richelieu, nos bénévoles, nos partenaires et nos généreux donateurs. Votre soutien inestimable nous permet de poursuivre notre mission avec force et détermination. Sans vous, la mission de la maison ne pourrait rayonner.

Nous débutons la 40<sup>e</sup> année de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et nous sommes prêts à avancer et porter collectivement la mission de l'organisme vers un autre 40 ans. Pour ce faire, nous travaillons à offrir un milieu de vie à l'image des jeunes filles des générations futures. De plus, nous sommes à réfléchir au développement d'un continuum de services pour le bien des jeunes et d'assurer un meilleur bien-être au-delà de la maison d'hébergement tel que nous la connaissons. Nous nous assurons que notre Auberge du Cœur rayonne à travers la Capitale-Nationale.

Enfin, j'ai une profonde admiration pour les jeunes filles cognant à notre porte. Elles évoluent dans des contextes parfois très difficiles, mais font preuve de résilience et nous font grandir au travers de leur route trop souvent sinueuse. Je n'oublie pas aussi les familles qui nous font confiance, nous sommes honorés de marcher à vos côtés.

Ensemble, continuons à bâtir un avenir meilleur pour les jeunes que nous accueillons et accompagnons. Merci de votre confiance et de votre engagement.





L'année 2024-2025 s'est amorcée avec une stabilité en ce qui a trait à la composition du conseil d'administration au sein de notre Auberge du cœur. Nous tenons à souligner le départ de Mme Roxanne Lefebvre en tant qu'administratrice. Nous la saluons et la remercions pour son engagement au sein de notre Auberge du cœur.

Aux huit membres déjà en poste lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 11 juin 2024, s'est joint M. Dominic Arès.

Enfin, notons que du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, le conseil d'administration a tenu 13 réunions, dont 3 par voie de courriel.

**Keven Gélinas**  
Secrétaire

# Le rapport DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Principaux  
dossiers traités  
au cours de  
l'année  
2024-2025

- Adoption du budget 2024-2025 et suivi;
- Suivi du Plan d'action 2023-2025;
- Participation aux différentes activités de financement de l'organisme;
- Participation à la mise en place, au développement et à la relocalisation de l'organisme dans le cadre du projet d'agrandissement;
- Réflexion sur les orientations au niveau des services;
- Formation des comités de travail;
- Révision de la Politique concernant le versement de prestations supplémentaires de chômage;
- Révision de la Politique d'allocation de mieux-être;
- Révision et adoption du processus de traitement de plainte;
- Révision et adoption de la Politique de prévention et de prise en charge des situations de harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes;
- Suivi des travaux du projet d'agrandissement de la maison et suivi des travaux de réfection de la bâtisse;
- Suivi du renouvellement de la convention de soutien financier dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires;
- Mise à jour des politiques salariales.

## Représentations extérieures

Participation à l'AGA de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;  
Participation à la soirée bénéfique « Dégustation vins & fromages » du Club Richelieu Québec-Ancienne-Lorette.

# Le conseil D'ADMINISTRATION 2024-2025



**Patricia Gingras**  
Présidente  
Avocate



**Maxime Fréchette**  
Vice-président  
Conseiller stratégique



**Pierre-Yves Harvey**  
Trésorier  
Spécialiste, Aide au logement



**Keven Gélinas**  
Secrétaire  
Entrepreneur



**Dominic Arès**  
Administrateur  
Courtier immobilier



**Shanny Bourgeois**  
Administratrice  
Cheffe d'équipe comptabilité



**Anne-Marie Gagnon**  
Administratrice  
Consultante ressource humaine



**Sarah Milliard**  
Administratrice  
Technicienne en travail social



**Geneviève Jean**  
Représentante du personnel salarié  
Coordonnatrice à l'intervention MRHJ



**François Soucy**  
Membre d'office sans droit de vote  
Directeur Général MRHJ

Selon les règlements généraux de la Corporation, le conseil d'administration est composé de neuf personnes dont huit sont choisies parmi les membres partenaires et élues par l'assemblée générale ou nommées par le CA par cooptation. Le dernier poste est réservé pour une représentante du personnel salarié, titulaire d'un poste lié à l'intervention et désigné par l'équipe de travail. De plus, une représentante des jeunes visées par la mission peut assister en tout temps au conseil d'administration, à titre d'observatrice avec droit de parole, mais sans droit de vote. La composition de notre CA est indépendante du réseau public et de nos bailleurs de fonds et les administrateurs siègent à titre individuel, bénévole et indépendant.

# Les comités DE TRAVAIL 2024-2025



**Comité de financement :**

Planification, suivi et coordination des mandats des sous-comités de travail.

**Personnel salarié :** François Soucy,  
Fatima Zahra Kasri, Geneviève Jean

**Sous-comité :**

**40e et porte ouverte**

**Personnel salarié :** François Soucy, Geneviève Jean  
**Bénévoles :** Keven Gélinas, Sarah Milliard

**Coordination déménagement**

**Bénévoles :** Hélène Bergeron, Benoît Daigle

**Comité de sélection :**

Sélection du personnel tout au long de l'année.

**Personnel salarié :** François Soucy, Geneviève Jean  
**Bénévoles :** Patricia Gingras, Pierre-Yves Harvey,  
Anne-Marie Gagnon

**Comité de rédaction :**

Révision et création de différents documents pour l'organisme.

**Personnel salarié :** François Soucy, Geneviève Jean  
**Bénévoles :** Patricia Gingras, Maxime Fréchette

**Comité vie associative :**

Entretien de la vitalité interne de l'organisme en favorisant la participation et l'engagement actif des membres et des différents acteurs impliqués.

**Personnel salarié :** Sara Tardif, Élie Dufour, Loriane Céré, Ariane Lorimier

**Comité santé et sécurité au travail :**

Voir à entretenir un milieu de travail sécuritaire et aux normes de la CNESST.

**Personnel salarié :** François Soucy, Fatima Zahra Kasri,  
Geneviève Jean, Nicolas Blouin

**Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels :**

Voir à renforcer la protection des renseignements personnels et favoriser l'harmonisation des pratiques qui guident les actions et influencent les stratégies.

**Personnel salarié :** François Soucy, Geneviève Jean

**Bénévole :** Patricia Gingras

**Comité de vérification des empêchements :**

Étude, s'il y a lieu, des empêchements émis par le service de police ou lors de recherche dans le plumitif criminel et pénal, lors de l'engagement du personnel ou l'implication de nouveaux bénévoles, afin d'assurer une mesure de protection pour notre clientèle.

