




Maison Richelieu
HÉBERGEMENT JEUNESSE

RAPPORT ANNUEL 2025-2026



 maisonrichelieu.org

 2808 Chem. des Quatre-
Bourgeois, Québec, QC G1V 1X7

LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

- 1- ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF
- 2- ÊTRE ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ
- 3- ENTRETENIR UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
- 4- ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS
- 5- ÊTRE CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ
- 6- AVOIR UNE MISSION QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE
- 7- AVOIR DES PRATIQUES CITOYENNES ET UNE APPROCHE GLOBALE
- 8- AVOIR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC ET DE SES BAILLEURS DE FOND

SOMMAIRE

LA PETITE HISTOIRE D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME	03
LA MISSION ET LES VALEURS DE L'ORGANISME	04
LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	05
LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	06
LE RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	07
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	08
LES COMITÉS DE TRAVAIL	09
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	11
LE MOT DE LA COORDONNATRICE À L'INTERVENTION	13
L'INTERVENTION EN CONTEXTE D'HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE	14
STATISTIQUES	17
LE POST-HÉBERGEMENT	20
LES PROJETS ASSOCIATIFS JEUNESSE	23
LES STAGES ET LES PROJETS D'ÉTUDES	26
LA FORMATION DE L'ÉQUIPE	27
LA VIE ASSOCIATIVE ET LA VIE DÉMOCRATIQUE	29
L'ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES	31
LE PORTRAIT FINANCIER	33
LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	34
LES TRAVAUX DE RÉNOVATION ET LE PARC INFORMATIQUE	35
LE MEMBERSHIP	36
LE FONDS SVP - GENEVIÈVE FORTIER	37

LA PETITE HISTOIRE D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Quarante années de vie d'une maison d'hébergement jeunesse, ce sont autant de coups de cœur, de gestes de solidarité et de travail acharné qui ont forgé son histoire.

Confrontée au manque de ressources jeunesse dans le cadre de sa pratique, une travailleuse sociale du milieu s'associa avec un groupe de personnes de la paroisse Saint-Mathieu à Sainte-Foy, afin de mettre sur pied un organisme d'hébergement jeunesse pour adolescentes en difficulté de type communautaire. Les artisans de ce grand projet durent relever de nombreux défis qui les menèrent à l'incorporation de l'organisme en août 1983.

À la même époque, le Club Richelieu Sainte-Foy qui était à la recherche d'une œuvre sociale pour la jeunesse à appuyer, s'est alors intéressé à la cause et devint le parrain officiel de la maison d'hébergement en janvier 1984. En vertu de cette association, les membres de ce club social menèrent de nombreuses campagnes de souscription et participèrent à l'élaboration de stratégies afin d'appuyer le développement de ce projet, dont l'ouverture officielle eut lieu le 1er avril 1985.

En guise de reconnaissance du soutien accordé par le Club Richelieu Sainte-Foy, l'organisme procéda à un changement d'appellation le 11 août 2004 et devint la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy. Afin de mettre en lumière sa vocation régionale, ce n'est que le 25 juin 2014 qu'une nouvelle modification fut apportée à sa signature. Depuis cette date, l'organisme opère sous le nom de Maison Richelieu Hébergement Jeunesse.

Afin de souligner l'importance de la maison et son impact auprès des jeunes, le 1er avril 2021 fut le commencement d'une démarche d'un projet d'agrandissement de l'hébergement afin de se tourner vers le futur et d'offrir un milieu de vie pérenne et à l'image des générations futures.

Depuis le mois d'octobre 2025, le chantier de construction fut complété et nous avons un bâtiment à l'image des jeunes. Nous avons réintégré les nouveaux locaux fin octobre 2025. De plus, en octobre 2025, nous avons parrainé l'incorporation d'un nouvel hébergement jeunesse qui sera situé à St-Raymond dans Portneuf.

Dans cette foulée de renouveau, depuis le 19 janvier 2026, un deuxième volet a vu le jour afin d'accueillir et d'accompagner des jeunes filles de 17 à 21 ans dans un contexte de chambres supervisées afin de travailler avec elles la transition à la vie adulte. Avec ce nouveau volet, nous pouvons être présent dans le parcours d'une jeune dans toutes les sphères de son adolescence.

LA MISSION ET LES VALEURS DE L'ORGANISME

MISSION DE L'ORGANISME

OBJETS DE CHARTRE

VALEURS DE L'ORGANISME

TERRITOIRE COUVERT

ACCESSIBILITÉ

La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est constituée en personne morale à des fins non lucratives. Sa mission, ainsi que tous les objets de charte de l'organisme, sont en lien direct avec le domaine de la santé et des services sociaux. Ils contribuent à agir sur les déterminants de la santé et du bien-être, et ce, en rendant les jeunes et leurs familles plus responsables et autonomes à cet égard.

La mission, les pratiques et les orientations de l'organisme résultent de la volonté de ses membres et sont indépendantes des politiques de l'État et des programmes du réseau public.

Aider, soutenir et accompagner des adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir.

Opérer une maison d'hébergement jeunesse offrant à ces jeunes un milieu de vie accueillant et sécurisant.

Favoriser la création d'un lien significatif avec les jeunes.

Apporter une aide individuelle et familiale aux jeunes en offrant des services d'accueil, d'hébergement, de support, d'accompagnement, d'information, d'orientation et de référence.

Accueil

Respect

entraide

Promotion de la diversité

Engagement

Région de la Capitale-Nationale (région administrative 03) et ses environs.

Vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine avec accueil de nuit.
Nous sommes aussi accessibles pour les jeunes à mobilité réduite.



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

La Maison Richelieu est pour moi une grande source d'inspiration.

Ancrée dans la communauté depuis plus de 40 ans, elle se dédie à l'accomplissement d'une grande et importante mission. Elle offre un milieu de vie moderne, sécurisant et propice au développement de nos jeunes qui traversent des difficultés. Elle leur propose des outils pour se bâtir un avenir plus solide. Elle rassemble pour nos jeunes des gens de cœur : des employés compétents et dévoués, des bénévoles impliqués, des donateurs loyaux et généreux. Elle demeure à l'affût des besoins actuels des jeunes afin de s'y adapter et d'y répondre, tel qu'en témoignent le projet de reconstruction de la Maison qui s'est terminé à l'automne dernier ainsi que le déploiement d'un projet de chambres supervisées pour les jeunes qui atteignent la majorité.

S'impliquer auprès de la Maison, c'est redonner au suivant, investir dans une œuvre qui fait une réelle différence dans notre communauté, ce qui est d'autant plus vrai dans le contexte social et économique actuel.

Je souhaite remercier toute l'équipe de la Maison Richelieu qui travaille fort au quotidien pour offrir des services de qualité au plus grand nombre de jeunes, au meilleur coût possible. Je souhaite également adresser un remerciement particulier à François Soucy, qui embrasse son rôle de directeur général avec un dévouement hors du commun et dont la vision favorise la pérennité, le développement et le rayonnement de la Maison.

En terminant, je souhaite souligner l'engagement des administrateurs sortants au cours des dernières années : un immense merci à Maxime, Pierre-Yves, Sarah et Dominic pour le temps précieux que vous avez consacré à veiller aux intérêts de la Maison. Je vous souhaite du succès et beaucoup de plaisir dans vos projets futurs.

De nouveaux administrateurs se joindront donc bientôt au Conseil d'administration. Cela signifie que la Maison bénéficiera d'un nouveau bagage d'expérience pour veiller à sa pérennité et à son développement, ce qui ne peut qu'être bénéfique.

D'ailleurs, comme vous le constaterez dans les pages qui suivent, le rapport d'activités 2025-2026 nous permet d'envisager le meilleur pour l'avenir de la Maison.

Patricia Gingras,
Présidente du Conseil d'administration



LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Depuis 1985, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse s'engage avec passion et dévouement dans l'action communautaire autonome au sein de la grande région de Québec. Notre mission est claire : aider, soutenir et accompagner les adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales dans leur quête d'autonomie, de développement et d'épanouissement. C'est avec une grande fierté que j'ai le plaisir de vous présenter le récapitulatif de l'année 2025-2026 pour notre Auberge du Cœur.

Au fil des années, nous avons été plus qu'un simple gîte et un couvert. Nous avons été un refuge, un espace de sécurité, un milieu de vie, un point d'ancrage et un phare où les jeunes ont pu développer leur pouvoir d'agir. Notre engagement envers ces jeunes est inébranlable, et nous continuons à œuvrer pour leur bien-être et leur avenir.

La rédaction du rapport annuel est l'occasion de revenir sur nos accomplissements, nos défis et de réfléchir à nos aspirations futures en tant qu'organisme communautaire autonome. Nous réfléchissons et évaluons les services afin que ceux-ci soient à l'image des jeunes que nous accueillons. Nous avons maintenu notre engagement envers la prévention et la compréhension des réalités des jeunes vulnérables. Nous avons travaillé main dans la main avec nos partenaires et collaborateurs pour créer un environnement favorable à leur épanouissement.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de la Maison Richelieu, nos bénévoles, nos partenaires et nos généreux donateurs. Votre soutien inestimable nous permet de poursuivre notre mission avec force et détermination. Sans vous, la mission de la maison ne pourrait rayonner.