**Personnel salarié :** François Soucy, Geneviève Jean

**Bénévoles :** Isabelle Pagé, Patricia Gingras, Sarah Milliard, Pierre-Yves Harvey



**Maison Richelieu**  
HÉBERGEMENT JEUNESSE

L'enracinement de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse dans la communauté se traduit de différentes façons, notamment par l'implication de concitoyens sur le conseil d'administration, sur les comités de travail ou dans d'autres sphères de bénévolat.

De plus, l'enracinement de notre organisme dans la communauté se manifeste par une participation citoyenne tangible et diversifiée. Que ce soit par l'implication de bénévoles au sein de nos comités de travail ou par notre présence active dans de nombreux regroupements, tables de concertation et événements communautaires, notre action repose sur une mobilisation collective. Nos comités, formés de membres du personnel et de citoyens engagés, traduisent la volonté partagée de contribuer à un projet social porteur de sens.

Cette dynamique participative renforce non seulement notre capacité d'agir, mais témoigne aussi de la confiance et de l'attachement que la communauté nous accorde. Elle reflète un enracinement profond qui démontre un véritable ancrage dans le milieu.

La formation des comités de travail relève du conseil d'administration qui détermine leurs mandats, leur composition et les ressources humaines et financières leur étant attribuées. Une révision des mandats des comités et leur durée fut appliquée en début d'année.

# L'équipe DE TRAVAIL 2024-2025

## Postes

- Direction générale
- Coordonnateur-ice à l'intervention
- Adjoint administratif
- Responsable des communications et du développement
- Intervenantes sociales
- Intervenants et intervenantes milieu



- Intervenante au suivi post-hébergement
- Intervenante milieu/projet
- Intervenant crise jeunesse (Nouveau poste depuis janvier 2025)
- Intervenants et intervenantes de nuit
- Intervenants et intervenantes sur appel
- Animatrices de groupe Programme Emplois d'été Canada Saison estivale 2024

## Employés

- François Soucy
- Geneviève Jean
- Nicolas Blouin
- Fatima Zahra Kasri
- Josée Bédard
- Sara Tardif
- Marie-Ève St-Germain (jusqu'au mois d'août 2024)
- Jessica Lapointe (FDS jour jusqu'en janvier 2025)
- Kassandra Diamond (FDS jour depuis janvier 2025)
- Loriane Céré (FDS soir depuis décembre 2024)
- Paulina Rodriguez C. (FDS soir jusqu'en juin 2024)
- Ariane Lorimier (Poste permanent août 2024)
- Issaka Stivens Dieudonné (Programme VCS depuis septembre 2024)
- Évelyne Perron (Programme VCS)
- Élie Dufour
- Guillaume Tremblay
- Gilles Duval
- Marie-Lou Lafleur (FDS)
- Jeanne Latendresse
- Cassandra Thériault (Congé de maternité)
- Alexandre Bilodeau-Tendland
- Steve Angers
- Laeticia Leduc
- Jessica Lapointe
- Kassandra Diamond
- Loriane Céré
- Laeticia Leduc
- Kassandra Diamond

Le mot

# DE LA COORDONNATRICE À L'INTERVENTION



“

La dernière année en fut une de changements pour la Maison Richelieu. Déménagement. Relocalisation. Reconstruction. Bien des bouleversements pour nos jeunes et l'équipe en place. Le deuil d'un lieu ancien qui abritait une foule de souvenirs. L'adaptation dans un endroit temporaire. La fébrilité de voir la nouvelle maison prendre forme. Un projet stimulant et prometteur pour l'avenir. Nous savons que cette reconstruction répondra aux besoins de nos jeunes et qu'elle leur permettra de vivre dans un environnement chaleureux et sécuritaire. Les murs ne seront plus les mêmes. La mission, quant à elle, ne changera pas. L'accompagnement que nous offrons aux jeunes et à leur famille demeurera l'élément central en cette nouvelle demeure. Nous avons tellement hâte de vous y accueillir.

Au fil des ans, la pertinence de notre mission est indéniable. Des jeunes et leur famille sollicitent notre aide afin d'obtenir l'accompagnement dont elles ont besoin. Au-delà des problématiques que ces adolescentes vivent, nous découvrons des êtres humains inspirants, courageux et résilients. Elles font preuve d'une force intérieure en acceptant l'aide proposée. Elles font preuve d'humilité en posant un regard sur soi et en accueillant le changement. Je crois fermement que ces jeunes filles ont toutes les ressources en elles pour changer le cours de leur vie. Elles ont simplement besoin de gens pour croire en leur potentiel et les aider à développer leurs habiletés et compétences. Je demeure admirative de les voir cheminer et évoluer au cours de leur séjour.

**Geneviève Jean**  
**Coordonnatrice à l'intervention**

Je crois sincèrement qu'il faut reconnaître la démarche qu'elles réalisent afin de devenir la meilleure version de ce qu'elles sont et de se permettre un avenir lumineux. Nous devons se rappeler combien le changement est un processus qui exige temps, effort et énergie. La porte de notre Auberge du cœur reste ouverte. Les besoins sont criants. Nous réitérons l'importance de tendre la main et offrir le soutien nécessaire. La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est, depuis près de 40 ans, un maillon essentiel dans notre communauté.

Je remercie toute l'équipe pour son expertise, son dévouement et son professionnalisme. Vous êtes au cœur de l'organisme et contribuez à le faire rayonner auprès de nos partenaires et de la collectivité. Chacun, à sa manière, contribue à la réalisation de notre mission. Ensemble, nous portons fièrement les valeurs de la Maison et collaborons à faire une réelle différence auprès des jeunes et des familles qui cognent à notre porte. Nous nous engageons à poursuivre sur cette voie et à mettre au cœur de nos interventions le bien-être de ces jeunes et familles. Soyons solidaires et participons collectivement à bâtir un avenir dans lequel pourront briller toutes les adolescentes que nous côtoyons.

”

**Geneviève Jean**  
**Coordonnatrice à l'intervention**





## L'intervention EN CONTEXTE D' HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies. Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes ou, du moins que le potentiel pour les acquérir existe.

Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

De **choisir** librement  
De transformer son choix en une **décision**  
D'**agir** en fonction de sa décision.



## À l'intérieur de ce processus,

la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.



# Le contexte de milieu de vie et la vie de *groupe*



Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois pour une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, vient baliser la composition du groupe de résidentes ainsi en mouvance. Ces jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du cœur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.

De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.

## La rencontre de groupe hebdomadaire

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour en faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.



À la suite de cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.



# Maison Richelieu

## HÉBERGEMENT JEUNESSE

### La programmation d'activités de groupe

Au cours de l'année 2024-2025, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.

### Le suivi d'aide individuelle et familiale

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui est problématique dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.

### Le lit de crise

Depuis le 1er janvier 2025, nous offrons un lit de crise correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible en tout temps afin de permettre à la crise de diminuer et offrir un milieu neutre à la jeune avant d'envisager un retour dans le milieu familial ou de permettre aux intervenants extérieurs de trouver un endroit sécuritaire que la jeune pourra intégrer. Un intervenant de crise jeunesse assure le suivi de la jeune pour la période de 24 heures à 5 jours. Il y a eu 7 jeunes qui ont passé par le lit de crise pour une moyenne de nuitées de 10 nuits par jeune. Le lit de crise est financé par la Fondation Chamandy.

Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.



### Le lit de dépannage

Afin de mieux répondre aux demandes d'aide des adolescentes en difficulté, nous offrons un lit de dépannage correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible à partir du moment où les neuf places régulières sont réservées sans être toutes occupées. Au cours de la période de dépannage, la jeune n'a pas de suivi individuel proprement dit, mais peut toutefois bénéficier d'un soutien ponctuel.

Au cours de l'année 2024-2025, le lit de dépannage fut utilisé à 18 reprises pour répondre à des urgences allant de 24 heures à 5 jours.

# Le programme de jour



Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

Au cours de l'année 2024-2025, 20 jeunes filles hébergées ont bénéficié de ce programme. Pour bien accompagner les jeunes dans leur scolarisation, les chambres sont équipées d'ordinateur portable et nous mettons à leur disposition l'internet. Leurs milieux scolaires respectifs effectuent un suivi régulier auprès de ces jeunes.

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

Activités éducatives et scolaires ;

Intégration du marché du travail / Implication sociale ;

Activités physiques ;

Activités culturelles et artistiques.

Pour l'année en cours, nous avons organisé l'horaire des jeunes filles hébergées en fonction de leur horaire et parcours scolaire. Chaque jeune a eu droit à un horaire personnalisé et spécifique à ses besoins.

La mission de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse va au-delà de la prestation de services et favorise la transformation sociale, résultat de nos activités de sensibilisation, d'éducation et de défenses des droits des jeunes.

Dans la poursuite de notre mission, nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des jeunes que nous côtoyons et au développement de leur autonomie personnelle et sociale. Nous les sensibilisons et les accompagnons dans l'acquisition de saines habitudes de vie dans un environnement sécuritaire.

# Les statistiques D'HÉBERGEMENT

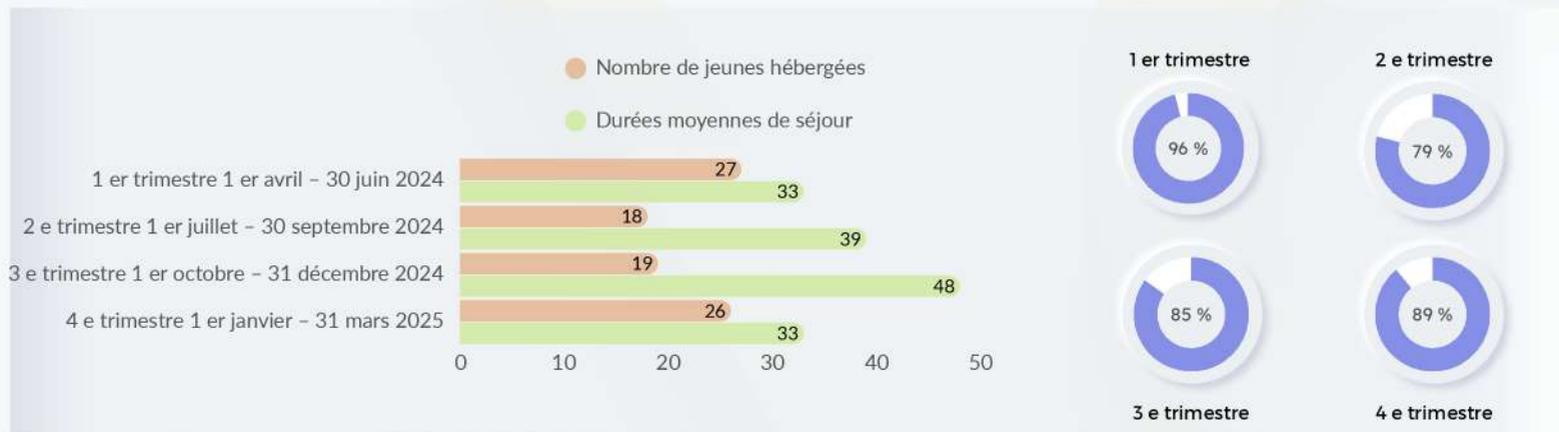
Du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025, la Maison Richelieu a accueilli 87 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 92 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 38 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 87%. Il y a eu 78 refus d'hébergement considérant des demandes d'hébergements incomplètes, pour non-volontariat aux services ou parce que nous n'étions pas le bon service au moment de la demande ce qui a nécessité une référence vers un autre milieu.





Dans l'analyse de ces données, il est intéressant de voir l'affluence des jeunes selon les périodes de l'année.

2024 2025



Sur les 92 séjours complétés, le nombre de séjours de 6 jours et plus pour la période visée correspond à 74 séjours. Le détail de ces données statistiques est présenté dans les prochains tableaux.



ÂGE	Nombre	%
12 ans	3	4
13 ans	8	11
14 ans	17	23
15 ans	20	27
16 ans	19	26
17 ans	7	9
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

Provenance géographique	Nombre	%
Ville de Québec	51	69
Région administrative 03	18	24
Autres régions administratives	5	7
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

Situation parentale	Nombre	%
Parents unis	23	31
Parents séparés ou monoparentaux	44	60
Un ou deux parents décédés	3	4
Parent unique ou donnée inconnue	4	5
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>



# 2024-2025



## Vécus et dynamiques des résidentes \*

	Nombre	%
Manque d'estime de soi	71	96
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	28	38
Médication psychotrope	48	65
Isolement social	17	23
État de santé mentale altéré	51	69
Détresse psychologique	67	91
Tentatives de suicide	33	45
Propos / Idées suicidaires	66	89
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	22	30
Troubles de comportement / Manque d'habileté sociale	74	100
Comportement violent / Délinquance	41	55
Fugue	23	31
Victime d'agressions sexuelles / Inceste	33	45
Problèmes de santé physique	2	3
Placement	13	18



## Vécus et dynamiques familiales \*

	Nombre	%
Conflits familiaux	72	97
Violence	56	76
Négligence / Abandon	20	27
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	36	49
État de santé mentale altérée / Détresse psychologique / Situation suicidaire	74	100

\*Situations multiples où le total des données dépasse 100%



## Sources de référence

	Nombre	%
Centre jeunesse / Centre hospitalier / CLSC / CIUSSS	54	73
Milieu scolaire	9	12
Ressource communautaire Autre ressource publique ou privée	8	11
Réseau social personnel / Retour par elle-même	3	4
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>



## Motifs de départ

	Nombre	%
Départ planifié volontaire	35	47
Non-respect du code de vie	4	6
Abandon de séjour	35	47
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

Statisti

# Le post HÉBERGEMENT

## Le post-hébergement

Depuis maintenant 23 ans, grâce au programme Vers un Chez Soi, nous offrons un service de post-hébergement aux jeunes et à leurs parents. Ce service s'articule autour de trois volets complémentaires : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex-résidentes.