Depuis maintenant plus de 40 ans, nous travaillons à offrir un milieu de vie à l'image des jeunes filles des générations futures. Depuis octobre 2025, nous offrons aux jeunes filles un milieu de vie renouvelé afin de les accueillir dans un milieu chaleureux, humain et à leur image. De plus, nous travaillons au développement d'un continuum de services pour le bien des jeunes et pour assurer un meilleur bien-être au-delà de la maison d'hébergement telle que nous la connaissons. Nous nous assurons que notre Auberge du Cœur rayonne à travers la Capitale-Nationale.

Enfin, j'ai une profonde admiration pour les jeunes filles cognant à notre porte. Elles évoluent dans des contextes parfois très difficiles, mais font preuve de résilience et nous font grandir au travers de leur route trop souvent sinueuse. Je n'oublie pas aussi les familles qui nous font confiance, nous sommes honorés de marcher à vos côtés.

Ensemble, continuons à bâtir un avenir meilleur pour les jeunes que nous accueillons et accompagnons. Merci de votre confiance et de votre engagement.

Merci

François Soucy
Directeur général



LE RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2025-2026 s'est amorcée avec une stabilité en ce qui a trait à la composition du conseil d'administration au sein de notre Auberge du cœur. Nous tenons à souligner le départ en cours d'année de M. Maxime Fréchette en tant que vice-président et administrateur. Nous le saluons et le remercions pour son engagement au sein de notre Auberge du cœur.

Enfin, notons que du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026, le conseil d'administration a tenu 15 réunions, dont 4 par voie de courriel.

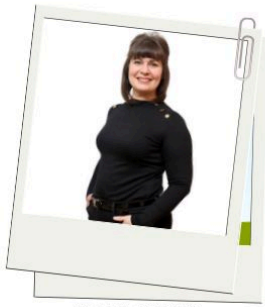
PRINCIPAUX DOSSIERS TRAITÉS AU COURS DE L'ANNÉE 2025-2026

ADOPTION DU BUDGET 2025-2026 ET SUIVI;
SUIVI DU PLAN D'ACTION 2023-2025 ET ADOPTION DU PLAN D'ACTION 2026-2029;
PARTICIPATION AUX DIFFÉRENTES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT DE L'ORGANISME;
PARTICIPATION À LA MISE EN PLACE, AU DÉVELOPPEMENT ET À LA RELOCALISATION DE L'ORGANISME DANS LE CADRE DU PROJET D'AGRANDISSEMENT;
RÉFLEXION SUR LES ORIENTATIONS AU NIVEAU DES SERVICES;
FORMATION DES COMITÉS DE TRAVAIL;
RÉVISION DE LA POLITIQUE D'ALLOCATION MIEUX-ÊTRE;
SUIVI DES TRAVAUX DU PROJET D'AGRANDISSEMENT DE LA MAISON ET SUIVI DES TRAVAUX DE RÉFECTION DE LA BÂTISSE;
SUIVI DU DÉVELOPPEMENT DU VOLET 17-21;
SUIVI DU RENOUVELLEMENT DE LA CONVENTION DE SOUTIEN FINANCIER DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES;
SUIVI DU RENOUVELLEMENT DE NOTRE ASSOCIATION À CENTRAIDE QUÉBEC, CHAUDIÈRE-APPALACHES ET BAS-SAIN-T-LAURENT;
MISE À JOUR DES POLITIQUES SALARIALES.

REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

PARTICIPATION À L'AGA DE CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES;
PARTICIPATION AU 60^e COQUETÉLIONS;
PARTICIPATION À LA SOIRÉE BÉNÉFICE « DÉGUSTATION VINS & FROMAGES » DU CLUB RICHELIEU QUÉBEC-ANCIENNE-LORETTE.

SHANNY BOURGEOIS
SECRÉTAIRE



PATRICIA GINGRAS
PRÉSIDENTE
AVOCATE



MAXIME FRÉCHETTE
VICE-PRÉSIDENT
CONSEILLER STRATÉGIQUE



PIERRE-YVES HARVEY
TRÉSORIER
SPÉCIALISTE, AIDE AU LOGEMENT



SHANNY BOURGEOIS
SECRÉTAIRE
CHEFFE D'ÉQUIPE COMPTABILITÉ



KEVEN GÉLINAS
ADMINISTRATEUR
ENTREPRENEUR



SARAH MILLIARD
ADMINISTRATRICE
TECHNICIENNE EN TRAVAIL SOCIAL



ANNE-MARIE GAGNON
ADMINISTRATRICE
CONSULTANTE RESSOURCE HUMAINE



DOMINIC ARÈS
ADMINISTRATEUR
COURTIER IMMOBILIER



GENEVIÈVE JEAN
REPRÉSENTANTE DU PERSONNEL SALARIÉ
COORDONNATRICE À L'INTERVENTION MRHJ



FRANÇOIS SOUCY
MEMBRE D'OFFICE SANS DROIT DE VOTE
DIRECTEUR GÉNÉRAL MRHJ

SELON LES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX DE LA CORPORATION, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST COMPOSÉ DE NEUF PERSONNES DONT HUIT CHOISIES PARMIS LES MEMBRES PARTENAIRES ET ÉLUES PAR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE OU NOMMÉES PAR LE CA PAR COOPTATION. LE DERNIER POSTE EST RÉSERVÉ POUR UN REPRÉSENTANT DU PERSONNEL SALARIÉ DÉSIGNÉ PAR L'ÉQUIPE DE TRAVAIL. UNE REPRÉSENTANTE DES JEUNES VISÉES PAR LA MISSION DE L'ORGANISME PEUT ASSISTER EN TOUT TEMPS AU CA, À TITRE D'OBSERVATRICE AVEC DROIT DE PAROLE, MAIS SANS DROIT DE VOTE.

LA COMPOSITION DE NOTRE CA EST DONC INDÉPENDANTE DU RÉSEAU PUBLIC ET DE NOS BAILLEURS DE FONDS ET LES ADMINISTRATEURS SIÈGENT À TITRE INDIVIDUEL ET BÉNÉVOLE.

LES COMITÉS DE TRAVAIL

COMITÉ DE FINANCEMENT :
PLANIFICATION, SUIVI ET COORDINATION DES
MANDATS DES SOUS-COMITÉS DE TRAVAIL.

PERSONNEL SALARIÉ : FRANÇOIS SOUCY,
FATIMA ZAHRA, GENEVIÈVE JEAN

COORDINATION DÉMÉNAGEMENT

BÉNÉVOLES : HÉLÈNE BERGERON, BENOÎT
DAIGLE

COMITÉ DE SÉLECTION :
SÉLECTION DU PERSONNEL TOUT AU LONG DE
L'ANNÉE.

PERSONNEL SALARIÉ : FRANÇOIS SOUCY,
GENEVIÈVE JEAN
BÉNÉVOLES : PATRICIA GINGRAS, PIERRE-
YVES HARVEY, ANNE-MARIE GAGNON

COMITÉ DE RÉDACTION :
RÉVISION ET CRÉATION DE DIFFÉRENTS
DOCUMENTS POUR L'ORGANISME.

PERSONNEL SALARIÉ : FRANÇOIS SOUCY,
GENEVIÈVE JEAN
BÉNÉVOLES : PATRICIA GINGRAS, MAXIME
FRÉCHETTE

COMITÉ VIE ASSOCIATIVE :
ENTRETIEN DE LA VITALITÉ INTERNE DE
L'ORGANISME EN FAVORISANT LA
PARTICIPATION ET L'ENGAGEMENT ACTIF DES
MEMBRES ET DES DIFFÉRENTS ACTEURS
IMPLIQUÉS.

PERSONNEL SALARIÉ : SARA TARDIF, ÉLIE
DUFOUR
BÉNÉVOLES : PARTICIPATION DES
STAGIAIRES EN COURS D'ANNÉE

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL :
VOIR À ENTREtenir UN MILIEU DE TRAVAIL
SÉCURITAIRE ET AUX NORMES DE LA CNESST.