## Le suivi individuel et familial

Le suivi post-hébergement vise principalement à soutenir la continuité du cheminement amorcé par la jeune et à consolider ses acquis. Les familles peuvent également bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins. Mis en place dès la fin du séjour, ce service permet d'ancrer les changements amorcés en hébergement, en facilitant leur intégration dans le quotidien.

Les modalités et lieux de rencontre sont déterminés conjointement par les jeunes et leurs parents, que ce soit à la Maison Richelieu, à l'école, à domicile ou dans un lieu public.

En 2024-2025, ce sont 202 jeunes et parents qui ont profité de ce service, dont 55 jeunes suivies régulièrement dans le cadre d'un plan de réinsertion sociale. En tout, 777 interventions ont été réalisées dans le cadre du post-hébergement.





## Types d'intervention

## Nombre d'interventions

### **Aide ponctuelle psychologique et première nécessité de la jeune :**

Contacts téléphoniques avec la jeune : Nouvelles/  
Prises de rdv/ Objets oubliés  
Interventions téléphoniques avec la jeune : Écoute active/ Situation de crise  
Rencontres brèves avec la jeune : Discussion informelle  
Visites informelles à la MRHJ

**236**

### **Suivi d'aide individuelle personnalisé avec un plan d'action :**

Rencontres individuelles avec la jeune et l'intervenant externe

**196**

### **Suivi d'aide familiale :**

Contacts téléphoniques avec les parents : Aspects utilitaires  
Interventions téléphoniques avec les parents : Écoute active  
Contacts téléphoniques avec intervenant externe : Situation de la jeune  
Rencontres de concertation avec intervenant externe  
Rencontres individuelles avec les parents  
Rencontres familiales : Avec la jeune et les parents/ et intervenant externe  
Visites informelles des parents à la MRHJ

**345**

## **Total des interventions**

**777**



## Les ateliers d'information pour les parents



Parent

Conçus comme outils complémentaires au séjour, les ateliers destinés aux parents ont été revus et actualisés pour mieux répondre à leurs besoins. Nous proposons désormais huit ateliers, qui visent à enrichir les connaissances parentales, développer les compétences éducatives et offrir un soutien psychologique.

En 2024-2025, 7 ateliers virtuels ont été animés, rejoignant 12 parents différents. Ces rencontres ont été particulièrement appréciées pour leur approche personnalisée.

Les ateliers qui ont été offerts aux parents cette année sont :

- Gestion de crises et conflits;
- La communication;
- La consommation de drogue et d'alcool chez les jeunes;
- La discipline familiale;
- La santé mentale chez les adolescents;
- Le trouble de l'attention;
- L'encadrement parental;
- Les médias sociaux et nos ados.

## Le comité des ex- résidentes

Actif depuis 23 ans, le comité des ex-résidentes se réunit toutes les deux semaines. Il constitue un espace dynamique de partage et d'entraide, basé sur des activités collectives favorisant la socialisation, le jumelage avec les résidentes, l'éducation populaire et l'engagement citoyen.

En 2024-2025, 52 jeunes ont participé activement aux activités du comité, à travers 17 rencontres organisées dans le cadre de projets associatifs jeunesse.

Les objectifs visés sont:

- Offrir un sentiment d'appartenance aux ex-résidentes;
- Briser l'isolement par la création de liens significatifs;
- Encourager le développement du pouvoir d'agir.