PERSONNEL SALARIÉ : FRANÇOIS SOUCY,
FATIMA ZHARA, GENEVIÈVE JEAN, NICOLAS
BLOUIN

**COMITÉ SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION ET LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS
PERSONNELS :**

PERSONNEL SALARIÉ : FRANÇOIS SOUCY,
GENEVIÈVE JEAN
BÉNÉVOLE : PATRICIA GINGRAS

**VOIR À RENFORCER LA PROTECTION DES
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET FAVORISER
L'HARMONISATION DES PRATIQUES QUI GUIDENT LES
ACTIONS ET INFLUENCENT LES STRATÉGIES.**

LES COMITÉS DE TRAVAIL

COMITÉ DE VÉRIFICATION DES EMPÊCHEMENTS :

ÉTUDE, S'IL Y A LIEU, DES EMPÊCHEMENTS ÉMIS PAR LE SERVICE DE POLICE OU LORS DE RECHERCHE DANS LE PLUMITIF CRIMINEL ET PÉNAL, LORS DE L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL OU L'IMPLICATION DE NOUVEAUX BÉNÉVOLES, AFIN D'ASSURER UNE MESURE DE PROTECTION POUR NOTRE CLIENTÈLE

PERSONNEL SALARIÉ : FRANÇOIS SOUCY, GENEVIÈVE JEAN

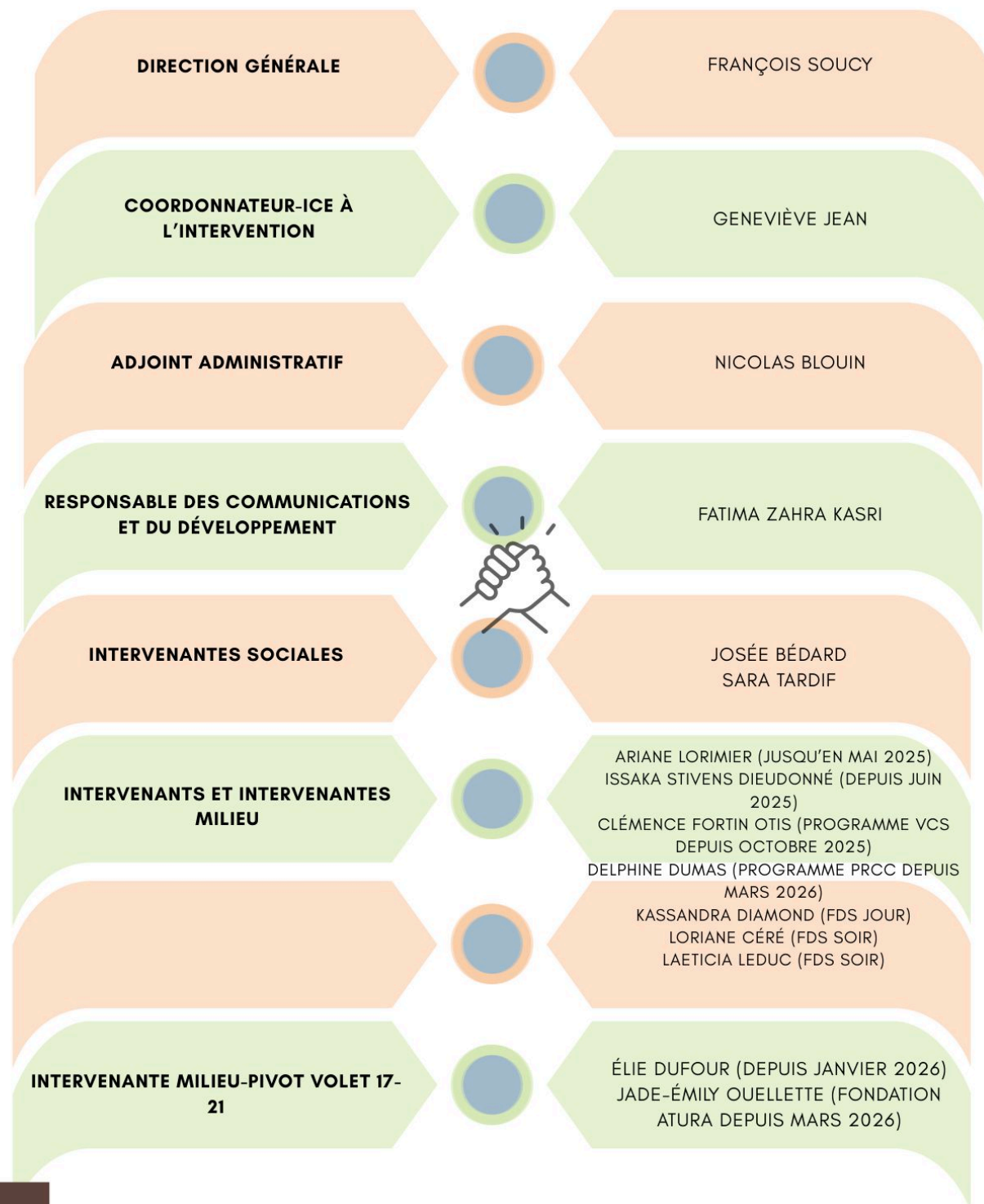
BÉNÉVOLES : ISABELLE PAGÉ, PATRICIA GINGRAS, SARAH MILLIARD, PIERRE-YVES HARVEY

L'ENRACINEMENT DE LA MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE DANS LA COMMUNAUTÉ SE TRADUIT DE DIFFÉRENTES FAÇONS, NOTAMMENT PAR L'IMPLICATION DE CONCITOYENS SUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, SUR LES COMITÉS DE TRAVAIL OU DANS D'AUTRES SPHÈRES DE BÉNÉVOLAT.

DE PLUS, L'ENRACINEMENT DE NOTRE ORGANISME DANS LA COMMUNAUTÉ SE MANIFESTE PAR UNE PARTICIPATION CITOYENNE TANGIBLE ET DIVERSIFIÉE. QUE CE SOIT PAR L'IMPLICATION DE BÉNÉVOLES AU SEIN DE NOS COMITÉS DE TRAVAIL OU PAR NOTRE PRÉSENCE ACTIVE DANS DE NOMBREUX REGROUPEMENTS, TABLES DE CONCERTATION ET ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES, NOTRE ACTION REPOSE SUR UNE MOBILISATION COLLECTIVE. NOS COMITÉS, FORMÉS DE MEMBRES DU PERSONNEL ET DE CITOYENS ENGAGÉS, TRADUISENT LA VOLONTÉ PARTAGÉE DE CONTRIBUER À UN PROJET SOCIAL PORTEUR DE SENS. CETTE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE RENFORCE NON SEULEMENT NOTRE CAPACITÉ D'AGIR, MAIS TÉMOIGNE AUSSI DE LA CONFIANCE ET DE L'ATTACHEMENT QUE LA COMMUNAUTÉ NOUS ACCORDE. ELLE REFLÈTE UN ENRACINEMENT PROFOND QUI DÉMONTRE UN VÉRITABLE ANCRAGE DANS LE MILIEU.

LA FORMATION DES COMITÉS DE TRAVAIL RELÈVE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION QUI DÉTERMINE LEURS MANDATS, LEUR COMPOSITION ET LES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES LEUR ÉTANT ATTRIBUÉES. UNE RÉVISION DES MANDATS DES COMITÉS ET LEUR DURÉE FUT APPLIQUÉE EN DÉBUT D'ANNÉE.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

INTERVENANTE MILIEU-PIVOT

ÉLIE DUFOUR (JUSQU'EN JANVIER 2026)
LÉONIE BERNIER-ROUSSEAU (JUSQU'EN
MARS 2026)
ROXANE MAHEUX (DEPUIS MARS 2026)

INTERVENANTE AU SUIVI POST- HÉBERGEMENT

ÉVELYNE PERRON (PROGRAMME VCS)

INTERVENANT ET INTERVENANTES CRISE JEUNESSE

GUILLAUME TREMBLAY (JUSQU'EN MAI 2025)
DOMINIQUE LAROUCHE (JUSQU'EN OCTOBRE
2025)
RACHEL DEMERS-CARPENTIER (DEPUIS
NOVEMBRE 2025)

INTERVENANTS ET INTERVENANTES DE NUIT

GILLES DUVAL
MARIE-LOU LAFLEUR (FDS)

INTERVENANTS ET INTERVENANTES SUR APPEL

JEANNE LATENDRESSE
ALEXANDRE BILODEAU-TENDLAND
STEVE ANGERS
LAETICIA LEDUC
JESSICA LAPOINTE
KASSANDRA DIAMOND
LORIANE CÉRÉ
JADE-ÉMILY OUELLETTE
MARIE-LISE BESSETTE

ANIMATRICES DE GROUPE PROGRAMME EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA SAISON ESTIVALE 2025

JADE-ÉMILY OUELLETTE
MARIE-LISE BESSETTE



LE MOT DE LA COORDONNATRICE À L'INTERVENTION



Une autre année bien remplie pour la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse. Depuis octobre dernier, nous avons intégré notre nouvelle bâtisse. Un lieu différent de notre ancienne demeure. La maison des quarante et une dernière année n'est plus. Il ne reste que son souvenir gardé bien vivant par les membres de l'équipe qui ont travaillé, jadis, entre ces murs et par les jeunes filles qui y ont séjourné. Ce nouveau bâtiment constituera le témoin privilégié du milieu de vie animé de la MRHJ. Il sera observateur des élans de solidarité et de complicité entre les résidentes. Il sera spectateur des liens qui se tissent entre les intervenants et le groupe de jeunes. Plus qu'une simple bâtisse, cette nouvelle maison assistera à la création de souvenirs précieux qui illustreront la place essentielle que nous avons au sein de la communauté. Parce que nous croyons à la nécessité d'adapter nos pratiques afin de répondre aux besoins émergents, un nouveau volet a vu le jour. Nous offrons désormais des chambres supervisées pour les jeunes de 17 à 21 ans. Le décor de notre organisme a changé. La mission est demeurée la même. Elle guide nos interventions et est au cœur de ce que nous accomplissons au quotidien. Notre Auberge du cœur se veut un lieu dans lequel les adolescentes ont la possibilité de se déposer et d'être accompagnées dans les difficultés vécues.