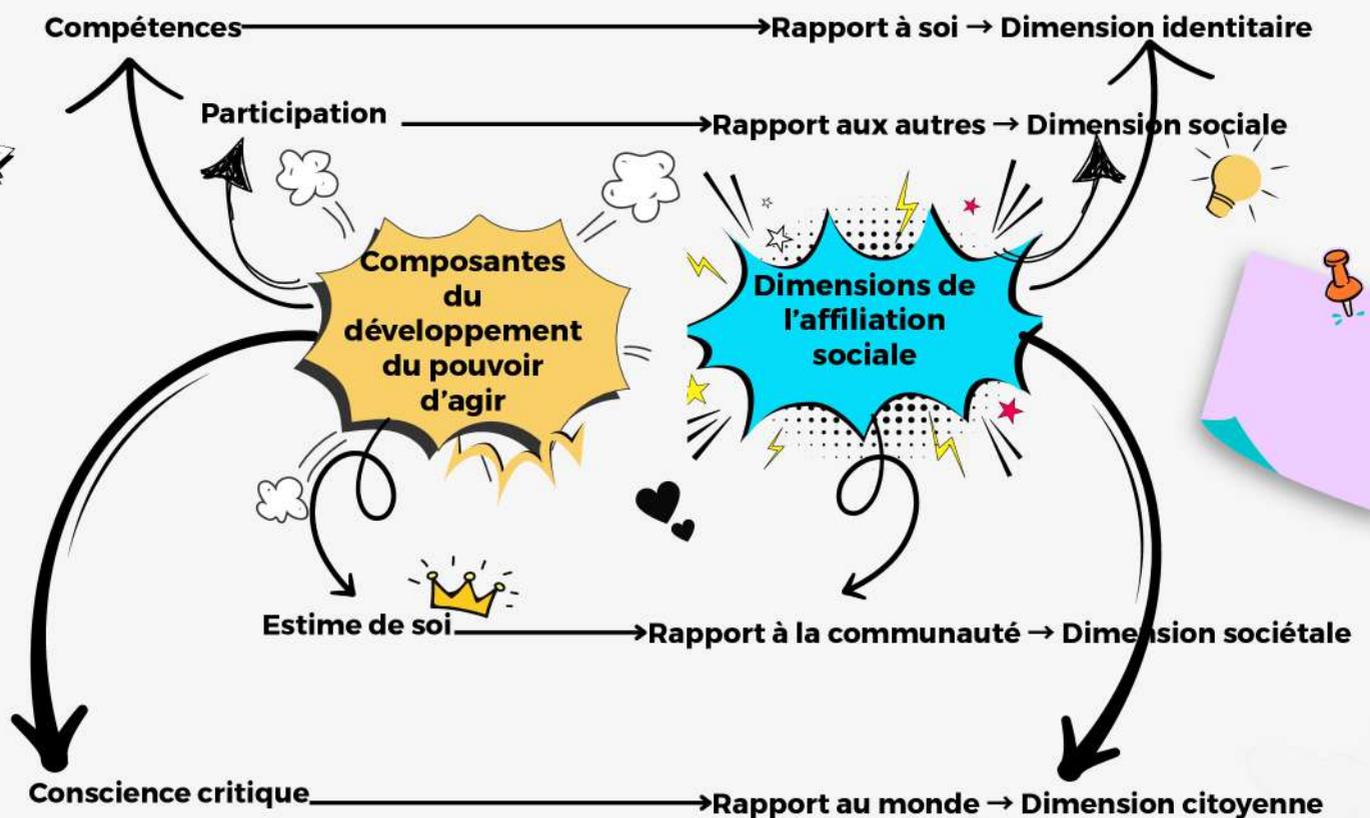
# Les projets ASSOCIATIFS JEUNESSE

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d'agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés dans une période aux multiples transitions.

L'orientation prise par nos projets associatifs au cours des dernières années s'est à nouveau inspirée de la Politique québécoise de la jeunesse se déclinant sous cinq axes d'intervention, dont celui des Saines habitudes de vie, dans un environnement sécuritaire.

Les pratiques d'affiliation sociale développées au sein des Auberges du cœur, furent également prises en considération.

Par le biais de ces projets, nous cherchons à outiller les jeunes afin d'accroître le développement de leur plein potentiel, de leur capacité de résilience, de la conscience de leurs responsabilités sociales, tout en renforçant leur estime de soi par l'acquisition de saines habitudes de vie. Les activités mises en place par, pour et avec les jeunes favorisent le développement de leur pouvoir d'agir et des dimensions de l'affiliation sociale.



## Projet jeunesse Saines habitudes de vie



De saines habitudes de vie constituent la meilleure façon d'assurer la santé et le bien-être des jeunes. Nous misons ici sur une approche préventive leur proposant d'explorer et d'expérimenter de nouvelles avenues pouvant favoriser leur épanouissement et une évolution positive de leur cheminement. Pour faciliter l'acquisition d'un mode de vie sain dans un environnement sécuritaire, nos projets et activités jeunesse poursuivent les objectifs présentés dans le tableau ci-joint.

### Projets jeunesse Saines habitudes de vie Objectifs / Activités

*Sourire à la vie*

*Dessiner!*



#### Relations saines et égalitaires / Affiliation sociale :

- Atelier / Les réseaux sociaux
- Atelier / Les saines relations
- Atelier / Les besoins
- Atelier / Débat sur les relations amoureuses
- Atelier / Le code de conduite
- Activité de cuisine collective
- Présentation des services de Aire-Ouverte du CIUSSS
- Témoignages / Gris Québec

#### Encourager un mode de vie physiquement actif :

- Marche / Baignade / Vélo stationnaire
- Randonnée pédestre
- Danse
- Exercice physique

#### Agir sur les problèmes de santé mentale :

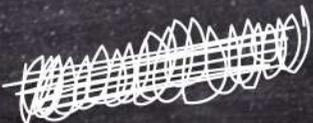
- Atelier / Nuits des sans-abris : Démystifier le phénomène
- Atelier / La connaissance de soi
- Atelier / La gestion des émotions / Entraide Jeunesse Québec
- Atelier / Estime de soi et connaissance / Entraide Jeunesse Québec

#### Promouvoir des comportements sains et sécuritaires :

- Atelier / Le vapotage
- Atelier / Les drogues de synthèse
- Atelier / La conduite et la consommation d'alcool
- Atelier / Les mauvaises fréquentations
- Atelier / Utilisation saine du cellulaire
- Atelier / Production de photos illustrant l'itinérance jeunesse
- Atelier / Prévention en exploitation sexuelle / PIPQ
- Atelier / Les Cyber risques / Entraide Jeunesse Québec
- Atelier / Protection : Quelles sont mes options? / Sexplique
- Atelier / Sexualité réelle et virtuelle / Sexplique
- Atelier / Juristes en herbe / Éducaloi



*Se rafraîchir*



*Maison Richelieu*



*Sourire à la vie*

*Merci à nos partenaires*  
 ayant contribué à la réalisation  
 de ces projets associatifs jeunesse



FONDATION  
 DUFRESNE &  
 GAUTHIER

*Merci*



Le Regroupement  
 des Auberges du cœur  
 du Québec

*Thank You*

شُكْرًا



AIRE  
 OUVERTE



PROJET  
 INTERVENTION  
 PROSTITUTION  
 QUÉBEC

धन्यवाद

sexplique

*Grazie*

gracias



Entraide  
 Jeunesse  
 Québec

DANKE



éducaloi  
 Savoir c'est pouvoir

사랑해

Obrigado



kiitos



**Merci!**

ARIGATŌ  
 ありがとう

# Les stages ET LES PROJETS D'ÉTUDES

# STAGES & PROJETS D'ÉTUDES

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. Du fait de son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons accueilli 2 personnes pour un stage dans le cadre de leur formation académique.

Mme Virginie Charron, étudiante de 3<sup>e</sup> année au Baccalauréat en Service social de l'Université Laval, a effectué un stage à la session automne 2024 et hiver 2025. Mme Loriane Céré, étudiante de 3<sup>e</sup> année en Techniques de travail social du Cégep de Ste-Foy, a effectué un stage à la session automne 2024 et hiver 2025.

## & PROJETS D'ÉTUDES

L'organisme a également présenté ses services et ses pratiques d'intervention lors de visites ou stages d'observations de différents groupes :

- (1) Étudiante à la Maîtrise au ESEI de l'Université Laval dans le cadre du cours action humanitaire.
- (1) Étudiante de la Technique policière du Cégep Garneau dans le cadre du cours sociologie.

🔍 Infos sur : [maisonrichelieu.org](https://maisonrichelieu.org)



# La formation DE L'ÉQUIPE



Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement de leur pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.

Dans le cadre du **Fonds de relance des services communautaire** en collaboration avec la **Société Canadienne de la Croix-Rouge**, nous avons obtenu un financement afin que l'équipe d'intervention puisse bénéficier de 9 formations offertes par Porte-Voix (8 en 2023-2024 et 1 en 2024-2025).