Nous oublions trop souvent à quel point l'adolescence est une période de grands bouleversements. Nous devons reconnaître le courage et la force des jeunes qui font un séjour dans notre organisme. Elles acceptent de se remettre en question, de travailler leur difficulté et de faire confiance aux intervenants qui les accompagnent. Elles souhaitent prendre action afin de changer leur parcours. Elles ne demandent qu'à mettre en lumière tout le potentiel qu'elles ont pour s'assurer un avenir brillant. Elles portent leurs rêves, leurs espoirs et leurs aspirations. Il ne suffit que d'une étincelle. Un adulte de confiance qui acceptera de voir au-delà des difficultés. Une personne qui verra les forces, les qualités et les outils que ces adolescentes ont en elles. Quelqu'un qui croira à tout ce qu'elles peuvent accomplir et réaliser pour devenir la version de ce qu'elles souhaitent être. Voilà ce en quoi notre Auberge croit. Voilà ce en quoi je crois. Nous voulons être l'étincelle pour ces adolescentes afin qu'elles aient confiance en leur capacité et leur avenir. J'ai une réelle admiration pour ces jeunes filles et leur famille qui osent demander de l'aide et qui nous font le privilège de nous accorder leur confiance afin de recevoir le soutien dont ils ont besoin.

Notre mission serait impossible à réaliser sans l'apport extraordinaire de notre équipe de travail. Le professionnalisme, la rigueur, l'expertise et le dévouement des intervenants font une réelle différence dans notre milieu. Ces êtres de cœur s'investissent au quotidien auprès des jeunes et leur famille. Ils désirent bâtir une véritable relation de confiance avec eux. Ils sont soucieux d'offrir un milieu accueillant et sécuritaire. Ils souhaitent réellement faire une différence dans la vie des adolescentes qu'ils côtoient. Ils contribuent à faire rayonner notre organisme dans la communauté ainsi qu'auprès de nos partenaires, de nos collaborateurs et de nos donateurs. La mission est au cœur de tout. L'équipe unit ses forces et avance dans une même direction afin d'offrir aux jeunes filles hébergées un espace chaleureux et encadrant. Ensemble, nous sommes capables de tout. Je demeure convaincue de la pertinence du milieu communautaire et de son importance dans notre société. Notre organisme est riche d'expérience, d'humanité et d'accomplissement. Le besoin est criant et nous demeurerons présents pour aider toutes les personnes qui en font la demande.

Merci

L'INTERVENTION EN CONTEXTE D'HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

À la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, le concept du développement du pouvoir d'agir (DPA) est au cœur même de la mission de l'organisme et guide l'intervention faite auprès des adolescentes accueillies.

Cette notion d'empowerment correspond à l'idée que les personnes et les collectivités ont le droit de participer aux décisions qui les concernent et repose sur la prémisse que les compétences requises pour effectuer les changements visés sont déjà présentes ou, du moins que le potentiel pour les acquérir existe.

Le DPA constitue donc le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir, ainsi que sa capacité de l'exercer de façon autonome. Le pouvoir renvoie à la capacité que possède un individu ou un système :

De **choisir** librement

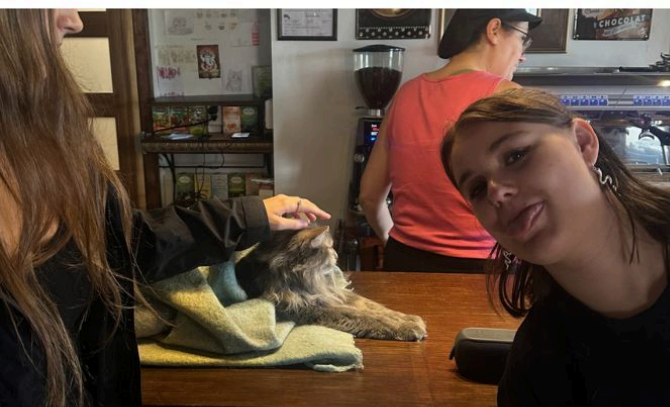
De transformer son choix en une **décision**

D'**agir** en fonction de sa décision.

À l'intérieur de ce processus, la personne acquiert des compétences et développe sa participation, son estime de soi, ainsi que sa conscience critique. Ces quatre composantes sont bien sûr reliées et se renforcent mutuellement par leur développement.

LA MISSION DE LA MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE VA AU-DELÀ DE LA PRESTATION DE SERVICES ET FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE, RESULTAT DE NOS ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, D'ÉDUCATION ET DE DÉFENSES DES DROITS DES JEUNES.

DANS LA POURSUITE DE NOTRE MISSION, NOUS TRAVAILLONS À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES JEUNES QUE NOUS COTOYONS ET AU DÉVELOPPEMENT DE LEUR AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE. NOUS LES SENSIBILISONS ET LES ACCOMPAGNONS DANS L'ACQUISITION DE SAINES HABITUDES DE VIE DANS UN ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE.



maisonrichelieu.org



LE CONTEXTE

DE MILIEU DE VIE ET LA VIE DE GROUPE

Notre capacité d'accueil nous permettant d'héberger neuf personnes à la fois pour une durée de séjour pouvant aller jusqu'à 60 jours, vient baliser la composition du groupe de résidentes ainsi en mouvance. Ces jeunes filles âgées entre 12 et 17 ans, proviennent de divers milieux socio-économiques et vivent des réalités propres à chacune.

Notre Auberge du cœur offre aux adolescentes en difficulté un milieu de vie accueillant et sécurisant. Notre équipe de professionnels apporte à ces jeunes un encadrement ferme et chaleureux, favorisant la création de liens significatifs et l'établissement de relations saines avec des adultes faisant figure de modèles positifs. Le partage du quotidien avec ces adolescentes nous donne accès à des moments riches et privilégiés, renforçant le lien établi.

De plus, notons que l'expérimentation de différents savoirs, savoir-faire et savoir-être à travers la vie de groupe permet l'acquisition chez ces jeunes d'une plus grande autonomie personnelle et sociale.

LA PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS DE GROUPE

Au cours de l'année 2025-2026, une programmation diversifiée d'activités sportives, créatives, culturelles, ludiques et préventives fut offerte aux résidentes durant les congés scolaires, la semaine de relâche, la période estivale et lors des activités de groupe.

Outre la valorisation du lien positif avec l'adulte, ces activités ont contribué à l'acquisition de connaissances et compétences chez les participantes, ainsi qu'au développement d'une perception positive d'elles-mêmes.

LA RENCONTRE DE GROUPE HEBDOMADAIRE

Une rencontre hebdomadaire axée principalement sur la dynamique de groupe est tenue avec l'ensemble des résidentes. Ce moment privilégié dans la semaine permet aux jeunes d'échanger sur leur vécu au sein du groupe et d'identifier de façon collective les actions à poser pour en faciliter le fonctionnement au quotidien. Les échanges suscités favorisent la conscientisation et la mise en action de leur pouvoir d'agir à différents niveaux.

À la suite de cette rencontre, une activité de groupe est proposée aux résidentes contribuant au renforcement du lien établi et au développement de leur sentiment d'appartenance.

LE SUIVI D'AIDE INDIVIDUELLE ET FAMILIALE

Dès l'arrivée d'une jeune, une intervenante sociale est désignée pour l'accompagner dans son cheminement. Elle l'aidera à cibler ce qui est problématique dans sa situation et à établir un plan de séjour personnalisé et réaliste en fonction de la durée de séjour. La participation active et volontaire de chaque jeune à l'exercice d'identification de ses besoins et de ses objectifs est ainsi privilégiée. Tout au long du suivi individuel offert à la jeune, la fréquence et la durée des rencontres s'ajusteront à son rythme d'apprentissage, sa capacité d'introspection, sa motivation et son ouverture au changement.

Nos résidentes étant d'âge mineur, leurs parents seront aussi mis à contribution. Des rencontres familiales seront ainsi proposées, facilitant l'interaction des acteurs concernés par la situation problématique et permettant d'aborder des dimensions ayant des impacts sur le vécu des jeunes. De plus, un retour progressif de la jeune dans son milieu familial favorisera l'expérimentation, la consolidation et le maintien des acquis.



LE CONTEXTE

DE MILIEU DE VIE ET LA VIE DE GROUPE

LE LIT DE CRISE/DÉPANNAGE

Nous offrons un lit de crise correspondant à un hébergement transitoire de courte durée (24 heures à 5 jours) en contexte de situation d'urgence. Celui-ci est disponible en tout temps afin de permettre à la crise de diminuer et offrir un milieu neutre à la jeune avant d'envisager un retour dans le milieu familial ou de permettre aux intervenants extérieurs de trouver un endroit sécuritaire que la jeune pourra intégrer. Un intervenant de crise jeunesse assure le suivi de la jeune pour la période de 24 heures à 5 jours. Il y a eu 35 jeunes qui ont passé par le lit de crise pour une moyenne de nuitées de 4 nuits par jeune. Le lit de crise est financé par la **Fondation Chamandy**.

LE PROGRAMME DE JOUR

Ce programme nous permet de planifier avec les jeunes leur emploi du temps à chaque semaine et favorise leur mise en action et leur insertion sociale, selon les volets suivants :

- Activités éducatives et scolaires ;
- Intégration du marché du travail / Implication sociale ;
- Activités physiques ;
- Activités culturelles et artistiques.

Notre programme de jour s'adresse aux résidentes n'étant plus scolarisées et à celles ne pouvant fréquenter l'école durant leur séjour en raison d'éloignement de leur milieu ou de suspension scolaire.

Au cours de l'année 2025-2026, 15 jeunes filles hébergées ont bénéficié de ce programme. Pour bien accompagner les jeunes dans leur scolarisation, les chambres sont équipées d'ordinateur portable et nous mettons à leur disposition l'internet. Leurs milieux scolaires respectifs effectuent un suivi régulier auprès de ces jeunes.

Pour l'année en cours, nous avons organisé l'horaire des jeunes filles hébergées en fonction de leur horaire et parcours scolaire. Chaque jeune a eu droit à un horaire personnalisé et spécifique à ses besoins.

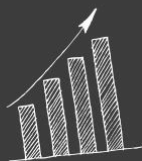
VOLET 17-21 ANS

Depuis le 19 janvier 2026, nous offrons au 916 Beloeil, un volet d'intervention en transition à la vie adulte auprès des jeunes filles de 17 à 21 ans. Le contexte d'intervention se fait via des chambres supervisées. La présence d'intervention est du lundi au vendredi de 9h à 21h. Actuellement, 7 résidentes bénéficient d'une chambre à faible coût et d'un accompagnement adapté et nous avons eu au total 19 visites pour un hébergement. Depuis l'ouverture du volet, nous dénombrons un total de 203 interventions d'accompagnement à la transition à la vie adulte, de référence et de soutien psychosocial. Nous pouvons compter sur le soutien financier de la **Fondation Atura et Fonds québécois pour les Initiatives sociales (FQIS)**

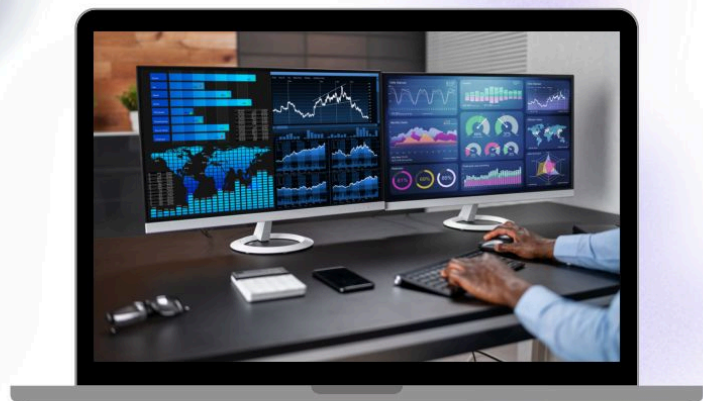
Nous retrouvons aussi sur place l'Espace Citoyen, les bureaux du Carrefour d'Action Territoriale Sainte-Foy/Sillery/Cap-Rouge et le Pôle d'information. Le tout est de développer le vivre-ensemble et de mettre en place une communauté de pratique pour les citoyens de Sainte-Foy.

LES STATISTIQUES D'HEBERGEMENT

Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, la Maison Richelieu a accueilli 85 adolescentes différentes de 12 à 17 ans pour un total de 97 séjours complétés pour la période visée, d'une durée moyenne de 45 jours, ce qui correspond à un taux d'occupation de 81%. Il y a eu 84 refus d'hébergement considérant des demandes d'hébergements incomplètes, pour non-volontariat aux services, parce que nous n'étions pas le bon service au moment de la demande ce qui a nécessité une référence vers un autre milieu ou pour manque de place au moment de la demande.



Sur les 97 séjours complétés, le nombre de séjours de 6 jours et plus pour la période visée correspond à 78 séjours. Le détail de ces données statistiques est présenté dans les prochains tableaux.



LES STATISTIQUES D'HEBERGEMENT

AGE	Nombre	%
12 ans	2	3
13 ans	8	10
14 ans	17	22
15 ans	15	19
16 ans	16	20
17 ans	20	26
Total	78	100

Provenance géographique	Nombre	%
Ville de Québec	55	70
Région administrative 03	21	27
Autres régions administratives	2	3
Total	78	100

Situation parentale	Nombre	%
Parents unis	24	31
Parents séparés ou monoparentaux	44	57
Un ou deux parents décédés	4	5
Parent unique ou donnée inconnue	6	7
Total	78	100



LES STATISTIQUES D'HEBERGEMENT

Vécus et dynamiques des résidentes *

	Nombre	%
Manque d'estime de soi	75	96
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	29	37
Médication psychotrope	55	70
Isolement social	27	35
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique	59	75
Trouble neurodivergent	44	56
Tentatives de suicide	30	39
Propos / Idées suicidaires	65	83
Troubles d'apprentissage scolaire / Décrochage scolaire	22	28
Troubles de comportement / Manque d'habileté sociale	47	60
Comportement violent / Délinquance	74	95
Fugue	23	29
Survivante de violence (physique, psychologique et sexuelle)	61	78
Problèmes de santé physique	2	3
Placement	22	28

Vécus et dynamiques familiales *

	Nombre	%
Conflits familiaux	76	98
Violence	51	65
Négligence / Abandon	16	21
Toxicomanie / Alcoolisme / Autres dépendances	27	35
État de santé mentale altéré / Détresse psychologique / Situation suicidaire	37	47

*Situations multiples où le total des données dépasse 100%

Sources de référence

	Nombre	%
Centre jeunesse / Centre hospitalier / CLSC / CIUSSS	48	61
Milieu scolaire	5	6
Ressource communautaire Autre ressource publique ou privée	9	11
Réseau social personnel / Retour par elle-même	16	22
Total	78	100

Motifs de départ

	Nombre	%
Départ planifié volontaire	46	59
Non-respect du code de vie	9	12
Abandon de séjour	23	29
Total	78	100

LE POST HÉBERGEMENT



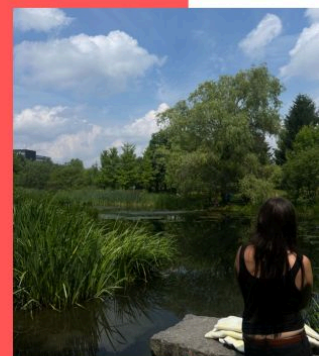
Depuis maintenant 24 ans, grâce au programme Vers un Chez Soi, nous offrons un service de post-hébergement aux jeunes et à leurs parents. Ce service s'articule autour de trois volets complémentaires : le suivi individuel et familial, les ateliers d'information pour les parents, ainsi que le comité des ex-résidentes.

Le suivi individuel et familial

Le suivi post-hébergement vise principalement à soutenir la continuité du cheminement amorcé par la jeune et à consolider ses acquis. Les familles peuvent également bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins. Mis en place dès la fin du séjour, ce service permet d'ancrer les changements amorcés en hébergement, en facilitant leur intégration dans le quotidien.

Les modalités et lieux de rencontre sont déterminés conjointement par les jeunes et leurs parents, que ce soit à la Maison Richelieu, à l'école, à domicile ou dans un lieu public.

En 2025-2026, ce sont 131 familles qui ont profité de ce service, dont 43 jeunes suivies dans le cadre d'un plan de réinsertion sociale. En tout, 726 interventions ont été réalisées dans le cadre du post-hébergement.



Types d'intervention

Nombre d'interventions

Aide ponctuelle psychologique et première nécessité de la jeune :

Contacts téléphoniques avec la jeune : Nouvelles/
Prises de rdv/ Objets oubliés
Interventions téléphoniques avec la jeune : Écoute
active/ Situation de crise
Rencontres brèves avec la jeune : Discussion
informelle
Visites informelles à la MRHJ

361

Suivi d'aide individuelle personnalisé avec un plan d'action :

Rencontres individuelles avec la jeune et
l'intervenant externe

193

Suivi d'aide familiale :

Contacts téléphoniques avec les parents : Aspects
utilitaires
Interventions téléphoniques avec les parents : Écoute
active
Contacts téléphoniques avec intervenant externe :
Situation de la jeune
Rencontres de concertation avec intervenant externe
Rencontres individuelles avec les parents
Rencontres familiales : Avec la jeune et les parents/ et
intervenant externe
Visites informelles des parents à la MRHJ

172

Total des interventions

726

LE POST HÉBERGEMENT

LES ATELIERS D'INFORMATION POUR LES PARENTS

Conçus comme outils complémentaires au séjour, les ateliers destinés aux parents ont été revus et actualisés pour mieux répondre à leurs besoins. Nous proposons désormais huit ateliers, qui visent à enrichir les connaissances parentales, développer les compétences éducatives et offrir un soutien psychologique.



En 2025-2026, les ateliers ont été offerts aux parents en individuel sous forme virtuelle et présentielle, rejoignant 5 parents différents. Ces rencontres ont été particulièrement appréciées pour leur approche personnalisée.

Les ateliers qui ont été offerts aux parents cette année sont :

- Gestion de crises et conflits;
- La communication;
- La consommation de drogue et d'alcool chez les jeunes;
- La discipline familiale;
- La santé mentale chez les adolescents;
- Le trouble de l'attention;
- L'encadrement parental;
- Les médias sociaux et nos ados.