## Activités de formation pour l'année 2024-2025

Date	Types d'activités et sujets	Organismes formateurs
● 8 et 11-9 et 10-15 et 16-25 et 26-29 avril 2024	Prévention et dépistage de la dépendance chez les adolescents : intervention précoce pour les 10 à 18 ans	Porte-Voix (Dre Myriam Laventure, Ph. D., éducation)
● 16 avril 2024	WABI SABI - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
● 25 avril 2024	Intervention en santé sexuelle	Comité OCJ (Marie-Clarisse Perron et Bernadette Boisvert de l'organisme Miels-Québec)
● 17 mai 2024	Colloque Sexplique-plaisir sexuel	Sexplique





4 juin 2024

Les meilleures pratiques de prévention et d'intervention pour lutter contre la violence chez les jeunes, notamment la violence armée

Division des loisirs de l'intervention communautaire et de l'animation urbaine du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire + le Service de Police de la Ville de Québec en association avec M. René-André Brisebois, détenteur d'une maîtrise en criminologie

11 juin 2024

LAGOM - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale

Conférences Connexion

12 novembre 2024

KAIROS - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale

Conférences Connexion

6 décembre 2025

OIT OIM - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale

Conférences Connexion

5 et 12 mars 2025

Traumas complexes et populations vulnérabilisées

Le CREMIS

17 mars 2025

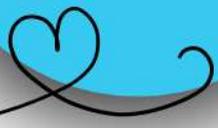
Intervention en milieu de vie

Regroupement des Auberges du cœur

25 mars 2025

Le bien-être numérique

Le Centre pour l'intelligence émotionnelle en ligne



# La vie ASSOCIATIVE ET LA VIE DEMOCRATIQUE

**L'ACTION  
BÉNÉVOLE**

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2024-2025, 55 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités pour un total de 147 implications bénévoles.

Secteurs d'activités	Nombre d'implications bénévoles	Dates
Conseil d'administration	9	En continu
Comités de travail	26	En continu
Cuisine, tri de nourriture, épicerie, Moisson Québec	28	1 fois par mois
Menus travaux / Déménagement - relocalisation	39	En continu
Appuis divers (financement, corvée ménage, achats, informatique, administration, couture)	45	En continu
<b>Total</b>	<b>147 implications bénévoles</b>	

## Le bénévolat - Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2024-2025, avec l'appui de 45 bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire, de façon régulière pour certains ou par des actions plus ponctuelles pour d'autres, nous avons été en mesure de poursuivre notre campagne de financement annuel dans la communauté. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action.

## Le bénévolat - Moisson Québec

Depuis plusieurs années, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse bénéficie de la distribution de denrées alimentaires de Moisson Québec. Afin de pouvoir bénéficier des denrées, nous devons 1 fois par mois se rendre à l'entrepôt de Moisson Québec faire la collecte. Pour ce faire, Benoit Daigle et Hélène Bergeron se sont rendus à tous les premiers mercredis du mois effectuer la collecte pour l'hébergement. Nous tenons aussi à souligner le prêt d'un camion par madame Marie-Ève Tardif pour le transport des denrées.



### Le bénévolat – Témoignages Centraide

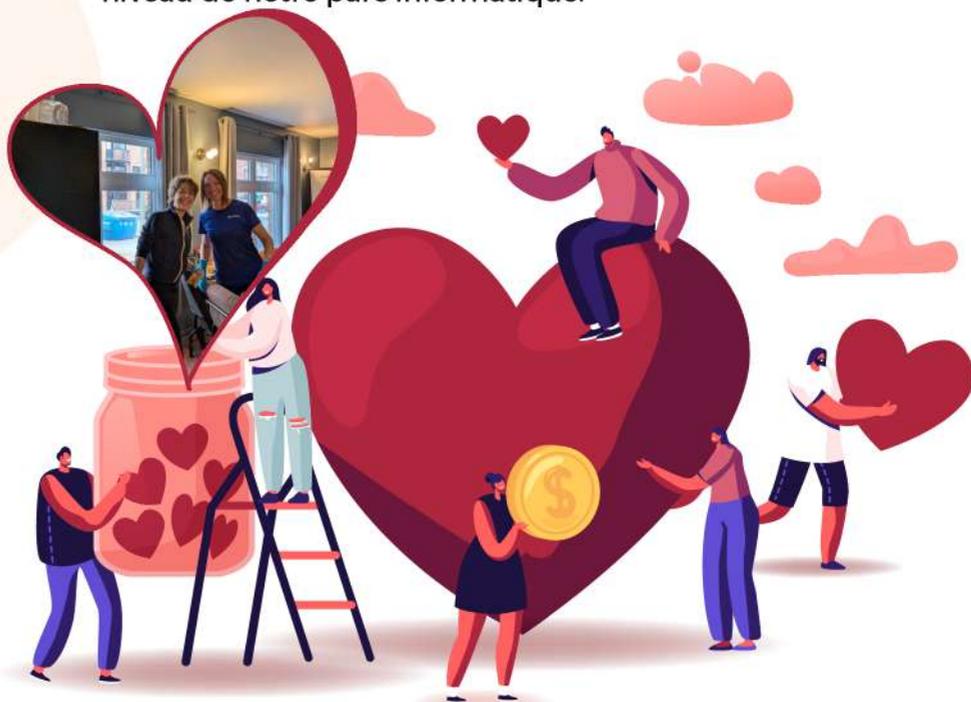
À titre d'organisme associé, la Maison Richelieu s'inscrit à chaque automne dans la campagne annuelle de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, notamment en participant aux témoignages faits en milieu de travail.

### Des initiatives du milieu à souligner

C'est avec enthousiasme que des employés de **Beneva** et **GFT Canada** ont tenu des journées « Team Building » et sont venus effectuer des corvées à la Maison Richelieu.

### Le bénévolat – Appuis divers

Nombreux sont les besoins dans un organisme communautaire. Nous tenons ici à saluer l'appui de M. Serge Genois de **Skozi informatique** pour son soutien dans la mise à niveau de notre parc informatique.



Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

- Outils de communication : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.
- Dispositifs de consultation : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.