Le comité des ex-

Actif depuis 24 ans, le comité des ex-résidentes se réunit toutes les deux semaines. Il constitue un espace dynamique de partage et d'entraide, basé sur des activités collectives favorisant la socialisation, le jumelage avec les résidentes, l'éducation populaire et l'engagement citoyen.

En 2025-2026, 68 jeunes ont participé activement aux activités du comité, à travers 20 rencontres organisées dans le cadre d'activités de sensibilisation et de prévention.

Les objectifs visés sont:

- Offrir un sentiment d'appartenance aux ex-résidentes;
- Briser l'isolement par la création de liens significatifs;
- Encourager le développement du pouvoir d'agir.





LES PROJETS ASSOCIATIFS JEUNESSE

Depuis 2010, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse a inscrit dans sa pratique la réalisation de projets associatifs jeunesse favorisant le développement du pouvoir d'agir et du leadership chez les adolescentes vivant des difficultés dans une période aux multiples transitions.

L'orientation prise par nos projets associatifs au cours des dernières années s'est à nouveau inspirée de la Politique québécoise de la jeunesse se déclinant sous cinq axes d'intervention, dont celui des Saines habitudes de vie, dans un environnement sécuritaire.

Les pratiques d'affiliation sociale développées au sein des Auberges du cœur, furent également prises en considération.

Par le biais de ces projets, nous cherchons à outiller les jeunes afin d'accroître le développement de leur plein potentiel, de leur capacité de résilience, de la conscience de leurs responsabilités sociales, tout en renforçant leur estime de soi par l'acquisition de saines habitudes de vie. Les activités mises en place par, pour et avec les jeunes favorisent le développement de leur pouvoir d'agir et des dimensions de l'affiliation sociale.

Composantes du développement du pouvoir d'agir

- Compétences
- Participation
- Estime de soi
- Conscience critique

Dimensions de l'affiliation sociale

- Rapport à soi → Dimension identitaire
- Rapport aux autres → Dimension sociale
- Rapport à la communauté → Dimension sociétale
- Rapport au monde → Dimension citoyenne

Projet jeunesse Saines habitudes de vie

De saines habitudes de vie constituent la meilleure façon d'assurer la santé et le bien-être des jeunes. Nous misons ici sur une approche préventive leur proposant d'explorer et d'expérimenter de nouvelles avenues pouvant favoriser leur épanouissement et une évolution positive de leur cheminement.

Pour faciliter l'acquisition d'un mode de vie sain dans un environnement sécuritaire, nos projets et activités jeunesse poursuivent les objectifs présentés dans le tableau ci-joint.



PROJETS jeunesse

Relations saines et égalitaires / Affiliation sociale :

- Atelier / Comment mettre ses limites et respecter celles des autres?
- Atelier / Le féminisme
- Atelier / La résolution de conflits
- Atelier / L'affirmation de soi
- Atelier / Le masculinisme et le féminisme
- Atelier / Prévention des violences à caractère sexuel / Viol-Secours
- Atelier / Les types de violences / Viol-Secours
- Atelier / Stéréotypes de genre / PIPQ
- Atelier / Hypersexualisation / PIPQ
- Atelier / Diversité sexuelle et pluralité / Gris Québec
- Activité de cuisine collective

Encourager un mode de vie physiquement actif :

- Marche / Baignade / Vélo stationnaire
- Randonnée pédestre
- Exercice physique
- Danse

Promouvoir des comportements sains et sécuritaires :

- Atelier / Le vapotage
- Atelier / Prévention en exploitation sexuelle / PIPQ
- Atelier / Les comportements violents et les sources / Entraide Jeunesse Québec
- Atelier / Les conséquences d'adopter des comportements violents / Entraide Jeunesse Québec
- Atelier / Sexualité et orientation sexuelle / Entraide Jeunesse Québec

Agir sur les problèmes de santé mentale :

- Atelier / Les pensées envahissantes parasites
- Atelier / Faire valoir ses forces
- Atelier / Les organismes jeunesse
- Atelier / Les troubles en santé mentale / Le Cercle Polaire
- Atelier / Estime de soi et connaissance de soi / Entraide Jeunesse Québec
- Atelier / La pression reçue et qu'on se met / Entraide Jeunesse Québec
- Atelier / Le projet Cactus / Entraide Jeunesse Québec

Merci à nos partenaires
ayant contribué à la réalisation de ces projets associatifs jeunesse
Fondation Dufresne et Gauthier

Regroupement des Auberges du cœur du Québec - Partenaire privilégié du Secrétariat à la jeunesse
Aire-Ouverte
Entraide Jeunesse Québec
Gris-Québec
Le Cercle Polaire
PIPQ
Sexplique
Viol-Secours

Merci à nos partenaires
**AYANT CONTRIBUÉ À LA RÉALISATION DE CES PROJETS
ASSOCIATIFS JEUNESSE**



**Le Regroupement
des Auberges du coeur
du Québec**



**FONDATION
DUFRESNE &
GAUTHIER**



**AIRE
OUVERTE**



**Entraide
Jeunesse
Québec**

maison|éclaircie
aide & référence | anorexie & boulimie



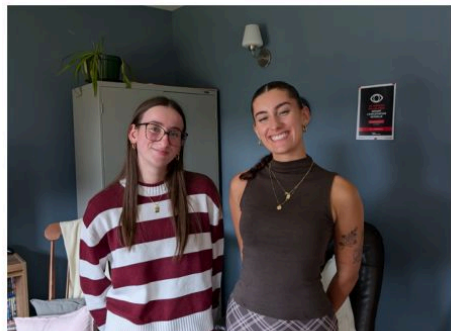
éducaloi
Savoir c'est pouvoir



**sex
plique**



LES STAGES ET LES PROJETS D'ÉTUDES



La Maison Richelieu Hébergement Jeunesse est un organisme communautaire autonome fréquemment sollicité pour la réalisation de stages d'études. Du fait de son contexte de milieu de vie et sa mission, notre Auberge du cœur constitue un milieu d'apprentissages riche et formateur.

Au cours de l'année 2025-2026, nous avons accueilli 3 personnes pour un stage dans le cadre de leur formation académique.

Mme Shadie Gauvin, étudiante de 3^e année au Baccalauréat en Service social de l'Université Laval, a effectué un stage à la session automne 2025 et hiver 2026.

Mme Florence Boivin, étudiante de 3^e année en Techniques de travail social du Cégep de Ste-Foy, a effectué un stage à la session automne 2025 et hiver 2026.

Mme Eponine Durieu, étudiante de 3^e année au Baccalauréat en Criminologie de l'Université Laval, a effectué un stage à la session hiver 2026.

L'organisme a également présenté ses services et ses pratiques d'intervention lors de visites ou stages d'observations de différents groupes :

(1) Étudiante au Baccalauréat en Service social de l'Université Laval dans le cadre de son stage pour observation d'un autre milieu de travail.

(1) Étudiante en Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de la Gaspésie et des Îles dans le cadre du cours intervention : exclusion sociale et violence.

(1) Étudiante en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep dans le cadre du cours Fonction de l'éducateur.



LA FORMATION DE L'ÉQUIPE



Dans un souci de perfectionnement et d'approfondissement de leur pratique, les membres de l'équipe ont participé à plusieurs activités de formation en cours d'année.



Activités de formation pour l'année 2025-2026

Date

Types
d'activités et
sujets

Organismes
formateurs

2 et 9 avril 2025

Traumas complexes et
populations vulnérabilisées

Le CREMIS

9 et 10 avril 2025

Guide de prévention et
intervention en exploitation
sexuelle

Projet
Intervention
Prostitution
Québec

15 avril 2025

Les notes évolutives et la
tenue de dossiers

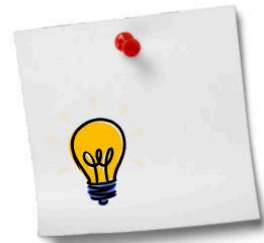
Valérie Plante-
Lepage
Formatrice -
Maîtrise en
psychoéducation

24 avril 2025

Les réseaux sociaux et la
sexualité en 2025

Comité OCJ
(Isabelle Proulx
M.A. sexologue)





25 avril 2025	Hap - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
29 avril 2025	Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus : repérer et appliquer les mesures de protection requises	CIUSSS de l'Estrie-CHUS
5 et 12 mai 2025	Formation des secouristes en milieu de travail	Formation Urgence Vie
16 mai 2025	Colloque Sexplique	Sexplique
5 juin 2025	Tokoha - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
5 et 12 septembre 2025	Formation des secouristes en milieu de travail	Formation Urgence Vie
7 octobre 2025	Journée de formation Deuil Jeunesse et TDL Québec	Anne-Sophie Côté, T.S à Deuil Jeunesse Sabrina Castonguay, coordonnatrice communautaire à TDL Québec
19 novembre 2025	Colloque Sexplique (Masculinisme)	Sexplique
5 décembre 2025	Brol - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences Connexion
23 janvier 2026	Les troubles du comportement alimentaire	La Maison l'Éclaircie



La vie ASSOCIATIVE ET LA VIE DEMOCRATIQUE

L'ACTION BÉNÉVOLE

La mission de la Maison Richelieu ne pourrait se réaliser sans l'action bénévole de gens désireux de s'impliquer pour venir en aide aux jeunes en difficulté. Au cours de l'année 2025-2026, 76 personnes se sont jointes aux membres du personnel dans divers secteurs d'activités pour un total de 163 implications bénévoles.

Secteurs d'activités	Nombre d'implications bénévoles	Dates
Conseil d'administration	9	En continu
Comités de travail	20	En continu
Cuisine, tri de nourriture, épicerie, Moisson Québec	63	1 à 2 fois par mois
Menus travaux / Déménagement - relocalisation	25	En continu
Appuis divers (financement, corvée ménage, achats, informatique, administration, couture)	46	En continu
Total	163 implications bénévoles	

Le bénévolat - Autofinancement

L'autofinancement fait partie intégrante de notre campagne de financement et est considéré comme une de nos sources de revenus annuels. Au cours de l'année 2025-2026, avec l'appui de 36 bénévoles soutenant notre mission par leur engagement communautaire, de façon régulière pour certains ou par des actions plus ponctuelles pour d'autres, nous avons été en mesure de poursuivre notre campagne de financement annuel dans la communauté. Leur implication dynamise notre milieu de vie et enrichit notre action.

Le bénévolat - Moisson Québec

Depuis plusieurs années, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse bénéficie de la distribution de denrées alimentaires de Moisson Québec. Afin de pouvoir bénéficier des denrées, nous devons 1 fois par mois se rendre à l'entrepôt de Moisson Québec faire la collecte. Pour ce faire, Benoit Daigle et Hélène Bergeron se sont rendus à tous les premiers mercredis du mois effectuer la collecte pour l'hébergement. Nous tenons aussi à souligner le prêt d'un camion par madame Marie-Ève Tardif pour le transport des denrées.



Le bénévolat - Témoignages Centraide

À titre d'organisme associé, la Maison Richelieu s'inscrit à chaque automne dans la campagne annuelle de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, notamment en participant aux témoignages faits en milieu de travail.

Des initiatives du milieu à souligner

C'est avec enthousiasme que des employés de **Beneva**, **Hydro-Québec**, **Syntell**, **IG gestion de patrimoine**, **Université Laval**, **Axelys**, **Germain Hôtels** et **GFT Canada** ont tenu des journées « Team Building » et sont venus effectuer des corvées à la Maison Richelieu.



Le bénévolat - Appuis divers

Nombreux sont les besoins dans un organisme communautaire. Nous tenons ici à saluer l'appui de M. Serge Genois de **Skozi informatique** pour son soutien dans la mise à niveau de notre parc informatique.



Soucieuse de développer des pratiques démocratiques, la Maison Richelieu met tout en œuvre pour entretenir une vitalité interne en favorisant la participation et l'engagement actif de ses membres et des différents acteurs impliqués dans l'organisme.

Moyens mis en place favorisant cette participation :

- Outils de communication : casiers à messages, invitations courriels et postales, journal, sessions de formation, chaîne téléphonique, rapports d'activités.
- Dispositifs de consultation : comités de travail, journées d'échanges, de réflexion et d'orientation, activités d'information, convocation à l'AGA.
- Instances démocratiques : représentation du personnel et des jeunes au CA, tenue d'une AGA, respect des règlements généraux et des normes du travail.
- Mécanismes favorisant des rapports harmonieux entre les différents acteurs : invitations aux activités et événements organisés en cours d'année, fête des bénévoles.

L'engagement de l'organisme DANS LE MILIEU ET LA CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

La reconnaissance de notre
Auberge du cœur par le milieu

Organisme associé et membre corporatif / Centraide
Québec et Chaudière-Appalaches
Organisme reconnu / Arrondissement Sainte-Foy-
Sillery-Cap-Rouge / Ville de Québec
Organisme accrédité / Moisson Québec
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Richelieu Québec-
Ancienne-Lorette
Entente de partenariat / Coop de Sainte-Foy IGA Extra
Appui en tant qu'œuvre sociale / Club Lions Sillery-
Sainte-Foy-Québec
Partenaire / Fondation Dufresne et Gauthier
Partenaire / Fondation Québec Philanthrope
Partenaire / Fondation Chamandy
Partenaire / Fondation Atura
Partenaire / Alliance pour la solidarité région Capitale-
Nationale
Partenaire / Appui / Fondation Home Depot Canada
Organisme d'accueil / Étudiants et étudiantes de divers
collèges d'enseignement et universités
Entente de partenariat / La Baratte



Les implications de notre Auberge
du cœur dans le milieu



Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest / Comité exécutif
Membre / Table d'Actions Préventives Jeunesse Duberger-Les Saules / Comité parents
d'ados
Membre / Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec / Comité
concertation jeunesse / Conseil d'administration
Membre / Regroupement des organismes communautaires de la région 03 / Comité
membership
Membre / Regroupement des Auberges du cœur du Québec / Conseil d'administration /
Comité vie associative / Comité statistique
Membre / Fondation des Auberges du Cœur du Québec / Conseil d'administration
Membre / Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-
Appalaches
Membre / Squat Basse-Ville
Membre / Pivots du communautaire en prévention jeunesse de l'exploitation sexuelle
Membre / table régionale fugue
Membre / Sexplique
Membre / Carrefour d'actions territoriales Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge / Comité de
gestion participative
Membre / Alliance Action Bénévole
Membre / Dôme - Hébergement jeunesse Portneuf / Conseil d'administration



Autres représentations et participations à des événements du milieu en 2025-2026

Participation / Soirée Vins et Fromages / Club et Fondation Richelieu Québec-Ancienne-Lorette
Participation aux événements organisés par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches / Campagne de financement 2025 (10^e rendez-vous des porte-paroles, Coup d'envoi, témoignages en entreprises, Reconnaissance de Campagne)
Participation / Clôture de la campagne de financement de la Fondation des Auberges du Cœur
Participation au salon du communautaire organisé par le Carrefour d'actions territoriales Sainte-Foy, Sillery, Cap-Rouge / Comité organisateur
Participation au show bénéfique des Auberges du Cœur avec Richardson Zéphir
Participation / AGA de L'Adoberge
Participation / AGA du Gîte Jeunesse
Participation / AGA du Squat Basse-Ville
Participation / AGA de la Coop IGA Sainte-Foy
Participation / Comité tactique de la Direction des programmes jeunesse du CIUSSS des projets Aire-Ouverte
Participation / Comité tactique de la Direction des programmes jeunesse du CIUSSS et du projet Le Zénith
Participation / Concertation Un Toit pour Toi dans Portneuf / Fondation d'un OSBL en hébergement jeunesse dans Portneuf – Dôme
Hébergement jeunesse Portneuf
Participation / Rencontre de partenaires avec des organismes bénéficiaires / Fondation Dufresne et Gauthier
Participation / Gala du Soutien à l'action bénévole 2026 présenté par le député de Jean-Talon M. Pascal Paradis
Participation / Souper de remise de chèques aux œuvres appuyées / Club Lions Sillery-Sainte-Foy-Québec



Maison Richelieu
HEBERGEMENT JEUNESSE

Notre dynamisme et notre engagement dans le milieu demeurent toujours une de nos grandes préoccupations. Notre désir de maintenir et de développer nos liens de partenariat dans la communauté, d'actualiser notre pratique et de participer collectivement à la promotion et à la défense des droits des jeunes, nous guide dans le choix de nos concertations et de nos représentations extérieures.

Notre engagement social et collectif se manifeste à travers une présence active et reconnue dans le milieu communautaire. Par nos partenariats durables avec divers organismes, fondations et institutions, nous tissons des liens solides qui renforcent notre action. En participant à de nombreuses tables de concertation, comités et événements, nous contribuons activement à la réflexion et à la mise en œuvre d'initiatives pour améliorer les conditions de vie des jeunes. Notre démarche repose sur des valeurs de solidarité, de collaboration et de défense des droits, qui orientent chacune de nos actions et nourrissent notre volonté de transformation sociale.

LE PORTRAIT

FINANCIER



Les appuis financiers

À titre d'organisme communautaire autonome, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte sur un financement de divers bailleurs de fonds afin de maintenir sa structure de fonctionnement de base et son offre de services et activités. Cet appui financier représente environ 80% de ses revenus.

Nos bailleurs de fonds

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Programme Vers un Chez Soi
Service Canada

La campagne de financement

Afin de répondre aux nombreux besoins liés au fonctionnement d'une maison d'hébergement et d'assurer la qualité de nos services, nous devons procéder à une campagne annuelle nous permettant de compléter notre financement en recueillant, de façon autonome, une partie de nos revenus.

Au cours de l'année 2025-2026, avec nos efforts soutenus et malgré le contexte d'inflation qui nous touche tous, nous avons été en mesure de maintenir notre campagne de financement à un montant de 154 753 \$. Cela correspondant à 11 % de nos revenus totaux. Une légère diminution fut constatée pour notre campagne de financement. Celle-ci comprend deux volets soit, les sollicitations du milieu (fondations, communautés religieuses, syndicats, etc.) et les activités d'autofinancement. Considérant la relocalisation et le déménagement, les activités d'autofinancement ont été mises sur la glace cette année.