# L'engagement de l'organisme DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

La reconnaissance de notre  
Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif / Centraide  
Québec et Chaudière-Appalaches  
Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-  
Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec  
Organisme accrédité / Moisson Québec  
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Richelieu Québec-  
Ancienne-Lorette  
Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra  
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Lions Sillery-  
Sainte-Foy-Québec  
Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier  
Partenaire / Fondation Québec Philanthrope  
Partenaire / Fondation Chamandy  
Organisme d'accueil / Étudiants et étudiantes de divers  
collèges d'enseignement et universités  
Entente de partenariat / La Baratte



Les implications de notre Auberge  
du cœur dans le milieu

Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif  
Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents  
d'ados  
Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité  
concertation jeunesse  
Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région 03 / Comité  
membership  
Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration /  
Comité vie associative / Comité statistique  
Membre / Fondation des Auberges du Cœur du Québec / Conseil d'administration  
Membre / Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-  
Appalaches  
Membre / Squat Basse-Ville  
Membre / Pivots du communautaire en prévention jeunesse de l'exploitation sexuelle  
Membre / Table régionale fugue  
Membre / Sexplique  
Membre / Carrefour d'actions territoriales Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Comité de  
gestion participative  
Membre / Alliance Action Bénévole



## Autres représentations et participations à des événements du milieu en 2024-2025

- Participation / Soirée Vins et Fromages / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
- Participation aux événements organisés par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches / Campagne de financement 2024 (9<sup>e</sup> rendez-vous des porte-paroles, Coup d'envoi, témoignages en entreprises, Reconnaissance de Campagne)
- Participation / Clôture de la campagne de financement de la Fondation des Auberges du Cœur
- Participation au salon du communautaire organisé par le Carrefour d'actions territoriales Sainte-Foy, Sillery, Cap-Rouge / Comité organisateur
- Participation au show bénéfique des Auberges du Cœur avec Richardson Zéphir
- Participation / AGA de L'Adoberge
- Participation / AGA du Gîte Jeunesse
- Participation / AGA du Squat Basse-Ville
- Participation / AGA de la Coop IGA Sainte-Foy
- Participation / Comité tactique de la Direction des programmes jeunesse du CIUSSS des projets Aire-Ouverte
- Participation / Comité tactique de la Direction des programmes jeunesse du CIUSSS et du projet Le Zénith
- Participation / Concertation Un Toit pour Toi dans Portneuf
- Participation / Rencontre de partenaires avec des organismes bénéficiaires / Fondation Dufresne et Gauthier
- Participation / Comité avisier du développement de Place Quatre-Bourgeois par Alliance Trudel
- Participation / Souper de remise de chèques aux œuvres appuyées / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec



Maison Richelieu  
HEBERGEMENT JEUNESSE

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent toujours une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

Notre engagement social et collectif se manifeste à travers une présence active et reconnue dans le milieu communautaire. Par nos partenariats durables avec divers organismes, fondations et institutions, nous tissons des liens solides qui renforcent notre action. En participant à de nombreuses tables de concertation, comités et événements, nous contribuons activement à la réflexion et à la mise en œuvre d'initiatives pour améliorer les conditions de vie des jeunes. Notre démarche repose sur des valeurs de solidarité, de collaboration et de défense des droits, qui orientent chacune de nos actions et nourrissent notre volonté de transformation sociale.

# Le portrait FINANCIER

## Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 80% de ses revenus.

## Nos bailleurs de fonds

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale  
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches  
Programme Vers un Chez Soi  
Service Canada

## La campagne de financement

Afin de répondre aux nombreux besoins liés au fonctionnement d'une maison d'hébergement et d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2024-2025, avec nos efforts soutenus et malgré le contexte d'inflation qui nous touche tous, nous avons été en mesure de maintenir notre campagne de financement à un montant de 168 896 \$. Cela correspondant à 15,5 % de notre budget total. Une augmentation fut constatée pour notre campagne de financement. Celle-ci comprend deux volets soit, les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités d'autofinancement. Considérant la relocalisation et le déménagement, les activités d'autofinancement ont été mise sur la glace cette année.

## LES SOLLICITATIONS DU MILIEU - DONATEURS DE 1 000\$ ET PLUS POUR L'ANNÉE 2024-2025

**FONDATION  
Chamandy  
FOUNDATION**  
50 000 \$

**FONDATION  
DUFRESNE &  
GAUTHIER**  
25 000 \$

**DATAide**  
15 000 \$

**HOME  
DEPOT  
FONDATION  
CANADA**  
12 700 \$

**CLUB LIONS**  
SILLERY | STE-FOY | QUÉBEC  
12 000 \$

**La Fondation  
des Auberges  
du cœur**  
9 700 \$

**Esther Bouliane**  
5 000 \$

**Donateur  
inconnu**  
5 000 \$

**IGA**  
Coop Ste-Foy  
4 000 \$

**Skozi  
informatique**  
4 000 \$

**FONDATION  
RICHELIEU  
INTERNATIONAL**  
3 500 \$

**CONGREGATION DE  
NOTRE-DAME**  
2 000 \$

**SSQ** Fondation  
2 000 \$

**Frères des Écoles  
Chrétiennes**  
2 000 \$

**SPGQ**  
1 250 \$

**Pascal  
Paradis**  
député de Jean Talon  
1 000 \$

**Fonds  
Marie-François**  
1 700 \$

# Les stratégies DE COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

## Notre site Web

Le site Web est un moyen privilégié pour se faire connaître et reconnaître en tant qu'organisme œuvrant auprès des jeunes filles en difficulté. Au cours de la dernière année, le site Web de la Maison Richelieu a été visité à 6290 occasions par 3182 utilisateurs, qui ont consulté en moyenne 23,76 pages par session.



Build

Changes saved

Preview Save and exit

+

Add

Styles

Optimize

Afin d'avoir un aperçu dynamique de la vie de notre Auberge du cœur et d'assurer un suivi de nos activités auprès des parents des filles hébergées, de nos différents partenaires et de nos bénévoles, nous utilisons désormais l'outil d'envois professionnels MailChimp qui succède notre ancien moyen de communication courrielleur. Nous avons décidé d'opter pour un mode d'envoi plus moderne et adapté aux besoins de notre clientèle. C'est un moyen efficace qui nous permet d'atteindre notre cible et être à l'affût des changements impactant notre environnement et nos lecteurs. Mise à jour régulièrement, notre liste d'envois dénombre actuellement 691 contacts abonnés.

En plus de nos quatre éditions saisonnières de notre journal L'Abri-mots, sur notre site web et nos médias sociaux, nous utilisons également le courrielleur pour se rendre dans la boîte courriel de nos abonnés pour partager avec eux nos dernières nouvelles. Bien que le taux d'ouverture moyen de ces envois par les destinataires se situe entre 28.8% et 52.8%, nous croyons essentiel d'assurer une communication régulière par le biais de cet outil, car tous ne sont pas sur les réseaux sociaux.