Les sollicitations du milieu - Donateurs de 1 000\$ et plus pour l'année 2025-2026

Fondation Chamandy (50 000\$)
Fondation Dufresne et Gauthier (25 000\$)
Club Lions Sillery-Ste-Foy-Québec (20 000\$)
Fondation Home Depot Canada (12 428\$)
Fondation des Auberges du cœur du Québec (13 125\$)
Esther Bouliane (6 000\$)
Coop de Ste-Foy IGA Extra (4 000\$)
Skozi informatique (4 000\$)
Fondation Richelieu (3 500\$)
Fonds Marie-François (3 000\$)
Congrégation de Notre-Dame du Québec (2 000\$)
Ian Lafrenière, ministre de la Sécurité publique (2 000\$)
Pascal Paradis, député de Jean Talon (2 000\$)
Syndicat des professionnel.les du gouvernement du Québec (SPGQ) (1 500\$)
Éric Girard, ministre des Finances (1 200\$)
Jean Boulet, ministre du Travail (1 000\$)
Geneviève Guilbault, ministre des Affaires municipales (1 000\$)
Valéro (1 000\$)
Hélène Thivierge (1 000\$)
Denis Page (1 000\$)

LES STRATÉGIES

DE COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

Notre site Web

Le site Web est un moyen privilégié pour se faire connaître et reconnaître en tant qu'organisme œuvrant auprès des jeunes filles en difficulté. Au cours de la dernière année, le site Web de la Maison Richelieu a été visité à 6290 occasions par 3182 utilisateurs, qui ont consulté en moyenne 23,76 pages par session.



Build Changes saved Preview Save and exit

Add Afin d'avoir un aperçu dynamique de la vie de notre Auberge du cœur et d'assurer un suivi de nos activités auprès des parents des filles hébergées, de nos différents partenaires et de nos bénévoles, nous utilisons désormais l'outil d'envois professionnels MailChimp qui succède notre ancien moyen de communication courrielleur. Nous avons décidé d'opter pour un mode d'envoi plus moderne et adapté aux besoins de notre clientèle. C'est un moyen efficace qui nous permet d'atteindre notre cible et être à l'affût des changements impactant notre environnement et nos lecteurs. Mise à jour régulièrement, notre liste d'envois dénombre actuellement 691 contacts abonnés.

Styles En plus de nos quatre éditions saisonnières de notre journal L'Abri-mots, sur notre site web et nos médias sociaux, nous utilisons également le courrielleur pour se rendre dans la boîte courriel de nos abonnés pour partager avec eux nos dernières nouvelles. Bien que le taux d'ouverture moyen de ces envois par les destinataires se situe entre 28.8% et 52.8%, nous croyons essentiel d'assurer une communication régulière par le biais de cet outil, car tous ne sont pas sur les réseaux sociaux.

Optimize

Notre page Facebook

Après 12 ans de présence sur ce média social, nous avons présentement 1165 abonnés qui suivent et qui réagissent régulièrement à nos publications hebdomadaires. Les messages véhiculés portent sur nos services, nos activités diverses, notre vie associative, nos projets jeunesse, les collaborations avec nos partenaires et sur certaines problématiques sociales touchant les jeunes filles que nous hébergeons. Certains investissements promotionnels sur cette plateforme furent faits cette année avec l'usage de campagnes de messages sponsorisés, notamment pour notre campagne de marketing social et nos activités de financement.

Présence sur Instagram

Depuis un peu plus de quatre ans, nous avons intégré le réseau social Instagram, application nous permettant de faire la promotion de nos événements et de partager des photos et vidéos. Notre présence sur cette plateforme étant encore à fortifier, nous avons à ce jour 338 abonnés qui nous suivent.

Présence sur YouTube

Nous avons aussi en ligne une chaîne YouTube sur laquelle il est possible de retrouver les vidéos de la maison mais aussi ceux en lien avec nos projets jeunesse. À ce jour, nous dénombrons plus de 15 abonnés à la chaîne avec un total de 2201 visionnements.

Le dossier de presse

À chaque événement important de l'organisme, nous faisons parvenir aux journalistes de la région, un communiqué de presse les en informant. Celui-ci est destiné à être repris en tout ou en partie ou à susciter l'intérêt des journalistes pour en faire un article plus complet.



Les travaux DE RÉNOVATION ET LE PARC INFORMATIQUE

Étant propriétaire du bâtiment que nous occupons et du terrain environnant, nous devons assurer un suivi étroit quant à la gestion de l'immeuble et l'entretien des lieux.

La construction de la bâtisse datant de 1963, son vieillissement et son usure prématurée étant donné sa vocation et sa fréquentation nécessitent une vue d'ensemble quant aux défauts à corriger.

En avril 2021, nous avons entrepris une démarche, accompagné du groupe de ressources techniques **Action-Habitation Québec**, afin de moderniser le bâtiment actuel. L'objectif était d'actualiser l'hébergement en y ajoutant un étage, en offrant des chambres individuelles aux adolescentes ainsi qu'un 10^e lit qui serait offert comme lit d'apaisement pour répondre à la demande.

Les immobilisations

Nous avons, en cours d'année, procédé à l'achat d'un nouvel ameublement en entièreté pour le nouveau bâtiment. Cet ameublement fut en grande partie possible grâce à la **Fondation Maurice Tanguay**.

Une acceptation du projet fut accordée en juin 2022 au **Programme d'habitation abordable Québec de la Société d'habitation du Québec**. Un contrat de gérance avec Construction Maurice Bilodeau fut octroyé en février 2024 afin de procéder aux travaux. À l'automne 2024, nous avons eu le feu vert pour débuter les travaux de construction du nouveau bâtiment. Nous avons été relocalisés au 916 rue de Beloeil dès novembre 2024. Le chantier de construction a débuté le 6 janvier 2025 et nous avons été en mesure de réintégrer le nouveau bâtiment en octobre 2025.

Pour la bâtisse du 916 Beloeil, nous avons procédé à des réparations mineures ainsi qu'au changement des serrures afin de préparer le volet 17-21. Notons que ces travaux furent réalisés avec l'appui financier de la **Fondation Home Depot Canada**. Une fois de plus cette année, le magasin Home Depot de Sainte-Foy a choisi de soutenir la Maison Richelieu dans le cadre de la campagne Porte Orange tenue au printemps et à la période des fêtes 2025.



Le parc informatique



Au cours de l'année 2025-2026, nous avons bénéficié d'un appui renouvelé de la compagnie Skozi informatique qui nous offre, depuis plusieurs années, du temps d'entretien gratuit de notre parc informatique.

Mentionnons, tout d'abord, que nous avons maintenu et consolidé la mise en place de l'informatisation de notre tenue de dossiers des jeunes via la plateforme Web de gestion ADCstat. À cet effet, nous avons poursuivi la connexion des employés de l'équipe de gestion à distance via VPN. D'autre part, tout au long de l'année 2025-2026, nous maintenons sur une base continue la mise à jour des différents ordinateurs désuets de notre parc informatique.

LE

MEMBERSHIP



Selon ses règlements généraux, la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse compte quatre catégories de membres dont le détail est présenté dans le tableau ci-dessous.

Membre usager

Peut être membre usager, toute jeune ayant recours aux services de la Corporation ou son tuteur légal lors de l'activation du dossier.

En plus d'avoir accès aux services de la Corporation, le membre usager peut participer aux différentes activités de la Corporation de même qu'à ses assemblées sans toutefois avoir le droit de vote.

55

Membre partenaire

Peut être membre partenaire, toute personne partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.

30

Membre corporatif

Peut être membre corporatif, toute personne morale, société ou organisme partageant les valeurs et la mission de la Corporation et désirant contribuer à sa poursuite et à sa réalisation.

0

Membre honoraire

À titre exceptionnel et afin de manifester une reconnaissance particulière envers une personne, le conseil d'administration peut octroyer le statut de membre honoraire à un individu.

3

Sur les 35 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle de l'organisme tenue le 10 juin 2025, voici la répartition de l'assistance :

(15) membres partenaires dont (5) employés de la MRHJ / (11) personnes provenant de la communauté et (9) membres usagers

Au 31 mars 2026, la Maison Richelieu dénombrait 87 membres.

Certains critères de l'ACA précisent l'importance du membership dans l'identité même d'un organisme communautaire autonome, notamment :

L'enracinement de l'organisme dans la communauté

La participation des membres de la communauté à sa vie associative et démocratique

La constitution de l'organisme à l'initiative des gens de la communauté

Les pratiques citoyennes de l'organisme et l'approche globale d'intervention.

LE FONDS

SVP - GENEVIÈVE FORTIER



Créé en 2001 à la mémoire de cette jeune fille décédée ayant bénéficié de nos services par le passé et marqué l'histoire de notre Auberge du cœur, ce fonds appartenant à la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse, est inscrit au Programme des dons planifiés de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Une participation au Fonds SVP - Geneviève Fortier permet d'appuyer la mission d'aide de la Maison Richelieu Hébergement Jeunesse et d'assurer l'accessibilité des services aux jeunes en difficulté.