## Notre page Facebook

Après 11 ans de présence sur ce média social, nous avons présentement 1165 abonnés qui suivent et qui réagissent régulièrement à nos publications hebdomadaires. Les messages véhiculés portent sur nos services, nos activités diverses, notre vie associative, nos projets jeunesse, les collaborations avec nos partenaires et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons. Certains investissements promotionnels sur cette plateforme furent faits cette année avec l'usage de campagnes de messages sponsorisés, notamment pour notre campagne de marketing social et nos activités de financement.

## Présence sur Instagram

Depuis un peu plus de quatre ans, nous avons intégré le réseau social Instagram, application nous permettant de faire la promotion de nos événements et de partager des photos et vidéos. Notre présence sur cette plateforme étant encore à fortifier, nous avons à ce jour 338 abonnés qui nous suivent.

## Présence sur YouTube

Nous avons aussi en ligne une chaîne YouTube sur laquelle il est possible de retrouver les vidéos de la maison mais aussi ceux en lien avec nos projets jeunesse. À ce jour, nous dénombrons plus de 15 abonnés à la chaîne avec un total de 2201 visionnements.

## Le dossier de presse

À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région, un communiqué de presse les en informant. Celui-ci est destiné à être repris en tout ou en partie ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet.



# Les travaux DE RÉNOVATION ET LE PARC INFORMATIQUE

## Les travaux de rénovation

Étant propriétaire du bâtiment que nous occupons et du terrain environnant, nous devons assurer un suivi étroit quant à la gestion de l'immeuble et l'entretien des lieux.

La construction de la bâtisse datant de 1963, son vieillissement et son usure prématurée étant donné sa vocation et sa fréquentation nécessitent une vue d'ensemble quant aux défauts à corriger.

Depuis avril 2021, nous avons entrepris une démarche, accompagné du groupe de ressources techniques **Action-Habitation Québec**, afin de moderniser le bâtiment actuel. L'objectif est d'actualiser l'hébergement en y ajoutant un étage, en offrant des chambres individuelles aux adolescentes ainsi qu'un 10e lit qui sera offert comme lit d'apaisement pour répondre à la demande.

## Les immobilisations

Nous avons, en cours d'année, dû procéder à l'achat d'un nouveau réfrigérateur ainsi que de l'équipement de télécommunication dans le cadre de la relocalisation.

Une acceptation du projet fut accordée en juin 2022 au **Programme d'habitation abordable Québec de la Société d'habitation du Québec**. Un contrat de gérance avec Construction Maurice Bilodeau fut octroyé en février 2024 afin de procéder aux travaux. À l'automne 2024, nous avons eu le feu vert pour débiter les travaux de construction du nouveau bâtiment. Nous sommes relocalisés au 916 rue de Beloeil depuis novembre 2024. Le chantier de construction a débuté le 6 janvier 2025 et la livraison du nouveau bâtiment est prévu pour l'automne 2025.

Au niveau de la relocalisation, nous avons procédé à des réparations mineures et repeinturé certains locaux. Notons que ces travaux furent réalisés avec l'appui financier de la **Fondation Home Depot Canada**. Une fois de plus cette année, le magasin Home Depot de Sainte-Foy a choisi de soutenir la Maison Richelieu dans le cadre de la campagne Porte Orange tenue au printemps 2024 et à la période des fêtes 2024.

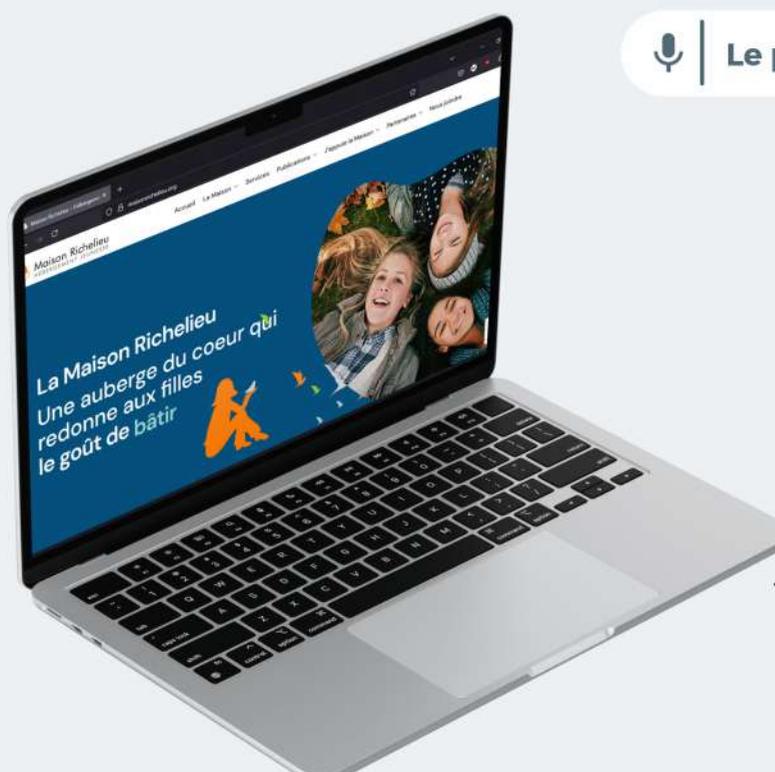


## Le parc informatique



Au cours de l'année 2024-2025, nous avons bénéficié d'un appui renouvelé de la compagnie **Skozi informatique** qui nous offre, depuis plusieurs années, du temps d'entretien gratuit de notre parc informatique.

Mentionnons tout d'abord que nous avons maintenu et consolidé la mise en place de l'informatisation de notre tenue de dossiers des jeunes via la plateforme Web de gestion ADCstat. À cet effet, nous avons poursuivi la connexion des employés à distance via VPN. D'autre part, tout au long de l'année 2024-2025, nous maintenons sur une base continue la mise à jour des différents ordinateurs désuets de notre parc informatique. De plus, grâce au soutien financier de **Dataide**, nous avons été en mesure d'effectuer une refonte du site web et la mise à jour du serveur informatique.



# Le MEMBERSHIP

Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

<b>Membre usager</b>	<b>Membre partenaire</b>	<b>Membre corporatif</b>	<b>Membre honoraire</b>
<p>Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier.</p> <p>En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote.</p>	<p>Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.</p>	<p>Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.</p>	<p>À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.</p>
<b>76</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>3</b>



Sur les 31 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 11 juin 2024, voici la répartition de l'assistance :

(16) membres partenaires dont (7) employés de la MRHJ, (9) personnes provenant de la communauté et (6) membres usagers

Au 31 mars 2025, la Maison Richelieu dénombrait 108 membres.

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

- L'enracinement de l'organisme dans la communauté
- La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique
- La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté
- Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.



Le Fonds

# SVP – GENEVIÈVE FORTIER



Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP – Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.

